

# 酒店民宿毁约涨价怎么办？

律师建议消费者订房选择正规平台，要敢于维权

近日，网友小丁举报，两个多月前，她通过“去哪儿”平台预订“五一”假期贵阳一家便捷酒店，前几天却被告知无法入住；目前该酒店已涨到500多元一晚，是原来价格的4倍。记者了解到，当地市场监管部门介入，问题已得到解决；平台退还订房费用，赔偿小丁1109元，并为其提供5月1日至4日标准大床房的免费入住。小丁表示，对处理结果“比较满意”。

记者发现，近年来部分酒店毁约涨价事件时有发生。近日，多地市场监管部门发文要求，酒店、民宿经营者规范“五一”假期市场价格行为，不得擅自毁约提价，切实保障消费者合法权益。

## 酒店、民宿毁约涨价时有发生

记者梳理发现，近年来，一些酒店、民宿临时提价的情况时有发生。

今年3月，一名消费者以均价399元的价格，通过线上平台向广东珠海一家酒店预订10间房。其后，该酒店以“五一”假期客房涨价为由，告知消费者房间均价需上调为558元。消费者向市场监管部

门投诉，当地市场监管部门对该酒店立案调查。4月26日，有消费者投诉称，4月16日通过某平台预订了深圳一家民宿5月1日大床房1间，临近入住时，民宿老板却以平台上错价为由，拒绝本人入住。“其实只是想将原本200多元的房间涨价到600多元。”

记者近期在小红书平台上



搜索发现，关于“五一”酒店毁约投诉维权的帖子已超2000篇。不少网友反映，提前一两个月订好“五一”假期的酒店、民宿，突然被通知“上架失误，必须取消”，有的甚至还被威胁“不取消的话，到店也没房”。

国内一家大型在线旅行平台的工作人员介绍，今年“五一”假期旅行热度或达近3

年峰值，热门地区酒店、民宿“一天一个价”。少数酒店、民宿经营者贪图短期利益，采取毁约涨价的方式拒单。

针对这类争议，该工作人员介绍，大的在线旅行平台会推出保障政策，将协调升级房型或安排同级酒店并补差价；若发现商家违约，将对其进行降级、限流等处罚。

## 毁约涨价为何屡禁不止？

业内人士认为，假期旅游市场服务需求旺盛，受供需关系影响，酒店房价也会“水涨船高”。如果涨幅在合理范围内且明码标价，则属于正常市场调节范畴。

山西一家酒店负责人说，有的酒店、民宿先通过低价吸引订单，再找“装修、停电、上错房源”等借口毁约，最后以高价重新挂牌，让消费者措手不及。

据了解，部分平台对酒店的违约处罚是收取1.5倍违约金，以及限制流量。一些消费者认为，比起“五一”假期的三四倍涨幅，平台违约金威慑力不足；而且，即便一家平台限制流量，商家还可在其他平台继续接单揽客。

毁约行为在民宿中尤为多见。某在线旅行平台的工

作人员说，民宿行业进入门槛较低，具有房源分散化、经营主体多元化的特点。民宿业季节性分化严重，淡旺季明显；一些经营者更换频繁，不少是家庭经营，管理不规范，监管存在盲区。

北京市鑫诺律师事务所律师董高升说，根据消费者权益保护法的相关规定，毁约退单是经营者单方面不履行合

同义务，构成违约，消费者有权要求酒店以原来的订房价继续履约；若由于酒店擅自毁约导致消费者以更高价格另行订房的，消费者有权要求酒店退还已付款项，并支付因另行订房产生的差价损失。

但面对酒店、民宿毁约，一些消费者认为与经营者理论、与平台交涉太复杂，就放弃了维权。

业内人士认为，假期旅游市场服务需求旺盛，受供需关系影响，酒店房价也会“水涨船高”。如果涨幅在合理范围内且明码标价，则属于正常市场调节范畴。

业内人士建议，在节假日、暑假、大型演唱会、体育赛事等时期，地方市场监管部门

## 加强监管保障消费者合法权益

近日，全国多地市场监管部门发布通知通告，要求住宿业经营者规范“五一”假期市场价格行为，诚信经营，明码标价，严禁在电商平台等渠道预订房间订单生效后单方面毁约或擅自提价，切实保障消费者合法权益。

业内人士建议，在节假日、暑假、大型演唱会、体育赛事等时期，地方市场监管部门

可提前对本地酒店、民宿进行提醒。当接到消费者关于酒店、民宿涨价毁约的投诉时，地方市场监管部门应迅速介入，第一时间与商家沟通协调，要求商家遵守合同约定，并依法查处违法行为。

董高升认为，平台要制定更严格的商家毁约处罚规则；针对恶意毁约的商家，可增加违约金，限制其商品发

布权限。同时，平台还要重视用户投诉、评论，对投诉多、差评多的商家，要主动提醒消费者慎重选择。市场监管部门要加强对相关平台的日常监管。

北京嘉潍律师事务所律师赵占领提醒，消费者节假日订房应选择正规平台，下单前确认售后政策，保留订单截图；若遇毁约情况，可以立

即联系平台维权。消费者如遇毁约，要敢于维权。如对酒店、平台的处理结果不满意，可向市场监管部门、消费者协会举报、投诉，必要时可以依法起诉。第三方平台明知或者应知商家利用其平台侵害消费者合法权益，未采取必要措施的，则需与商家承担连带责任。

