

# 做骨折手术，钻头竟断在骨内

患者：快10个月了才发现 医院：已与患者家属沟通协商处理

本报讯(YMG全媒体记者 摄影报道)日前，“烟台民意通”热线6601234接到福山区臧家庄镇北花园村村民郝先生反映，他在山东文登整骨烟台医院做完腿部骨折手术近一年，手术部位经常红肿疼痛，后偶然发现骨头内竟留有一截断了的“手术钻头”。

郝先生介绍，2024年9月中旬，他骑车上山收花生时不慎摔伤，当时左腿就不能动了，家人赶紧将他送到位于莱山区的山东文登整骨烟台医院救治。医生检查后诊断为左胫骨平台骨折、腓骨小头骨折。同年9月18日，医生为郝先生施行“左侧胫骨骨折切开复位钢板内固定术”。术后经过一周的观察治疗，郝先生于9月24日出院回家康复休养。医生告诉他，一个月后到医院复查。

郝先生回家躺了3个月后，可以拄拐下地慢慢活动了。到2025年7月，距离手术近10个月，郝先生感觉左腿一直红肿疼痛，因为还不到一年取钢板的时间，虽然疼痛但他还是忍着，期待骨折部位慢慢恢复。

2025年7月15日，郝先生的眼睛有些不舒服，在家人陪同下到黄渤海新区业达医院检查。“由于腿部经常红肿疼痛，所以就想拍个片看看骨折部位恢复得怎么样。”郝先生说，这一拍片把他吓了一跳，片子显示骨折部位除了手术固定的钢板、钢钉外还有一截金属，医生称是手术时遗留的断钻头。郝先生当时就蒙了：“出院后复查了两次，医生从没有告诉我骨头里有截断钻头啊。”

郝先生来到山东文登整骨烟台医院交涉，医院出示的术中病历报告记录了当时的情况：“手术时因为钻头钻孔时出现钻头断裂在骨内，给予多种方法取出困难，考虑凿开骨头取出创伤太大，向患者交代清楚后，同意暂不取出。”郝先生这时才明白，折磨了自



己近一年的疼痛，断钻头是罪魁祸首。郝先生否认手术医生当时告知他“钻头断在骨头内”的说法，称“自己手术时用了麻药，出了这样的问题，医生应该第一时间告诉签字的家属，而女儿根本不知道有这回事。”郝先生说，自己术后两次回医院复查，医生也没有告诉他此事。

手术中出现了意外，医生有没有和郝先生的女儿及时沟通呢？郝先生的女儿郝玉洁明确表示：“医生没有和我沟通

过此事。父亲65岁了，耳朵也背，在麻醉的状态下，他不清楚断钻头遗留在骨头内的严重性，根本做不了决定。医生应该告知我并进行沟通解决。”

8月4日下午，记者电话联系了山东文登整骨烟台医院，相关科室没有否认郝先生所经历的事，并表示院方已经与患者家属沟通过，待患者术后满一年取出钢板后，再协商处理此事。同时，医院建议通过医调委员会或卫健委等上级部门解决该纠纷。

## 新生儿医保参保信息变更有两种方式

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前，市民杨女士致电“烟台民意通”热线6601234咨询，她今年刚分娩，在医院用孩子的出生医学证明做了医保参保登记，现在孩子的户口办下来了，要如何进行参保信息变更？

记者从市医保中心了解到，新生儿医保信息变更有线下和线上两种方式。线下变更时，由亲属携带新生儿户口本和出生医学证明，前往居民医保所属地的医保经办窗口，办理参保信息变更手续。

线上变更时，由新生儿亲属关注“烟台市医疗保障局”微信公众号，通过医保服务—办事大厅—我要代办—亲友绑定—

添加亲友绑定(证件类型选择出生医学证明，证件编号填写出生证明编号)—回到我要代办界面，选择亲友代办—医疗保险—新生儿参保信息修改—选择亲友，勾选《代办承诺书》—下一步，在线办理—将有效证件类型修改为“居民身份证(户

口簿)”，填写居民身份证号码(见户口簿)、姓名、性别、出生日期等信息—下一步，上传出生医学证明和户口簿照片(照片不能过大，否则无法上传，上传界面需要点开箭头再进行上传，不能在户口簿界面同时上传)。



