小小芯片成失能老人『守护者』

烟台智造AI智慧康复辅具领跑海内外养老市场

本报讯（YMG全媒体记者 **夏靖尧** 摄影报道）随着人口老龄化进程加快，传统人工养老照护模式效率低、监测滞后、风险难预判等痛点日益凸显。以人工智能、大数据核心技术赋能，烟台本土企业突破养老照护技术瓶颈，以一枚智能芯片为核心，打造出全时段、高精度、智能化的智慧康复辅具，彻底改写了失能老人照护模式，推动养老服务从传统人工照料迈向数字化、精准化、智能化新赛道。目前，这款烟台智造产品凭借硬核科技实力持续斩获海外订单，远销多个国家和地区，彰显了中国智慧养老产业的创新活力。

8月24日，位于芝罘区东和科技园的烟台汇通佳仁医疗科技有限公司再传喜讯，收到日本合作伙伴的新一轮采购订单，这已是日方第四次批量采购企业核心智慧康复辅具产品，充分印证了烟台智造在国际智慧养老市场的过硬口碑。作为工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委认定的智慧健康养老应用试点示范企业，汇通佳仁深耕养老AI赛道，牵头参与起草民政部智慧养老康复辅具行业标准，凭借自主可控的核心技术，打破传统养老设备功能单一、数据滞后的局限，让小小芯片成为失能老人安全健康的“智能守护者”。截至目前，企业研发的智能照护产品已成功出口日本、澳大利亚、新加坡及中国香港、中国台湾等多个国家和地区，出海步伐持续稳健。

看似简约普通的床垫，暗藏“AI智能感知+大数据运算”的硬核科技内核。据烟台汇通佳仁医疗科技有限公司总经理张智亮介绍，公司核心爆款无拘束监测智能床垫，搭载自主研发的高精度智能芯片，集成多维度传感采集、实时数据运算、智能算法研判三大核心技术，无需穿戴设备、无需人工值守，即可实现老人康养数据的全天候无感采集、全维度智能分析、全自动风险预警，彻底解决了传统照护“事后处置、被动看护”的短板。

依托芯片的毫秒级数据捕捉能力，这款智能床垫可实时采集、汇总、分析老人心率、呼吸率、体动频次、翻身间隔、离床时长等核心生命体征与行为数据，通过内置大数据算法建立老人专属健康照护数据库。系统会智能生成个性化健康基线，一旦监测数据超出安全阈值，即刻通过电脑终端、手机App发出声光双重预警，让护理人员第一时间介入处置。同时，设备精准搭载湿度传感监测模块，可秒级识别床垫尿湿、长期卧床压疮隐患等照护风险，实现风险提前预判、隐患即时预警、问题精准处置的智能照护闭环。

在品质与稳定性上，产品经过万次严苛测试，历经10000次反复使用测试后，床垫芯料无撕裂、无错位，传感监测、数据传输、智能报警等各项功能始终稳定在线，阻燃、耐久、卫生性能远超行业标准。相较于传统人工定时巡查的粗放式照护，AI大数据赋能的智能照护模式，不仅大大降低了人工照护压力，规避人为看护疏漏，更实现了失能老人照护从“经验判断”向“数据说话”、从“被动补救”向“主动预防”的根本性升级。

汇通佳仁深耕智慧康复辅具产业14年，始终聚焦人工智能技术与养老康复场景的深度融合，持续推进技术迭代与成果转化，累计斩获22项国家专利、12项软件著作权，构建起完整的智慧养老技术知识产权体系。凭借极致的科技赋能与用户体验，仅智能监测床垫一款产品，海内外累计销量便突破10万张。

目前，该产品成功入选中国老龄事业发展基金会、中国康复辅助器具协会联合发起的“全国养老院智慧康复辅具应用提升工程”，首批20家试点养老院已成功落地，完成200张智能床单元的标准化部署，未来三年将部署上万张智能床。通过持续沉淀海量养老照护数据、优化AI算法模型，该产品助力养老机构重构照护体系，推动行业彻底告别粗放式生活照料模式，成功向数字化健康管理、精准化康复服务、智能化安全监护的新型养老模式转型升级，以科技力量持续增进银发民生福祉。

2026年7月13日，民政部联合国家医保局、国家药监局等14部委正式印发《康复辅助器具产业扩能提质三年行动方案（2026—2028年）》。时隔10年，再颁顶层重磅文件，为行业高质量发展划定清晰的发展目标。“烟台智造的智慧康复辅具，以AI芯片为核心、以大数据为支撑，重构了失能老人的照护标准。”中国老龄事业发展基金会社区居家养老专项基金管委会主任张立新表示，该系列产品通过智能感知、数据研判、精准预警的全链条科技服务，有效提升了养老机构的专业化照护水平、智能化运营能力和人性化服务质量，为全国智慧健康养老产业升级提供了可复制、可推广的烟台样板，引领行业高质量发展。

