

# 街道修缮门楼大集内的旱厕，并在多个路口设置指示牌 福山区门楼公交场站有公厕了



12345

来电照登

## 开元盛世小区西侧道路有坑

芝罘区开元盛世小区西侧道路有多个大坑，无井盖，影响通行，存在安全隐患。

近期有大货车往奇山医院南侧的山上倒建筑垃圾，风一刮扬尘特别大，离居民楼特别近。

黄渤海新区临海君天下小区周围防风林内有一堆建筑垃圾，影响市容。

莱山区万科翡翠湾小区北门、翠航路北侧空地上有垃圾堆放，杂草丛生。

莱山区金斗山路周围绿化带被人破坏，开垦成了菜地。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

## 社保卡可以网上申领吗？

咨询：我领取电子社保卡后，实体社保卡就没用了吗？

答复：您的实体社保卡不仅有用，还得好好保管！领取电子社保卡后，实体社保卡仍然可正常使用。

如果出门忘带实体社保卡，可通过电子社保卡替代实体社保卡使用：可通过展示二维码或扫一扫使用电子社保卡，也可通过电子社保卡页面上的功能按钮享受就业、社保等服务，均不影响实体社保卡的线下使用。

需要提醒的是，实体社保卡如果丢失后办理挂失，那么电子社保卡须本人授权后方可使用。一定要妥善保存实体社保卡！

咨询：我的社会保障卡如何保管和使用？

答复：社保卡内置了芯片、隐蔽磁条、射频线圈，平常保管和使用时应注意以下事项：

1. 不要将社会保障卡与坚硬物品放在一起或接近强磁场，避免划伤或折断。
2. 牢记并妥善保管卡密码，不要将密码写在卡片上或与卡片放在一起。
3. 在输入密码前，要注意周边环境，防止他人偷窥，更不要将密码告诉他人。
4. 不要将卡转借、租借他人使用，以免被盗窃，造成个人权益损失。

社保卡如有遗失，请及时去社保卡所属银行的即时制卡网点办理挂失补办。

咨询：社保卡能网上申领吗？社会保障卡线上办理渠道有哪些？

答复：社保卡可以网上申领。网上申领可以通过以下3个渠道办理：

1. 跨省通办，入口途径为国家政务服务平台微信小程序、国家政务服务平台APP、掌上12333APP，在线办理社保卡申领、社保功能启用、补换、临时挂失等“跨省通办”服务，线上提交申请，卡片邮寄到家。支持制作工商银行、农业银行、建设银行的社保卡。
2. 省内通办，入口为爱山东APP。支持制作工商银行、建设银行的社保卡。
3. 本地网办，入口为烟台市人力资源和社会保障局官网网办大厅和微信公众号。支持制作工商银行、农业银行、中国银行的社保卡。

咨询：我公司刚成立，还处于招工阶段，已办理社保开户，是否可以不办理增员？

答复：用人单位应当自用工之日起三十日内，为其职工向社会保险经办机构申请办理社会保险登记。如果单位目前没有员工，可以暂时不办理增员。

张孙小娱 华元

**社会保险 咨询台**

烟台晚报与  
烟台市社会保险服务中心 合办

记录一生 保障一生 服务一生

## 追踪报道

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)10月31日，福山区门楼公交场站东侧，一块醒目的公厕引导指示牌立在路边，提醒过往乘客和居民，文明如厕，爱护环境卫生。

之前，“烟台民意通”热线6601234接到市民反映，称福山区门楼公交场站没有公厕，乘客内急时很尴尬。本报“烟台民意通”栏目先后以《福山区门楼公交场站竟没有公厕》《门楼公交场站公厕应由街道修建》为题，连续报道了此事。

稿子见报后，引起了福山区门楼街道的关注。福山区门楼街道相关

负责人解释说，确实如之前所报道的那样，福山区门楼公交场站没有公共厕所，是出于安全管理需要，同时公交场站是为公交车司机转运提供休息的场所，不能对社会公众开放，所以不能把公共厕所设置在公交场站内。

门楼街道相关负责人表示，门楼大集之前有一座简易的旱厕，因缺乏管理，无人如厕，加上没有设置显著的标识，所以老百姓都不知道。了解乘客和附近居民的诉求后，他们深入实地调查，及时进行整改，修缮门楼大集内的旱厕，并在公交场站外面多个路口、大集内的显著地段，分别设置了公厕引导指示牌，引导大家文明如厕。



**烟台民意通**  
热线：6601234  
本栏目由  
山东明朗律师事务所  
提供法律支持

## 市发改委负责人2日上午接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 孙长波)11月2日(星期四)上午，烟台市发展和改革委员会负责人将接听12345热线电话。市民如有相关问题可拨打热线咨询，接听电话时间为上午9:00-11:00。

接听受理范围为烟台市发改委职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围各类诉求，包括重点项目、信用体系建设、能源保供、价格调控等方面的咨询、意见和建议。不受受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复

议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来电，由12345热线工作人员按常规程序处理。因来电较多，为更好更快解决更多市民诉求，请接入电话间的市民朋友将时间控制在3分钟以内。接听电话单位负责人未能接听的诉求，由

12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。接听期间，对来电人信息要求保密处理的不转接，由12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。接听电话情况将通过“大小新闻”等媒体对外公开。

**12345 政务服务热线**

## 贷款还款困难可申请“无还本续贷”服务

本报讯(YMG全媒体记者)10月31日8:00至8:30，邮政储蓄银行烟台市分行的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，通过热线电话6251234解答市民提问。

王女士来电：之前开餐馆贷的款，还款困难，可否减免利息或延期还款，邮储银行有没有什么优惠政策？

三农金融事业部总经理田亚飞：如果贷款还未逾期，可以在原贷款到期前15-30天内申请我行的“无还本续贷”服务，贷款到期时不用还本金，只需还利息就可以。

如果您贷款已经逾期，我们需要根据您的实际经营情况进行操作，以解决您还款困难问题。

主持人：目前在邮储银行，房贷执行怎样的政策？

消费信贷部总经理王芳：目前的“认房不认贷”政策是指居民家庭(包括借款人、配偶及未成年子女)申请贷款购买商品住房时，在当地名下无成套住房的，不论是否已利用贷款购买过住房，银行均按首套房执行住房信贷政策。

目前，我行要求，首套住房商业性个

人住房贷款首付比例不低于20%，贷款利率在贷款定价参考利率，也就是LPR基础上进行调整。按照10月20日央行公布的贷款市场报价利率(LPR)，5年期以上为4.2%。据此，首套商业性个人住房贷款利率为LPR-20BP(5年期以上为4%)。

**民生热线 6251234**