

莱州市“红心物业”大讲堂开课

多方主体联动 构建基层社区治理新格局

10月27日,莱州市举办了2023年第二期“红心物业”大讲堂培训活动。本次活动邀请了全国注册物业管理师、首批师资队伍专家臧炜彤教授进行授课,旨在通过培训授课进一步推动物业管理与基层社区治理的创新。莱州市委组织部、公安局、综合执法局、消防救援大队、相关街道等红心物业专委会成

员单位,社区居委会、业委会以及物业公司等单位的300多人参加了活动。

物业管理工作的一个重要体现,也是观察一个城市文明程度的重要窗口。会上,臧炜彤教授对“多方主体联动,构建基层社区治理新格局”进行了深入解读。

此次“红心物业”大讲堂的举办,进一步明确了各职能部门、镇街社区的工作职责,有助于形成工作合力,破解物业管理难题,解决物业领域的矛盾和问题,切实提高群众的获得感和幸福感,同时,对于提升莱州市物业管理和基层社区治理水平具有重要意义。

(任咏梅 南晓蒙)

栖霞多方联动解决矛盾睦邻里

下水管道堵塞、污水倒灌是老小区通病,10月27日,栖霞市物业管理主管部门联合社区民警、社区网格员、物业企业、业主,针对改造厨房下水管道矛盾问题进行了沟通协商。

一楼业主表示,在经历过一次污水倒灌之后,希望将一楼下水管道与公用管道分离,实现单独排入污水井。其他楼层业主则出于安全考虑表示不同意更改。

为解决分歧,相关人员对于管道改动问题进行座谈。根据

《中华人民共和国物权法》《山东省物业管理条例》规定,不动产权利人因用水、排水、通行、铺设管线等利用相邻不动产的,应当尽量避免对相邻的不动产权利人造成损害。若私自更改一楼管道,一方面违背管道原始的规划设计存在安全隐患,影响其他邻居的生活;另一方面有碍建筑外体美观,破坏小区整体形象。

经现场查看,小区原始污水井的设计建设存在瑕疵。经业主协商、部门调解,要求物业企业建立污水井巡查台账,安排专

人每月巡查一次,将1号楼作为重点排查对象半月巡查一次并做好巡查记录。对于解决方案,业主们一致同意。

物业领域问题与群众生活息息相关,群众关心、社会关注。栖霞市将继续推进落实关于物业管理服务不规范、解决群众诉求不到位问题的专项整治工作,深化优化物业行业领域工作,进一步优化问题处理机制,全面提升物业服务水平,为群众打造服务精细、邻里友善的幸福小区。

芝罘区提升居住环境品质 为幸福生活“加码”



为推动人居环境品质提升,近日,芝罘区住建局开展居住环境“大走访”活动,聚焦民生民情,倾听收集民意,以求真务实的工

作作风和严谨踏实的工作态度,“走”出幸福感,“访”出满意度。

实地走访听民声。通过座谈调研与实地走访相结合的方式,与社区干部、物业企业、群众代表聊家常、讲政策、听意见、做解释,全面了解群众反映的环境卫生、绿化养护、维修资金使用、物业工作人员态度等问题,切实发挥走访人员“信息传话筒”作用,畅通双向沟通渠道。

坚持边走访、边回应、边整改,对收集到的各类问题,能现场办理的现场办理,不能现场办理的,由专人汇总梳理后及时对接物业企业逐一明确责任主体、整改措施、办结时限,处理结果及时反馈给群众。

下一步,芝罘区住建局将持续抓好人居环境品质提升,实现问题早发现、早化解,切实提高群众幸福感和获得感。

人间仙境 幸福睦邻 蓬莱区打造“幸福睦邻”示范小区

蓬莱区聚力创建居民小区“人间仙境·幸福睦邻”品牌,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

登州街道居家领海小区 着力打造“幸福一家亲”

登州街道居家领海小区立足居民所需,着力打造“幸福一家亲”,以“小单元”撬动“大治理”、推进“大服务”,全方位提升服务质量和水平。

小区组织开展老年人书法培训、全民阅读等活动3场次,吸引160名小区居民参与其中,丰富了居民的精神文化生活,营造了“好读书、读好书”的良好氛围;联合9个单位26名志愿者开展公益大集活动,设置11个便民志愿服务摊位,让居民在家门口就能享受理发、量血压、测血糖等便捷服务;开展卫生整治行动4