据新华社

# “天象剧场”5月节目单新鲜出炉

灶神星冲日、火星接近蜂巢星团、宝瓶座η流星雨极大、土星环“消失”、婚神星冲日、金星伴月、木星伴月……5月“天象剧场”节目单新鲜出炉了，有你感兴趣的吗？

灶神星和婚神星分别是人类发现的第四颗和第三颗小行星。5月2日和15日，灶神星和婚神星将先后迎来冲日。“冲日”是观测小行星的较佳时机。冲日前后这段时间的夜晚，我国感兴趣的公众可借助双筒望远镜或小型天文望远镜找寻这两颗小行星的踪影。”天津市科普作家协会理事、北京天文学会

会员刘东宇说。

大名鼎鼎的哈雷彗星每年都会带来两场流星雨，其中一场就是5月初的宝瓶座η流星雨。今年的宝瓶座η流星雨将于5月6日11时左右迎来极大，极大时ZHR(天顶每时出现率)为50左右。

“在北半球，宝瓶座η流星雨的辐射点于凌晨2时左右升起，距离天亮仅有不到2个小时，观测窗口期比较短。好在今年该流星雨极大时，随着辐射点升起，月亮也会落下，观测时没有月光干扰。”刘东宇说。

火星和土星也各有看点。

5月3日至6日，火星会穿过巨蟹座中心，与蜂巢星团M44擦肩而过，其中4日和5日前半夜观测最好，火星几乎进入M44中心，这次“串门”是一次拍摄行星与深空天体“合影”的好机会，感兴趣的公众可关注。

今年3月24日，土星光环曾因侧面正对地球，在地球上观测土星光环如同消失了一般，但由于当时土星与太阳角距离太近，地球上难以观测。5月7日，太阳直射土星赤道，也就是直射光环的侧面。虽然在地球上能看到倾斜的光环，但光环的表面几乎没有阳光照

射，预计看上去会变暗，这也是另一种意义的光环“消失”。但具体会暗到什么程度，还需要实际观测来检验。

“虽然这次可以观测到土星，但只有日出前半个小时左右的窗口期，观测有一定难度。”刘东宇提醒说。

“星月童话”是每个月必有的节目。5月23日凌晨的东方天空，一弯残月会与土星和海王星先后相遇；24日凌晨，变得更细的残月会与明亮的金星相遇；28日日落后，一弯窄窄的月牙将会与木星在西方天空相遇。

据新华社

## 促进民营经济发展有了专门法

十四届全国人大常委会第十五次会议4月30日表决通过了《中华人民共和国民营经济促进法》，自2025年5月20日起施行。

作为我国第一部专门关于民营经济发展的基础性法律，民营经济促进法第一次将“毫不动摇巩固和发展公有制经济，毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展”“促进民营经济健康发展和民营经济人士健康成长”写入法律，第一次明确民营经济法律地位，第一次明确规定“促进民营经济持续、健康、高质量发展，是国家长期坚持的重大方针政策”。

民营经济促进法规定，国家坚持依法鼓励、支持、引导民营经济发展。在保障公平竞争、促进投资融资方面，国家实行全国统一的市场准入负面清单制度。支持民营经济组织参与国家重大战略和重大工程。支持民营经济组织在战略性新兴产业、未来产业等领域投资和创业，鼓励开展传统产业技术改造和转型升级，参与现代化基础设施投资建设。

据新华社

## 传染病防治法完成修订

十四届全国人大常委会第十五次会议表决通过了新修订的传染病防治法，自2025年9月1日起施行。我国公共卫生法治保障进一步完善，防范和化解公共卫生风险能力进一步加强。

中华预防医学会副秘书长刘霞表示，新法的颁布为构建以医疗卫生机构为主体，防治结合、全社会协同的疾控体系提供了坚实法治保障，将有力提升我国传染病监测预警、应急处置、检验检测、医疗救治等核心能力。

针对明确权责，新修订的传染病防治法强调，国家建立健全传染病防治体制机制，明确属地、部门、单位和个人责任，实行联防联控、群防群控。

据新华社

## 农村集体经济组织法5月1日起施行

《中华人民共和国农村集体经济组织法》共8章67条，于2025年5月1日起施行。其中明确规定，农村集体经济组织是指以土地集体所有为基础，依法代表成员集体行使所有权，实行家庭承包经营为基础、统分结合双层经营体制的区域性经济组织，包括乡镇级农村集体经济组织、村级农村集体经济组织、组级农村集体经济组织。

农村集体经济组织法明确农村集体经济组织可以依法出资设立或者参与设立公司、农民专业合作社等市场主体，以其出资为限对其设立或者参与设立的市场主体的债务承担责任；国家通过财政、税收、金融、土地、人才以及产业政策等扶持措施，促进农村集体经济组织发展，壮大新型农村集体经济。

法律还专门规定，妇女享有与男子平等的权利，不得以妇女未婚、结婚、离婚、丧偶、户无男性等为由，侵害妇女在农村集体经济组织中的各项权益。

据新华社