援藏医生林泽润被藏民称为“烟台来的好门巴”

八千里外的“高原答卷”

从黄海之滨到雪域高原，4000多公里的山海阻隔，改变的是海拔，不变的是医者初心。作为烟台市第十一批援藏工作组成员，2025年7月，烟台毓璜顶医院心内科主治医师林泽润进驻西藏日喀则市聂拉木县，挂职聂拉木县中心医院副院长。

初到聂拉木时，心慌、憋气、失眠，高原反应接踵而至。但林泽润仅休整三天便上岗，坐诊查房、培训带教、下乡义诊，日程排得满满当当。“既然来了，就是聂拉木人。”他学藏语、知藏俗、懂藏情，被藏族群众亲切地称为“烟台来的好门巴”。

林泽润带领援藏医疗队成员与当地青年骨干医师逐一结对，从问诊查体、病例分析到手术操作、术后管理，手把手传授标准化操作流程。一年后，当地医生已能独立开展急诊剖宫产、腹腔镜阑尾切除、根管治疗及心脏彩超检查，以往需转诊的常见病大多可就地处置。

为了给当地医生提供长效学习通道，林泽润还搭建起鲁藏医疗协作的桥梁。2025年11月，他牵头对接烟台市医学会心血管病学分会，以视频连线形式举办聂拉木基层医疗专题培训会；此后又协调烟台毓璜顶医院开展远程会诊及急诊急救培训3次。

2026年8月3日，在援藏工作组及聂拉木县委、县政府的大力支持和领导下，林泽润牵头组织筹办的烟台援藏专家门诊正式挂牌接诊。

让林泽润感动的是，来自“娘家”源源不断的支持。烟台毓璜顶医院捐赠动态心电图机1台，填补了当地24小时动态心电检查空白，两院在心电、影像诊断等方面建立了深度协作；此外，林泽润还联系烟台毓璜顶医院捐赠了可供1000余人次使用的窝沟封闭耗材，解决了当地儿童口腔预防等问题。

在聂拉木一年，林泽润心里始终装着两件事：把技术留下来，为百姓多做实事。

援藏期间，他协调援藏工作组对接爱心企业，为先天性软骨发育不全导致双腿畸形的藏族女孩卓玛筹集资金、安排手术，帮助女孩实现了自由行走的梦想。他带队下乡为千余名藏族群众进行体检，筛查出160余名需要手术的患者并帮他们预约治疗。他和援藏医疗队员为琐作乡中心小学200余名学生进行视力筛查，联系烟台毓璜顶医院捐赠近视镜38副。他还对接山东省援藏专班，协调济南中心医院专家团队到聂拉木开展儿童先心病免费筛查救治，配合红十字会完成34人次白内障复明手术，承办国家卫健委“连心工程”系列帮扶活动，联动北京海鹰基金会实现脊柱侧弯救助闭环，组织医务人员赴人武部、驻聂部队开展义诊……一桩桩、一件件，都是他扎根高原、守护群众健康的生动注脚。

“带着使命来，能为百姓多做点事，再辛苦都值得。”从烟台到聂拉木，林泽润用一年实干证明：真正的援藏，不是一段经历，而是一份沉甸甸的承诺。 YMG全媒体记者 **刘晋**

通讯员 **李成修 崔方荣** 摄影报道

烟台民意通·直通12345
烟台市城市运行中心 烟台日报 联办
烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

外墙开裂混凝土块高空坠落

居民：奔波近20天求助多部门，至今维修无望

本报讯（YMG全媒体记者 **纪殿国** 摄影报道）近日，有市民致电“烟台民意通”热线6601234反映，8月6日早晨，芝罘区通伸街道芝罘屯社区芝罘屯小区40-1-12楼顶外墙开裂，脱落的混凝土块从高空坠落。为尽快修复开裂外墙消除重大隐患，居民在近20天内多次向有关部门反映问题，至今没有结果。

24日，记者来到芝罘区通伸街道芝罘屯社区芝罘屯小区40-1楼下采访。记者看到，该居民楼一楼的一处网点房门前拉着警戒线，地面上散落着很多混凝土块，有的混凝土块重达数公斤。居民告诉记者，地面上这些混凝土块是从40-1-12的楼顶开裂外墙坠落的。记者注意到，40-1-12顶楼外墙开裂处还有松动的混凝土块摇摇欲坠。

“8月6日早晨7点多，我家楼顶外墙开裂，大量混凝土块脱落，从高空坠落地面。幸亏当时楼下路上没有行人，否则后果不堪设想。”40-1-12业主潘女士告诉记者，“为了防止楼顶开裂外墙坠落混凝土块伤人，芝罘屯社区居委会在楼下拉上了警戒线。”

