莱山区康乐宫小区住户：自家楼顶成了隔壁单元住户私家菜园

常年漏水洇水，向社区、街道等多渠道多次反映，问题始终未得到解决

老于帮办 烟台晚报 电话：18663826865

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙
通讯员 姜雪 唐亚琦 孙菁
摄影报道

8月2日上午，芝罘区幸福南路华信家园小区灯塔广场上人声鼎沸，欢声笑语不断，由烟台晚报和芝罘区幸福街道华信社区携手举办的“老于帮办”进社区活动第390站在这里如期举行。

“老于帮办”栏目记者、参加活动各单位工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题，免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家电清洗、家政服务等惠民项目，受到市民欢迎。

隔壁楼栋业主，凭啥来我楼顶建房种菜？

听说“老于帮办”来到自家门口，当天上午，许多辖区群众早早来到活动现场，向“老于帮办”栏目记者和现场工作人员诉说自己遇到的烦心事。孙女士为了妹妹的住房问题特意到现场找“老于帮办”栏目记者求助。

孙女士介绍，她妹妹小孙居住的是1998年建成的老楼，房子位于莱山区康乐宫小区2号楼3单元502号。小孙所在的2号楼共3个单元，其中1、2单元为六层，3单元为五层平顶。2单元602住户私自改造自家西窗为门，借此通往3单元的平顶区域。这位业主不仅违规搭建多个房屋，还在平顶上私自砌筑花坛种菜，甚至凿开雨水管道口。孙女士说：“这些行为直接导致我妹妹家常年遭受漏水、洇水的困扰，吊灯多次损坏更换，房屋已成‘水帘洞’，根本无法正常居住。最近几年，我妹妹和家人通过社区、街道等多个渠道多次反映，但问题始终未得到解决。她现在是真没办法了，希望通过媒体呼吁相关部门，尽快解决这个‘老大难’问题！”

栏目记者当天下午与小孙取得联系。小孙告诉记者，前段时间她再一次向有关部门反映了自己的遭遇，街道等相关部门以“本单元多数住户不同意使用公共维修基金”为由，让小孙自行与对方协商。后续小孙多次联系街道，工作人员先是称对方搭建的房屋“不属于违建”，小孙要求街道出具书面证明遭拒；后来街道表示，他们对此事无处理权限，建议小孙通过法院诉讼解决。

然而，起诉过程中小孙再一次遇到了阻碍：法院工作人员及律师均表示，起诉需提供对方身份信息，但小孙一家对此一无所知。他们向社区居委会求助查询，被告知，这属于私人信息无法提供，建议报警由警方协助；报警后，莱山警方也表示无法查询，仍让小孙自行通过法院解决。目前，这个长期困扰小孙的问题已陷入了僵局，全家人对此已经束手无策。

“我和家人就想知道一个明确的答复：2单元602住户的上述搭建行为是否属于违建？这个问题究竟该如何解决？谁该为我家的损失承担责任？”小孙的提问透着辛酸和无奈。

对孙女士和小孙反映的问题，“老于帮办”栏目记者正在抓紧联系相关部门，争取早日给小孙和家人一个明确的合理的答复。

丈夫出交通事故，对方被判全责仍不服，我们想理赔，该怎么办？

在每一期的“老于帮办”进社区活动中，都有不少市民咨询法律方面的问题。在当天的活动中，山东同济律师事务所王智光律师、山东龙湃律师事务所高旭东律师、山东鑫同律师事务所安开律师、北京德恒（烟台）律师事务所王乙钧律师共接待了20位市民。市民提出的问题中，以房屋拆迁、遗产继承、交通事故等方面居多。

从大西北地区来烟台探亲的封老汉赶上了这期“老于帮办”进社区活动。他在法律咨询座位前向律师提出了这样一个问题：自己一个远房亲戚开了一家饲料加工小作坊，而自己家里建了个养猪场。亲戚加工的饲料里据说添加了瘦肉精，猪吃了这种饲料，体型、外观、卖相都很好，猪的卖价相对更高。这几天，封老汉出来旅游，听说当地的公安机关对自己亲戚的小作坊开始立案侦查了。封老汉请教律师：“这事还能牵涉到自己吗？”

