

# 倪芝龄：居民的事再小也是大事

YMG全媒体记者 宋晓娜  
通讯员 于志骅 摄影报道

去年8月份，倪芝龄到芝罘区华新社区，成为第一网格网格员。自此，她带着一份责任深入网格，融入网格，始终牢记“居民事无小事，服务不缺位”的工作理念，尽自己所能解决群众所困。她用自己的真诚和汗水坚守岗位，用心用情守护居民的平安和幸福。



## 协调菜农解决居民困扰

今年5月下旬，倪芝龄在日常巡查中得知，中青路小区北面菜地施肥时浇大粪，气味太大，部分居民无法开窗，严重影响日常生活。

有居民表示，与种菜菜农多次沟通无果，每天都生活在有气味的环境中。倪芝龄第一时间安抚居民，并联系了物

业。随后，物业安排了物业管家与网格员共同前去看现场查看。

通过走访核实，居民们所反映的情况确实存在，浇菜施肥的气味给周边居民带来了很大困扰。

了解情况后，倪芝龄和物业管家积极与菜农沟通交流，一方面对其种菜表

示理解，另一方面劝说他以后种菜使用复合化肥，减少异味，避免影响周边居民的正常生活。

经过多次沟通和耐心劝说，菜农终于表示理解并愿意配合，居民们也恢复了正常生活。倪芝龄也松了一口气，“多跑腿多沟通，总会解决问题”。

## 通过一条视频宣教消防安全

6月初，在华新社区第一网格微信群，一居民突然发了一条着火的视频。看到视频后，倪芝龄立刻警觉起来，第一时间确定了位置，与辖区片警姜警官一起赶到现场。经了解，着火原因是居民

楼西侧有杂物堆积，居民焚烧杂物导致起火，现场已第一时间灭掉。

随后，倪芝龄和网格助理员对未完全熄灭的火源进行了后续处理，并联系物业管家及时清理。此次事件让居民意

识到日常杂物堆放与不当用火可能带来的严重后果，倪芝龄也借机向居民广泛宣传防火安全的重要性，进一步增强居民安全防火意识，同时号召居民及时清除周边堆积杂物，排除消防隐患。

## 妥善安置辖区流浪狗

近期，倪芝龄在巡格时通过与居民沟通了解到，网格内存在流浪狗扰民情况。有时流浪狗还会追逐儿童，致使儿童受到惊吓，居民担忧。

倪芝龄立即和辖区片警姜警官取得联系，通过姜警官联系了流浪狗收

容所。随后，她又同姜警官一起到现场确定了流浪狗的数量和位置，与流浪狗收容所工作人员协同配合进行抓捕，并妥善安置，为居民们消除了安全隐患。

小网格，大服务。社区工作做的是

事关老百姓柴米油盐的日常小事，担负的是每家每户的所需所期所盼。倪芝龄始终本着“居民事无小事”的服务意识，第一时间发现问题、回应诉求、解决问题。她从点滴小事做起，让幸福满“格”。

## 80后男子寻觅“另一半”

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 王玉娟)“晚报红娘”自今年上线以来深受关注，截至上周，已有200余名单身男女报名。近日，80后吕先生特意找到“晚报红娘”，想寻觅“另一半”。

今年，“晚报红娘”将联合烟台市知名企事业单位，举办多场线下相亲会，有需要的市民可以到位于北大街54号的烟台日报社报名，也可以通过栏目热线联系我们。

性格内敛的吕先生在烟台市内拥有多套房产，累计面积超过2000平方米，仅开发区就有两套别墅。吕先生日常收入全靠房租——每年超过40万元。虽然家境不错，但是吕先生的感情之路却略坎坷。吕先生曾经有过一段失败的婚姻，夫妻感情不和导致家庭破裂，唯一的女儿目前和吕先生的父母一起生活。

“我们现在只想找一个踏实靠谱、性情温和的媳妇，对于其他方面没有什么要求。”吕先生的母亲表示，“加入我们的家庭后，一切由她做主。”

## 帮办员头顶烈日修老物件

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 王玉娟)“老物件维修”是“老于帮办”每期活动最火的项目，毫不夸张地说是“只有唯一，没有之一”。

上周六上午8点半刚支起摊位，就已经有不少市民排队等候了。老式座钟、家用电扇、缝纫机、电热水壶……摊位前的空地被这些小家电占得“溜满”，帮办员孙德荣老人和李肇平老人一刻也不得闲。

