

# 针对部分新就业形态劳动者工作时间过长等问题,人社部公布三份新办法 “外卖小哥”纳入最低工资保障

针对部分新就业形态劳动者工作时间过长、平台规则制定不够公开透明、收入标准随意变动等问题,人力资源社会保障部官网23日公布《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》三份新办法。

“新华视点”记者就此采访了业内专家和部分平台企业。

## “外卖小哥”法定节假日可获更高报酬

“将从事网约配送、出行、运输、家政服务等的新型就业形态劳动者纳入最低工资保障,是这次新规带来的最大变化之一。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为。

沈建峰表示,此前八部门联合发布的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》已就此提出了较为原则的规定,这次细化为更有操作性的实施办法,将有利于企业准确理解和全面执行。

按照保障指引,不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新就业形态劳动者,适用劳动者实际工作地规定的小时最低工资标准。企业与工会或新就业形态劳动者代表平等协商制定劳动报酬规则。

此外,保障指引明确,新就业形态劳动者在法定节假日工作的,企业应向劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

这是否会带来节假日订外卖、打网约车、即时配送等价格



提升?记者了解到,在节假日、高峰时段以及特殊天气适当调整价格,是部分平台企业鼓励接单的常见做法。平台往往也会“自掏腰包”,以补贴等方式增加劳动者收入、保障消费者体验。

刚刚过去的春节假期,为激励司机多出车,滴滴表示发放超3亿元补贴给司机。在供需较为紧张的部分城市和对

段,多家网约车平台进行了市场化调价,加收了2至5元不等的空驶补偿、春节服务费。

美团外卖有关负责人告诉记者,近年来美团在重要节假日均投入专项补贴,确保骑手高付出能有高回报。2023年冬季,美团配送在全国投入17亿元补贴,保障骑手低温天气配送有所得,元旦、春节假日跑单能获得更高收入。

## 指导企业科学确定工作量,防止劳动者过劳

针对“超时工作”这一新就业形态劳动者面临的突出问题,相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度,做出了具体细化指导。

保障指引首次引入宽放时间的概念,明确工作时间在劳动者完成全部订单的累计接单时间基础上,需适当考虑劳动者必要的在线接单、服务准备、生理需求等因素。

沈建峰表示,新规一方面保障了劳动者休息权,另一方面也符合新就业形态的用工特点,不影响多劳多得。根据目前平台企业的薪酬规则,无论是“外卖小哥”的计件制,还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定,劳动者收入水平都高度依赖工作时长。

因此,保障指引明确,企业与工会或新就业形态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动

者工作时间达到上限的,系统应推送休息提示,并停止推送订单一定时间,以保障劳动者获得必要休息时间,防止劳动者过度劳动。

美团外卖有关负责人介绍,外卖订单具有显著的波峰波谷特性,骑手一般会根据当前工作量灵活安排跑单和休息时间。为进一步保障骑手休息权,美团已经在探索结合订单峰值及骑手配送在途、等餐、无单等状态,对骑手推送“防疲劳”提示和实施派单干预,防止骑手疲劳配送。

2023年7月,饿了么平台与骑手开展集体协商并签订的全行业首份集体合同,就包含了“秉持‘算法取中’,合理设置送餐员配送时间”等条款。饿了么有关负责人也表示,接下来将持续探索,与劳动者代表等沟通协商确立合理的劳动时间。

## 制定修订劳动规则要向劳动者公开征求意见

这次发布的《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》明确,平台企业要依托平台就业的新就业形态劳动者公开订单分配、报酬及支付、工作时间和休息、职业健康与安全、服务规范等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行机制等。

在沈建峰看来,新规的推出保障了新就业形态劳动者的知情权

和参与权,有助于引导企业提高各类劳动规则的透明度和公平性。

按照公示指引,平台企业制定或修订直接涉及新就业形态劳动者权益的劳动规则,要提前通过应用程序弹窗等显著方式,向劳动者公开征求意见,充分听取工会或劳动者代表的意见建议,将采纳情况告知劳动者。确定实施前,至少提前七日向劳动者予以公示。据新华社

# 烟台临港工业学校 校企合作、国际交流班现在开始招生啦

烟台临港工业学校(烟台市蓬莱区职业中等专业学校)是国家级重点中等职业学校,是蓬莱区唯一一所公办职业学校,承担着为区域经济发展培养高技能人才的重任。为全面推进职业教育改革,深化产教融合,加强国际交流,学校以服务产业发展、服务学生成长、实现优质就业为导向,面向社会培养专业技能型人才,打通学生国际留学渠道,积极与企业合作,成立了蓬莱现代产业学院和国际人才学院,切实解决企业招工难、学生升学难、毕业生就业难等问题。自2024年1月起,蓬莱现代产业学院和国际人才学院同步向社会招生。

## 蓬莱现代产业学院——校企合作

1. 招生计划:机电技术应用班40人。
2. 扫码进入报名页面,了解校企合作详情,点击页面下方的“报名”按钮,填写个人报名信息。



3. 欲了解更多培训信息,请扫描右侧QQ码入群咨询。



## 国际人才学院——国际交流

1. 招生计划:日语班30人,韩语班30人。
2. 扫码进入报名页面,了解日语、韩语班详情,点击页面下方的“报名”按钮,填写个人报名信息。



3. 欲了解更多培训信息,请扫描右侧QQ码入群咨询。



## 报名须知

1. 蓬莱现代产业学院校企合作机电技术应用班报名截止时间为2024年3月31日。国际人才学院日语、韩语班长期招生。
2. 学院地址:蓬莱区钟楼南路227号
3. 咨询电话:0535-3356070