“小事”实办，为居民幸福加码

多街道社区做好居民贴心人，打通服务“最后一公里”

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 卢瑞亮 李玲 王柳茜 鹿彤 杜小凡 摄影报道）连日来，我区多街道社区坚持问题导向，精准对接群众需求，积极开展“我为群众办实事”实践活动，用心用情解决居民身边的忧心事、烦心事，持续做好居民的“贴心人”，打通社区服务居民“最后一公里”，为居民构建一个和谐幸福的生活环境。

文化苑社区工作人员在日常巡查时发现，文化一巷44号楼最东侧围墙出现外倾、墙脚多处鼓包等安全隐患。一旦倒塌，极有可能危及墙下行人的生命安全，后果不堪设想，且每逢下雨，围墙还会产生雨水渗透，墙角渗水等现象。发现这一情况后，文化苑社区立即上报街道，并与周围居民进行沟通。街道收到报告后十分重视，分管领导立即作出指示，先把最危险的一段围墙拆掉，随后立即联系专业人员前来勘查围墙情况，对危墙修复工程的可行性及造价提出初步方案。对于这一工程，居民群众纷纷称赞街道和社区做了一件大好事，办了一件贴合民心的大实事。

黄山北社区居民徐先生反映，单元的厨房下水道堵塞，污水流到家中，给日常生活带来困扰，希望社区能够帮助协调解决，网格员立即前去了解情况。经查，由于73号楼背靠阴面，管道迟迟未化冻，疏通工作陷入停滞状态。为彻底解决下水管道根源问题，网格员入户走访，耐心开展解释工作，讲明下水管道是公共设施，需要大家共同维护，同时逐一联系本单元的房主，组建单元居民议事微信群，共同协商解决问题。最后，在网格员的努力下，单元居民意见达成一致，共同出资维修下水道。次日，居民请来专业清掏人员对该排污管道进行彻底清理疏通，经过2个多小时的努力，终于将该处管道彻底清理疏通完毕，看着水流通畅的下水管道，居民们脸上露出满意的笑容。

海防营社区居民反映家中已停水两日，疑似因水管破损导致，向社区进行询问并希望帮助协调处理。社区根据居民提供的线索与自来水公司进行沟通，并由自来水公司安排专业维修人员进行查勘。经实地勘察，停水原因系某户居民家中内部水阀问题导致全楼停水。为能够在最短时间内恢复供水，社区集思广益、分头行动，网格员查看房子原房主信息，发现房主联系不上，随即协调公安部门查询房主信息，但均无任何电话关联信息。为此，网格员们走到当事人家中及时进行心理疏导，并协调提供小区内部供水卡，免费为居民提供用水。经过协调沟通，由房屋产权方委派的第三方机构负责人来到现场，终于恢复了供水，历经三天停水亟待解决的问题，在社区的努力下予以圆满化解。

新海阳社区接到辖区居民求助，在新海阳东街南头靠山附近的护坡上部分树木树枝缠绕线路，倾斜到居民住户楼墙上，有的甚至已经碰到居民窗户，影响辖区居民的人身安全，希望社区能尽快帮忙清除安全隐患。得知情况后，网格员立即赶到现场查看，由于树木位置较高且枝干细易断裂，周围老旧小区房屋密集情况较复杂，社区随即联系专业施工人员协调砍树事宜。现场工作人员提前做好人群疏散工作，防止砍树时掉落的树枝给居民、车辆及工作人员造成意外伤害。经过工人1个小时紧张有序的作业，枯树得到妥善处理，成功消除安全隐患。随后，社区工作人员和工人将砍伐后的现场及时清理，保证居民安全通行。

我为群众办实事

·居住环境篇·

奇山街道走访餐饮企业

本报讯（芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李蕾）为确保辖区居民的食品安全，近日，奇山街道服务企业专员对锦绣江南、丽景华侨酒店等重点餐饮企业进行走访，邀请专家一同前往，对食品安全等生产要求进行专业指导。

针对辖区内各类食品经营企业，专家根据食品生产经营主体类别及业态，分门别类指导食品生产经营主体完善食品安全管理体系，帮助企业落实常态化风险防控、应急处置、培训等方面的工作情况，确保食品安全工作取得实效。

通过此次活动，加强街道服务企业专员与企业的沟通联系，促使企业与个体工商户进一步掌握食安知识，提高企业的安全意识和责任意识。

白石街道普及防范非法集资知识

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 苗时雨）为增强老年人对非法集资的防范意识和识别能力，近日，白石街道联合山西证券烟台白石路营业部开展防范非法集资知识普及和宣传。

此次防范非法集资宣传活动以“远离非法集资，安享幸福晚年”为口号，以“远离高息、理性投资、珍惜美好生活”为主题，制作宣传标语、案例手册、理财指南等资料，在白石党建公园进行分发，营造居民防范非法集资的氛围。另外，工作人员结合防范非法集资相关案例和骗局进行讲解，加深老年群体对非法集资骗局的防范能力，同时针对群众提出的一些金融需求，引导其树立正确投资理念，自觉抵制高利诱惑，远离非法集资。