当天烟台市区气温36℃，刺眼的阳光穿过红色的遮阳棚，87岁的帮办员孙德荣老人的额头上布满了汗水。他拆开一台“出生”于上世纪七十年代的“三五牌”座钟，立刻找到了病因，“一方面是机械老化了，另一方面上弦的时候拧得太紧，弦已经断了。”帮办员李肇平搭在脖子上的毛巾已经被汗水浸透，他戴着老花镜仔细检查“蜜蜂牌”缝纫机，最终将其修复。居民直竖大拇指。



# 职业导师“不断线”提供定制化服务

## 我市职业指导服务升级助力实现高质量就业

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小 通讯员 连一脉)日前，我市成功举办首届职业导师技能竞赛。竞赛由烟台市人力资源和社会保障局主办、烟台市公共就业和人才服务中心承办，以“‘就’在齐鲁‘职’享未来”为主题。经过风采展示、指导说课、专家评委提问、擂台赛等4个环节6个小时的激烈竞争和严格评审，大赛角逐出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名，进一步提升了全市职业指导服务质量，为推动全市公共就业服务工作再上新台阶奠定了坚实的基础。

近年来，围绕满足不同群体的需求，切实提升全市职业指导服务职业化、专业化、标准化建设水平，市人社局倾力打造独具特色的国家级职业指导工作品牌——“韦一职业指导工作室”。工作室由国家级高级职业指导师王伟牵头负责，作为全国两所示范性国家级职业指导室之一，先后两次在全国双创活动中进行展示，持续引领烟台市职业指导服务工作发展。2022年，创新打造“空中厨房”职业指导模式入选省厅优化营商环境“揭榜挂帅”10项任务清单，并完成了试点任务。2023年，进一步提升软硬件设施服务能力，对现有工作室完成升级改造，打造了一支专业化职业指导服务团队，全面提升职业指导服务质效。

突出人性化服务，切实提升职业指导服务功能。围绕发现个性需求，我市打造了面积200平方米、拥有5个功能区的实体职业指导工作室，同步搭建线上信息服务平台，在烟台市人社局官网、烟台公共招聘网开通线上服务预约，由近百位各领域专家轮番坐镇，为服务对象提供涵盖就业指导、用人指导、心理服务、职业测评、生涯规划、创业指导、人力资源管理服务、职业指导业务培训、工作推动(区市)、工作研究等10项服务，在媒体平台上开设“韦一指导 职为您来”“启航吧新职人”“韦一笑谈职场”等线上服务专栏，建设了多层次、广覆盖的指导圈，成果入选人社部《职业指导工作室建设指南》三大典型案列之一。

突出专业化服务，不断健全职业指导

服务机制。创新开展专家服务团队制，在现有职业指导服务力量的基础上，面向社会公开遴选60名具有丰富职业指导经验的职业指导师、高校就业指导中心辅导员、人力资源咨询专家、企业家等组成核心智囊团，为个体服务对象提供定制化服务，满足不同服务对象的需求。团队成立以来，已服务个体咨询对象千余人，线上开设直播咨询7次，群内求职者指导百次，为3000多人进行了线上指导。面向高校开展烟台市职业指导专家团巡回指导6次，使服务对象足不出户就能享受到便捷、高效的职业化职业指导帮扶服务。

突出多样化服务，最大程度满足各类服务对象需求。创建“职业指导(云)厨房”模式，开展大学生就业创业论坛暨职业指导咨询会系列活动，制作“韦一带您探企业”、沉浸式职业云体验、“韦一云课堂”等系列节目，打造了交流、指导、信息、共享四大平台，将学生、企业、学校、就业机构四者有机融合，有效对接就业信息与人才信息，实现多方共赢。联合高校开展“韦一校谈职业”青年成长行

动，结合企业需求开展“韦一益企行”企业发展行动定制项目，组织青年学生参加“进化青年”1V1定制式职业发展培养计划，将帮助学校开展就业指导、解决企业用人需求、实现个人更好发展三个工作目标串联开展，更好地促进就业。

下步，人社部门将持续推进职业指导服务品牌建设，突出专业化服务机制，打造过硬专家服务团队，不断健全定制化、上门式服务机制，持续推进职业指导“云厨房”“揭榜挂帅”试点项目工作，并以首届职业导师技能大赛为契机，充分调动全市职业指导服务工作，鼓励争先评星，培育特色品牌，进一步提升全市职业指导服务质效水平。