记者了解到，芝罘屯小区建设于上世纪90年代初，属于老旧小区，没有物业公司管理。业主潘女士和丈夫都是60多岁的老人，并且她的丈夫腿脚不便。老两口不能上楼顶查看，更不知道楼顶外墙该怎么维修。“楼顶外墙开裂，坠落的混凝土块一旦砸到人，后果不堪设想。我们向芝罘屯社区居委会、通伸街道办事处反映了，希望有关部门出面帮助协调维修，但是一直没有结果。”潘女士说。

芝罘屯社区居委会工作人员告诉潘女士，芝罘屯小区40-1产权归该楼全体业主，楼顶外墙开裂应由全体业主共同出资维修，而且维修应找有相关资质的单位来进行。

“楼上原住户很少了，我们希望居委会帮助协调楼上居民共同出资。另外，楼体外墙开裂维修，事关公共安全，不同于其他维修，也希望社区居委会、街道办事处能牵头推进。”采访中，有芝罘屯小区40-1号居民表达了热切期盼。

24日下午，记者就此事采访了芝罘屯社区居委会工作人员。据介绍，居委会联系了楼上其他居民，没有人同意出资维修，建议芝罘屯小区40-1-12业主走法律程序。

记者随后向芝罘区通伸街道办事处反馈了居民意见和建议，工作人员让记者联系该办事处建设办公室。采访中，芝罘区通伸街道办事处建设办公室工作人员表示，建设办公室只对接有物业管理的小区，芝罘屯小区40号楼维修协调工作应由社区居委会负责。对于此事，“烟台民意通”将继续关注。

山东城市服务职业学院抢抓暑假施工窗口期，全力护航新学期开学——

校园焕新颜 更新更暖心

时至八月，暑气未消。假日里的山东城市服务职业学院，少了平日的书声琅琅，却处处机器轰鸣、人员奔忙，上演着热火朝天的建设图景。

作为省级重点项目，学院二期工程建设蹄疾步稳，校内修缮改造同步纵深推进。广大建设者与学校干部职工抢抓暑假施工黄金窗口期，战高温、抢工期、守质量，以实打实的建设成果全力护航秋季新学期开学，为职业教育高质量发展注入强劲动能。

二期建设项目施工现场。

省级重点项目建设提速——

二期工程拔地起，中西餐实训楼将投用

8月19日，山东城市服务职业学院东侧，二期项目建设现场一派繁忙的景象。

从学院北门步入项目现场，团结湖景观带率先映入眼帘。芳草绿树掩映之下，一湾碧水微波荡漾，为校园平添几分灵动和雅致。

团结湖对面，已经竣工的中西餐实训楼巍然矗立。楼宇内部，崭新的实训教室初见雏形，冷冻柜、灶台、操作台等实训设备悉数进场。中西餐学院的教职工和施工人员并肩作战，开展设备就位、管线对接、安装调试工作。一间间标准化实训教室，不久之后将承担起餐饮专业课堂教学、实操实训的重要功能。

“这两栋实训楼是二期项目首批动工的单体，也是本次暑期保交付的重点工程。目前两栋楼宇精装修已全面完成，正在办理相关验收手续。”项目全过程咨询方、山东省鲁商置业有限公司土建工程师张守飞介绍。

学院二期建设项目在原有一期工程的基础上，结合校区规划对学校进行布局调整和扩建，规划总用地面积约11万平方米，总建筑面积约13万平方米，共规划建设建筑单体12栋。项目实行分批建设，首批开工5栋单体，其中3栋新建宿舍楼已经投用，中西餐实训楼主体竣工，全面转入设备安装调试阶段，将在秋季新学期具备使用条件。

中西餐实训楼南侧，第二批15#、19#、20#楼施工正按计划有序推进。

新校园温暖如家——

老广场变身“大客厅”，旧宿舍焕新

一边是新建项目压茬推进，另一边是校园内的修缮工程紧锣密鼓地铺开。

8月18日上午10点，学校南广场改造现场，土石方开挖、碎石基层铺设、混凝土硬化施工正有序开展。“学校南广场建成于2008年，占地近1万平方米。原来广场中间是一个很大的花坛，空间利用率偏低。”学校修缮工程现场负责老师吴卫介绍，为充分释放场地功能，增加师生大型集体活动空间，按照改造方案，广场中部拆除了原有花坛，铺设石材打造开阔活动场地，可满足学校社团展演、迎新活动需求。与此同时，广场两侧将增设78个停车位，同步预埋管线，预留新能源充电桩安装条件，将有效缓解教职工停车难题。