次,有效改善小区人居环境;完善“幸福流动站”“红霞调解队”等服务项目建设,提升居民生活幸福指数。

紫荆山街道泰山府小区 推动“紫荆花开·幸福睦邻”建设

积极推动“紫荆花开·幸福睦邻”建设,有效回应群众关心关切,为社区治理带来了新气象,让居民生活有了新变化。

小区联合志愿服务队开展清洁家园行动,组织小区500余户居民开展全员大扫除活动,努力创造干净、优美、舒适的社区生活环境。

为进一步推进民生诉求落地见效,及时回应居民群众关心的大小实事,小区开展群众大走访活动,通过了解社情民意,以温情服务群众,持续提升居民幸福感和满意度。

南王街道玖号院小区 创建“玖young红晖”

南王街道联合小区创建“玖young红晖”系列品牌,9月开展帮办代办、红色先锋等志愿活动4场次,服务居民64人次。为保障社区安全,联合公安、消防等部门组织召开小区安全排查部署会议,做好外来人员、车辆及物品排查工作,排除小区安全隐患2处。加强小区秩序管理和维护,切实做好防火、防盗等安全工作。



中海物业 举办“欢乐家庭节”

为营造和谐邻里零距离的氛围,中海物业烟台公司在各园区开展“欢乐家庭节”活动。左邻右舍走到一起,载歌载舞,共享美食。

活动现场设有家风家教宣讲环节,业主们纷纷签上名字并郑重承诺,在家庭中建立家风、家训,养成修身律己、崇德向善的道德风尚,凝聚家力量。

人间烟火气 美食抚人心

当天,现场还准备了美味的蛋糕、香甜的爆米花和诱人的烧烤,业主们品尝美食,体验中海烟火气,书写其乐融融的生活图景。

中海联欢会大家“艺”起来

在联欢会的大舞台上,业主艺术家们纷纷上台,通过歌唱、舞蹈、朗诵等节目,打造属于中海社区的视听盛宴,用实力诠释“高手在民间”,赢得在场业主的阵阵喝彩。

一个个节目让小区“热”起来,和睦、友爱的暖流在邻里间传递。

通过“欢乐家庭节”,为广大业主搭建了展示自我的平台,提供了邻里之间合作交流的机会,既丰富了业主的业余文化生活,也提高了业主们的幸福指数。

龙口百电社区 开展物业宣讲活动

为了更好地宣传物业服务法律法规等专业知识,搭建物业服务企业和业主之间的沟通桥梁,让业主了解在物业服务中应享有的权利和义务,近日,龙口百电社区联合玉山物业组织社区工作人员、物业公司人员、社区居民在百电社区二楼会议室开展“以管理促服务,以服务促和谐”宣讲活动。

玉山物业负责人赵景友从法律法规的相关规定入手,系

统阐述物业管理相关主体的权利及义务,并深入分析了物业纠纷的主要类型及其特点,最后结合小区业主拖欠物业管理费、物业公司履职不到位等现实中普遍存在的热点难点问题进行分析。

下一步,百电社区将继续开展法律服务进社区,不断提高物业建设水平和物业从业人员的服务技能,实现物业管理和社区治理的“双提升”。



民建科技三支部 帮扶特殊儿童

关心和保护特殊儿童身心健康,为他们插上飞翔的翅膀,10月28日,民建烟台市委科技三支部组织会员慰问走访“烟台经济技术开发区北斗星儿童康复中心”,为康复中心3名适学儿童捐款,并给孩子们送去米、面、粮油、书籍,为特殊儿童献上爱心。

捐赠仪式上,康复中心对民建科技三支部的到来表示热烈的欢迎和感谢。

支部主委曲延杰表示,“助残济困、互帮互助是我们中华民族的传统美德,民建一直坚持以人为本,关注社会公益事业,重视社会责任及弱势群体,重视社会质量及教育问题,也希望社会上能有更多



的人关注特殊儿童。”

“思源·明天助学”是民建烟台市委发起的爱心项目,多年以来,民建烟台市委会响应上级号召,做好帮扶工作。特殊儿童是折翼的天使,希望通过帮扶,帮助他们克服生活上的困难,助力他们未来能够独立自主地有尊严地生活在这个社会。同时也希望更多的人能关注到他们的就业问题,让他们能够有机会自食其力。