

芝罘区康和社区隋娜——

她是个“爱管闲事”的网格员

“大姨，名片上有我的电话，有啥事您给我打电话！”在芝罘区康和社区，每家每户都有一张网格员隋娜的名片，通过名片，居民们可以找到网格员的个人微信和电话。

隋娜说：“很多老人不大使用智能手机，有了这个名片，有啥事一个电话就能找到我。”

让居民在有需求、有问题时第一时间找到自己，正是隋娜“用心服务，办好居民每一件小事”的生动写照。



跟独居老人处成了“亲人”

把心放在网格中，把群众放在心上。每天，隋娜都到网格内走访巡查，及时采集、核对居民基础信息，收集社情民意，了解居民们关心的问题。通过一点一滴的付出，隋娜逐渐得到了居民的信任，为自己的工作奠定了坚实的基础。

工作中，隋娜尤其牵挂着

社区的弱势群体，把困难家庭记在心里。一次走访中，隋娜发现网格内有一位独居的张大姨。于是，她将更多的关心和爱心带给张大姨，每个周都会去走访慰问，上门为大姨提供暖心服务，帮大姨缴纳医疗保险，陪大姨说说话、搬搬东西、扔垃圾。

以真心换真心，时间一

长，隋娜跟大姨处得越来越亲。每次上门走访，大姨都特别高兴，拿出各种好吃的，拉着隋娜热情地聊上好久。

张大姨还积极支持隋娜的工作，在得知社区要建立小书屋后，她主动向社区捐赠小书桌、小马扎、雨伞等物品来支持社区工作。

社区家长里短的“灭火器”

社区里人多、事杂，家长里短、面红耳赤的情况时有发生，网格员隋娜就要充当“灭火器”。在最近清理楼道乱堆乱放工作中，有居民因找不到自己乱停放的自行车而生气发火，她耐心安抚居民，从照片台账中准确找到居民的自行车摆放位置，陪同居民一起找到物品，把大事化小，小事化了。

作为一名网格员，隋娜积极主动为群众排忧解难，确保“小事不出网格，大事不出社区”。有一次，网格内49号楼

有居民在网格群反映：在小区里发现有爬虫。看到信息后，隋娜第一时间多方联系，督促物业进行消杀，并将消杀照片反馈到网格群中，让大家放心。之后，隋娜又借助街道及市、区疾控部门的力量，举办了防虫害科普讲座，及时向居民们普及相关知识，得到了大家的一致称赞。

在社区，隋娜不仅是网格员，还是民情信息的收集员、政策法规的宣传员、民生事务的勤务员、环境保护的卫生员、矛盾纠纷的调解员，更是

居民的跑腿员。

隋娜始终坚持“居民的事，再小也是大事”的工作原则，尽心尽力的做好与居民生活相关的每一件“小事”。她把群众的满意作为第一标准，把群众的呼声作为第一信号，无论居民事情大小都要第一时间过问，居民都亲切地称她为“爱管闲事”的网格员。隋娜说：“在以后的工作中，我将再接再厉，坚持用真心‘网’民心，真正地为居民服务。”

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

鲁峰社区开展邻里节插花活动

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张玮 摄影报道)近日，芝罘区鲁峰社区联合绿城·留香园举办了主题为“以花会邻，香满社区”邻里节插花活动。

此次活动有20余位居民参加，邀请了有着近10年丰富经验的园艺师为大家讲解花卉常识和插花艺术，向居民传授基本的插花技巧，让居民领略花束之美。老师用通俗易懂的语言指导大家如何选材和制作插花，如何搭配比较好看，居民们边学边练，同老师交流探讨，现场气氛非常活跃。

大家对插花艺术兴趣极高，发挥各自的创造力，将一朵朵鲜花错落有致地插在一起，通过巧妙的手法修剪和装饰完成一个个精美的作品。大家看着自己的作品，内心充满了成就感和喜悦感，现场勾勒