国家二级律师、山东省刑事专业律师、山东同济律师事务所刑事专业委员会主任王智光律师分析指出，封老汉和他的亲戚都涉嫌犯罪了。

查阅相关资料后，王律师解释，俗称的“瘦肉精”，医学名称为盐酸克仑特罗片剂，具有潜在的滥用风险，临床价值有限，长期使用，对人的心肺功能会产生严重影响。最高人民法院、最高人民检察院《关于办理非法生产、销售、使用禁止在饲料和动物饮用水中使用的药品等刑事案件具体运用法律若干问题的解释》第一条规定，未取得药品生产、经营许可证件和批准文号，非法生产、销售盐酸克仑特罗等禁止在饲料和动物饮用水中使用的药品，扰乱药品市场秩序，情节严重的，或者在生产、销售的饲料中添加盐酸克仑特罗等禁止在饲料和动物饮用水中使用的药品，或者销售明知是添加有该类药品的饲料，情节严重的，依照刑法第二百二十五条第（四）项的规定，以非法经营罪追究刑事责任。使用盐酸克仑特罗等禁止在饲料和动物饮用水中使用的药品或者含有该类药品的饲料养殖供人食用的动物，或者销售明知是使用该类药品或者含有该类药品的饲料养殖的供人食用的动物的，依照《中华人民共和国刑法》第一百四十四条的规定，以生产、销售有毒、有害食品罪追究刑事责任。根据上述两个法条，封老汉的亲戚销售饲料涉嫌非法经营罪，而封老汉卖猪涉嫌生产、销售有毒、有害食品罪。

听完律师的解答，封老汉惊出了一身冷汗，他当即表示，立刻停止旅游计划，明天就回家向公安机关自首。

市民张女士咨询律师：“我丈夫前些日子出了交通事故，造成右膝韧带损伤。交警认定事故对方全责，但是对方对事故认定提起复议复核，现在依然对事故认定书不服，通过各种方式主张权利。另外我们想理赔，不知如何是好。我们不符合法律援助的条件，想请律师又担心费用太高，我和丈夫不懂具体程序，不知道怎么打官司，想请教律师，这种情况应该怎么办？”

高旭东律师接待了张女士，他让张女士不必担心。高律师解释，老百姓对律师服务存在误区，普遍的认知是律师费用高，一般人承受不起。想请律师又不敢去律所找律师。其实，律师提供的服务项目很多，对于简单的案件，只有几个要点和注意事项。老百姓完全可以请律师做一个诉讼过程全指导，对于自己不能调取的户籍信息和企业内档信息，请律师做一个相关内容调取，之后让律师给代书文书和网上立案。再之后自己参加诉讼活动，对于过程中不明白的地方，再随时咨询律师，这样操作律师费用就会降低很多。

高律师告诉张女士：“为自己的事情出点力，费用省下来了，并且解决了纠纷，也就达到了多赢的效果。”

夏季牙齿敏感怎么办？口腔医生现场支招

炎炎夏日，不少市民在饮用冰饮、食用雪糕时，常会出现牙齿酸软的不适症状，当天上午，先后有5位市民因受牙齿敏感的困扰前来活动现场向医生咨询。

赵女士今年29岁，平时比较喜欢食用甜品和冷饮。今年夏天格外炎热，赵女士每天都会点一杯冰奶茶。前段时间，她突然发现自己在食用冷饮时，后牙会有种酸软的感觉，怀疑牙齿出了问题，于是在经过活动现场时，找到烟台市口腔医院的医生。烟台市口腔医院预防科的周含之医生为赵女士检查后发现，赵女士存在因龋齿导致的牙齿敏感问题。

