

无人机培训机构停办后拖延退费？

芝罘区教体局：已在协调退费，培训机构承诺8月底前退完

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜)8月6日，芝罘区市民卢女士向“烟台民意通”热线6601234反映，她给儿子报名参加的一家无人机培训机构停办后迟迟不予退费，希望媒体能帮助协调退费。

卢女士告诉记者，该培训机构原名叫“华卿教育”。去年7月，她按照优惠价7200元给儿子购买了两年的课程，除寒暑假之外每周上课一次，学习操作无人机。前段时间，她在培训机构购买的一架无人机电机出现故障，于是花400元新购了电机。当她去培训机构取货时，发现培训机构新址没有任何与无人机相关的培训设施，也没有学生，只散乱地摆放了几张桌椅。加之新址离家住处较远，送孩子上课不方便，于是她决定不再继续在此上课，要求培训机构退费。

“其实这不是培训机构第一次搬迁，门头也换过，现在叫‘子悦教育’，

搬到新址还没有门头。”卢女士说，她向接待老师提出退费，对方表示自己不负责，可以联系负责人赵校长。于是，她就给赵校长打电话，多次联系后对方终于接通电话，表示正在按顺序安排退费，前边有百余名家长在排队。如今，十余天过去，卢女士还是没收到退款，也没有人跟她沟通退款事宜。她再次联系赵校长，对方还是同样的说辞，保证退费，却迟迟不退。“我也见不着他，就怕到时人都联系不上了，我去哪儿要钱呢？”卢女士担心地说。

昨日，记者拨通了赵校长的电话，对方答复：“7月已开始退费，并且已向芝罘区教育部门备案，将在8月底前完成退费，请家长耐心等待。”

随后，记者联系了芝罘区教体局社管办，对方称不存在“备案”的说法，但确实正在协调该培训机构及时退费。如果家长不满意培训机构的退费安排或届时未收到退费，可通过诉讼途径维权。

记者将相关情况告知了卢女士，同时“烟台民意通”也将继续关注培训机构退费情况。



事要解决·烟台民意通

直通 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

在人防工程墙体上擅自穿墙打孔违法

本报讯(YMG全媒体记者)8月6日8:00至8:30，烟台市国动办的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，通过热线电话6251234解答市民提问。

网友：人防工程墙体上可以打孔吗？如何判断车位是否为人防车位？

副主任刘新海：按照规定，平时利用人防工程的单位和个人不得损坏工程结构和擅自改变内部设施设备，也不得降低人防工程的防护能力。在人防工程主体结构墙体预留孔洞以外的区域擅自穿墙打孔，降低其防护效能的行为，属于违法行为。

2022年以后，新开工报建的人防工程，要将人防工程区域墙体及车位进行施划标识，车位内喷涂“人防车位”字体。人防工程区域的墙体涂刷标识，标注“人防墙体 严禁破坏”等字样。



参保职工在本地如何申请长护险待遇？

咨询：烟台市参保职工在本地如何申请长期护理保险待遇？

答复：(1)现场申请：申请长期护理保险待遇的参保职工，可以根据个人护理需求，自愿选定一家长期护理保险定点医疗机构，并向其提供相关申请材料。定点医疗机构受理并接收申请材料后，对申请人的身份信息、享受基本医疗保险待遇及长期护理保险个人缴费等情况进行识别，并就申报材料的真实性、有效性进行确认。经审核符合要求的，指导申请人或其监护人、代理人填写《长期护理失能等级自评表》《长期护理失能等级评估申请表》，申请人或其监护人、代理人应当对定点医疗机构受理申请及接收评定结论的资格予以认可并签字确认。

(2)网上申请：通过关注“烟台市医疗保障局”微信公众号，选择“医保服务”-“长护保险”-“我是参保人员”进行申请，根据个人实际情况自行填写《长期护理失能等级自评表》，自评通过后，填写《长期护理失能等级评估申请表》并上传住院病历或门诊就诊记录等相关可证明失能失智的材料，定点医疗机构经办人员在后台系统里进行初审，初审通过后提出失能等级评估申请。参保职工等待失能等级评估结果过程中，可通过“微信公众号”查询进度，评估结果可通过微信公众号或定点医疗机构管理端获取。申请人或其监护人、代理人应当对定点医疗机构受理申请及接收评定结论的资格予以认可并签字确认。

咨询：职工长期护理保险失能评定申请材料有哪些？

答复：申请人和委托人(或监护人)的身份证；住院病历、门诊就诊记录或可证明失能失智状态的其他材料。

张孙小娱 衣宝萱

26万元现金借给企业难要回

市民：担心借款打水漂 企业：已达成协议，用6个车位抵顶

本报讯(YMG全媒体记者 柴向阳)近日，牟平区市民王女士拨打“烟台民意通”热线6601234反映，她和家人把26万元现金借给一家企业使用，不料这家企业因资金紧张，她多次上门讨要借款不得。8月1日，记者与双方联系，得知欠款企业答应分批次转让6个车位给债权人，通过销售所得抵偿债务，双方已签订协议。

王女士说，2022年，通过亲友介绍，她和父母、姐姐与烟台吉安汽车销售服务有限公司达成借款协议，把26万元现金借给对方，约定1万元年利息50元，随取随还。2024年4月，

因为父母身体原因，王女士和家人想收回借款，但该公司因资金紧张没有还款。5月6日，烟台吉安汽车销售服务有限公司出具了一纸承诺书，承诺于2024年8月31日前归还资金。

“我了解到该公司目前经营困难后，担心我的借款打了水漂，于是多次去讨要借款，却始终无法联系上企业的负责人。”王女士说。

8月1日下午，经过多方努力，记者终于联系上了烟台吉安汽车销售服务有限公司法定代表人林某。林某表示，公司成立30多年了，主要从事汽车销售等业务，近期因为现金不充足，所以无法立即归还债

权人的借款。“当天下午，我已经与王女士一家达成了还款协议。”林吉学说。

记者随后联系王女士，她表示双方确实刚签订了一份还款协议，主要内容是：烟台吉安汽车销售服务有限公司将6个吉安花园地下停车位抵顶给王女士及家人，他们可以自行销售车位。如果车位卖不出去，该公司承诺分4个时间段(2024年8月31日前、2024年12月31日前、2025年6月30日前、2025年12月31日前)陆续回收车位并按实际抵顶价格给付现金，并由一位担保人全权负责履行合同。

6名学生为100多位环卫工人送矿泉水



本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 通讯员 王艺颖 梁延红 王瑞亭 摄影报道)8月4日上午，莱阳市菜哥公益联盟6名学生志愿者，开展社会实践活动，慰问100多位环卫工人，为他们送去矿泉水和短袖T恤衫。

学生志愿者们共拿出600多元零花钱，统一购买了240瓶矿泉水和100多件短袖T恤衫，在家长陪同下，向正在劳作的环卫工人们，每人赠送2瓶矿泉水和1件短袖T恤衫。短短一上午时间，共为100多

位环卫工人赠送了矿泉水和短袖T恤衫。

“环卫工人冒着酷暑，为城市环境整洁而勤奋工作，让我们很受感动。参加这次公益活动，奉献了爱心，自己受益很多。”学生周一帆说。



医疗保障
咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护