

青龙山社区网格员刘美钰——

# 27分钟消除马蜂隐患

本报讯(YMG全媒体记者 姜晓 通讯员 张彩凤 摄影报道)近日,福山区清洋街道青龙山社区第二网格员刘美钰刚结束沿街九小场所的燃气复查,就被居民王大姐一把拉住。她顺着对方颤抖的手指抬头看去,在青龙山路南段11号路灯灯罩外侧,倒挂着一个棕褐色的马蜂窝,10余只马蜂嗡嗡地盘旋巡逻,而正下方不足2米的空地上,五六个刚放学的孩童正背着书包嬉戏追逐。

“您别急,我马上联系消防!”刘美钰没有丝毫犹豫,当天16:43,她立即拨打消防救援电话,清晰地说明蜂窝所在位置、大小及周边环境,请求专业支援。

16:46,挂断电话后,她又马不停蹄地行动起来。考虑到消防作业时可能有马蜂飞散,她挨家挨户敲响了附近单元楼的门,耐心解释情况,提醒大家关好门窗、暂不外出。“麻烦您等处理完再开窗,到时我会第一时间通知大家。”每敲一户,她都细心叮嘱,居民们也纷纷表示理解和配合。

很快,她便跑完了蜂窝半径50米内的3栋居民楼、9间沿街商铺,共敲门68户、提醒商户12家,借到居民自发提供的杀虫喷雾6瓶、遮阳大伞3把、厚外套4件,连同社区应急柜里的1套防蜂面罩,整齐码在警戒线外。

17:05,福山区消防救援站3名队员抵达现场,刘美钰把“蜂窝标本袋、喷雾、警戒柱”一次性交接,并递上自己手绘的“楼道分布图”,用红笔标出4条撤离路线。

17:08,消防员着全封闭防蜂服,先用“速杀剂”对蜂窝外围喷洒,降低马蜂



活动能力。

17:11,用“蜂窝铲”整体摘除,装入密封袋。

17:13,再用火枪对灯罩内侧高温消杀,防止残留信息吸引新蜂群。

17:15,现场解除警戒,全程27分钟,无一人被蛰,无一辆车受损。

“我孙子就在那踢球,要不是小刘帮忙,今天肯定出大事!”72岁的居民吕成秀拉着刘美钰的手哽咽着说道。围观居民自发鼓掌,并夸赞道:“这就是中国速度里的‘网格速度’!”

面对记者采访,刘美钰却腼腆地直摆手:“我只是把平时演练的‘123工作法’用上了——1分钟发现、2分钟核实、3

分钟联动,真正的英雄是消防员和愿意借喷雾的邻居。”

记者了解到,青龙山社区是福山最早试点“网格+消防”双网融合的样板,刘美钰负责的第七网格共有居民382户、商户46家,她每天坚持“一日双巡”,累计上报隐患台账217条,整改率100%。今年6月,她还自掏腰包购买100个“应急哨”,挂在每栋单元楼门口,“遇到突发事件,居民吹响哨子,我随叫随到。”

夕阳斜照,路灯重新亮起,孩子们又围在刘美钰身边嬉笑。她摸着其中一个男孩的头问:“还怕吗?”

“不怕!有你在,马蜂也要绕道走!”童声清脆,在初秋的风里传得很远……

## 芝罘区人社局现场解答社保问题

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 苗青 宋捷 摄影报道)近日,在芝罘区毓璜顶街道专场招聘会上,芝罘区人社局的工作人员现场开设了政策咨询台,为求职者解答社保缴费、创业补贴等实际问题。这是该局完成“百日大练兵”培训后,首次在实战中检验服务成效。

自6月起,芝罘区人社局组织开展了为期百日的业务培训,全局工作人员系统学习就业创业、社会保险等政策法规。培训采用案例教学、跨科室交流等方式,并建立考勤和抽查制度确保学习效果。

“社保转移需要哪些手续?”“创业能申请哪些补贴?”……招聘会现场,面对求职者的具体问题,工作人员一一给予专业解答。不少求职者表示,工作人员的解释清晰明了,帮助他们更好地了解



