

大事小情都上心 服务居民不停歇

各街道社区着力解决居民生活烦心事

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 杜颖 于洁 杨曙霞 于克青 吴晓颖 摄影报道)更换管道,让居民温暖过冬;安装路灯,照亮居民平安路;维修电线,快速处理解民忧……连日来,我区各街道社区用心用情解决居民身边的“急难愁盼”,改善居民生活环境。

世联社区接到机场路42号附16号居民张先生的求助电话:“我们楼道里全是水,像是暖气管道漏水了,你们来看看,帮我们解决解决吧!”机场路42号因小区建成时间较早,基础设施维护相对薄弱。电话挂断后,社区工作人员王新文马上放下手头工作,来到事发地点。刚到单元门口,就看到有水源源不断从顶层流下。张先生也来到楼下,王新文协助居民拨打500供热公司电话说明情况,并来到5楼查看情况。只见5楼楼道内已经灌满了水,水流是从墙边的暖气管道漏出,是管道破裂导致。500公司工作人员赶到现场检查发现,该单元通往5楼处的暖气管道已老化锈蚀,正赶上暖气试压日,因压力过大,导致管道破裂。查明原因后,500公司工作人员几天内就将新管道安装到位,并试压成功,管道破裂问题彻底得到解决。

南尧社区第六网格员刘贝贝在走访中发现,南尧小区23号楼、24号楼楼前地下电缆出现老化、打火等情况,导致附近7个单元停电,严重影响居民正常生活,而且存在安全隐患。网格员立刻上报社区,并与社区工作人员及物业



一起到现场查看情况。经电工师傅检查,该处电缆确实存在安全问题,为保证居民用电安全,物业决定更换电缆,且在更换电缆期间将通过临时搭电的方式保证居民日常用电。经过几天的加紧施工,目前电缆已铺设完成,路面也恢复平整。

家住龙海家园A区的居民向怡海苑社区反映,废弃太阳能管反光严重,特别是中午被照得睁不开眼,给居家生活带来不便。知悉情况后,社区网格员及时到达现场查看情况,并联系物业公司进行整治。经与物业共同协商,由物业协调专业人员进行处理,将废弃太阳能管进行挪动,太阳能管反光问题得到妥善解决。

魁玉社区网格员在走访时了解到,魁玉花园靠近北门路段破损,影响居民出行和市容市貌。网格员立即将问题上报,并积极协调

物业,对破损道路进行整修,最终,该路段被修整一新。此次修路,既消除安全隐患,又提升道路颜值,赢得居民认可。

宏达小区居民向华信社区网格员反映,幸福中路38号11单元楼东侧有电线掉落,位置较低,儿童垫脚就可以触摸到,存在较大安全隐患,希望社区能够协调相关部门进行电线维护。社区网格员接到反映后,第一时间联系物业工作人员,并一同前往现场查看。物业工作人员爬上梯子,将掉落的电线收起,问题迅速解决,获得居民好评。

迎西社区 上门发放高龄补贴

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 梁爽)为确保行动不便的高龄老人能够按时收到高龄补贴,做到不漏发、不错发、不少发,近日,迎西社区第六网格员将高龄补贴送到老人手中,化解了老人的出行难题。

90岁的刘奶奶因腿脚不便,子女不在身边,去趟社区十分困难,且不熟悉使用智能手机,导致无法及时领取高龄补贴。网格员一进家门,刘奶奶亲切地握着她的手话家常。通过交谈,网格员了解到老人的身体情况以及目前的生活状况,提醒老人天气变冷,要注意保重身体,有困难可以及时向社区反映。

高龄老年群体是需要特殊关怀和照顾的弱势群体,一直以来,迎西社区结合实际从居民所需、所盼、所急出发,走实“我为群众办实事”,有效整合各类服务资源,更好地关爱高龄老人。下一步,迎西社区党委将持续深化暖心行动,加大为民服务力度,力争把更多健康、优质服务送到居民“家门口”,不断提高居民们的幸福感。

中正社区 举办邻里节活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 姜琰)近日,中正社区举办书法与绘画邻里节活动,弘扬传统文化,提高居民艺术素养,为社区居民提供丰富多彩的文化生活。

本次活动邀请区文联文艺讲师姜老师,为社区居民讲解书法和绘画的基本知识和技巧。培训课程设置丰富多样,包括书法的基本笔画、间架结构、章法布局等,以及绘画的色彩搭配、构图技巧、表现手法等。

在培训过程中,姜老师注重与居民的互动交流,耐心解答居民提出的问题 and 疑惑。为更好地激发居民的学习兴趣和创造力,还组织多次实践练习和作品展示活动。通过这些活动,居民们不仅可以更好地掌握所学知识和技能,还可以互相学习、交流心得,提高自己的艺术素养。

