

楼道水管破裂淹了居民家

房主:维权难 物业:产权归业主,建议通过法律途径解决

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 实习生 苏畅 摄影报道)日前,芝罘区华茂雅居小区居民李女士拨打“烟台民意通”热线6601234反映,因楼道水管井内的水管破裂,导致自来水流进自己家中,将木地板、家具等浸泡了。让李女士难受的是,由此产生的损失维权却成了难事。

9月3日上午10时许,住在某单元楼1801号的李女士正在看电视,突然发现有大量的自来水从门缝里流了进来,迅速漫过客厅和卧室,原本整洁的房屋变成水汪汪的一片。李女士出门查看,发现是水管井内的水管破了,赶紧将破裂水管堵住。

9月11日,记者来到李女士家中,看到客厅和卧室的踢脚线已全部脱落,原本平整的木地板因长时间浸泡,出现大面积鼓起、掉皮,用手一碰便有碎屑脱落;墙面下方留有清晰的渗水痕迹,部分区域甚至出现了长短不一的裂缝。“房子刚装修没几年,现在变成这样,修复起来不仅费钱还费时间。”李女士说。

事后,李女士联系小区物业协商解决损失赔偿问题,可物业的回应却让她心寒。“他们说水管的产权归业主所有,出现问题应由业主自己负责。”李女士表示,楼道内的自来水管属于公共设施,并非业主私人专属,如今出现破裂问题,物业却以产权为由推脱责任,实在不应该。



烟台市城市运行中心
烟台晚报

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

记者联系了华茂雅居小区物业,一位姓于的负责人承认了此事,称楼道水管井内水管系铸铁管件,因锈蚀破裂。因为这是业主购买的楼房,自来水管属于业主自有,出现了问题物业没有赔付责任。“曾协商过,但无法达成一致意见,建议李女士通过法律途径来解决此事。”

山东睿扬(烟台)律师事务所梁晓芸律师表示,根据《中华人民共和国民法

典》及相关规定,楼道水管井属于楼内公共设施,物业公司对共有部分负有维护和管理义务。因水管老化破裂导致业主财产受损,物业如未尽到维修养护责任,应承担相应赔偿。李女士有权要求物业赔偿地板、家具等合理损失。建议先行协商,协商不成可向住建部门投诉或向人民法院起诉,依法维护自身合法权益。

利丰街垃圾通道不流污水了

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)8月27日,本报“烟台民意通”栏目以《利丰街垃圾通道污水横流》为题,报道了芝罘区利丰街手机市场西门有一个垃圾通道,每天污水横流,散发着异味,严重影响周围居民生活和城市形象。报道刊发后,引起相关部门重视,迅速清理了污水,并保持环境整洁不反弹。

9月11日,记者再次来到芝罘区利丰街手机市场西门现场回访,看到南侧

紧邻的垃圾通道前环境整洁,已经没有污水和散落的生活垃圾。手机市场西门台阶也干净了,不再污迹斑斑。垃圾通道墙壁上还张贴着告示,上面写着“温馨提示:尊敬的居民您好,为了维护社区公共区域的整洁,安全与畅通,保障全体居民的良好生活环境,请勿在公共区域乱堆乱放杂物,规范投放垃圾,感谢您的配合”。

“芝罘区利丰街手机市场西门这个垃圾通道,以前常年污水横流,并流到了

道路上,经行人踩踏和车辆碾轧后,导致道路污迹斑斑,严重影响周围居民生活。”居民周先生告诉记者,“烟台民意通”报道后,相关部门迅速行动,污水没有了,垃圾乱堆乱放的现象消失了,环境一直保持整洁没有反弹。我们周围居民十分感谢‘烟台民意通’的关注,也感谢相关部门解决了这个扰民难题。”

追踪报道

福山区这些民生问题帮您解决了

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日,福山区市民拨打烟台市城市运行中心12345便民服务热线,反映施工占道、路面未回填、垃圾堆积等问题。9月2日,记者与12345热线督办员一起到现场进行调查,联系相关单位协调解决。

福山区清洋街道办事处曾家庄居民反映,几个月前,有施工单位在村内破路埋管,这活儿一干就干到现在,施工进度缓慢,导致灰尘多、路难走。

记者与督办员在现场看到,施工路段位于曾家庄北侧与港城西大街交会处,面积约有300平方米,西侧路面已被挖开,渣土已被防尘网覆盖,两旁堆放着尚未铺设的管网,施工人员正紧锣密鼓地进行作业。由于村路较为狭窄,往来行人车辆通过时需减速慢行。

