

47路公交车无二维码？

烟台公交集团:部分车辆刚调配过来还没有设置



本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国摄影报道)9月28日,有市民向“烟台民意通”热线6601234反映,烟台公交集团47路公交车部分车辆没有张贴二维码,导致乘客无法扫码买票,给乘客带来很大不便,十分影响乘车体验。早在一年前,烟台公交集团发布消息称,便民服务二维码实现了在所有公交车厢的全覆盖,市民希望作为“城市服务窗口”的公交集团加强管理,为乘客提供乘车便利,维护好烟台著名旅游城市形象。

“9月27日上午10:20左右,我在芝罘湾广场公交站点上了47路公交车,在准备用手机扫码买票时,发现售票箱处没有张贴二维码。司机师傅仅说‘这辆车没有二维码’,没做其他解释。我问他‘买票怎么办?’司机师傅答复让注册市民卡买票。”9月28日,市民姜先生告诉记者,他当时没有带现金,也没法按照司机要求注册市民卡买票,因为他不懂如何操作,而且过程太繁琐。一时间,他陷入不能买票乘车的困境。幸亏车上一位爱心女士及时出手相助,刷她的乘车卡,帮他买票解困。

记者了解到,2024年7月15日,烟台公交集团在其公众号发布消息《便民服务二维码车厢全覆盖 烟台公交持续推出便民服务新举措》称,公交车车厢内都设有一张便民服务二维码,大家可直接扫码

乘车,支付流程也更加简单便捷。在前期调研、分析、立项、测试、上线等一系列工作的基础上,便民服务二维码实现了在所有公交车厢的全覆盖,不仅提高了支付效率,降低了驾驶员工作负担,还大幅提升了乘客体验,改善了公交出行环境,外地乘客乘车支付也更加便捷“友好”,避免了初次申领过程繁琐、操作不便等情况。该消息还说,创新推出便民服务二维码,这一举措旨在解决市民在公交出行中遇到的堵点、卡点问题的同时,进一步优化提升城市绿色出行环境。

既然便民服务二维码实现了在所有公交车厢的全覆盖,为什么47路公交车没有二维码?烟台公交集团相关部门就此事解释说,有部分47路公交车刚调配过来,还没有设置二维码。

“烟台公交集团既然强调便民服务二维码实现了在所有公交车厢的全覆盖,

那么公交线路调配车辆,便民服务二维码就应该同步设置到位,不然就类似于‘带病上岗’,给乘客带来不便。”采访中,有市民表示,“十一”假期即将来临,外地游客将大幅增多,希望公交集团尽快完成便民服务二维码在所有公交车厢的全覆盖。

乘坐公交车遭遇买票难,让姜先生感到烦心;同时,遇到爱心女士相助,姜先生又感到暖心。“我当时请这位爱心女士打开手机收款码,准备用微信支付给她替我购票的钱,但是被她婉拒了。这位女士说‘谁都有遇到难处的时候’,车上其他乘客也纷纷为她点赞。”姜先生说,“虽然1元钱不多,但是却解决了无法买票的困境。看似小事,其实不小,细微处更彰显出烟台文明城市的市民大爱,希望通过‘烟台民意通’栏目,再次向这位爱心女士表达我深深的谢意。”

如何在手机上查询医保缴纳情况?

咨询:我在2018年之前都是在烟台缴纳的职工医疗保险,2019年1月到2024年8月是在威海缴纳的职工医疗保险,中间中断了没有缴纳保险。2025年8月,我又在烟台找到单位给我缴纳职工医疗保险,我什么时候才能享受职工医保待遇?

答复:参保职工省内跨统筹地区转移接续职工医保关系的,职工医保待遇享受至转出地缴费之月底。参保职工自转出地终止参保缴费当月起,3个月内接续基本医疗保险关系并补缴中断缴费期间职工医保费的,自参保缴费当月起享受职工医保待遇。超过3个月接续基本医疗保险关系并参保缴费的,自参保缴费的次月起享受职工医保待遇。您在8月份单位缴费以后办理医保关系转移并补缴中断月份的保险,即可在8月份享受医保报销待遇。

咨询:急诊转住院后,急诊产生的费用可以报销吗?

答复:医疗机构根据医保政策要求,对于符合基本医疗保险药品目录、诊疗项目、医疗服务设施标准以及急诊、抢救的医疗费用,审核通过后纳入医保基金支付范围。如果急诊和住院在同一家医疗机构,出院时医疗机构将急诊费用直接合并住院费用结算;如果急诊和住院在不同的医疗机构,在住院结算后,由住院所在的医疗机构录入并上传符合规定的急诊抢救费用,参保地医保经办机构审核后,通过社会化发放该笔费用。

咨询:我前几天在烟台医保小程序上提交了一个关系转移业务,现在显示正在办理当中,我想咨询一下这个业务多久能办理完结?

答复:按照山东省医疗保障局统一要求,医保关系转移省内办理时限为9个工作日,跨省转移办理时限为15个工作日。详细情况,可以拨打参保地医保经办机构电话查询。

咨询:参保人在本地发生意外伤害,住院就医费用报销流程是什么?

答复:医疗机构收治意外伤害参保人员时,首诊医生需如实书写医疗文书,详细记录意外伤害的原因、受伤经过等,由参保人员或家属签字确认;参保人或委托代理人应如实填写《意外伤害情况说明表》,并签字确认。

医疗机构负责对意外伤害情况进行审核,属于医保支付范围的,在医院结算报销;对明确不属于医保支付范围的,不支付相关医疗费用;对于需进一步确认的,将电子材料或纸质材料提交归属地医疗保险经办机构进一步核查,待核实后按规定支付患者相关费用。

咨询:如何在手机上查询医保缴纳情况?

答复:除了在医疗保险经办机构窗口查询外,还可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要查询-职工医疗缴费查询,进行个人缴费情况查询。

张孙小娱 衣宝萱

医疗保障

咨询台



天籁大桥破损地砖修好啦

本报讯(YMG全媒体记者 摄影报道)近日,多位市民拨打“烟台民意通”热线6601234反映,莱山区凤鸣路与山海南路交叉口附近的天籁大桥非机动车道路面存在多处地砖损坏现象,日常通行存在安全隐患。9月22日,本报以《天籁大桥地砖屡屡破损》为题进行了报道,相关部门迅速行动,对破损的地砖进行了维修,保障市民安全出行。

天籁大桥位于山海南路与凤鸣路交叉口,靠近天籁小区,骑行市民较多。此前,桥上非机动车道地砖破损情况较为严重,有十余处地砖断裂、鼓起、移位等现象,不少市民担心出行有安全隐患。记者将问题反馈给市政部门,他们第一时间安排工作人员到现场勘查,降雨过后启动维修。“现在安全多了,不用担心夜间出行会摔跤。”附近小区居民说。

追踪报道