了相关政策。刚参加培训的一名年轻职员告诉记者,经过系统学习,现在回答群众问题更有底气了。

除了政策咨询,现场还开展了“学习

强国”平台推广活动,引导求职者通过平台获取职业技能培训资源。不少求职者现场扫码下载,表示这些资源对找工作很有帮助。

福锦社区网格员孙雨——

# 温情化解邻里矛盾

本报讯(YMG全媒体记者 姜晓 通讯员 张彩凤 摄影报道)“多亏了小孙,现在家里终于安静下来,孩子也能好好睡觉了!”近日,福山区福新街道福锦社区居民周女士握着网格员孙雨的手,不住地表示感谢。一场因噪音引发的邻里矛盾在网格员的耐心协调下被顺利化解。

原来,周女士家中孩子刚满半岁,正处于需要安静睡眠的关键阶段,可楼上住户3岁左右的孩子活泼好动,日常跑跳玩耍的声音透过楼板传来,频繁地将楼下婴儿惊醒。孩子哭闹不止,周女士既心疼又焦虑,此前两次上门沟通,均因情绪激动与邻居产生争执,不仅问题未得到解决,邻里关系也变得紧张。无奈之下,周女士只好拨通网格员孙雨的电话求助。

接到电话后,孙雨第一时间赶到周女士家中实地查看,亲身体验到噪音影响——楼上轻微走动,楼下便能清晰听到脚步声。随后,她又前往楼上住户家中沟通,并未直接提及噪音争议,而是先以孩子为话题切入,夸赞对方孩子活泼可爱,拉近距离后,才轻声讲述楼下的实际情况:“楼下宝宝才半岁,正是长身体需要充足睡眠的时候,现在孩子总被惊醒,夫妻俩已经十几天没睡好,眼睛都熬红了,您看咱们能不能一起想想办法?”

考虑到两家均有孩子,孙雨提出了兼顾双方需求的解决方案:“如果在客厅铺一层隔音垫,既能保护您家孩子的膝盖,又能减轻声音对楼下的影响,两家孩子都能兼顾。”贴心的提议和真诚的态度



打动了楼上居民,对方当即表示同意,当天就下单购买了隔音垫,快递送达后第一时间完成铺设。自此,困扰周女士多日的噪音问题解决了,两户居民的关系也恢复了和睦。

**烟台山社区:**  
**便民义诊送健康**



本报讯(YMG全媒体记者 吕金汇 通讯员 李佳格 摄影报道)近日,芝罘区烟台山社区开展了一场以“服务百姓 健康同行”为主题的便民义诊活动,将贴心的健康服务送到了社区居民身边。

当天,在健康检测区,医护人员耐心地为每一位居民测量血压,并仔细询问日常工作和饮食习惯,根据结果给出专业的健康提醒和保养建议。“阿姨,您血压控制得挺好,平时注意清淡饮食,多散步。”一句句贴心叮嘱,让居民们备感安心。在一旁的中医调理区,同样围满了前来咨询的居民。一位刚体验完艾灸的大爷活动着肩膀,欣喜地说:“感觉整个肩膀都松快多了!医生讲的方法很实用,在家就能自己做保养,这个活动办得太好了!”

**惠安社区:**  
**“幸福集市”福泽民需**



本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云 摄影报道)为了营造节日便民利民服务环境,近日,芝罘区世回尧街道惠安社区开办了“幸福集市”,群宏亮公益发展中心等26个商家到场支持。

社区居民修美英、尚仁枝二人感慨道:“社区党委把这么多平价商品和公益服务搬到居民家门口,还有健康义诊、医疗问诊、家电维修、全屋定制和人民调解、法律援助等等,让居民能够享受到专属定制服务所带来的快乐。”

惠安社区党委书记、居委会主任仲琳告诉记者:“近年来,社区治理亮点突出,干事方向与时俱进,为民服务日趋完善,幸福指数不断攀升。”

**福泰社区:**  
**旧衣回收再利用**



本报讯(YMG全媒体记者 柴向阳 摄影报道)近日,芝罘区福泰社区“幸福之声志愿服务团队”获得中华志愿者协会山东代表处(烟台)授牌,标志着该团队助力社区残疾人公益行动正式启动。

团队三十多名志愿者拿出捐献的二百余件衣物进行整理。负责人王兵介绍,为减少旧衣浪费,实现资源循环利用,他们联系了残疾人就业帮扶机构,将回收旧衣加工、整理等环节与残疾人就业岗位相结合,为社区残疾人提供实践机会与收入来源。