居民们纷纷表示,通过这次培训,不仅学会如何写好字、画好画,还收获更多的文化知识和生活情趣,而且为社区居民提供了一个互相认识、交流的平台,促进社区和谐发展。

四眼桥社区 开展普法宣讲活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 邱培霞)为切实做好社区普法宣传工作,真正让法律走到群众身边、走进群众心里,营造全民尊法、学法、守法、用法的浓厚氛围,近日,四眼桥社区开展“法德进万家,幸福你我他”普法宣讲活动。

活动中,社区通过普法讲座的形式,对辖区居民进行宣传,重点就宪法、民法典、未成年人保护、法律援助、预防电信诈骗、防范非法集资等与人民群众生产生活密切相关的法律法规内容进行宣传。同时,提醒大家要多学法律知识,学会运用法律武器保护自身的合法权益。

通过此次普法宣传活动,进一步提升社区居民文明意识、法治意识。下一步,四眼桥社区将结合辖区实际,继续开展普法宣传活动,共同营造良好的社会氛围。

我为群众办实事 居住环境篇

民生社区入户听民意访民情

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)“您好,在家吗?我是民生社区工作人员。”近日,一群“红马甲”穿梭在辖区各个居民楼内开展“入户访民情、暖心大走访”活动。

走访过程中,网格员们结合各

自网格情况,通过“预约入户”“错峰入户”等方式,对每户居民的居住情况等常规信息进行核对更新。很多年轻的居民白天忙于工作不在家,看到社区人员利用晚上下班时间上门走访都积极配合并

表示感谢。年龄大的居民则表示:“你们到我家,我很开心,足不出户就能直接反映问题,真的很方便。”网格员们也通过一次次的敲门、一次次面对面的沟通,及时了解居民需求,详细记录并及时汇总上报。

优化营商环境 提升发展效能

卧龙园全面推行“跃升工程”,助力企业做大做强

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李苏乘)为进一步优化营商环境,提升经济发展效能,转调经济发展结构,今年以来,卧龙园坚持解放思想、转变观念,结合“马上办 不说不”行动,全面推行企业“跃升工程”,聚焦三个维度切入,助力辖区企业向“高”进档、向“新”发展。

从摸底建库维度切入,构建全领域信息库。坚持把摸家底、明底数作为第一环节。结合企业信息核查等工作,发动全员集中力量,对辖区2700余家经营单位进行3次动态系统摸底,明确现存企业整体情况及相关信息,并重点从行业、规模、性质及资本、产值、税收等6个方面进行一体分析、纵横划

分、交错取值,综合考虑社会效益等因素,划定具体的标靶范围,在此基础上,制定高新技术企业培育库、小升规企业培育库、“专精特新”中小企业培育库、传统业态转型升级培育库、拟上市企业培育库等近6个信息库,涉及各类重点企业62家。园区结合各单内容及各类申报条件,逐一制定梯度培育计划进度,明确具体工作责任,为后续跟进提供参考依据。

从跟踪解困维度切入,开展全要素服务保障。围绕全面提升企业自我壮大能力,园区坚持问题导向,聚焦政策解读、申报指导、解决问题3个方面靠上跟踪、全面解困,为企业提供全要素服务保障。针对企业政策不知晓问题,在日常线

上推送、线下专项走访的基础上,坚持每月最后1个工作日,按照分口分类原则,对当月各级出台的相关政策文件进行汇编,根据企业性质和培育方向,先后开展16次“滴灌”式精准宣讲,提升适用性。针对企业对各类申报要求不明确、准备不充分的问题,实行派驻辅导制,安排企业服务专员及对口工作人员,下沉企业办公,全过程协助辖区38家企业做好对应申报材料整理,减轻企业负担,确保顺利审核。针对企业发展面临的各类问题,今年以来,园区先后推行“一把手”首接、3日办结、月度诉求清零等有力措施,先后解决企业各类问题60余条,为企业做大做强扫清障碍。另外,园区先后组织开展招商洽谈、联谊沙龙等6场专题活动,为企业嫁接各类资源,打通企业区域内抱团、区域外合作的双循环。

从体系机制维度介入,做到全方位赋能提升。为深度提升企业

培育效能,园区坚持联动一体、改革重塑,进一步完善体系机制,全面释放张力。围绕提升干部服务力、执行力,园区聚焦申报流程、服务要点、政策法规等重点领域,从领导干部、企业服务专员、业务部室等多个层面举办业务大讲堂等系列活动5场,开展2批次考察学习,同时结合“马上办 不说不”行动等主题活动安排,先后组织开展2次警示教育、集体谈话,严明工作纪律。围绕联动多方、凝聚合力,园区从领导班子到部室负责人分层分级与发改局、科技局等职能部门进行动态对接,实时掌握上级最新要求、最新政策,同步开展联席办公、集成服务等系列活动4场,联动解决各类问题,争取全面支持。围绕确保“跃升工程”长效推进,园区建立常态化督导调度、常态化政企沟通、常态化包保走访等系列机制,形成全员齐上阵、全力抓落实的良好局面。

优化营商环境 激活发展动能