

半日停留三遇暖心善意

江苏游客盛赞“烟台是第三故乡”

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 实习生 苏畅 摄影报道)一次计划外的短暂停留,却收获了铭记于心的满满善意。近日,江苏游客李女士因行程调整在烟台经停半日,从出租车司机的“专属导游服务”,到赶海用品店老板的“无偿纸巾援助”,再到机场工作人员的“延时等候服务”,3位普通人的暖心举动,让她彻底爱上这座海滨城市,不仅直呼“烟台是我的第三故乡”,更主动向身边人盛赞这座有温度的城市。

出租车变“观光车”,司机师傅当起“活地图”

“刚上车说要去海边,师傅的话匣子一下子就打开了,比导游还专业!”回忆起8月下旬抵达烟台后的第一程,李女士忍不住称赞。当天上午,她乘坐出租车前往目的地,司机得知她是来自江苏的游客后,特意驾车走海边路段,让她欣赏沿途海景。“师傅指着窗外跟我说,前面就是烟台山,再往前能看到芝罘岛,还跟我讲了烟台开埠的历史,连哪里的鲅

鱼饺子最地道、哪片海滩赶海最合适都一一叮嘱。”李女士说,司机师傅的讲解既风趣又接地气,全程没有丝毫越界的推销,只一心想让她多了解烟台。到达目的地后,李女士想通过额外打赏表示感谢,却被司机婉拒:咱烟台人就是这样招待游客,这不算啥,您好好玩!看着司机驾车离开的背影,李女士心里第一次涌上对烟台的好感。

买不到纸巾急坏了,海滩小店老板“豪赠”一大包

在金沙滩游玩时,李女士突然需要纸巾,可环顾四周却没找到便利店,情急之下,她看到不远处有一家售卖赶海用品的小店,便急忙上前询问。“老板笑着说我店不卖纸巾,我一听当时心里一下

子就凉了。”李女士转身准备离开,老板却快步走向自己的私家车,拿出一大包未拆封的纸巾递给她:“姑娘,你拿去用,不用给钱!”突如其来的好意让李女士又惊又喜,她连忙表示想购买一些赶

赶不上取行李急哭了,机场工作人员说“我们等你”

李女士乘飞机需要转机在烟台经停,便将行李寄存在机场,后因行程变动无法在寄存处晚9点下班前取件(行李内有证件,取不出会影响后续行程),她急得致电机场。没想到工作人员的一句话让她瞬间安了心:“您别着急,我们等您到了再下班,放心赶路就行!”

当李女士匆匆赶到机场时,负责行李寄存的工作人员依然坚守在岗位上,

并顺利帮她办理了取行李手续。“当时特别愧疚,觉得耽误了工作人员下班,可他们一点都没有抱怨,还笑着跟我说‘没关系,照顾好旅客是我们的职责’。”李女士说,那一刻,她真切感受到了烟台这座城市的人文关怀。“早就听说烟台人性格好,这次亲身经历后才发现,他们不仅性格敞亮、包容,还特别热心肠。”

如今,李女士已经将烟台视作自己



海工具作为回报,可老板却摆了摆手:“不用不用,就是一包纸而已,你不赶海没必要买,别浪费钱。”老板朴实的话语让李女士眼眶发热,她在心里默默记下:“烟台人的实在,真不是说说而已。”

的“第三故乡”,她不仅在社交平台上分享了自己的经历,还经常向身边的家人朋友推荐烟台:“如果你们喜欢大海,一定要去烟台看看,那里的海美,人更美!”

李女士坦言,原本只是一次偶然的经停,却因为这三段暖心的相遇,让她对烟台产生了深深的眷恋。“以后有时间,我一定还会再去烟台,好好逛逛这座有温度的城市,再尝尝司机师傅推荐的鲅鱼饺子。”

港城烟火照夜归

致敬国庆假期坚守岗位的烟台新奥燃气人

这个国庆假期,当万家灯火次第亮起时,一抹抹“新奥黄”正穿梭在港城的大街小巷。他们是烟台新奥燃气的守护者,在这个肩负着125万居民用户和2600户工商用户用气安全重任的假期里,他们全员在岗,用专业与坚守,守护着这座城市最平凡的烟火气。

深夜铃声急 抢险刻不容缓

10月2日晚9时51分,一阵急促的铃声划破了烟台新奥燃气抢险值班室的宁静。开发区某小区居民通过24小时客服热线反映,楼道外隐约传来煤气味。险情就是命令!抢险队员赵恣旋与队友们迅速集结,携带检测设备驱车奔赴现场。

秋夜微凉,居民楼下的灯光昏黄而安静。赵恣旋和队员们手持检漏仪,对单元楼的燃气管道逐一排查,仪器显示屏上的数据始终保持稳定。“管道设施正常,但气味来源必须彻底查明!”队员们没有松懈,转而将目光投向小区内的调压站及周边井盖。井盖逐一掀开,检测仪深入井下,数据依然未见异常。

时间一分一秒流逝,居民楼的灯光渐次熄灭,但抢险队员的脚步未曾停歇。最终,在一处积水的阀门井中,检漏仪发出了急促的警报声——漏点找到了!队员们立即组织抽水作业,并协调管线所关闭总阀。考虑到夜间作业光线不足、安全风险较高,团队决定次日更换阀门。为确保万无一失,他们持续监