烟台市城市运行中心 烟台晚报 联办 烟台民意通  
直通12345

烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

## 村内主干道破损严重？尽快修复！

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 张绍鹏)“您好，很高兴接听您的来电，请问有什么事可以帮您？”8月1日下午，招远市委副书记、市长李鹏程带领招远市住建局、公安局、交通局等相关单位负责人接听12345热线，倾听民意诉求，回应群众关切，现场答复解决群众反映的急难愁盼问题。

招远市罗峰街道办事处城南西区15号楼2单元住户反映，8月1日停电两次后一直没有恢复，电费交给了供电公司，要求马上恢复用电。李鹏程表示，立即安排住建局、街道办事处、供电公司等部门

门到现场查明停电原因，尽快恢复供电。

招远市夏甸镇上旺庄村村民反映，村内主干道破损严重，全是石头路，一直没有维修。李鹏程表示，会后将安排夏甸镇、交通局等部门到现场进行调查，尽快修复道路。

招远市罗峰街道办事处道口村居民反映，该村2024年下半年进行旧改，但是做防水的时候，堵住了出水口，导致自己家里漏水。招远市住建局有关人员表示，会后立即到现场核实情况，雨季过后安排旧改施工方重新施工。

有诉求人反映，招远市北园东路车辆乱停放现象严重，导致非机动车只能从机动车道走，安全隐患较大。招远市公安局有关人员表示，会后将持续加大对北园路、北园东路治理力度，在早晚高峰安排民警开展专项治理。

12345  
烟台市城市运行中心  
便民服务热线

莱山区顺泰大厦东侧  
有很多生活垃圾

近日，部分市民拨打热线，集中反映露天垃圾问题。

芝罘区吾悦首府小区居民反映，小区幼儿园附近有很多建筑垃圾。

有市民反映，莱山区顺泰大厦东侧有很多生活垃圾，希望相关部门尽快清理。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理



参保居民可以申请  
多个门诊慢特病吗？

咨询：我家小孩缴纳的是烟台市的居民保险，他要做个阑尾炎手术，关于小孩的居民保险是如何进行报销的？

答复：居民医保住院起付标准为：一级医院300元、二级医院500元、三级医院800元，第二次住院按50%执行；第三次及以后住院每次按100元执行。未成年居民按一档缴费享受二档报销待遇，因病住院发生的符合规定的医疗费用，一级医院按90%比例报销，二级医院按72%报销，三级医院按60%报销。我市参保居民在一个医疗年度内，未成年居民年度最高支付金额为22万元。

咨询：烟台市职工医保个人账户是怎样划入的，划入标准是多少？

答复：职工医保基金由统筹基金和个人账户构成。用人单位缴纳的职工基本医疗保险费全部计入统筹基金，在职职工个人缴费部分仍全部划入本人个人账户。职工个人缴费比例为本人工资收入的2%。退休人员个人账户金统一调整为由职工基本医疗保险统筹基金按固定额度划入，具体为：70周岁以下退休人员每月划入标准为100元，70周岁及以上退休人员每月划入标准为125元。

咨询：烟台市参保居民可以申请多个门诊慢特病吗？

答复：参保居民符合甲类门诊慢病认定标准均可申办，不限制申办数量，乙类门诊慢特病只能认定一种。在当年度未发生医疗费用的情况下，本人签署承诺书，可更改一次认定病种。

咨询：烟台市参保职工在烟台市口腔医院镶牙可以报销吗？

答复：根据政策规定，符合基本医保药品目录、诊疗项目及医疗服务设施目录的医疗费用，可按规定纳入医疗保险统筹基金支付范围。镶牙所需药品以及耗材在医保范围内的项目可纳入报销。

咨询：生育津贴需要连续缴12个月才可以领取，如果是因为公司倒闭等原因断缴，是否还能享受到生育津贴？

答复：女职工自本地参保缴费之日起，生育当月连续足额缴费满12个月的，由医疗保障经办机构按月发放生育津贴。生育当月连续缴费不满12个月的，待用人单位连续缴费满12个月后，自次月起按月补发。如因各种原因中断缴费，将会影响待遇发放，为保障您的待遇正常享受，请做好缴费衔接。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障

咨询台

烟台晚报与

烟台市医疗保险事业中心

合办

OHS 中国医保 一生守护