

消防通道刚改造完就被倒土

工作人员交涉时遭推搡，目前警方已介入调查

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)8月8日，“烟台民意通”热线6601234接到市民孙女士反映，芝罘区海港路华达大厦楼下刚改造完的消防通道上出现不和谐一幕：几名不明身份人员将通道两侧的苗圃箱拖到路中，并将里面的泥土直接倾倒在地面上。其间，发生人员推搡、辱骂等行为。

华达大厦一名物业管理人员介绍，近段时间华达大厦在进行改造施工。8日凌晨3时许，施工人员对楼下的消防通道进行翻新，并铺设沥青。由于沥青地面铺好后还不能立即投入使用，需要等待几个小时才能通行，所以

就找来十余个填满泥土的木箱进行隔挡，后期可以栽培苗木美化消防通道两侧的环境。

就在工人们忙着摆放这些木箱的时候，突然来了几名男子，不由分说上前就将这些填满泥土的木箱拖到路中间，并倾倒出里面的泥土。华达大厦工作人员上前交涉时遭推搡，导致有人受伤。

采访中，目击市民称，不清楚这些人为何把这些木箱拖到路中间并倒出泥土，过程中还有人受伤。“现在是法治社会，可不能凭冲动做事，如果有纠纷应该找相关部门来解决。”

目前，警方已介入调查处理。



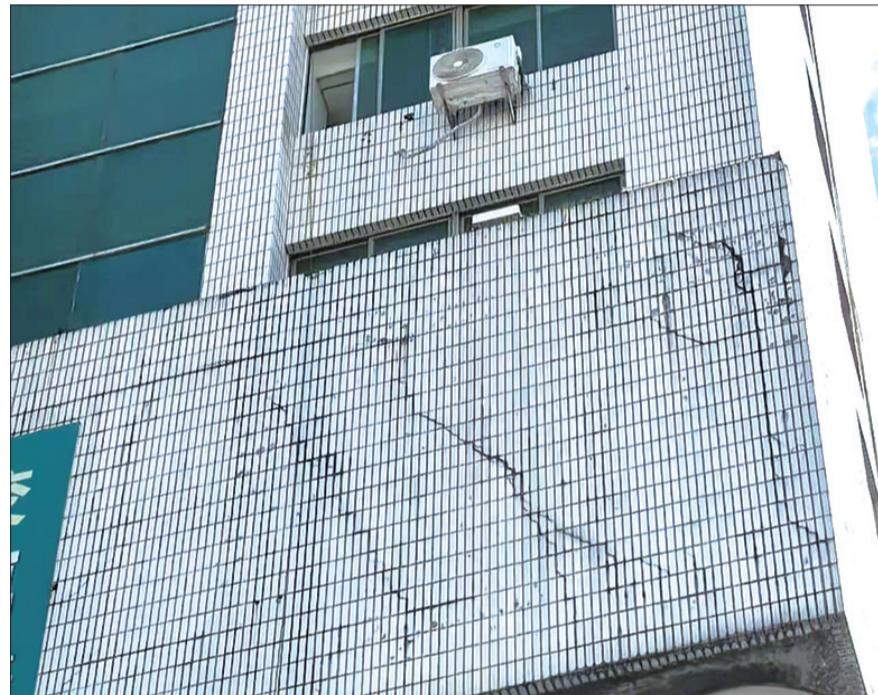
文化宫大厦外墙瓷砖开裂

物业：产权单位维修意见不一致，争取早日解决

本报讯(YMG全媒体记者 吕金淮 摄影报道)“外墙瓷砖的裂缝越来越大，眼看着就要掉下来了，这事儿到底有没有人来管管？”近日，市民王女士拨打“烟台民意通”热线，反映自己遇到的烦心事。

王女士在位于芝罘区的文化宫大厦上班，该楼竣工于上世纪九十年代，外墙皮是当年比较时兴的瓷砖。因年代久远，这些瓷砖经风吹日晒，如今已老化经常脱落，这让在大楼内办公的上班族们胆战心惊。“大楼的外墙瓷砖老化脱落已经有很多年了，但是一直没有人出面解决。去年瓷砖掉下来，砸坏了停在楼下了好几辆车。”王女士告诉记者，近段时间她注意到大厦的外墙瓷砖上有几道裂缝，而且越来越大，担心会随时脱落砸到行人。

昨日，记者来到文化宫大厦楼下，看到大厦的外墙瓷砖有多处裂缝，虽距离有几十米高，但仍能感觉裂缝很宽。在大厦一楼的柱子上，张贴着写有“高空坠物 禁止通行 禁止停车”的提示。记者就此事联系了毓璜顶街道办事处，一名工作人员表示，该大厦由烟台市丰瑞物业管理有限公司管理，建议记者直接联系物业公司。物业公司的李经理说：“这栋大楼的外墙皮要修只能全部翻修，不能只修一部分，维修费用需要200多万