通过此次活动的开展，切实加强老年群体对非法集资骗局的防范意识，远离非法集资陷阱，守护百姓“钱袋子”。

南洪社区“幸福市集”暖民心

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 马心怡）近日，南洪社区积极开展“活力南洪 幸福市集”志愿服务活动，以党建引领，依托“幸福有我”“幸福睦邻”“幸福直达”“幸福延伸”“幸福满格”五大幸福工程，组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众，整合各方资源，打造群众满意的幸福家园。

本次志愿服务活动，南洪社区携手芝罘社会组织创益园、毓璜顶医院、芝罘医院、爱尔眼科医院、顺达口腔、德韩口腔、红社民购、炜衡律师事务所、德邻社会服务中心、创智趣学科学馆等40余家企事业单位，为居民提供免费义诊、政务咨询、公益理发、磨剪子呛菜刀、美妆祛痣、红娘牵线、低价好物、美食尝鲜等便民服务。

公益市集上，排队等待磨剪子呛菜刀服务的居民人数最多。“现在很少能看见一边吆喝一边磨刀的手艺人了，社区真的很用心，看到社区在微信群里发的通知，我赶紧来了，就怕来不及！”社区居民邓大姨说。

活动现场热闹非凡，社区工作人员随机采访了几位居民，居民曹淑荣说：“今天社区搞这个活动特别方便我们老人，社区为我们做了很多，像量血压、按摩应有尽有，我们对这次活动特别特别满意。”居民白金美对此次活动赞不绝口：“感谢社区组织这个社区大集，使我在家门口感受到一条龙服务，希望社区多组织这种活动。”

接下来，南洪社区将继续对接爱心单位，努力实现幸福市集常态化，通过幸福市集将更多便民服务送到居民身边，不断提高社区居民的幸福感、获得感和归属感。

我为群众办实事

大海阳社区召开美好社区建设议事会

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 王琳 张银秋）“李经理，我有个提议，此次阳台改造的断桥铝窗户能不能设计开启扇在上面，固定扇在下面，这样可以节省窗台的空间放东西。”“开启扇上移，老人够不到窗户把手，更不方便。”在大海阳社区二楼家园议事会上，社区居民热火朝天地讨论着美好社区建设的相关事项。

连日来，大海阳社区以网格为单位，在社区会议室召开美好社区建设家园议事会，辖区居民与社区、施工单位齐聚一堂，面对面共议事，点对点解难题，心连心促发展，一起为大海阳美好社区建设“谱曲”。

会上，社区网格员认真记录居民提出的每一条意见，对于居民密切关注、反映强烈的室内下水道改造、绿化、外墙保温粉刷等问题，项目负责人现场讲解施工方案。涉及群众个人的问题和困难，由网格员记录下来，跟踪落实相关单位进行整改。此次家园议事会，收集群众合理化意见建议近百条，同步对接项目施工方进行处理解决，形成大海阳美好社区建设项目动态管理新局面。

下一步，大海阳社区党委将通过家园议事会、阳光17议、楼长论坛、居民座谈会等多种方式，实现“自治互动、共商共议”，在“议”中凝聚居民共建共治共享合力，增强居民归属感、获得感、幸福感，推动社区治理能级新提升，奏响大海阳美好社区建设“E”大调。

网格服务时时处处 便利惠及家家户户

黄务街道社区网格员解决居民的“急难愁盼”

本报讯（芝罘融媒记者 高洁 通讯员 石顺宇）社区是基层治理的关键一环，网格是基层治理的“神经末梢”，网格员是网格化管理社区的最后“闭环”。一直以来，黄务街道各社区网格员每天穿梭于网格之间，宣传各项政策、关爱老年人群、排查安全隐患、化解矛盾纠纷，让居民在网格中感受到社区的温暖和贴心服务。

近日，中正社区第七网格员接到居民反映，自己所属门头商铺的下水管道往上冒水，他自掏费用进行了维修，但维修费用他想让楼上居民平摊，但是碍于面子不好意思，于是第一时间想到网格员。网格员在详细了解事情原委之后，先去物业了解房屋管道相关构造情况，联系居民进行实地考察，并核实当时维修视频和转账收据，然后挨家挨户和本单元居民说明情况，建立微信群方便沟通，一块商量平摊金额，顺利解决居民的烦恼。

篆山社区居民李先生向篆山社区第三网格员反映自家厨房漏水，维修师傅查明是由于居民楼年代久远导致主体管道老化，若想维修需要整体进行更换。管道整体更换需要整个单元的居民平摊费用，李先生担心自己协商难度较大，但漏水情况又刻不容缓，于是求助网格员。网格员立即来到现场对管道进行查看，并与专业维修人员讨论维修方案。方案确定后，与李先生一起逐户上门沟通其他邻居，其中有一户居民有异议，导致不能马上施工，网格员多次上门，耐心解答居民提出的问题、安抚居民情绪，最终待全部居民点头后迅速联系维修人员进行施工，圆满解决漏水问题。

为让老年人感受到大家庭的温暖，蓁山社区网格员组织志愿者们到敬老院开展“爱心包水饺，情暖敬老院”志愿服务活动。大家一边拉着家常，一边开始着手准备包饺子，和面、擀皮、调馅，大家分工明确，安排得有条不紊。小小的饺子凝结着养老院大家庭的温暖与关怀，让老人感受到家的温暖。蓁山社区每年都会多次组织志愿者们到敬老院包水饺、慰问老人，用实际行动弘扬中华民族优秀传统美德，让老人们幸福快乐地度过晚年生活。