周含之医生指出，这种情况属于牙本质敏感症。“牙齿敏感并非单一原因所致，主要与以下情况相关：一是龋齿。若牙齿存在龋洞，牙髓易直接接触外界刺激，引发不适。二是牙周炎。因牙菌斑、牙结石堆积等导致口腔环境变差，引发牙周炎症，进而造成牙龈萎缩、牙根外露，使牙本质暴露。三是过度磨耗。中老年人等群体因长期咀嚼硬物，牙面磨损严重，也会导致牙本质敏感。”

周含之医生强调，牙齿敏感并非独立疾病，而是牙体缺损的共有症状。磨耗、外伤、刷牙不当导致的楔状缺损等，都会损伤牙釉质、暴露牙本质，外界刺激通过牙本质传导，便会产生敏感症状。

对此，周医生提出了以下日常预防与治疗建议：养成良好的刷牙习惯，避免“拉锯式”的横刷牙。横刷牙会导致牙颈部楔状缺损的形成和牙根暴露，从而产生牙本质过敏。日常刷牙应选用软毛、小刷头的保健牙刷，搭配脱敏牙膏和含氟牙膏，既能促进牙齿再矿化、预防龋齿，又能减轻敏感症状。

治疗方法：若已出现牙齿敏感，需及时就医，根据具体情况采取对应治疗：

1.楔状缺损或小而深的敏感点，可通过充填，修复患牙；

2.磨耗引起的敏感，需进行脱敏治疗，如涂擦脱敏剂、使用脱敏牙膏；

3.多颗牙颈部敏感，可考虑激光脱敏；

4.磨损严重、脱敏无效且疼痛明显的患牙，可酌情进行牙髓治疗。

口腔专家提醒大家：夏季护牙，从关注牙齿敏感开始。出现不适及时就医，才能让口腔更健康。

科学验光配镜，解除老花眼困扰

张女士今年68岁，家住福新街，她曾是街坊邻里公认的“巧手”，缝补衣裳、织毛衣、做手工，样样拿手。然而近一年来，这位“巧手大姐”却频频遭遇尴尬：穿针引线变得异常艰难，看报纸需要举得老远，连手机上的字也仿佛蒙上了一层雾。“起初以为就是年纪大了眼花，没太在意。”张女士回忆道，“但后来给孙子缝个扣子，线怎么也穿不进针眼，急得我直冒汗。看会儿报纸，眼睛又酸又胀，头也跟着疼。”这些变化让热爱生活的张女士感到沮丧，甚至减少了最爱的编织活动，生怕出错。在女儿的反复劝说下，张女士现场咨询了来自爱尔眼科医院的眼科专家。

经过详细检查，验光师冷若辉给出了明确的诊断：“老花眼（老视），并有轻微白内障，是随着年龄增长眼睛晶状体调节能力自然下降导致的生理现象，非常普遍。”

“张阿姨的情况很典型。”冷若辉介绍，“很多老年人觉得‘老花’不是病，忍忍就过去了，或者随便在街边买副老花镜凑合。其实，不合适的度数或不准确的瞳距，反而会加剧视疲劳，甚至引发头痛、恶心。科学验光配镜非常重要。”

当天下午，张女士根据验光结果，专门到眼镜店配了一副度数合适的老花镜。当她重新拿起针线，轻松地将线穿过针孔时，脸上露出了久违的笑容。“哎呀，这下可看清了！报纸上的字也清清楚楚，手机也能看了！”张女士欣喜地展示着，“感觉生活一下子又敞亮了，又能给老伴补袜子，给孙子织小帽子了！”

张女士的经历是千万老年朋友的缩影。眼科专家在此提醒广大老年朋友及家属：“老花”是自然衰老现象，无需焦虑，但应正视。当出现近距离阅读困难、需要更强光线、视物易疲劳等症状时，应及时到正规医疗机构进行眼科检查和科学验光配镜。一副合适的老花镜，不仅能解决“看不清”的烦恼，更能提升晚年生活质量，让“睛”彩生活不因“老花”而褪色。

