

芝罘区凤凰台街道南台社区网格员姜佳彤 成立“志愿帮帮团”为居民解难题

“你为什么要当网格员?”
“我可以用真诚牵起邻里的双手,让每一个矛盾都化解在楼道里……”南台社区第七网格的网格员姜佳彤说:“居民们的微笑就是我得到的最好的回报”。



早出晚归,用脚步丈量网格

社区工作包罗万象,网格工作事无巨细。姜佳彤每天都会到网格内走访,熟悉掌握网格里每一户的情况。她所管辖的31个楼栋、372户居民,也早就习惯了“有啥问题,找网格员小姜”。

最初进行网格走访摸底时,有的住户往往要上门三四回才能见到人。姜佳彤早出晚归,利用下班及周末时间“逐户逐人”进行登记,最终跑完整个网格的372户。完成初步摸底后,姜佳彤再按照流动

人口、常住人口、计生对象、低保对象等信息进行分类建档。“现在随便问我一户家庭的人员情况、片区内哪户是独居老人、哪户是优抚对象等等,这些都难不倒我!”姜佳彤说。

化解矛盾,为居民解难题

工作中,姜佳彤将网格微信群搭建成为居民反映诉求的平台,时刻关注居民发的消息,第一时间帮居民解决问题,并把问题解决进展反馈给居民。与此同时,她还把社区近期的工作成果分享到群内,让居民感受到更多的获得感和幸福感。

问题162件,小小微信群不仅加强了与居民的沟通联系,更和谐了网格内的邻里关系。

化解矛盾纠纷是网格员的“必修课”,姜佳彤最初却并不擅长,甚至有些“发怵”。后来,但凡有同事去处理矛盾纠纷,她就主动跟着去,听听同事们是怎么开场、怎么调和的。时间长了,看的多了,现在再面对矛盾纠纷,姜佳彤也有了自己的一套办法。

今年5月,发电厂改电过程中挖漏了居民区的雨水管,居民纷纷要求修复,但发电厂一时没能给出让居民满意的方案。接到居民反映后,姜佳彤赶紧向社区主任汇报,带着调解员赶到现场进行处置,安抚居民情绪,积极提供解决方案,经过三次调解,问题终于得到圆满解决。“这是我今年化解的第23个问题,也是在突破自我的道路上前进的一大步。”姜佳彤说。

成立“志愿帮帮团”为民解忧

3月,家住凤凰台二街47号楼的齐阿姨反映:楼下的路灯又不亮了,下夜班回家、出门遛弯儿都看不清道,太不安全了!

姜佳彤都尽全力联系相关部门协调解决。“看着亮了的路灯、通畅的污水井、干净的社区环境,这就是我最大的成就。”姜佳彤说。

5月,网格内多位居民反映:凤凰台二街南头的污水井外溢,天热的时候低楼层住户都不敢开窗,影响居民生活……

为了能更快地解决问题,姜佳彤发动网格内有专业技能并且热心志愿服务的8位居民,组成了“志愿帮帮团”,对居民反映的疏通下水道、小家电维修、门窗修缮等问题,在小范围内就能快速解决,免去了需要打多个电话才能沟通到位的繁

姜佳彤所负责的第七网格,是开放式的老旧小区,基础设施较差、老年人多,给网格工作带来一定困难。只要居民反映问题,姜

琐。今年以来,“志愿帮帮团”共帮助辖区居民解决了24件生活琐事,得到了居民们的一致好评。

“网”装的是居民的柴米油盐,“格”承载着居民的急难愁盼。“把平凡的事做好就是不平凡,我将在我的小网格里继续脚踏实地,真诚付出,做一个可以温暖他人的人。”姜佳彤说。

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

王守萍: 退休后成为太极拳教练



王守萍,高新区御花园老年养护中心太极拳社团团长。对她来说,人生的精彩,50岁开始也不晚。

王守萍说:“我家兄弟姊妹八人,父亲在港务局工作,以前要靠父亲一个人的工资养活一家10口人。”王守萍刚参加工作时是一名工厂工人,日常工作对于一个年轻女孩不算轻松。“我干工作一定要漂亮,要把工作干到极致!”后来,几经工作调动,王守萍所在的工厂被烟台市劳动高级技工学校合并。到了新的工作环境,一直努力工作的王守萍很快被单位的前辈发现,“当时单位需要会计,同事觉得我干活仔细,就推荐我做会计”。严谨细心的王守萍很快适应了新的工作岗位,就这样干到了退休。

