

# “对门安装摄像头能拍到我家”

市民求助“老于帮办” 律师答复：属于侵犯隐私权的行为，可向法院提起诉讼

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金汇 通讯员 李梓平 张陈晨 步岩涵 摄影报道

7月20日上午，由烟台晚报、烟台中金黄金投资有限公司和芝罘区毓璜顶街道新社区携手举办的“老于帮办”进社区活动第353站，在南通路烟台老年病医院门前广场如期举行。风雨中，晚报“老于帮办”栏目记者、参与活动各单位工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题。免费理发、老物件维修、法律咨询、健康义诊、家政服务、珠宝鉴定清洗等惠民项目，受到市民好评。烟台晚报“老于帮办”栏目创始人，原烟台日报社记者于松申和烟台老年病医院负责人一起，为“老于帮办”栏目优秀帮办员、优秀志愿者颁发奖品。



“老于帮办”进社区活动现场

## 电冰箱买回家，“警报”响个不停

新买的电冰箱，用了没几天就发出刺耳的“报警”声，家人被吵得无法正常休息。消费者拨打了商家客服电话，对方一直拖延不予解决。当天上午，市民初先生冒雨赶到活动现场向“老于”求助。

初先生家住新海阳。一个月前，初先生在市区某商场购买了一台电冰箱。冰箱买回家一周后，就发出一种奇怪的声音。“声音有点像报警器，挺刺耳的，而且越到晚上声音越大。”初先生告诉记者。

者，第二天，他儿子跟客服联系，对方随后派工作人员上门查看。工作人员答复：“这是回声，属于正常现象，只要给冰箱调换一下位置就解决了。”工作人员走后，初先生把冰箱从厨房搬到了餐厅，但噪音还是没有消除。他又将冰箱转移到客厅，但刺耳的响声依然没有消停。初先生只好再次拨打客服电话，对方仍答复“这种声音是正常的”，既不给初先生退货，又不派人上门维修。

初先生对商家的态度很不满意。“自从买回来这台冰箱，我家里就不得安宁，家人晚上根本无法正常休息，连孩子的学习都受到了影响！”初先生希望“老于”协调一下，为他更换一台新冰箱，或者让维修人员尽快维修。

目前，“老于帮办”栏目记者分别联系了冰箱的生产厂家和商场，他们答复，会尽快跟消费者联系，给出一个满意的解决办法。

## 对门安摄像头，用来监视我家？

在每一期“老于帮办”进社区活动中，都有不少市民咨询法律方面的问题。在当天的活动中，山东君辰律师事务所赵鸣皋律师、山东邦典律师事务所高旭东律师同样接到不少市民咨询。一个上午的时间，两位律师先后接待了16位市民。市民提出的问题中，以房屋拆迁、邻里纠纷、遗产继承等方面居多。当天上午，家住毓璜顶西路的李先生因邻里纠纷找律师求助。

李先生与何某是对门邻居。今年3月，何某在自家入户门外、李先生家入户门

斜对面墙上安装了两个可360°调节方向的摄像头。李先生发现，何某安装的摄像头可以清楚地看到进出自己家的所有人员。李先生以侵犯其隐私为由，要求何某拆除，但何某以安装摄像头是维护自己安全为由拒不拆除。李先生请教律师：“这样的答复是否能站得住脚？我该如何应对？”

赵鸣皋律师解释：隐私是公民不愿意被他人知悉或公开的私人信息、活动和习惯等，公民在住宅内的活动以及进出住宅的信息属于隐私权保护的范围。何某称为了保证住宅安全，避免自身合

法权益遭受不法侵害而安装摄像头，具有相应合理性。但其在安装摄像头的同时，也负有不妨碍他人合法权益的义务，需保持合理限度。根据李先生介绍，何某安装的摄像头在李先生家斜对面墙上，该摄像头可360°旋转，能拍摄到李先生住宅的入户门位置、人员进出情况及房屋内的部分空间，属于侵犯李先生隐私权的行为，故何某应该将摄像头拆除。李先生可先与何某协商解决，如何某不同意拆除，李先生可以侵犯隐私权为由到法院提起诉讼。

## 7000元买条银项链，银镀金假冒K金

自今年中金黄金烟台投资有限公司加入“老于帮办”进社区活动以来，受到越来越多的市民关注。在每期活动中，专业的珠宝鉴定师姜承武都会现场提供珠宝鉴定、首饰整形、清洗等服务，不仅为参加活动的群众提供了便利，也为大家普及了许多珠宝首饰鉴别和保养方面的知识。