高温难耐暑湿重，胃肠食积引反酸

“入伏”以来，持续的潮湿闷热天气让许多人选择减少户外活动，但贪食冷饮、空调房内久坐少动，反而导致暑湿困脾、食积不化等问题频发。市民张女士近半月来频繁出现上腹胀满、嗳气反酸、食欲不振、口中黏腻乏味症状，甚至食后恶心欲呕。山东泓生堂医学科技有限公司李昊臻医生问诊后得知，张女士因高温天频繁饮用冰镇饮料，又常熬夜追剧时吃夜宵，导致脾胃运化失常，湿热与积食互结中焦。查其舌脉，见舌红苔黄腻、脉象滑数，遂辨证为“暑湿困脾，食滞气滞”，核心病机为“湿热蕴结，胃失和降”，与《黄帝内经》中“饮食自倍，肠胃乃伤”的论述高度契合。

针对张女士的暑湿食积证，李医生制定以下方案：

1.中药茶饮：选用藿香、佩兰、荷叶煎煮代茶，芳香化湿，缓解暑湿困阻；

2.穴位贴敷：取中脘、内关、足三里等穴位，外敷消食导滞类膏药，调和胃气、降逆止酸；

3.调养建议：避免生冷油腻，并配合“摩腹揉按”手法促进胃肠蠕动，配合“八段锦”中的“调理脾胃须单举”动作，增强脾胃运化之力。

李医生强调，“暑湿夹滞，脾胃为先，湿热不除则百病生”，夏季贪凉饮冷、饮食不节，易致胃肠功能紊乱，轻则口臭腹胀，重则引发急性胃肠炎。中医调理强调“治未病”，从饮食情志、起居运动入手，方能安然度夏。

“跳蚤市场”接地气，买家卖家尽开颜

在8月2日的“老于帮办”进社区活动现场，“跳蚤市场”成为了一道独特的风景线。由烟台晚报和华信社区联合组织的这场旧物交换活动吸引了40多名市民参加，现场欢声笑语不断。

王阿姨曾经是一位商场售货员，退休在家后接触到抖音，便萌生了通过做小手工赚钱的想法。现在，她可以一边摆摊，一边制作手工物件，还可以在脑子里构思新产品。比如今年中高考季，阿姨就自己买亚克力材料制作头花“登科状元”，被学生和家长抢购一空。最近她又打算出一些新造型的微盆景。

于女士把家里存放的旧货拿出来参加“跳蚤市场”。“这个小卡车最适合男孩子玩，只要10块钱！”塑料布上整齐摆放着模型、积木、衣架等玩具和生活用品，看起来质量尚佳。摊位很快吸引了在广场上玩耍的小朋友，几位老奶奶也循声而来，摊位前立刻热闹了起来。

李师傅说话慢腾腾，很有松弛感。他平时在家装公司上班，到了晚上，就开始搞“副业”，摆摊卖玩具。“这个活动办得真好。”李师傅最近工作比较忙，没有时间处理进货的玩具，好不容易趁周末时间处理一下，抱着“卖就收钱，不卖就坐着”的心态出来摆日间摊。随着人流量的增加，陆续有几位家长带着孩子来买玩具。

很快，摊主们的生意越来越红火。这场“双向奔赴”，最终走向了双赢。据粗略统计，从9点到11点，先后有10个家庭参与了这场“旧物交换活动”，共有50多件物品找到了新主人，累计成交额超过600元。

第391站，相约富甲社区

当天从9点到11点，“老于”团队累计接待市民371人次。市民提出的各类问题中，法律方面20件、健康方面206件、生活咨询和家政87件、其他问题58件。这些问题绝大多数当场解决，还有部分暂未解决的难题，栏目记者和各单位工作人员正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个合理答复。

8月9日，“老于帮办”进社区活动第391站将移师芝罘区黄务街道富甲社区举行，活动地址在富甲小区市民健身广场。今后，“老于帮办”进社区活动，还将在市区各街道各社区陆续开展，如果您希望“老于”来到您所在的社区，您对“老于帮办”有哪些意见和建议，您想得到哪些帮助，可以拨打6601234或18663826865联系我们。