

三级联动，打造家园共治体系

珠玑东社区提升治理效能，为居民增添“幸福筹码”



本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 崔慧伶 摄影报道)凤凰台街道珠玑东社区是一个“老、小、弱、特”型社区,为更好、更快解决各类群众急、愁、难、盼问题,珠玑东社区采取小事先在网格办、大事社区协商办、难事部门联合办的“三级联动”治理模式,引导各方力量下沉社区,参与社区共建共治,形成以社区为引领,楼长、党员、志愿者、部门、共建单位等资源力量一体协同的家园共治体系,共同推进社区发展。

小事先在网格办。身边的小事如何在身边解决,就是居民最大的民生。珠玑东社区推出“管家式”服务,结合日常大走访邀请每户居民“进群”,通过“大数据+铁脚板”推动社区与居民之间的良性互动,“红网精治”,实现人到格中去,事在网格中办,在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐。今年以来,累计收集民意900余条,摸排整治辖区重点隐患及卫生问题140余次,开展跑腿送帮扶、重点人员关怀等上门服务30余次,提升在网格发现问题、解决问题的能力,做到第一时间回应群众的“呼唤”。

大事社区协商办。“民主协商”逐步成为社区居民自治的最佳主角。珠玑东社区坚持“居民的事情居民议”,积极探索居民自治长效管理模式,建立健全需求清单、

资源清单、责任清单,通过帮助小区成立业主委员会、环境与物业管理委员会,为居民建设“拉家常”议事角、议事长廊,唤醒社区居民“主人翁”意识,走出一条居民自我服务、自我管理的自治新路。居民议事会,社区定期将治理难题作为议事会的主题,举办“金点子”“社区治理我来说”活动,邀请居民建言献策,根据居民在社区活动的特点,创新形式开展“小马扎”拉家常活动,楼前院后随时议事,提升居民参与的广泛性和有效性。对居民提出的合理方案,通过清单式、项目化形式组织认领,成立“同心共治”自治小组,对议事决策及议事后的成效进行监督,确保议事问题及时解决。

近年来,社区积极搭建“善暖夕阳”“社区智囊团”“爱绿护绿小分队”等8个群众自治组织服务平台,畅通服务渠道,为居民解决急难愁盼问题600余件,内容涉及敬老爱老、治理献策、环境治理等7项服务,发动90余名居民为行动不便邻居和老人提供精神关怀,各类服务惠及居民2000余人,在社区内倡导“我为人人、人人为我”自治理念,让社区治理更符合民意,也更有温度。

难事部门联合办。深化“1+X+N”队伍作用发挥,对社区层面确实解决不了的问题,由社区党委



书记统一汇总,协调“双报到”单位、部门街巷长等专业资源解决,各网格时刻跟踪处理过程,通过上下联动,确保所有问题最大限度得到及时化解。协调各部门、联合产权单位筹措资金对辖区一处老旧职工家属院实行翻新安居工程,解决楼内外杂物堆积、线路老化、私搭乱建菜园等问题;对接协商铁路部门重新施工整治20余年铁路涵洞积水通行困难问题;对接共建单位及物业解决4处下水管道坍塌堵塞改管维修问题;对接产权单位维修解决居民管道井渗水8处

等。今年以来,珠玑东社区通过资源融合共计解决“难事”30余件,同时成立由骨干群众、楼片长、法律从业者等组成的治理“专员”队伍,调解各类矛盾纠纷26起,让居民群众拥有更高质量的“软服务”环境。

为寻求社区治理新突破,珠玑东社区将立足实际,联系多方资源,着力解决关系群众切身利益的问题,按照向前一步的工作思路,激发社区“新动能”,稳步提高居民安全感,共促社区治理水平不断提升,为居民增添“幸福筹码”。

毓璜顶街道 走访企业解难题

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 罗子涵)为持续加大服务企业力度,进一步提升企业满意度、获得感,近日,毓璜顶街道企业服务专员深入包保企业开展大走访活动,上门入户与企业主要负责人开展交流,精准对接企业需求,面对面了解、解决影响企业发展和项目建设的难点、堵点、痛点问题。

在走访过程中,辖区一企业店长向服务企业专员反映,因开店时间早、店内传菜梯未报备,被区市场监管局检查时认定为违规使用,企业希望通过服务企业专员协调第三方公司进行特种设备检测,若检测出问题可第一时间进行整改更换,避免出现安全事故。服务企业专员了解情况后第一时间对接市场监管部门,一同帮助企业寻找相关检测机构进行检测,并出具检测报告,解决企业的一大难题。

毓璜顶街道始终把服务企业专员制度作为守好守牢工作底线、推动经济运行稳中向好的战略举措,真心真意为企业办实事、解难题。通过服务企业专员这一桥梁纽带,努力用“有解思维”帮助企业排忧解难,推动惠企政策落实,释放企业发展活力,推动重点企业和市场主体的平稳健康发展。

下一步,毓璜顶街道将持续推动服务企业专员与企业建立常态化沟通联系,增强“企业发展无小事”的意识,主动靠前,精准服务,助力打造“服务有感、营商无忧”的一流营商环境。

“讲文明 树新风” 公益广告



关爱未成年人

关心和爱护未成年人成长是我们的责任



社会主义核心价值观
富强 民主 文明 和谐 自由 平等
公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

芝罘区文明办
芝罘区综合行政执法局