

# 安装饮水机后家人经常胃痛腹泻

## 出水管里面呈黑绿色还散发着臭味，“老于”协调商家处理



YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢 通讯员 牛昱婷 摄影报道

3月16日上午，由烟台晚报、红社·民购和芝罘区黄务街道颐山苑社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第338站，来到了黄务街道颐山苑社区。“老于帮办”栏目记者、参加活动各单位工作人员和热心志愿者帮助市民解决了一系列难题，免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家政服务惠民服务项目，受到市民欢迎和好评。

### 高价买的饮水机引来一堆烦恼

女儿花高价在家里买了台饮水机，不料却引来了一大堆问题。费尽周折退了货，却拿不到钱。当天上午，市民刘女士向“老于”诉说了自己的闹心事。

2021年，刘女士的女儿花8000元为她买了一台饮水机。机器使用了仅半个月，刘女士就发现出水管发黑。她找到经销商，对方说新买的饮水机出现这样的情况是正常现象，使用几个月、更换几次滤芯就好了。2022年6月，刘女士更换过第二次滤芯后，出水管颜色更黑了。可销售人员答复，饮水机的内芯也

得换，而换内芯需要400元。

刘女士掏了400元，换了个内芯，没想到问题更严重了。她和家人经常出现不明原因的胃痛、腹泻。刘女士感觉问题严重，就找了销售人员，拆下饮水机的出水管，发现里面呈黑绿色，还散发着臭味！商家不得不承认，饮水机不能再用了。

2023年4月，几经交涉后，商家同意给刘女士退货，却说用过的旧机器不能按照原价退款，最多只能退5000元。但是，到现在刘女士一分钱退款都没拿

到。无奈之下，刘女士找“老于”求助。她质疑：“我从使用这台饮水机开始，多次更换内外芯花了不少钱，家人的身体和精神都受到了伤害，退货还要被扣去好几千元，这合理吗？他们承诺退款却不给，这要拖到啥时候？”

接到刘女士求助后，栏目记者电话联系了该品牌客服，商家承认产品存在质量问题，并保证给刘女士一个满意的答复。昨天上午，刘女士给记者打来电话表示，商家已经向她道歉，并与她协商赔偿方案，刘女士表示接受商家的意见。

### 行贿犯罪的量刑与受贿基本一致

在本期活动中，山东同济律师事务所王智光律师和实习律师王乙钧现场接待了11位市民，为他们解答生活中遇到的法律难题。市民提出的问题中，以合同纠纷、婚姻财产等方面居多。

家住通世南路的李女士咨询：自己的一位老同学涉嫌受贿，那么向这位同学行贿的人是否也构成犯罪，要被追究刑事责任呢？

山东同济律师事务所刑事业务委员会主任、烟台市律师协会刑事法律风

险防范专业委员会副主任王智光律师解释，行贿与受贿是一体两面，行贿与受贿应当一起查。相关法律也修改完善了行贿犯罪规定，加大了对行贿犯罪的惩治力度，行贿犯罪的量刑与受贿基本一致。

### 舍不得丢掉的“老舞伴儿”修好了

每期进社区活动，家电维修项目的摊位前总是围满了人。来自烟台通修电气服务有限公司的专家赵飞，现场帮市民耿女士修好了她的“老舞伴儿”。

耿女士退休后经常和几个老姐妹一起跳广场舞，每天吃完晚饭就带着她的“老舞伴儿”——一台用了十多年的音乐播放器出门。“这台播放器的音质特别

好，虽然现在有新的使用，但总觉得不如旧的好。”耿女士告诉记者，这台音乐播放器年前就坏了，她去找人修理，却没人会修。耿女士说：“我在报纸上看到了咱们栏目的活动消息，就拿来试一下。”