深蓝色上衣、脸上略带淡妆,走起路来仪态端庄,第一次见面的时候,记者很难将眼前的王守萍和“老年人”这个词联系在一起。退休之后,王守萍又找到了新的兴趣爱好。

1994年夏天,刚退休的王守萍和三两好友经常结伴去小广场锻炼身体,开始是聚在一起跳舞。后来,舞姿优美的王守萍吸引了同在小广场锻炼的一位太极拳老师的注意。王守萍回忆说:“当时老师说打太极拳可以锻炼身体,我觉得很有意思,就决定尝试一下。”经过3个月的学习,这位太极老师对王守萍说,她现在的能力可以直接教学生了。听了这话的王守萍顿时蒙了,连忙表示自己不行。但是经过身边朋友的鼓励,王守萍鼓起勇气站在了队伍的前列。“我第一次带学生,就带了100多人。”提起太极给自己带来的成就感,王守萍十分骄傲地说。2000年,王守萍通过考试成了一名太极拳教练。后来,王守萍就开始到烟台市内多所老年大学授课。退休后的王守萍喜提新称呼——王老师。

现在,王守萍虽然在御花园老年养护中心养老,可一直没有闲下来。2017年开始在御花园组建腰鼓队、舞蹈队等文艺团体及太极拳社团。她和太极拳社团的老伙伴们天天在音乐声中打卡。去年烟台康养博览会大型太极专场表演,王守萍带领由100名中老年人组成的队伍出场表演,赢得满堂喝彩。

YMG全媒体记者 吕金滢 摄影报道

“老于帮办”周末与您相约颐山苑社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢 通讯员 牛昱婷)“老于帮办”与您相约,11月4日(本周六)上午,活动第332站将走进黄务街道颐山苑社区。活动地点在颐山苑社区党群服务中心门前小广场,时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩,为市民带来了更多实惠和更周到的服务。环球美发学校年轻美发师应邀来到活动现场,为社区百姓义务理发。如今市民家中大小家电种类繁多,一旦坏了不知找谁修理,晚报特邀“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平老师为市民服务,烟台通修电气技术服务有限公司赵飞、高雪钗也前来助阵。他

们将一起为到场市民修理各类小家电、缝纫机、钟表、收音机等老物件。

健康义诊最受老年朋友欢迎。烟台晚报特邀烟台市中心口腔医院专家和医护人员,将现场为市民检查口腔,教您如何保护牙齿。爱尔眼科医院专家教您如何保护视力,并为市民免费检查各种眼部疾患。文登整骨医院医护人员为市民免费体检,市民有腿疼、颈椎腰椎不适可以找他们的专家看看。西南河中医院为市民免费测血糖、量血压,并发放伴手礼。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测,为大家免费做

外耳道健康检查。法律问题是市民关注热点。山东邦典律师事务所高旭东律师将现场为市民提供法律咨询,您有任何法律方面的问题可现场找律师求助。近期有不少市民致电6601234,他们需要保洁员、钟点工、保姆、育婴师等,还有市民家中房屋需要小修小补,“老于帮办”栏目联系了恒誉家政公司和牧马人装饰,他们的志愿者将在现场接受市民咨询,您有相关方面的需求可与他们联系。红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场接受订报,市民现场订报还有礼品赠送。养奶家、兴正中西医结合医

院、奥海海洋食品超市也将派出志愿者为市民服务。

如今年轻人工作压力大,许多大龄单身青年男女因忙于事业而耽误了个人幸福和爱情。还有一些单身的中老年朋友也渴望找个伴侣,共度人生后半程。今后,烟台晚报将不定期举办多场公益相亲活动。本周六上午“晚报红娘”将再次亮相活动现场,渴望脱单的人士、正为儿女婚事着急的家长可到现场找工作人员咨询、报名。

