

# 老百姓需要的， 市民称赞

YMG全媒体记者 徐鲲  
吕金涯 通讯员 王娜 刘真  
李静 王静 柳耀君 吴德义  
摄影报道

11月2日上午，芝罘区卧龙北路山水龙城风情商业街热闹异常，由烟台晚报、烟台中黄金投资有限公司携手黄务街道夏家社区、北秀苑社区、颐山苑社区、初家社区、通新社区、黄务社区举办的“老于帮办”进社区活动第366站在这里如期举行。晚报“老于帮办”栏目记者、参与活动各单位工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题，老物件维修、免费理发、法律咨询、健康义诊、家政服务、珠宝鉴定清洗等惠民项目，受到市民好评。



## 卫生间顶棚渗水，楼上邻居置之不理

当天上午，很多市民早早来到活动现场，向“老于帮办”栏目记者和现场工作人员诉说自己的烦心事。家住黄务社区的郑女士因卫生间天花板不停滴水，向“老于”求助。

从2023年10月起，郑女士家的卫生间顶棚渗水，不时有水珠滴落。刚开始，郑女士以为是家里温度较低凝结的水珠，没有太在意。后来，滴水越来越严重，因长时间被水浸泡，卫生间吊顶和门开始变形。郑女士认为房子质量存在问

题，找到了施工方。对方为其更换了管道，可漏水问题仍未解决。

后来，施工方找专业机构进行了鉴定。专家出具了鉴定报告，认为漏水系郑女士楼上邻居居家使用不当造成的。郑女士找楼上邻居协商，要求对方赔偿损失，并尽快做好防水。对于专家出具的鉴定报告，楼上邻居并不认可，一口咬定，郑女士家卫生间漏水与自家无关。

如今，大半年过去了，楼上邻居既不赔偿郑女士的损失，也不采取措施。无奈

之下，郑女士向“老于帮办”寻求帮助。

“老于帮办”栏目记者向山东邦典律师事务所高旭东律师进行了咨询。高旭东律师认为，专业机构出具的鉴定报告可以证明卫生间漏水是楼上邻居造成的，郑女士有权要求对方采取整改措施并赔偿损失。如果邻居仍然置之不理，郑女士可以到人民法院起诉。记者决定近期先找郑女士的邻居协商解决办法。如协商不成，郑女士再通过诉讼方式解决。



## 牙齿敏感别啃太硬的食物

口腔健康问题受到越来越多人的关注。在活动现场，烟台市口腔医院老年口腔科主治医师王芳为市民免费检查口腔，并答疑解惑。

80岁的苏女士向王芳医生咨询：“我最近刷牙或吸冷气时经常感觉牙齿酸痛，吃冷热酸甜食物也不得劲。大夫，我这是不是长虫牙了？”王芳医生仔细检查后发现，苏女士的牙齿并非虫牙（即龋齿）。“您的牙齿磨损比较严重，牙本质明显暴露，导致牙齿敏感。”王芳嘱咐苏女士，平时别咬

过硬的食物，可用抗过敏牙膏缓解症状。

牙齿为何会敏感？王芳医生表示，一是磨损。牙齿的咀嚼面长期咀嚼食物，导致牙齿最外层起保护作用的牙釉质被磨损，牙本质外露，局部对冷、热、酸、甜等刺激出现敏感的症状。对磨损引起的牙齿敏感，日常生活中应注意避免食用过硬的食物，敏感症状较重的可进行脱敏治疗；有牙髓炎或根尖周炎症状出现时，可进行牙髓治疗和根管治疗。二是牙龈萎缩、根面暴露。严重的牙周炎、不合适的假牙或

不正确的刷牙方式会导致或加重牙龈萎缩。建议养成正确的刷牙方式，使用牙线、牙间隙刷清洁牙缝；定期检查口腔，每半年到一年洗牙一次，清除牙石和菌斑；及时清洁假牙，吃东西后摘下冲洗，睡觉前把假牙浸泡在清水中。三是楔状缺损。不正确的刷牙方式、长期使用硬毛牙刷是导致楔状缺损的主要原因。如何预防楔状缺损？改掉不正确的刷牙方法，使用竖式或旋转刷牙法；选用软毛牙刷；少吃酸性食物；胃食管反流要及时治疗。



## 辖区居民连声称赞“老于”

夏家社区孙女士收获满满，理了发，修好了缝纫机，找专家检查了牙齿，向律师咨询了房屋拆迁方面的问题，购买了一大包食品和日用品。她说：“‘老于帮办’和社区组织的活动太好了。老百姓需要的，你们全都替我们想到了。希望今后能多组织几场这样的活动。你们下次再来

我们社区，我还会来参加。”

初家社区王先生带着“停摆”的电饼铛，请维修师傅帮忙。王先生说，这个电饼铛用了很多年，去年“罢工”了。他曾多次找人修理，但一直没有修好。通修电气工程师赵飞仔仔细细检查后，很快找到了故障原因：零件老化严重，有两处线头断了，电源

开关也不好用了。赵飞更换了线头和开关，电饼铛又可以正常工作了。王先生对赵飞精湛的技术连连称赞。修好了电饼铛，王先生还让美发师赵雷为自己理了发。“‘老于帮办’提供的各种服务非常周到，可谓贴心暖心，咱老百姓得到了实惠。”王先生说。

