

大热天，八旬老人走失18小时

家人、志愿者和警察到处找，幸被好心司机发现获救助

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)7月30日，“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区蓁山屯小区居民苗女士电话，称她年过八旬的老母亲患阿尔茨海默病离家走失，后在警方及烟台999公益救援队志愿者的帮助下，找寻了18个小时终于在烈日下找到。

7月27日晚6时许，苗女士回到家中发现母亲不在家，开始以为母亲出去散步遛弯了，应该很快就能回家，可是左等右等也不见母亲的身影。到了晚上9时许，还是没有等到母亲，苗女士心里开始着急了。母亲患有阿尔茨海默病，苗女士担心母亲出去散步找不到回家路了，赶紧发动家人在小区周围寻找，直到第二天天亮也没有母亲的任何消息。

苗女士拨打电话报警，同时向烟台999公益救援队求助。队长孙中当即将这一求助信息发布到公益救援工作群，很快就汇集了10余名队友。经过分析研判，大家认为老人有病在身，应该是失忆忘了回家路，于是兵分多路展开搜索。一队志愿者来到辖区派出所，在警方的支持下查看了多路监控，发现27日下午老人乘坐公交车到了烟台山公园附近后，身影就消失了。

事不宜迟，志愿者立即在烟台山公园及附近海域展开寻找，但没有任何进展。28日中午1点左右，烈日高照，天气异常酷热，可还是没有老人的消息。一直驾车沿街寻找的队长孙中，在经过南山公园隧道口附近时看见路边停着一辆警车，民警正在与坐在石凳上的老人说话。孙中赶紧停车下去查看，并拿出苗女士母亲的照片进行比对，发现老人就是苗女士的母亲。

孙中从民警那里得知，是一位好心司机发现老人的。28日中午12点左右，这位司机驾车经过南山公园隧道口，发现路边坐着一位老太太，心想这么热的天，老人怎么不回家还在太阳底下暴晒。由于不远处就是公交车站点，司机没有想太多就驾车过去了。约1个小时后，等他驾车再次路过时，发现老人还坐在路边的石凳上，看上去身体已经有些虚脱，于是赶紧停车上前询问，



烟台市城市运行中心 烟台晚报 联办 烟台民意通 直通12345
烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

无奈此刻老人什么也不能表达。见状，司机赶紧报警寻求警方帮助。

了解这一情况后，已经赶到现场准备接母亲回家的苗女士内心感动不

已，称多亏了好心司机、烟台999公益救援队以及警察的帮助，母亲才有惊无险地在“失踪”了18个小时后被成功找到。

北大西街4棵枯树被清理了

市民：通行安全隐患消除，感谢“烟台民意通”关注

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)7月17日，本报“烟台民意通”栏目以《北大西街近百米路段有4棵枯树》为题，报道了芝罘区北大西街有4棵行道树已经干枯，刮风时树枝频频掉落在人行道上，给市民通行带来安全隐患。报道刊发后，引起相关部门重视，这4棵枯树被迅速清理了，该路段通行安全隐患得以消除。

7月30日，记者再次来到芝罘区北大西街回访，看到沿街两侧的4棵枯树已经被砍伐，枯树带来的安全隐患彻底消除，市民经过该路段时不再小心翼翼。

“这段路长近100米，这4棵干枯的行道树，稍微一碰就掉树枝，行人经过枯树下方时，都担心被掉落的树枝砸到。北大西街位于中心城区，周围是大型居民区，还有学校和商业街，每天路过此地的行人很多。枯树枝经常掉落在人行道上，给行人通行带来安全隐患。”市民王先生说，“‘烟台民意通’报道此事后，相关部门迅速把这4棵枯树清理了，北大西街通行安全隐患消除



了，市民可安心走路了，大家十分感谢‘烟台民意通’关注。”

追踪报道

**市外事办公室负责人
今天接听12345热线**

本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云)7月31日上午9:30—10:30，烟台市人民政府外事办公室党组成员、副主任高军雁接听12345热线电话。市民有相关问题可拨打热线电话进行对话。

受理范围为烟台市人民政府外事办公室职责范围内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的各类诉求，包括审核申办APEC商务旅行卡、办理领事认证、领事保护与协助、外籍人士在烟服务等方面的咨询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来电，由12345热线工作人员按常规程序处理。接听期间，对来电人个人信息要求保密处理的不转接，由12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。



如何解绑 医保个账共济？

咨询：我母亲是烟台市退休职工，我现在缴的是烟台市灵活就业医保，我医保账户里没有钱，去医院看病的时候想花我母亲医保账户的钱，是否可以使用？

答复：可以通过绑定个账共济的方式使用。您母亲绑定您，您母亲是共济人，您是被共济人，您母亲手机微信搜索“烟台市医疗保障局”微信公众号，关注并点击“医保服务”—“办事大厅”—“个账共济”—“添加家庭成员”，添加上您，这样您再到定点医药机构就医购药时，就可以使用您母亲的个账余额进行消费结算。

咨询：我是在济南参保的，我对象是在烟台参保的，我们已经绑定了个账共济，我俩的个人账户金能互相使用吗？我的钱花完了花他的，或者他的钱花完了花我的？

答复：不能互相使用，个账共济的绑定是单向绑定。如果A绑定了B，其他共济人就不能再绑B，即一个被共济人只能接受一个共济人的绑定；如果A绑定了B，那A也不能再被其他共济人绑定，同时B也不能作为共济人绑定其他人。即一个人只能拥有共济人或被共济人一个身份。

咨询：我之前跟我对象绑定的个账共济，现在我想解除绑定，如何解除绑定呢？

答复：共济人可以随时对已经绑定的家庭成员解除绑定，也可以重新绑定新的家庭成员。共济人解绑时需要刷脸验证，并且需要本人操作。共济人可以在支付宝搜索“烟台医保小程序”，点击进入个账共济界面，点击已绑定的家庭成员，点击“解除绑定”，进行人脸识别认证后，即可解除绑定。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保险

咨询台

烟台晚报与

烟台市医疗保险事业中心

合办

DHS 中国医保 一生守护