距离南广场不远处，三栋男生宿舍楼翻新改造现场同样是一派忙碌的景象。历经18年，老宿舍墙面斑驳发霉、铁皮柜子锈蚀、管线老化等问题突出。此次三栋宿舍改造共投资1000多万元，涉及640余间宿舍。

硬件升级赋能职教——

校园更美、功能更强，服务地方更有力

南广场翻新、宿舍楼改造、二期多栋楼宇并行建设、家属院14部加装电梯陆续施工……暑假期间，校园多点位工程全面开花。众多项目高效推进，离不开学院干部职工的默默坚守和无私奉献。

整个暑假，学院总务处干部职工放弃休假，驻守建设一线。“学院建立每日巡场、专题调度工作机制，党员骨干带头值守，统筹施工、监理、外包单位协同作战，确保安全底线不放松、工程质量不降标、建设程序不走样，以高标准建设成果回应师生期待。”学校总务处处长秦韶光说。

校园基建工程，一头连着广大师生的切身冷暖，一头关联学院高质量办学发展。学院这一轮暑期改造提升，没有局限于简单的修修补补，而是聚焦师生急难愁盼问题，把“我为师生办实事”落实到一处处看得见、摸得着的校园空间，切实提升广大师生的获得感、幸福感、归属感。

学院二期建设项目将现状用地与新征用地合二为一统筹设计，新建教学实训大楼、学生宿舍楼、风雨操场等区域，将逐步建成“分区合理、特色鲜明、环境优美、功能齐全”的现代化大学校园。项目的建设有利于优化学院资源配置，改善学生学习、实训、阅读及住宿条件，为学校培养人才，提高内涵建设，为高质量发展打牢根基。

尤为亮眼的是，中西餐实训楼投用后，除保障校内餐饮类专业日常实训教学，还将开展社会技能培训、餐饮研学、菜品研发等业务，搭建校企合作平台，为烟台本地输送更多高素质技术技能人才。

从校园面貌焕新到办学实力跃升，一系列新建、修缮工程成为学院提质发展的生动注脚。下一步，学院将坚守安全底线、严把质量关口，全速推进剩余施工任务，以坚实的后勤基建保障持续优化办学条件，以硬核办学实力赋能地方发展，书写职业教育产教融合新篇章。

YMG全媒体记者 **信召红** 摄影报道

用一瓶花露水，要买下5瓶？

律师：商家不能强制交易

本报讯（YMG全媒体记者 **何晓波**）日前，市民张女士向“烟台民意通”热线6601234反映，她还在读初中的儿子豆豆（化名）在莱山区迎春大街附近某知名便利店消费过程中，因为身体被蚊虫叮咬，便取下货架上的花露水拧开瓶盖喷涂止痒。事发后，商家要求豆豆将货架上的所有花露水都买走。

7月下旬，豆豆和妹妹一起在莱山区某知名便利店购物，他走到货架前，拿起一瓶花露水，扭开瓶盖，对着暴露在外的双腿喷涂。事发后，已经离开该便利店的豆豆被店内工作人员叫回去，说他“使用了货架上的花露水，需要付钱购买。”也许是出于害怕，豆豆一开始并没有承认自己使用了货架上的花露水，直到工作人员说有监控视频记录，豆豆才承认了自己的行为，并表示愿意购买使用过的那瓶花露水。然而，工作人员却表示“不知道他到底用的是哪瓶花露水”，让他将货架上的5瓶花露水全部买下来。

接到报警后，辖区派出所民警到现场调取了店内监控并找到了孩子用过的那瓶花露水，确认豆豆违规使用货架上待售的花露水在先，存在一定的过错。经调解，闻讯赶来的张女士最终购买了豆豆实际使用过的那瓶花露水。

8月24日，该便利店负责人郭女士接受记者采访时证实确有此事，同时出具了事发时店内监控拍下的部分视频。郭女士说，这个便利店是开放式的小型超市，顾客进来都是自由选择商品，店员并不跟在身旁引导或者促销介绍。也因此，他们没有在豆豆使用花露水时发现并及时阻止这一行为，是办公室后台工作人员发现了这个情况，将已经离店的豆豆叫回店内的。

时隔一月，张女士认为商家当时的处理方式欠妥，未成年人消费认知不足，商家不应以“商品已使用”为由强制购买全部同款商品，此举涉嫌侵犯消费者自主选择权。

针对此纠纷，山东同济律师事务所王智光律师认为，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定，消费者享有自主选择商品或服务的权利，商家不得强制交易。若未成年人仅试用少量商品、未造成商品根本性损坏，商家可协商沟通，但无论如何不得强制购买全部同款商品。同时，他提醒家长，作为监护人，应引导未成年人爱护商品，避免因不当试用引发不必要的矛盾，共同营造友好、规范的消费环境。