

# 烟台站二楼广场座椅锈蚀

## 站方:将启动修复工作

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 实习生 苏畅)近日,芝罘区市民王先生拨打“烟台民意通”热线6601234反映,烟台站二楼广场靠近东、西候车室的通道处的座椅锈蚀,希望相关部门能及时处理,让这个代表城市形象的窗口,给旅客留下洁净如新的印象。

9月11日,记者来到烟台站二楼广场靠近东、西候车室的通道处,看到那里摆放着4排铁制座椅,许多尚未进站的旅客和送行亲友坐在座椅上休憩。确如王先生反映那样,座椅上有不少金属部件已明显锈蚀,甚至扶手和椅面的连接处都有锈迹,不仅影响外观,也让不少旅客担心使用安全,无奈选择站在锈蚀的座椅旁休息。

采访中,正候车准备前往上海的旅客孙女士说,在露天环境下,铁制座椅锈蚀很正常。另一位前来送孩子去外地上

大学的男子则说:“大家都知道,烟台站紧挨着海边,此处又是贯通的通风口,裹挟着有腐蚀性海水的海风吹刮,这些座椅不可能不受影响。”座椅锈蚀看上去好像没有擦拭一样,给人的感觉就是有灰尘不卫生,需要车站管理方时刻关注,勤加维护。

烟台站相关负责人解释,二楼通道

处的休息座椅,是为方便旅客休息而放置在广场上的,因长期暴露在外,经风吹日晒后难免出现锈蚀问题。目前,正值出行旺季,若现在更换座椅,刷漆工序需要一定的时间,且白天施工会影响通行,给旅客出行带来不便。“计划等大学生开学以及旅游旺季过去后,立即启动修复工作。”



烟台市城市运行中心  
烟台晚报 联办  
**烟台民意通**  
直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

**12345**  
来电照登

## 篆山中二街 整条道路坑洼不平

莱山区迎春大街右转进入曹家花园小区的路段破损严重,路上几乎全是大坑。

芝罘区福成家园东门外、开元新村北门外以及祥祺路至福成路的路面上有多个大坑,一直无人维修。

芝罘区篆山中二街整条道路坑洼不平。

芝罘区芝华名第小区北门口有一个很长的坑,下雨会积水,影响居民正常出行。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理



# 栖霞市水产家属楼污水井堵塞

督办员现场调查 相关单位:将尽快疏通管道

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日,栖霞市部分市民拨打烟台市城市运行中心12345便民服务热线,反映污水井堵塞、村路坑洼等问题。9月5日,记者与12345热线督办员一起到现场进行调查,联系相关单位协调解决。

栖霞市庄园街道办事处水产家属楼业主反映,2023年家属楼进行雨污分流改造,可近期污水井却堵塞了,一直无人修理,希望尽快疏通。

督办员打开楼前井盖后发现,污水井内的确存在异物,需要尽快清挖,不然低层住户家里很容易反水。栖霞市住房保障服务中心的工作人员表示,家属楼附近路段正进行路面硬化,吸污车无法进入,硬化工程很快就能完工,届时将尽快安排高压吸污车疏通管道。

栖霞市庄园街道办事处老树旺村村民反映,村里现在还有多条未硬化的道路,今年4月份上山的路修了,可其他土路依然难走。

记者与督办员在村内看到,该村主干道和向西通往农田的上山路已经修好,村民反映的土路位于上山路北侧50米两户平房门前,地面用草甸简单覆



盖。除了主干道和上山路,村民自家门前路都是各自负责,有的自己硬化,有的铺上了道板砖,还有一些维持原始状态,下过雨后确实泥泞。

庄园街道办事处工作人员介绍,村里上山路之所以能硬化,是申请到了上级

的专项维修资金。而村民反映的路段在自家门前,暂时没有列入计划,待相关政策出炉,将上报予以维修。督办员表示,街道办事处应向村民做好政策解释工作,同时积极向上级部门反映情况,若以后上级部门有相关维修政策需尽力配合工作。

# 新能源车辆可单独投保交强险

本报讯(YMG全媒体记者 王修齐)9月11日上午10:00—11:00,烟台金融监管分局党委书记、局长黄波及10家银行保险机构主要负责人接听12345热线电话,针对市民关注的问题进行解答。

第一位市民来电咨询调整贷款还款日期问题。2019年他在莱阳市农业银行古柳支行办理贷款,约定每月1日还款,但是其公司是每月25日发工资,便到银行办理延期每月26日还款,但是还是接到银行让其1日还款的通知。农业银行烟台分行主要负责人表示,线下将联系相关负责人核实该情况,第一时间为市民解决问题。

有市民来电咨询车辆出险定损时效问题,称自己的车在福山区出险,车辆需要到4S店维修,但是平安保险公司一直不给定损,2天后才定损。对于该市民

反映的问题,平安产险烟台中心支公司主要负责人表示,对于市民反映的问题将联系相关负责人核实,后续将与市民积极沟通解决相关事宜。

有来自芝罘区的市民咨询,家里老人去世,留下了一张农业银行的3万元存单,但是不知道密码,询问如何将钱取出。农业银行烟台分行主要负责人表示,根据监管部门要求,亲人去世到银行支取小额存单的流程已经简化,需要提供亲人死亡证明、亲属关系证明等材料,到银行网点即可支取,稍后将安排网点工作人员联系该市民,为其解决该问题。还有一位芝罘区市民来电咨询农业银行为老人上门办理业务的问题,称家里老人忘记了银行卡密码,但是行动不便。“您可以联系银行网点,工作人员将会上门核实情况,为其办理业务。”农业

银行烟台分行主要负责人表示。

有市民来电反映,自己买了一辆二手新能源车,在为车辆单独投保交强险的时候遇到了困难,多家保险公司表示需要附加商业险和成员安全险才能办理。还有一位新能源车车主也反映想单独购买交强险,遇到了捆绑销售的情况。黄波表示,车辆可以只缴纳交强险,保险公司捆绑销售商业险的行为是不允许的,如发现该情况可以进行投诉。车主可以根据自身情况需要进行投保。



**12345**

烟台市城市运行中心  
便民服务热线

**医疗保障**  
咨询台



烟台晚报与  
烟台市医疗保险事业中心  
合办

DHS 中国医保 一生守护