

# 空调安装一半撤了下来

消费者:安装工私用劣质电线 售后:协调未果退货



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,市民王先生拨打“烟台民意通”热线6601234反映,他在牟平区三联家电购买了一款吊顶式厨房空调,安装时发现安装工用的竟是有安全隐患的劣质电线。更换安装工后,又发现安装存在多个缺陷,最终把安装了一半的空调撤了下来,作退货处理。

7月24日,王先生在牟平区三联家电购买了一台某品牌的吊顶式厨房空调。8月初,安装工前来安装空调,在接空调外机电线时,王先生发现其使用的电线切面直径太小,像工地临时搭接电路使用的电线,当即进行了制止。鉴于该安装工在施工过程中使用劣质电线,存在严重的安全隐患,王先生当即联系了三联家电售后服务部门。

三联家电售后服务人员经现场调查了解后,确认了王先生反映问题的真实性,当即表示更换安装工。王先生说,第二次来的安装工非常认真地查看

后,用专用电线更换了劣质电线,并称之前的安装工只给空调开了出风口,没有留进风口,于是重新开了进风口。可在安装空调时,又发现进风口距离厨房炉具太近,存在燃气使用安全隐患。

“要么重新开口,要么挪动空调。”王先生说,由于厨房吊顶开口已经装修好了,便要求安装工挪动空调,但被安装工以工程量太大为由拒绝。来往折腾了近一周,王先生与空调售后人员也未协商出结果,8月10日,空调售后人员决定对空调作退货处理。

本来想着安装空调好清凉度夏,结

果因为安装工使用劣质电线,导致安装了一半的空调被撤了,最终被迫退货。“希望商家对售后服务人员加强管理,严格要求,防止出现类似纠纷。”王先生说。

二级高级律师、烟台市律师协会行政法与行政诉讼法律专业委员会副主任王智光律师认为,关于空调安装,国家出台了统一的标准和规范,任何违反规定的行为都将被认定为不合格。三联家电及空调的售后服务部门应当对上门服务的安装工加强培训,严格要求,让电器安装符合国家标准,避免引发与用户之间的争议或纠纷。



烟台市城市运行中心  
烟台晚报 联办

烟台民意通  
直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

## 口袋公园内严重破损宣传栏修好了

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)8月1日,“烟台民意通”栏目以《口袋公园内宣传栏严重破损》为题,报道了在芝罘区毓璜顶西路与南通路路口处的口袋公园内,有一块宣传栏损坏好几个月了,一直没有修复,十分影响城市形象,市民希望相关部门尽快修复。报道刊发后,引起有关部门重视,口袋公园内严重破损的宣传栏被快速修复更新了。

8月11日,记者再次来到这处名叫毓西园的口袋公园回访,看到园内严重破损的宣传栏被修复了,崭新的宣传栏上写着宣传语“引领新型婚育文化风尚 营造生育友好社会氛围”“育儿责

任 夫妻共担”。

“这块宣传栏是毓西园内唯一的宣传栏,此前破损好几个月了,一直没有人来修复。宣传栏的内容是倡导孝道和婚育新风,破损后已经看不到完整的宣传内容了。”居民张先生告诉记者,“毓西园每天都有很多居民前来游玩,大家在此锻炼身体、下棋聊天,破损的宣传栏十分影响城市形象。‘烟台民意通’栏目报道后,相关部门迅速把毁坏的宣传栏修复更新了,居民们都十分感谢‘烟台民意通’的关注。”

追踪报道



## 龙口广场改造预计11月底前完工

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏通讯员 王雅雯)“您好,很高兴接听您的来电,请问有什么事可以帮您?”8月8日下午,龙口市委副书记、市长卢一男带领龙口市住建局、教体局、市场监管局等相关单位负责人接听12345热线,倾听民意诉求,回应群众关切,现场答复解决群众反映的急难愁盼问题。

15:32,首个电话接通。诉求人反映龙口市徐福街道办事处海涛二路占道经营严重,影响居民日常出行。徐福街道办事处负责人表示,海涛二路位于东海旅游度假区,夏季游客较多,流动商贩占道经

