

蓬莱男子骑车摔倒昏迷 杭州三名游客撑伞守护

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)8月26日,在蓬莱区蓬莱阁景区附近,一名骑电动车男子摔倒昏迷,从杭州来蓬莱游玩的3名游客热心为其撑伞守护、疏导车辆避让。这暖心的一幕被市民张女士用手机记录了下来。

张女士说,当天中午1:30前后,她途经蓬莱阁景区附近大转盘时,看到一名男子昏迷在路边,脸部、手部都有血迹。在昏迷男子的身旁站着两男一女,其中一名中年男子从女士手中拿过一把雨伞,撑开后支在昏迷男子的头部,为其遮挡烈日。另外一名青年男子则站到马路中间,指挥快速行驶过来的车辆注意避让,以免昏迷男子遭遇二次伤害。大约10分钟后,120急救车赶到现场,医护人员将昏迷男子抬上车送往医院救治。目送急救车离去后,3人才转身向蓬莱阁景区走去。

用手机记录下街头这暖心一幕的张女士随后走上前,向3人了解情况。中年男子说,他们是从杭州来蓬莱旅游的,刚抵达蓬莱城区,准备去蓬莱阁玩耍,就看到这位骑车大哥摔倒昏迷在路边。对于他们一行3人的暖心之举,中年杭州游客说:“谁遇到都会帮忙的,我们只是做了点小事,不值一提。”随后,一行3人便离开了。



楼梯间堆杂物,物业有责任劝阻纠正

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)27日上午10:30-11:30,烟台市住房和城乡建设局党组书记、局长孙玉荣接听12345热线电话。一个小时的接听时间里,房屋维修、业委会组建等成为来电市民最为关注的话题。

10点30分,首个热线电话接通。“我是牟平区北海新城的业主,顶层阁楼外墙破了一个大口子,外墙皮也脱落了,物业联系开发商后被告知保修期已经过了,不能维修,这种情况怎么办?”市住建局工作人员答复称,外墙属于业主的共有部分,可以使用住宅专项维修基金。他们将尽快安排牟平区住建部门和烟台市质量安全监督站到现场了解是否属于公共部位,推进问题解决。

“我是芝罘区四马路的居民,2023年实施美好小区改造项目时,钻墙固定了保温材料,但墙体破坏后防水没有做好,导致

家中长毛发霉,能否尽快解决漏水问题?”对此,市住建局老旧小区改造专班负责人表示,将和芝罘区住建部门沟通反映相关情况,并尽快到现场落实解决。

“我是黄渤海新区天马相城郡景苑三期的业主,小区业委会去年集体辞职了,之后我们连续3次找了街道办事处和居委会,一直没有进展,我们如何成立业委会?”对此,市住建局工作人员答复,将尽快督促街道办事处推进业委会成立。此外,是否缴纳物业费不是成立业委会的必要条件,相关部门无权以此为由阻挠业委会成立。

“我是莱阳市弘盛现代城的业主,楼梯间有居民堆放了很多易燃易爆物品,有安全隐患,跟物业反映过多次,但整改一次后又堆成‘小山’了,这种情况怎么办?”对此,市住建局工作人员表示,小区楼梯间不应堆放杂物,物业公司有责任进行劝阻纠正,他们将督促莱阳市住建部门尽快沟通物业

公司,并要求社区网格员加强对业主反映点位的巡查,劝阻无效的上报消防执法部门,对行为人进行处罚,解决这一问题。

“我是幸福街道祥发社区居民,去年老旧小区改造至今没有完成,小区道路到现在还没有铺设,什么时候能改完?”市住建局老旧小区改造专班负责人答复,该小区去年被列入了芝罘区老旧小区改造计划,原则上要求“当年开工,当年完工”,但受制于小区不同情况,改造周期可能较长。目前,芝罘区部分尚未改造完的老旧小区现已逐步复工。

12345
烟台市城市运行中心
便民服务热线

污水管网改造“留尾巴”影响村民出行

督办员现场调查,责任方表示9月中旬硬化路面

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)农村污水管网改造升级对于改善农村人居环境,提高群众生活质量具有重要意义。近日,海阳市盘石店镇嘴子后村村民拨打烟台市城市运行中心12345便民服务热线反映,2022年村里进行了农村生活污水改造,工程完工后破坏的路面却迟迟没有恢复,给村民出行带来不便。8月22日,记者与12345热线督办员一起到现场进行调查,联系相关单位协调解决。