赵飞一番检查后，很快就找到了“病症”。10分钟后，耿女士的这台播放器又放出了悠扬的乐曲。

### 大学生志愿者提供免费编发服务

烟台汽车工程职业学院人文社科系的小树苗志愿服务队也来到现场，“我们一共来了13个人，为大家提供免费的编发服务。”学生史文迪说。

艾莎公主同款、蝴蝶结、兔子耳朵……一款款精美的发型在志愿者手中诞生。

从早上9点开始，编发的摊位前就排上了队。一位正在忙碌的学生告诉记者：“来编发的有很多小朋友，都想要一个动漫人物的编发造型。”一上午时间，小树苗志愿服务队共接待了30余名市民。

史文迪说，她们志愿服务队曾经组



织过多场活动，包括清扫街道、陪伴小学生做手工等。“我们一直在做公益活动，如果有时间，下次‘老于帮办’进社区我们还要参加。”

### 牙齿镶补有三种方式

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢)“老于帮办”进社区活动现场，烟台市口腔医院卧龙分院的专家接待了15位中老年患者，其中有7人被牙齿缺失问题困扰。

李先生今年66岁，平时不仅有吸烟的习惯，而且也不正儿八经地刷牙。除了牙齿松动的老毛病，他最近还经常发生刷牙出血的现象。李先生说：“我的牙从年轻的时候就不太好，不过我没把这事放在心上。之前一直没去医院好好检查，今天想找大夫看一下有什么问题。”主治医师季丽娟检查之后发现，李先生的口腔问题比较严重，她建议李先生拔除几颗坏掉的牙齿。

季丽娟建议，最好每年都到正规的口腔医院检查一下牙齿是否健康。牙齿缺失后有三种镶补方式，分别是固定桥(烤瓷牙)、活动假牙和种植牙。季丽娟介绍：“固定桥(烤瓷牙)需要将缺失牙齿位置两边的牙齿进行磨损；传统的活动假牙则需要每天摘洗，并且咀嚼能力较差；目前大多推荐种植牙，不仅不需要磨牙，而且种植牙的咀嚼能力可以媲美健康牙齿。”

然而，并非所有人都适合种植牙。“高血压、糖尿病患者不适合种植牙，近期患脑梗、心梗等疾病的患者也不适合种植牙。”季丽娟提醒。

### 生活小烦恼 当场就解决

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢)3月16日，多位市民因家政方面的问题向“老于帮办”进社区活动工作人员求助。曹女士家里的电热水器用了多年，近期发现出水浑浊，她希望找一家专业的机构，帮自己清洗热水器内胆。恒誉家政工作人员立即联系技术人员，当天中午帮曹女士清洗了电热水器。

陈女士和老伴都已年近八旬，老两口唯一的儿子在济南工作生活，每个月回烟台看望他们一次。陈女士是个特别爱干净的人，平时她和老伴总要把家里收拾得干干净净。以前家里清洁卫生、擦玻璃、换灯具等，他们都亲力亲为。这两年随着年龄的增长，老两口感觉越来越力不从心了。去年11月，老伴洗澡时不慎滑倒，直到现在腿脚还不利索。陈女士希望找一家信誉较好的保洁公司，定时上门帮他们打扫卫生。恒誉家政工作人员很快为她联系好了家政服务员。

### 第339站，相约新桥西社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢)3月16日上午9点到11点，“老于”团队累计接待市民132人。市民提出的各类问题中，法律方面的11件、健康方面85件、家政方面16件，其他问题20件。这些问题绝大多数现场解决，还有部分暂未解决的难题，栏目记者和工作人员正抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个满意的答复。

3月20日(本周六)上午，“老于帮办”进社区活动第339站将来到芝罘区凤凰台街道新桥西社区。今后，晚报“老于帮办”进社区活动，还将在市区各街道各社区陆续开展，如果您希望“老于”来到您所在的社区，您希望“老于”为您提供哪些帮助，您对“老于帮办”有啥具体的要求，可以拨打6601234或栏目记者电话18663826865联系我们。