出文明、祥和、互学、互助的和谐邻里画面。

此次插花活动不仅培养了居民的兴趣爱好，还让大家充分感受到插花这门艺术的乐趣，推动社区邻里之间从陌生到相识相知，再到互帮互助，营造浓厚的“睦邻友好、邻里相亲”社区氛围。



翡翠社区清除扰民巨型马蜂窝

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 崔雪 摄影报道)“你好，我是红旗里5号楼的居民，我家这里有个特别大的马蜂窝，马蜂飞来飞去好几天了，严重影响大家的生活，你们能不能过来给处理一下？”近日，有居民拨打电话反映马蜂扰民问题。考虑到马蜂对居住环境有着很强的破坏力，翡翠社区网格员立即将情况报告给网格长，并拨打119消防报警电话。

之后，社区网格员迅速赶往现场，协助消防队员处理。消防人员经过现场实地勘察，马蜂窝里面聚集了成百上千只黑色毒马蜂，给附近居民及来往行人造成了极大安全隐患。

根据消防员的指挥部署，社区工作人员配合消防员一起进行马蜂窝清除前的准备工作。工作人

员先是对在现场观望的居民进行逐一劝离，随后又到马蜂窝周边的楼栋挨家挨户敲门，告知居民务必关好门窗，最后，在网格群内多次发布“清除马蜂窝，关闭门窗，注意安全”的通知。

经过近两个小时的前期准备工作，清除马蜂窝工作正式开始。消防人员先做好自身固定等安全措施，身手矫健地从四楼厨房窗口探出，将位于五楼厨房下方的马蜂窝主体捅破，掉落在提前布置好的一楼院落中。对于掉落一楼的马蜂窝立即采用灭蜂药消灭，剩余的装进袋子中；对于五楼厨房下方没捅掉的部分则采用火焰喷枪局部灭蜂的方式将其彻底消灭。

在经过近一个小时的专业操作后，烦扰居民已久的巨型马蜂窝被彻底消灭干净。



海参要吃就吃海礁藏，一个电话省钱吃天然海参



老渔民常说的一句话是“宁吃一根海礁藏，也不要浅滩海参一箩筐”。很多朋友吃海参吃了一辈子了，都不知道什么是海礁藏海参。

海礁藏海参指为了躲避天敌或者休眠藏在礁石下面的海参。潜水员在海底礁石表面看不到海参，海礁藏海参捕捞量特别少。只有头在礁石下、屁股还没来得及藏进去的，才会被潜水员一把揪出来。能被捞上来的海礁藏海参皆个头肥大。可以说，海礁藏海参是海参最顶级的存在，是海参营养的天花板，有“海

参之王”的美誉。

“药补不如食补，海参肯定是食补的不二选择。”住在海滨小区的吴阿姨常年吃海参，她告诉海礁藏海参厂家工作人员，在进补方面港城市民对于海参的认可度非常高，海参价格在涨涨跌跌中逐渐为大众消费者所接受。

“现在不怕价格高，就怕买不到品质好的海参。”吴阿姨一语道出了很多市民的心声。

为了让老百姓真正吃上天然好海参，现在海礁藏海参厂家举行大型买赠活动：

9年长岛海礁藏海参：2980元1斤。现大型买赠活动：买2斤送1斤，平均1斤1990元；买3斤送2斤，平均1斤1790元。

所有海礁藏海参只有一种规格：30-45头。购买的顾客可根据自己的需求购买大一点儿的或者小一点儿的。所有海礁藏海参每斤都可以泡发12斤以上，每根海礁藏海参都符合国标。达不到要求的包退，请您放心购买。

长岛日晒高刺老淡干海参：2500元1斤，现大型买赠活动买1斤送1斤，平均1斤1250元。传统古法晒制，是烟台老百姓最喜欢的海参之一。

抢购电话：15725353868，免费送货上门，货到后验货付款。