

去年干的活，到现在没拿到工钱

来烟务工人员求助“烟台民意通”，项目方表示将尽快调查落实



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前，“烟台民意通”热线6601234接到外地来烟打工的王某求助，称他给中交环保疏浚公司某人工湖项目做了护坡土墙工程，从去年底至今，包工头却不结算2.6万元的工钱。王某说，这些钱对包工头来说不算什么，但对靠挣辛苦钱的自己来说，却是一笔不小的收入。

王某介绍，去年2—10月，他跟着包工头郭某在中交环保疏浚公司某人工湖项目干活，自己主要做的是护坡土墙工程，也就是每天对人工湖周边

土墙进行加固防护等，陆陆续续地干到当年的10月份才竣工。本来以为干完活就能拿到属于自己的工钱，结果包工头郭某却告诉他，工程项目方没有结算工程款，所以自己也没有钱垫付给王某。

12月4日上午，记者联系上包工头郭某。他承认自己确实拖欠王某的2.6万元工钱，称不是自己故意要赖不想给，确实是项目方没有结算工程款。由于资金未划拨到位，自己干着急也没什么好办法。

随后，记者联系到中交环保疏浚公司某人工湖项目管理方。对方表示，他们将尽快调查落实事情原委，妥善处理拖欠王某工钱的事。



莱州市政府相关负责人 6日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)12月6日下午2:30—3:30，莱州市委常委、副市长王恒齐将接听12345热线电话，市民有相关问题可拨打热线进行对话。

受理范围为莱州市辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求，不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来话，由12345热线工作人员按常规程序处理。



烟大附近树林里又有人私搭帐篷

市民：存在安全隐患 园林：已通知限期搬离

本报讯(YMG全媒体记者 柴向阳 摄影报道)近日，有市民拨打“烟台民意通”热线6601234反映，又有人违规在烟台大学附近的树林里搭建帐篷，不但装上了摄像头，还生火烧水、取暖。工作人员前来劝离，可是前脚刚走，他们后脚又“安营扎寨”。

昨日，记者联系市园林建设养护中心、市城市管理行政执法支队，并和工作人员一起来到烟台大学附近的树林。记者看到树林里支起了3顶帐篷，另有3辆轿车停在附近。帐篷内除了炉子、桶装水等生活用品外空无一人。工作人员无法联系到帐篷的主人，清理工作无法进行。

市园林建设养护中心滨海路绿化队队长刘真良告诉记者，自11月20日以来，他们也陆续接到市民投诉，称烟台大学附近树林里有人搭建了五六顶帐篷，并用树枝生火，



影响市容市貌、还存在很大安全隐患，希望相关部门清理。滨海路绿化队先后三次赶到现场进行劝离，只在11月25日见到帐篷的主人。工作人员讲明城市绿化管理的相关规定后，对方表示一周内拆除帐篷并搬离现场。一周后，工作人员

前去检查，看到现场依旧，于是在帐篷上贴提示条进行劝离，但至今也没有拆除。

刘真良告诉记者，他们已经通知帐篷的主人限期自行拆除并搬离。逾期未搬离的帐篷，他们将联合城管部门进行清理。

第一职业学院配套路春节前开通

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 王东风)12月4日上午，烟台市住房和城乡建设局主要负责人到烟台市12345政务服务便民热线接听电话。接听过程中，口袋公园建设、道路施工、老旧小区改造成为市民最为关注的话题。

上午9时，首个热线电话接进。“我是芝罘区香槟小镇状元府居民，小区东门建设了口袋公园，但没有儿童滑梯，能否加上？”对此，市住建局相关负责人表示，我们将对市民反映的问题进行记录，会后和有关部门沟通后给予答复。会后经落实，香槟小镇口袋公园原已计划增

设滑梯，目前已完成采购，大约10日内安装。

“烟台市第一职业学院西侧道路已经维修完毕，但至今尚未开通，影响周边居民通行，请问什么时候可以开通？”市住建局相关负责人表示，该条道路已经建成，正在和交警部门办理交接，争取春节前开通。热线接听结束后将和相关部门加快对接，争取尽早“还路于民”。

“我是芝罘区毓璜顶街道青翠里小区的居民，今年老旧小区改造时，我所住的单元楼改造不彻底，与其他楼座改造的内容也不一样，不知道什么原因，

希望现场查看帮忙协调解决。”市住建局相关负责人表示，改造标准肯定是一样的，造成改造不彻底的原因，可能是该楼座存在结构安全隐患等问题，不具备施工条件。按照规定，需要排除隐患后才能改造，他们将尽快到现场共同勘查，查明原因。



养老金账户存折(卡)丢失怎么办？

咨询：哪些因素会影响退休金的高低？

答复：影响退休养老金高低主要有以下几个方面：缴纳社保的时间长短、社保缴费基数高低、退休年月、个人账户累计金额、参加工作早晚等。总体来讲，多缴多得、长缴多得。经常有退休职工会问，“为什么我和另一个同事同时进厂，工龄一样长，同一年退休，退休金却比他低？”这个问题的出现，往往是因为企业在给两位职工缴纳社保时，并不是每年都按照同样的基数缴纳，导致退休时两位职工的平均缴费指数不一致。如果其他情况都相同，平均缴费指数高的职工退休金会偏高。

咨询：劳动能力鉴定项目类型有哪些？

答复：《山东省贯彻〈工伤保险条例〉实施办法》明确为八类：一是工伤职工劳动能力鉴定；二是停工留薪期限确认；三是辅助器具配置确认；四是旧伤复发确认；五是疾病与工伤因果关系鉴定；六是供养亲属完全丧失劳动能力程度鉴定；七是职工因病或非因工伤残丧失劳动能力程度鉴定；八是法律、法规规定的其他劳动能力鉴定事项。

咨询：养老金账户存折(卡)丢失怎么办？

答复：自2017年10月起，烟台市新办理退休人员已全面实现社保卡发放养老金，之前办理退休手续的退休人员的养老金将逐步过渡到社保卡发放。原存折或普通银行卡丢失的，按要求统一更换为社保卡发放，需要本人或经办人携带身份证原件到大厅综合窗口办理。退休时使用社保卡发放的，丢失后到原社保卡发放银行补领新的社保卡，系统会直接变更更新的社保卡发放。

张孙小娱 余保轩

