

着力打造“12345·城市总客服”

2025县(市、区)12345热线发展大会开幕式暨主论坛在我市举行

本报讯(YMG全媒体记者 慕溯 通讯员 郑义)9月25日上午,2025县(市、区)12345热线发展大会开幕式暨主论坛在我市举行。第十二届全国政协副主席马培华,中国信息协会会长王金平,省政府副秘书长王贞军,市委副书记、市长张明康致辞,省政协原副主席郭爱玲出席。

马培华在致辞中表示,12345热线是基层政务服务的重要窗口,要重视科技创新,强化数据赋能,加快构建民生诉求分析模型,精准识别企业群众“急难愁盼”,推动服务模式从“被动响应”向“主动治理”转型,打造预防性治理体系。希望各方加强交流互鉴、共享实践经验,携手推动12345

热线在服务营商环境、促进社会治理等方面取得新的更大成就。

张明康在致辞中表示,近年来烟台市聚焦畅通民意诉求、打通惠民利企“最后一公里”目标,建强一体化热线平台,推动一体化解决问题,赋能一体化基层治理,着力打造“12345·城市总客服”。烟台市将以此次大

会为契机,围绕落实“高效办成一件事”,持续完善政务热线工作机制,为推动基层治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

市政协副主席李京波、市政府秘书长赵晓峰参加有关活动。开幕式前,与会嘉宾参观了大会典型成果展示区,期间开展了成果发布、主旨报告等活动。

60万株草花扮靓城市迎佳节

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 马桂华 宫小添 赵欣 摄影报道)随着国庆节临近,为打造喜庆祥和、优美亮丽的城市景观环境,近日,烟台市园林建设养护中心全面启动市区景观布置,组织各基层单位在市区开展草花栽植和景观设置,以花为媒,迎接国庆节。

今年,市园林建设养护中心在延续往年草花栽摆的基础上,进一步优化设计,突出季节特色和色彩搭配。栽植范围覆盖滨海路、观海路、港城大街、只楚路、南大街、芝罘岛东路等多条城市主干道两侧,选用花期长、色彩鲜艳的向日葵、波斯菊、鸡冠花、孔雀草等时令花卉,通过精心设计造型,形成层次丰富、视觉效果强烈的花卉景观。此次计划栽植各类草花共计60万株,以绚丽的色彩为城市道路注入生机与活力。

除了道路花卉布置,市园林建设养护中心还在海韵广场设置了一组以“领航征程”为主题的植物景观雕塑,同步摆放组合花箱24组,增强了艺术性和观赏性。同时,国庆节前在市民休闲公园推出大型植物景观组——“金秋华章”,通过立体绿雕与花卉组合,提升城市立体景观效果。

在推进国庆景观布置的同时,市园林



建设养护中心统筹推进秋季绿化养护。各基层绿化队伍有序开展乔灌木和行道树的秋季修剪整形,持续推进绿化浇灌、病虫害防治等常态化养护,全面维护城市绿化成果。

目前,各项景观布置与养护工作正加快推进,通过增花添彩与精细管护相结合,为广大市民游客呈现良好的城市绿化环境。

芝罘岛将规划五大功能区

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)近日,烟台市自然资源和规划局对《芝罘岛控制性详细规划及城市设计》草案进行公示。按照草案,芝罘岛规划总体功能定位为以生活居住、创新服务、海工装备制造、特色旅游为主的城市生态休闲岛,并规划形成五个功能区。

草案规划范围为芝罘区北部,南至沈海高速、西至幸福路、北至芝罘区陆地最北端。规划形成五个功能区,分别为:芝罘岛城市会客厅,打造集商业休闲、文化旅游、科研商务等功能于一体的综合服务区;海工特色镇,打造面向未来的海工装备制造基地,新型产业及商旅服务融合片区;东口都市渔旅文化区,发展特色渔旅,打造短途短时通过型、打卡式旅游目的地;西口,打造游艇码头主题休闲度假区;芝罘岛山体生态保育区,以芝罘岛山体与北侧海岸带为主,加强生态修复治理。

同时,构建安全、便捷、绿色、智能的交通体系。落实分区规划道路骨架,形成“一横四纵”的路网结构。引导公交优先、慢行友好的出行方式;引导居住用地集约化、高品质发展,保障民生底线,配置三级生活圈;优化水资源配置,全域推进海绵城市建设,加强雨污分流改造,完善污水管网布局和能源基础设施网络,建立完备的防灾、减灾、救灾体系。

南尧新都汇三重保障护航双节安全

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 王俊棚 摄影报道)随着中秋国庆长假临近,南尧新都汇商场、步行街及游乐场全面启动设施安全排查与应急保障工作。记者实地探访发现,物业部门通过“硬件体检+软性服务”双管齐下的模式,为游客构建安全舒适的游玩环境。

在南尧新都汇步行街北侧的“森林主题”游乐场内,维修团队正对60余个项目的秋千、滑轨等设施进行逐项“体检”。“每个螺丝帽、焊接点都要反复确认,运转达标才开放。”工程维修负责人介绍。物业采取“定时检查+动态巡查”机制,重点排查步道破损、设施松动及异物残留等隐患。同步开展的卫生攻坚行动覆盖所有游乐设施、休息区及公共卫生区域,确保环境整洁。

据悉,新都汇物业联合烟台山医院开展急救专项培训,医护人员现场教授心肺复苏、儿童外伤处理等急救技能。针对大客流特点,近期已完成多场防暴演练,通过情景模拟强化安保人员的应急肌肉记忆。“从设备异常到突发伤病,我们建立了5分钟快速响应机制。”安全主管表示。



为解决假期泊车问题,新都汇物业提前优化停车场布局,通过科学规划将3000个车位利用率大幅提升。动态调配的安保团队将实时疏导交通,设置应急通道处理突发拥堵。商场、步行街、游乐场等各出入口增加人手,及时引导客流及车流出入。

新都汇物业负责人表示:“所有筹备工作都围绕‘安全零隐患、服务零距离’展开,力争让每个家庭享受安心假期。”目前,游乐场所有设施已通过第三轮安全复检,假期将实施分时段客流管控。

山海路这一段将半幅封闭

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)记者昨日获悉,因烟台市城市快速路塔山北路(山海路-观海路)建设工程施工需要,2025年9月29日至2025年11月30日对山海路(塔山公园东门段)占用道路进行ZD2匝道桥施工。一阶段施工时西半幅封闭,东半幅导改双向4车道通行,二阶段施工时双向5车道通行。

过往车辆需要提前规划路线,选择周边道路绕行,遵守交通标识,减速慢行。

具体绕行路线如下:

①红旗中路-胜利南路-凤鸣路;

②红旗中路-观海路-竹林路-竹林南路-凤鸣路。