营现象时有发生。会后,街道办事处将联合执法部门开展巡查,确保道路畅通。

嘉隆小区业主反映,今年夏季小区经常停电,影响居民日常生活。龙口市新嘉街道办事处负责人介绍,嘉隆小区建于2000年,与隔壁顺康家园小区共用一台400kVA变压器,使用年限较长,遇持续高温天气,无法满足高负荷供电需求,导致小区夏季经常停电。为解决该问题,街道办事处已协调相关方面筹集资金对变压器进行了更换,可以满足两个小区夏季用电需要。

龙港街道办事处居民咨询,龙口广场7

月份开始改造,何时能完工?龙港街道办事处负责人介绍,龙口广场建于1999年,目前设施已老化,路面破损严重。今年7月,龙港街道办事处对包括龙口广场在内的4个露天广场进行改造,对路面、绿化等设施进行全面升级,预计11月底前完工。



12345

烟台市城市运行中心  
便民服务热线

## 烟台市职工普通门诊有什么医保待遇?

咨询:烟台市职工普通门诊有什么医保待遇?

答复:一个自然年度内,参保职工在一级及以下、二级、三级定点医疗机构发生的符合医保政策规定的普通门诊医疗费用,起付标准分别为200元、400元、600元;在职职工的支付比例分别为80%、70%、60%,退休人员在上述基础上提高5个百分点;在职职工、退休人员年度最高支付限额分别为5000元、6000元,其中,统筹基金最高支付限额为在职职工3500元、退休人员4500元;对超过统筹基金支付限额以上部分,由职工大额医疗费用补助资金最高支付1500元。职工普通门诊定点零售药店参照一级医院政策执行。

咨询:烟台市职工普通门诊统筹基金支付额是否可以纳入二次报销?

答复:职工医保普通门诊统筹基金支付额不计入基本医疗保险基金最高支付限额,不纳入职工大病保险、大额医疗费用补助范围。

咨询:职工门诊慢特病待遇和职工普通门诊待遇是否可以同时享受?

答复:可以。参保人享受门诊慢特病保障期间,非门诊慢特病保障的合规门诊费用,可以纳入普通门诊统筹结算。

咨询:参保人在住院、享受长期护理保险专护待遇期间,是否能享受职工普通门诊统筹待遇?

答复:不享受。因参保人在住院和享受长期护理保险专护期间有相应的保障政策,因此不享受普通门诊统筹待遇。

咨询:烟台市职工普通门诊费用如何结算?

答复:在我市职工普通门诊定点医药机构就医实行即时结算,本人只需支付个人自负部分即可。

咨询:我缴纳的是职工医保,我的孩子去医院看病可以用我的医保个人账户金,那孩子能享受我的职工普通门诊统筹待遇吗?

答复:不可以。职工普通门诊统筹待遇仅限本人享受,家庭成员或亲属间不得互相借用或冒用。凡使用他人医疗保障凭证冒名就医、购药的,一经查实将按照《医疗保障基金使用监督管理条例》规定给予行政处罚。涉嫌刑事犯罪的,将移送司法机关。

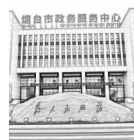
咨询:我父亲是烟台市企业退休职工,听说烟台市有定点零售药店普通门诊报销政策,想问一下定点零售药店的普通门诊是如何报销的?

答复:参保职工在门诊统筹定点零售药店结算执行基层医疗机构标准。起付标准为200元,在职、退休职工报销比例分别是80%、85%,年度最高支付限额为在职职工5000元、退休职工6000元。一个年度内,年度起付标准和年度最高支付限额与定点医疗机构合并计算。

咨询:享受长期护理保险待遇的同时是否可以享受基本医保待遇?

答复:参保职工在享受医疗专护(简称专护)待遇期间,发生的门诊慢特病待遇费用由长期护理保险资金支付,不享受普通门诊统筹待遇;参保职工在享受医养院护(简称院护)和巡查护理(简称巡护)待遇期间,可同时享受门诊慢特病、普通门诊统筹待遇;参保职工住院期间不享受长期护理保险待遇。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障

咨询台

烟台晚报与  
烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护