

在游泳馆更衣室摔断牙

消费者：游泳馆承诺报销医疗费却又推脱



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)

近日，“烟台民意通”热线 6601234 接到莱山区市民黄女士反映，称她在市内一家游泳馆游泳时，在更衣过程中因地面上湿滑摔倒，致使脸部等多处摔伤，牙齿受损。黄女士说，夏季有许多孩子到游泳馆训练，希望用自己的经历提醒大家，一定要注意查看游泳馆的地面上是否采取防滑措施，在湿滑的地面上不要跑跳，避免遭受无妄之灾。

前几日，黄女士前往这家游泳馆游泳，在更衣室内换衣服时，因地面上湿滑且没有铺防滑垫，加上周围也没有警示提醒，黄女士不小心摔倒了。随后，黄女士自行前往附近医院检查治疗，被诊断为下颌骨、颞骨、牙齿等多处骨折，特别是牙齿折断还需要种植。黄女士说，事发后这家游泳馆开始时承诺报销她的医疗费，但后来不知道为何又推脱赔偿。时至今日，这

家游泳馆也没有积极处理此事。

黄女士说，目前她不排除通过法律手段来维护自己的正当权益。同时，用自己的经历提醒大家，暑假期间也是学生们到游泳馆学习游泳最集中的日子，在游泳场馆一定要注意安全，防止因地面上湿滑而跌倒受伤。她希望游泳场馆的经营者加强管理，在泳池边、更衣室等处增设防滑垫和警示标志，以免出现类似事故与纠纷。

山东睿扬(烟台)律师事务所于晶

律师表示，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定，游泳馆作为经营者负有保障消费者人身安全的法定义务，该游泳馆未在湿滑地面铺设防滑垫且未尽到警示提醒义务，导致黄女士不幸受伤，该游泳馆负有不可推卸的责任。根据《中华人民共和国民法典》相关规定，黄女士有权要求游泳馆赔偿其因此造成的医疗费、误工费等合理损失。如果游泳馆置之不理，黄女士可以向法院提起诉讼，依法维护自身的合法权益。



烟台市城市运行中心 烟台民意通
烟台晚报 联办 直通 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

堵住地下通道出入口的工地围挡后移

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国

摄影报道)22日，本报“烟台民意通”栏目以《工地围挡堵了地下通道出入口》为题，报道了芝罘区南大街与海港路地下通道的南大街购物城出入口，被周边一工地架设的围挡堵住，只在侧面留有仅1米宽的通道，导致市民出入地下通道很不方便，给通行带来安全隐患。市民希望相关部门尽快整改，还市民通行便利与安全。报道刊发后，引起有关部门重视，堵在地下通道出入口的工地围挡被迅速整改，市民出入地下通道畅通无阻了。

28日，记者再次来到南大街与海港路地下通道的南大街购物城出入口回访，看到此前堵住出入口的围挡向后移约5米多，整个南大街购物城出入口显得豁然开朗、完全畅通了。市民通行时，再也不用小心翼翼地侧身而过了。

“围挡堵住地下通道出入口，给市民通行带来很大不便，还存在安全隐患。”市民王先生说，“‘烟台民意通’报道后，相关部门迅速行动，通知工地方立即整改，还市民通行便利与安全。通行安全隐患消除了，我们十分感谢‘烟台民意通’关注。”



庆祥路北段绿化带内“垃圾带”清理啦

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜

摄影报道)近日，“烟台民意通”热线 6601234 接到多位市民反映，称莱山区庆祥路北段绿化带内暗藏大量生活垃圾，影响市容环境和居民生活。7月27日，本报以《庆祥路北段绿化带内藏着“垃圾带”》为题进行了报道。相关部门很快对垃圾进行了清理，周边环境更加整洁。

7月28日上午，记者再次来到庆祥路北段，看到几位工作人员正在绿化带内清理垃圾。他们拿着袋子，一点一点将垃圾装好并运出，很快几处垃圾点位

便被清理干净。

庆祥路北段是一条新修建的城市道路，道路两侧绿化优美，傍晚时分经常有市民在此散步乘凉。“这下好了，环境更干净了，蚊子和苍蝇也能少一些，可以经常来这里遛弯了。”附近一位居民说，希望大家不要乱扔垃圾，这样不仅能减少环卫工人的工作量，又能营造干净整洁的环境。



追踪报道

长岛综试区管委会负责人
明天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)7月30日(星期三)10:00—11:00，长岛综试区工委副书记、管委专职副主任李明涛将接听12345热线电话。市民有相关问题可拨打热线电话进行对话。

受理范围为长岛综合试验区辖区内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求，不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。



灵活就业人员
如何参加医保缴费？

咨询：我现在在领失业金，由失业保险给我缴纳职工医保，失业保险缴的医保是不是可以计入医保缴费年限？

答复：领取失业金期间，由失业保险缴纳的职工医疗保险，计入医保累计缴费年限。

咨询：听说女职工生育当月须连续缴纳12个月医保才可以领生育津贴，请问是因为公司倒闭断缴，是否还能享受生育津贴？

答复：女职工自本地参保缴费之日起，生育当月连续足额缴费满12个月的，由医疗保障经办机构按月发放生育津贴。生育当月连续缴费不满12个月的，待用人单位连续缴费满12个月后，自次月起按月补发。如因各种原因中断缴费，将会影响待遇发放。

咨询：灵活就业人员如何参加医保缴费？

答复：灵活就业人员可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要办事-医疗保险-灵活就业人员基本医疗保险参保登记办理参保登记，也可通过常住地或户籍所在地医疗保障经办机构的业务窗口办理。完成参保登记的灵活就业人员可直接通过“山东税务社保费缴纳”微信小程序-灵活就业-医保自主申报功能，选择灵活就业人员基本医疗保险、职工大额医疗补助保险、长期护理保险三个险种缴费。也可通过各经办机构税务窗口缴费(支持刷卡、微信、支付宝、现金、银行签约代扣等)。

咨询：我父亲是烟台医保参保人，打算去北京协和医院找专家做个手术，不办理长期异地就医备案，医保还能给报销吗？

答复：未办理长期异地就医备案的可享受临时外出就医待遇。您可通过烟台市医疗保障局微信公众号线上办理或拨打我市医保经办机构公布的服务电话办理临时外出就医备案。临时外出就医发生的符合医保支付范围的异地住院、普通门诊和门诊慢特病医疗费用，个人首先负担10%，剩余部分根据就诊医疗机构级别，按我市医保待遇政策结算。办理临时外出就医备案后，可持社保卡在就医地联网定点医疗机构就医并联网结算。在异地未联网结算的，发生的符合政策规定的医疗费用，个人全额支付后，可在烟台市范围内就近选择代传协议定点医疗机构按烟台市目录进行手工报销或者通过烟台医保微信小程序，我要办事-异地就医手工报销申报-在线办理，上传您异地就医的相关报销材料。

张孙小娱 衣宝萱



DHS 中国医保 一生守护