

# 店铺前被绳套绊倒摔伤

女子:维权无门 店铺负责人:绳套是风刮来的



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 实习生 苏畅)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区女子小王求助,称半个月前,她从一家正在装修的商铺门前经过时,被地面绳套绊倒严重摔伤。比身体受伤更让小王难过的是,遭遇“无妄之灾”后竟然维权无门。

8月21日下午,小王从芝罘区万达金街一家正在装修的拉面店门前经过时,双脚突然被地上的绳套绊住,身体在惯性的作用下重重地摔倒在地。剧烈的疼痛让她无法自主翻身,只得趴在地下。周围市民见状,立即拨打了120急救电话。经毓璜顶医院大夫初步诊断,小王的四肢、胸腹部等多处软组织不同程度挫伤,左侧膝关节软骨疑似骨裂等。经过10多天的治疗,

小王身体虽然恢复大半,但是膝关节疼痛没能好转,上下楼梯、行走得依靠同伴搀扶。

在警方的帮助下,小王调取了事发地周围的监控视频,显示事发时,这家正在装修的拉面店门前地上摆放着一堆装饰建材,一段用于外包装的绳套被风刮到街面上,正常行走的小王正是被这段绳套绊倒的。

于是,小王找到该店铺讨说法,被店铺负责人宋先生否认。宋先生称,店铺虽然正在装修,但这个绳套与他们无关。“当时外面在刮风,不清楚这个塑料绳套是从哪里刮过来的。因此,我不应该承担赔偿责任。”

9月4日,记者在万达金街这家店铺门前看到,这是一处兼做停车场的

街面,如果真如宋先生所说与店铺装修无关,停车场管理方是否应承担一定的责任呢?根据停车场收费指示牌上留的电话,记者联系了工作人员,被告知“不属于他们管理”。

北京德恒(烟台)律师事务所王乙钧律师表示,店面装修应当遵守相关规定,不得扰民、影响交通等,避免发生意外事件。小王被刮到街面上的外包装绳套绊倒受伤,正在装修店面的施工方与店铺经营者应依据各自过错分担侵权责任。另外,如果商业街存在统一管理,那么管理方对公共区域装修活动负有日常巡查、风险提示与督促整改职责,由于未能及时履行职责,导致小王受伤,也应承担相应的赔偿责任。

## 新车买回一个月无故熄火4次

车主要求更换车辆被拒,后经多方协调商家同意换车

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,“烟台民意通”热线6601234接到黄渤海新区市民王先生反映,他在某品牌轿车4S店购买了一款新车,没想到一个月内出现4次行驶途中无故熄火现象。王先生与4S店交涉受阻,后在相关方面协调下,经销商为王先生更换了新车。

据王先生介绍,一个月前,他在黄渤海新区北京南路一家4S店买了一辆某品牌的轿车。新车到手后,王先生没高兴几天,就发现轿车在行驶途中莫名其妙地熄火了。刚开始,王先生以为自己驾驶技术不熟练引起的,所以没有太在意。最近一次,王先生驾车去外地办事,结果车还没驶到高速收费站又突然熄火了。这次车辆无故熄火,让王先生对车辆的性能产生了怀疑,于是上网

查了查,结果发现自己所购买的这款轿车出现的故障,跟该品牌车生产厂家召回的车型故障表述一样。

王先生找到4S店要求退车。但4S店对车辆出现的故障,既没有合理的解释,又不同意退换车辆。王先生无奈求助“烟台民意通”,记者随后展开调查。

近日,王先生回复“烟台民意通”热线记者,称在当地市场监管等部门的介入下,这家4S店最终同意为他更换同品牌另一款轿车。事后,王先生感谢“烟台民意通”对此事的关注,也借此机会提醒车辆经销商,一定要诚信经营,切不可销售有瑕疵的商品,须知信誉才是经商的无价之宝。



烟台市城市运行中心  
烟台晚报 联办

烟台民意通  
直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

## 龙大网购发货地与直播间宣传不符?

烟台市市场监管局:核实相关情况后解决

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗)3日下午3:00-4:00,烟台市市场监管局党组书记、局长谭克良带领相关科室负责人接听12345热线电话,解答市民咨询问题,倾听群众诉求。