“麻烦您帮我把这条项链清洗干净。”当天上午9时许，市民高女士拿着一条项链找人清洗。记者看到，高女士手中的项链锈迹斑斑。高女士告诉记者，这条“K金”项链是她十多年前在外地一家金店购买的，当时花了7000多元。高女士疑惑地问道：“买的时候商家说这是K金的，买回来我一直没戴过。最近搬家

从床底翻出来一看，竟然锈成了这样！”

珠宝鉴定师姜承武从高女士手中接过项链仔细检查，在项链的卡扣上看到了“S925”的钢印。姜承武解释：“这代表这条项链的银含量达到92.5%，是一条彩银项链，而不是K金项链。”姜承武对高女士说：“K金是黄金与其他金属熔合而成的合金，你肯定是被骗了，这条项链根本不值7000元，按照十几年前的行情，也就值个五六百元。”高女士听后恍然大悟。

姜承武将这条项链投入超声波清洗仪中，过了一段时间捞出，再用牙膏小心搓洗。“无论是银镀黄、镀白，时间一长都容易氧化。”姜承武说，“自己在家清洗时要格外小心，如果用力过大，很容易把项链搓断。”



## 牛奶是寒性食物 肠胃不好难消化

今年5岁的小龙最近饱受鼻炎困扰，早上起床时打喷嚏、流鼻涕，活动一段时间后才能缓解。德正堂的中医专家号脉后发现，小龙的鼻炎竟然和肠胃消化不良有关。

针对小龙这样的患者，中医专家建议从健脾消食、内清积热和通阳行气三方面入手。“大家可以用山楂、白术、陈皮和茯苓煮水，这些药材可以达到健脾消食的目的。另外，竹叶和栀子能够清积热，桂枝和生姜则可以通阳行气。”

医生同时提醒脾胃虚弱的市民朋友，牛奶和水果虽然有营养，但属于寒性食物，应尽量少食用。另外，晚上睡前2小时应停止进食。

## 静脉复合麻醉 治牙免受痛苦

口腔问题成为越来越多市民关注的热点，每期“老于帮办”进社区活动，烟台市口腔医院的义诊摊位总聚集很多患者，大家排着队等待咨询检查。然而，不少中老年患者对口腔治疗竟然“望而却步”，对于疼痛和治疗流程未知的恐惧，往往会耽误最佳治疗时间。

随着年龄增长，很多老人基础性疾病越来越多，如高血压、糖尿病、心脏病等，这些基础性疾病不仅会降低人们的生活质量，如果不能控制，也给牙病诊治带来了困难。85岁的孙女士被牙痛折磨得彻夜难眠，但因为患有高血压，治疗存在一定风险。烟台市口腔医院老年口腔科主治医师王芳检查后发现，孙女士患上了牙髓炎，她建议孙女士去专业正规的口腔医疗机构进行根管治疗。一听要动手术，孙女士连忙拒绝。王芳耐心解释道：“其实随着舒适治疗技术的发展，我们有很多手段可以解决这种问题，静脉复合麻醉就是其中非常有效的一种。治疗过程中，麻醉医生会通过使用药物，让患者情绪稳定，治疗过程中不会感觉到疼痛。”听完王芳医生的说明，孙女士决定去口腔医院接受治疗。

对于慢性牙髓炎的预防，王芳建议市民保持良好的口腔卫生习惯，采用正确的巴氏刷牙方法，每天进行早晚两次刷牙，每次刷牙时间不少于2分钟。“还要定期进行口腔检查，发现牙齿龋坏要及时进行修补，避免龋坏加重引起牙髓炎。”

## 下一站，相约凤鸣社区

当天从上午8点半到11点半，“老于”团队累计接待市民427人次。市民提出的各类问题中，法律方面16件、健康方面262件、生活资讯和家政方面119件、其他30件。这些问题绝大多数已当场解决，还有部分暂未解决的难题，栏目记者和工作人员正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个答复。

7月27日，“老于帮办”进社区活动第354站将移师芝罘区凤凰台街道凤鸣社区举行，活动地点在只楚路金象泰温馨家园小区中门小广场。今后，“老于帮办”进社区活动，还将在市区各街道各社区陆续开展，如果您希望“老于”来到您所在的社区，对“老于帮办”有哪些意见和建议，想得到哪些帮助，可以拨打6601234或18663826865联系我们。