福山区综合行政执法局工作人员表示,该处正在进行供水、燃气、暖气管网施工,现在供水、燃气管线已铺设完,正在进行的是暖气管网改造工程,原定于8月底

前完工,但由于不同单位衔接施工,加上暖气管道因故改线,导致工期延长。目前,施工已进入尾声,预计9月20日前恢复路面。

福山区门楼街道办事处绍瑞口村村民反映,进村第一个路口旁的空地上堆放了很多垃圾,影响村容村貌。

市民反映的空地位于绍瑞口北公交站西北侧,记者与督办员看到,空地上有少量生活垃圾,并无大量垃圾堆积。

据门楼街道办事处包片干部介绍,之前空地里的确有不少垃圾,以生产垃圾为主,混合了少量生活和建筑垃圾。当时空地东侧、南侧有几个出入口,部分居民为图省事,将垃圾丢到空地内。接到村民投诉后,村委立即协调设备车辆进行清理,并将空地出入口堵死。今后,将清理空地内剩余垃圾,同时也会做好环保宣传,加强巡查。

福山区门楼街道办事处西埠庄村村民反映,该村去年年底进行污水改造,主管道铺好已经有一段时间了,路面却一直

没恢复,出行实在不便。

记者与督办员在西埠庄村转了一圈发现,村内不论是主干道还是村民家门口的小路,路面都是未完全恢复的状态。近期雨水较多,没有硬化的土路泥泞难走。

门楼街道办事处相关负责人表示,该村主干道和村民家门口道路的污水管网已经铺设完毕,但入户管网铺设还没完工,恢复路面的事就暂时搁置了,目前村内已经无人施工。接到村民投诉后,街道办事处多次找到施工单位,对方表示将尽快返场,完成收尾工作。

截至记者发稿前,施工单位给出的最新答复是本月底前恢复施工。



12345

烟台市城市运行中心
便民服务热线



12345

烟台市城市运行中心
便民服务热线

青年路朱家庄附近 将设置公交站点

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)9月10日上午10:00-11:00,烟台市交通运输局党组成员、副局长马强带领相关科室负责人接听12345热线电话,公交站点设置、网约车违规接单等成为市民反映的热点问题。

第一位拨打热线的市民来自芝罘区缙云万境小区,她反映小区周围没有设置公交站点,很不方便。市交通运输服务中心城市公交服务科负责人答复,此前也收到过市民反映青年南路朱家庄附近没有公交站点的问题,之前是因为这一段道路中央隔离护栏没有斑马线,所以从蓁山路往南一公里没有站点。目前,朱家庄附近已经设置了斑马线,通过与公安等部门的现场勘查,这里已经具备了相关条件,近期会设置公交站点。

黄渤海新区哈尔滨工程大学烟台研究院的学生拨打热线反映,学校东门的海滨路没有快231路公交站点,出门不方便,希望增设。相关负责人答复,将尽快协调黄渤海新区相关部门到现场查看,根据现场情况决定是否设置。

一位网约车司机拨打热线反映,2025年3月18日,她驾驶网约车送客的时候在青年路被查了,当时自己双证不全,已经交了罚款。“我现在已经有双证了,我从网上看到有首违不罚的规定,3月份的那次处罚能撤销吗?”市交通运输执法监察支队工作人员回复:“首违不罚的规定的确有,针对的是首次违法且情节轻微及时改正等情况。经过核查,得知你不是第一次违法,只是第一次被查到,所以无法撤销处罚。”

一位芝罘区市民咨询打网约车的时候,乘客是否需要支付高速费用?出租车管理办公室相关负责人答复,平台的订单预估价没有包含高速费用,如果行驶过程中途经高速,费用可以有两种方式进行支付,网约车驾驶员先行支付费用,行程结束后将费用加到订单中。或者乘客单独交费。如果乘客需要发票等凭证,需要提前告诉驾驶员走人工通道。

网约车乘车费用问题也是市民咨询的热点。有市民咨询,自己经常通过滴滴平台打车,导航规划的不是常走路线,导致费用增加。“系统在规划路线的时候,会综合考虑上下班高峰期、道路维修封闭等原因,对一些线路进行规避。市民可以在打车软件上选择路线或者向网约车司机指路。如果感觉某一次行程有疑问,可以发给交通部门进行核查,我们会通过后台查看数据,看是否有问题。”相关负责人说。

还有网约车驾驶员反映,有的网约车平台还在给无证司机派单。出租车管理办公室工作人员表示,近年来,交通部门持续开展网约车行业专项整治,严厉打击网约车平台向“无证”车辆和驾驶员派单等违规行为,保障群众出行安全。安排执法人员进驻平台,督促清理无证车辆。对25个违规派单平台,全市范围内停止办理车辆和驾驶员新增注册业务。对督促整改后,仍向不合规司机派单的平台,协调聚合平台下架其打车APP,督促其彻底整改。“接下来,我们对平台违规派单的行为以及无证网约车进行严格执法,市民发现违规网约车,可将车牌信息反馈给我们。我们将会进行查处。”该工作人员说。