下午3:05,有市民反映,他通过抖音平台在龙大美食直播间花费99元购买猪肚丝,商家承诺省内发货,下单第二天到货,但后期发现是从河南发货,要3到5天才能送达。消费者要求查处商家发货地、发货时间不一致等欺骗消费者

的行为。烟台市市场监管局相关科室负责人答复,将第一时间联系当地市场监管部门核实相关情况,后续将与市民积极沟通解决问题。

有市民反映,去年10月花1000多元在莱山区澳柯玛大街暖山国际西门纤朵红办卡减肥,当时被告知只有一个月时效期,让消费者续保,有效期一年。后来商家又告知体重不合适,不能消费了也不给退款。消费者要求商家退款或继续提供服务。烟台市市场监管局相关科

室负责人答复,将与商家联系了解具体情况,协调双方达成一致意见,帮助消费者解决问题。



12345

烟台市城市运行中心  
便民服务热线

## 废弃线杆的拉线影响耕种 督办员现场督促整改

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日,有市民拨打烟台市城市运行中心12345便民服务热线,反映海阳市碧城工业区内有根线杆的拉线,垂到了村民承包地里,不仅影响耕种,还有安全隐患。8月22日,记者与12345热线督办员一起到现场进行调查,联系相关单位协调解决。

诉求人反映的线杆位于海阳市碧城工业区内嵩潜村东山,这根线杆已经废弃,固定线杆的两根拉线呈45度角系到了附近的电力铁塔上。这样一来,垂落的拉线影响承包地村民进行耕种,并且有一定的安全隐患。

海阳市碧城工业区内管委工作人员介绍,这根线杆是35KV电力线路搬迁工程的一部分,目前老线路被废除,已经启用了新建电力铁塔的输电线。由于目前无法确定这些老线路和废弃线杆的产权单位,导致拆除工作一直未进行。

根据安装工程施工承包合同,35KV电力线路搬迁工程的发包方是海阳市凤城街道办事处,承包方是海阳市海源电力有限公司,这两根拉线就是海源电力未经村民同意,穿过承包地,系到了附近的电力铁塔上。

对此,督办员表示,会后由凤城街道办事处牵头,碧城工业区内、国家电网海阳市供电公司、海源电力有限公司等相关部门和企业配合,做好沟通协商,划定各自权责边界,尽快确定整改方案。



12345

烟台市城市运行中心  
便民服务热线

## 居民医保 从什么时候开始缴费?

咨询:烟台市居民医保从什么时候开始缴费?

答复:每年9-12月份为下一年度的居民医保集中参保缴费期。参保居民应于集中缴费期内缴纳下一年度的居民医保费,享受相应年度居民医保待遇。未在集中缴费期内缴费的居民,可以补缴当年的医疗费用,自补缴之日起3个月后方可发生的医疗费用纳入居民医保保障范围。

咨询:我家刚生的小孩,我给他缴纳的居民医保,从什么时候开始生效?是缴纳上医保费用就开始享受了吗?

答复:新生儿自出生之日起6个月内办理参保登记并缴纳出生当年居民基本医疗保险费的,自出生之日起享受出生当年居民基本医疗保险待遇;出生6个月以上不满12个月内参保缴费的,自缴费次月起享受居民基本医疗保险待遇;出生12个月及以上参保缴费的,按缴费时的相关政策执行。自2025年度我市居民医保集中缴费期开始,集中缴费期内出生的新生儿,在集中缴费期缴纳下一年度居民医保费的,待遇享受期自缴费之日起至次年12月31日。

咨询:个人职工医保缴费明细如何查询?

答复:查询医保缴费可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号,点击医保服务-办事大厅-我要查询-职工医疗缴费查询以及“烟台市医疗保障局”官方网站,支付宝“烟台医保”小程序等线上途径进行查询。也可携带有效证件到医保经办机构进行线下查询。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障  
咨询台

烟台晚报与  
烟台市医疗保障事业中心 合办

中国医保 一生守护