元。这栋楼内有11家产权单位，就是否对外墙瓷砖进行维修没有达成一致意见。我们之前已经开过四五次会了，不到八成的业主同意维修。”李经理最后表示，

他们会在下半年继续召集大家开会协商，争取早日解决此事。

文化宫大厦的外墙瓷砖何时能修复？“烟台民意通”将持续关注。

押金单丢失遭遇退钱难

市民：几经交涉终退款 律师：消费者有权要求返还

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日，市民李先生向“烟台民意通”热线6601234反映，他岳父两年前在牟平区一燃气公司服务点租用了液化气钢瓶，最近想要退押金时却遇到了麻烦。几经交涉，虽勉强退了押金，但李先生意犹未平，想通过“烟台民意通”栏目呼吁燃气公司增强服务意识。

记者了解到，李先生岳父所居住区域正在拆迁中，家中不用液化气了，李先生想把液化气钢瓶退给燃气公司拿回押金。“8月3日，我找燃气公司退液化气钢瓶，但是押金单找不到了。燃气公司和当地营业网点推来推去，都说查不到用户信息，不给退押金。”李先生告诉记者，“我们有两年的用气记录，而且一直都在用这家燃气公司的专用液化气钢瓶。如果不是他们的专用液化气钢瓶不可能供气，查不

到用户信息，就不退押金吗？”

要求退押金未果，李先生分别向烟台市城市运行中心12345便民服务热线、“烟台民意通”热线6601234反映了此事。“我多次与燃气公司交涉要求退还押金，而且态度坚决，最终燃气公司派来两名工作人员查看了液化气钢瓶后退还了押金。”李先生说。

8日，记者就此事采访了律师。律师表示，押金单的丢失，并不会改变消费者已交付押金的事实，消费者有权要求返还押金。有的单位为规避责任，提出“押金收据丢失，不退还押金”说法，属于不合理地加重了消费者的责任，在法律层面是无效的。消费合同终止后，收取押金的单位应向消费者退还押金。



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联办

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

**灵活就业人员
如何办理参保登记？**

咨询：烟台市职工普通门诊报销是否有定点的限制，在哪些医疗机构发生的普通门诊医疗费可以结算？

答复：职工普通门诊统筹实行定点就医，参保人在全市公布的职工普通门诊定点医药机构就医发生的符合医保政策规定费用可以结算。参保人可以登录烟台市医疗保障局官方网站，点击“通知公告”查询全市职工普通门诊定点医药机构名单。在非普通门诊定点医药机构发生的医疗费用不予结算。

咨询：如何给上小学的孩子激活医保电子凭证？

答复：16周岁以下的学生，可由父母代为激活医保电子凭证。具体操作如下：下载国家医保APP，首先父母要先激活申领自己的电子凭证，再通过绑定亲情账户的方式，为没有智能手机的孩子代为激活。

咨询：什么是药品的首先自付比例？

答复：参保人员使用药品目录内药品时区分甲、乙类，使用甲类药品发生的费用，直接按基本医疗保险有关规定支付；使用乙类药品发生的费用，先由参保人员自付规定的比例，再按基本医疗保险的有关规定支付。目前，我市乙类药品自付比例分为四档，职工分别为0%、5%、10%、15%，居民分别为0%、5%、15%、20%。乙类药品的自付比例，根据我市医保基金收支状况及临床用药情况，适时进行调整。

咨询：在哪些医疗机构发生的普通门诊医疗费可以结算？

答复：职工普通门诊统筹实行定点就医，参保人在全市公布的职工普通门诊定点医药机构就医发生的符合医保政策规定费用可以结算。参保人可以关注微信公众号“烟台市医疗保障局”点击“微官网”——“职工普通门诊定点”或登录烟台市医疗保障局官方网站点击“通知公告”查询全市职工普通门诊定点医药机构名单。在非普通门诊定点医药机构发生的医疗费用不予结算。

咨询：烟台市缴纳的职工医保，个人缴费明细如何能查询到？

答复：查询医保缴费可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号点击医保服务-办事大厅-我要查询-职工医疗缴费查询以及“烟台市医疗保障局”官方网站，支付宝“烟台医保”小程序等线上途径进行查询。也可携带有效证件到医保经办机构进行线下查询。

咨询：烟台市灵活就业人员，如何办理职工医保参保登记、中断参保登记？

答复：灵活就业人员可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要办事-医疗保险-“灵活就业人员基本医疗保险参保登记”或“灵活就业人员医疗保险中断登记”办理职工医保参保登记或中断参保登记业务，也可通过常住地或户籍所在地医保经办机构的业务窗口办理。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障

咨询台

烟台晚报与

烟台市医疗保险事业中心

合办

DHS 中国医保 一生守护