村民反映未硬化的路面位于嘴子后村中心位置,据了解,2022年,嘴子后村进行了生活污水改造,家家户户的生活污水全部纳入污水管道。安装污水管道需要破开路面,工程完工后施工人员只对破坏的路面进行了回填,一直没有硬化。

据嘴子后村污水改造项目承包方工作人员介绍,该路段地下岩层较厚,挖掘

机挖不动只能更换地方,所以破坏的路面就一直搁置到现在没有恢复。目前已经制定方案,重新用混凝土硬化。

除了这一小块路面没有硬化外,督办员在村里走访,又发现了另外3处没有恢复的路面。其中两处位于村北头,都是在村民门前的小胡同里,一处长约20米,另外一处长40多米,都是污水管道安装完以后路面没有硬化。还有一处自来水管改造后的路面,也没有及时恢复。

嘴子后村污水改造项目承包方工作人员解释道,这些道路比较狭窄,施工期间老百姓经常在门口堆些柴火、砖瓦,混凝土运输车无法进入,所以暂时没有硬化路面。

督办员表示,建设施工前周全规划,施工过程中强化监督管理,遇到难题积极解决并及时与群众沟通,将工程进展和相关信息透明化、公开化,这项民生工程才

能真正成为“民心”工程。目前,雨季已基本结束,工程建设方及承包方应尽快返场施工,不要给民生工程“留尾巴”。

现场,工程建设方及承包方表示,他们会在9月中旬左右将嘴子后村所有没有恢复的路面进行硬化,届时会将整改情况通报给督办员。



烟台供电公司相关负责人
明天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)8月29日(星期五)上午9:00-10:00,烟台供电公司副总经理、党委委员刘继彦将接听12345热线电话。

受理范围为烟台供电公司职责范围内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的各类诉求,包括电网建设、供电质量、电费电价、故障报修、服务渠道、客户用电安全等方面咨询、求助、意见和建议。



如何办理 职工医保关系转移?

咨询:如何办理职工医保关系转移?

答复:参保人员或用人单位提交基本医疗保险关系转移申请,可通过全国统一的医保信息平台直接提交,也可通过线下方式在转入地或转出地经办机构窗口申请;转出地或转入地医疗保险经办机构成功受理转移申请后,通过医保信息平台完成转移接续手续。省内办理时限缩短至9个工作日,跨省转移办理时限缩短至15个工作日。

一是现场办理途径:通过医保关系转移接续的转入地或转出地经办机构办理均可。

二是掌上办理途径:(1)通过烟台市医疗保障局微信公众号办理流程如下:烟台市医疗保障局微信公众号-医保服务-办事大厅-我要办事-关系转移-基本医疗保险转移转入申请/基本医疗保险转移转出申请-在线办理-填写相关信息并提交。(2)通过烟台市医疗保障局官网办理流程如下:登录烟台市医疗保障局官网-公共服务-个人服务-个人网上服务-个人登录-关系转移-基本医疗保险转移转入申请/基本医疗保险转移转出申请-立即办理-填写相关信息并提交。

咨询:烟台市大额医疗费用补助和长期护理保险的个人缴费标准是多少?如何缴费?

答复:职工大额医疗费用补助和长期护理保险实行按年度参保缴费,职工大额医疗费用补助36元/年、长期护理保险30元/年。单位职工、退休职工等计发医疗个人账户人员,费用从每年首次计发的医疗个人账户中扣缴;灵活就业人员每年通过税务部门自主申报缴费。

咨询:什么是药品的首先自付比例?

答复:参保人员使用药品目录内药品时区分甲、乙类,使用甲类药品发生的费用,直接按基本医疗保险有关规定支付;使用乙类药品发生的费用,先由参保人员自付规定的比例,再按基本医疗保险的有关规定支付。目前,我市乙类药品自付比例分为四档,职工分别为0%、5%、10%、15%,居民分别为0%、5%、15%、20%。乙类药品的自付比例,根据我市医保基金收支状况及临床用药情况,适时进行调整。

张孙小娱 衣宝萱



12345 中国医保 一生守护