测井内燃气浓度,直至数据恢复正常,周边环境安全无虞。收队时,已是次日凌晨1点。

这场深夜抢险,只是赵恣旋8年职业生涯中普通的一夜,却是新奥人“隐患不除、队伍不撤”的生动写照。

晨光中的坚守 细节铸就安全

10月3日上午,早高峰的用气时段刚过,赵恣旋和队员们再次返回现场。施工队吊离井盖后,他们率先检测井内浓度,确认安全后便开始作业。切割、焊接、更换阀门……每一步操作都伴随着严谨的浓度监测,每15分钟一次的数据记录,成为守护安全的关键屏障。

雨水浸透了工装,但队员们手中的工具始终稳如磐石。待抢修完成、管线升压后,赵恣旋再次举起检漏仪,对修复部位、周边环境进行最终确认。“漏点为零,抢修合格!”随着这一声汇报,持续近一天的抢险任务圆满结束。由于采用了环形管路设计,此次作业未对居民用气造成任何影响。

返回值班室时,夕阳已西沉。赵恣旋揉了揉酸胀的肩膀,笑着对队友说:“咱们这假期,过得比平时还充实。”

八年如一日 平凡岗位上书写不凡

加入新奥燃气抢险队8年,赵恣旋在岗位上度过了8个国庆假期。今年,他和队友们负责高新区、莱山区、芝罘区、开发区四大区域的应急抢修。对他而言,假期从来不是休息的代名词,而是更需

要绷紧安全弦的“关键期”。

抢险队实行24小时值班制,值班室的电话前永远有人值守,休息时也是和衣而眠。一旦险情传来,班组成员必须在5分钟内集结出发,45分钟内抵达现场。这样的节奏,赵恣旋早已习惯,但对家人,他却始终怀有愧疚。

孩子刚满1岁时,曾因高烧深夜急诊,妻子独自抱着孩子奔波医院,直至孩子退烧才告知他。“看到妻子疲惫的身影和孩子通红的小脸,心里像压了块石头。”赵恣旋的声音有些低沉,“可这份工作总得有人干,守护千家万户的灶台温暖,就是我们的责任。”

从初入职场的“打退堂鼓”,到如今扎根一线的坚定自豪,赵恣旋的转变源于一次次抢险成功后的成就感。“每当看到居民重新安全用上燃气,再苦再累也值得。青年人的价值,正是在奉献中实现的!”

守护港城“烟火气” 新奥人的国庆答卷

国庆逢中秋,家国同庆时。对烟台新奥燃气人而言,节日更是“过关”——安全风险防范的关键期,责任担当的试金石。

为保障市区125万居民用户和2600户工商用户的用气安全,烟台新奥燃气多措并举:智能运营中心24小时监测供气运行,服务热线95158与抢修电话6246646全天候响应,市区七大营业厅正常营业,辖区网格员快速处置突发情

胶东子弟兵纪念广场又多了一位英雄名字

抗美援朝特等功臣董明德英名入列

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 实习生 苏畅)10月3日,抗美援朝特等功臣董明德的亲属来到胶东子弟兵纪念广场,瞻仰镌刻在广场英烈名谱墙上的董明德等胶东子弟兵英雄、烈士。

董明德是莱阳市万第镇前万第村人,历经解放战争、抗美援朝战争,荣立特等功1次、一等功3次、小功7次,被中国人民志愿军司令部、政治部授予“二级英雄”荣誉称号。1956年,董明德因病复员,回到莱阳老家务农,将自己的立功证书和奖章深藏箱底。直至老英雄故去后,家人才在旧木箱中发现立功证书。烟台日报、烟台晚报、大小新闻、水母网等媒体于2024年3月以《抗美援朝特等功臣董明德隐藏功名51年》为题进行了报道,其英雄事迹才逐渐为人们所知。董明德生前所在部队将老英雄的雕像与杨根思等英烈雕像竖立在部队广场,以供后人瞻仰。

2025年3月,中建八局四公司“红扳手”志愿服务团队主动到前万第村修缮了老英雄故居,驻河南信阳某部派人到莱阳市前万第村与当地有关部门一起,为陈列有董明德英雄事迹的故居“特等功臣之家”剪彩。

这个国庆假期,董明德的外孙徐永波领着妈妈和女儿来到胶东子弟兵纪念广场瞻仰、缅怀了广场英烈谱上的英雄、烈士,并前往烈士陵园祭拜烈士,感恩先烈们用生命和青春换来的幸福生活。



况,安检人员利用假期加强入户宣传……从气源调度到管网巡检,从应急保障到客户服务,新奥人用“在岗一分钟,负责六十秒”的态度,筑牢城市燃气的“安全防线”。

在这个假期,还有无数个“赵恣旋”选择坚守:客服中心的话务员指尖飞舞,为用户答疑解惑;巡检员穿梭于街巷井盖间,用脚步丈量安全;窗口工作人员微笑服务,确保业务办理畅通无阻……他们或许缺席了家人的团圆饭,却从未缺席对城市的守护。

盛世华诞,燃气相伴。烟台新奥燃气人以岗位为阵地,以责任为笔墨,书写了一份关于坚守与奉献的节日答卷。他们用专业与汗水,守护着港城的袅袅炊烟;用初心与担当,让“安全用气”成为节日里最温暖的承诺。

张孙小娱 李金妍