

200 个心愿精准送达

福新街道“微光许愿铺”点亮一城温暖



图①：“微心愿”康复治疗。
图②：“微心愿”物资发放。
图③：福新街道“微心愿”圆梦仪式。

7月28日下午3点，福山区福新街道万科假日风景小区70岁老人安云红从社区网格员手中接过一台崭新的落地扇。安装、插电，凉风拂面的一瞬，老人眼眶有些湿润：“前天刚在社区‘心愿墙’上写了想要台风扇，没想到今天就送来了！”

这感人一幕，正是福新街道第三届“微光许愿铺·双向奔赴季”微心愿公益活动的生动缩影。

时间拨回6月22日下午6点，“微光许愿铺”第三届活动启动，200个“微心愿”通过线上小程序、微信公众号及线下“心愿

墙”同步“上线”——它们来自大病家庭的殷切盼望、独居老人的孤独渴求、困境儿童的纯真期许。

此次征集的心愿清单品类繁多——既有满足孩子学习需求的文具套装，也有改善家庭生活的米面油、运动鞋；既有针对大病老人的轮椅、助听器，也有特殊群体渴望陪伴的精神关爱需求。

针对不同类别，街道采取了“分类施策、精准兑现”的模式：生活物资类由社会爱心人士、爱心企业认捐或基金采购；健康辅助类联动辖区专业养老服务机构、医疗机构评估适配；精神关爱类组织志愿者结对上门聊天；便民服务类则对接专业社工上门帮办代办。

“我认领5号家庭的电饭煲！”“运动鞋42码，我包了！”“书包和文具我来买，能给个联系方式吗？”在街道“爱心合伙人”微信群内，消息提示音不绝于耳。

短短72小时，至6月25日下午，200个“微心愿”认领率达到90%，几乎每一条心愿刚“点亮”便被辖区企业、党员和热心居民争相“秒抢”，化作一份份精准送达的温暖。

在“微心愿”认领活动中，辖区爱心企业积极响应、各展所长，用实实在在的行动托起居民“稳稳的幸福”。烟台远枫机电设备有限公司“一马当先”，率先揽下20份“心愿礼单”，米面粮油、清凉家电等生活物资迅速配齐到位；山东益普通健康产业发展有限公司则全数认领了清单内的所有轮椅需求，更将普通拐杖主动升级为带座椅功能的助行器；山东裕善养老服务有限公司更是贴心上门，为失能老人提供专业助浴服务，让长期卧床的长者重拾清爽与尊严。

一份份礼物送进家门，也送进了许愿者的心坎里。接过沉甸甸的米面油，独居老人王桂芝阿姨眼眶泛红，“没想到随口一提的心愿，真有人记在心上，这袋子拎着沉，心里更暖。”坐上崭新的助行轮椅，腿脚不便的李玉新大爷试推了两步，连连点头，“以前拐杖拄久了胳膊酸，现在累了能坐下歇，孩子们想得太周到了。”

“本来还担心200个心愿要认领很久，结果后台数据蹭蹭往上涨，我们几个工作人员手忙脚乱地‘分单’，生怕爱心企业‘撞车’。”福新街道办事处社会事务办公室副主任池凯娜回忆起当时的盛况，语气中仍带着兴奋。

更令人动容的是爱心力量的“额外关怀”。在梨景社区，李长英女士的身份格外特殊——她既是微心愿的认领人，也是本次的受助对象。尽管自己同样身处困境，她却主动认领了理发便民服务，特意带上了一套电动理发工具，给卧床的老人理发。从受助到施助，她用一把精心挑选的轻便、噪音小的推剪完成了爱心的接力。

活动中，烟台象楠中医医院将清单中所有康复指导类心愿悉数认领，并安排一对一大夫上门进行康复治疗和指导，让行动不便的居民在家就能享受专业的医疗服务；富祥社区的爱心居民解莹作为一名专业心理咨询师，主动承担了所有心理辅导类微心愿，用温暖倾听为老人排解孤独与焦虑。关怀不止于日常，更见于关键时刻——高考期间，福新街道社会事务办联合福海路社区，针对考生家庭最迫切的志愿填报需求，组织了一场专题培训会，邀请资深专家为考生和家长面对面答疑解惑，让“人生的选择题”多一份从容、少一份迷茫。这些“多想一步”的善举，让“微心愿”的实现远远超出了许愿者最初的期待。

依托“金种子”社区慈善基金设立的“微光许愿铺”专项项目，此次活动不仅实现了物资的精准采购，更撬动了政企联动、全民参与的爱心热潮。

为了让每一份善意都不被辜负，由志愿者、社区工作者组成的“送愿小分队”穿梭于大街小巷，将心愿物资逐一入户送达，由许愿者签收确认。截至8月1日，200个心愿对应的物资配送和上门服务均已完成。

“从2023年试水，到2026年升级为年度品牌项目，‘微光许愿铺’已不再是‘一阵风’。”福新街道办事处副主任王一盟表示，通过建立“街道—社区—网格”三级联动机制，汇聚社区工作者、网格员、志愿者、社会组织、爱心企业五方力量，街道正将“微光许愿铺”纳入年度民生实事常态化运行，并搭建起长效互动平台，定期发布需求、组织公益活动，推动爱心人士从“一次性认领”走向“持续性参与”，形成了“许愿—认领—激励—反哺”的良性循环。

从一台风扇的清凉到一根拐杖的支撑，从一次理发的清爽到一本好书的慰藉，200个“微心愿”精准弥补了政府救助在灵活性、情感支持和“最后一米”服务上的不足。

以小切口撬动大治理，福新街道通过“政府引导+社会参与+精准帮扶”的实践，不仅让慈善帮扶走向了常态化，更探索出了一条可复制、可推广的基层治理新经验。

YMG全媒体记者 邹春霞
通讯员 李柱朋 摄影报道

服务沉下去 民心暖上来

张格庄镇“樱乡帮办”把政务服务送到群众家门口

本报讯(通讯员 王华超 YMG全媒体记者 权立通 实习生 邹欣妤 摄影报道)服务沉下去，民心暖上来。近年来，福山区张格庄镇深度融合“联村促振兴、联户促和谐”双联双促工作机制，创新打造“樱乡帮办”红色政务服务品牌，推动党员干部从“坐等办事”变“上门解忧”，让政务服务走出窗口、走进田间地头、走进寻常百姓家，用贴心、暖心、走心的便民举措，切实打通基层服务“最后一米”。

党建聚力织密网，双联双促架起便民连心桥

张格庄镇整合镇便民服务中心窗口人员、包村干部、村“两委”干部、党员志愿者力量，组建“樱乡帮办”红色帮办服务队，将全体联户党员纳入服务队，实现“人人都是联络员、户户都有服务员”。依托镇村便民服务站，全镇构建镇便民大厅专窗+村级服务站点+联户党员入户服务三级联动体系。党员干部在常态化入户走访中，同步摸排群众办事难题、收集民生诉求，建立民情台账，实行“收集—交办—办理—回访—销号”闭环管理，确保群众小事不出村、大事有人帮、事事有回应。

“背包政务”进家门，暖心兜底化解群众急难愁盼

针对农村高龄老人、独居群体、残疾人



包村干部在走访群众。

行动不便、不会操作智能设备等突出问题，该镇全面推行“背包政务、入户帮办”服务模式。岔芥村83岁独居老人常桂兰，常年独自居住、腿脚不便，不会使用智能手机操作，每年养老资格认证、医保年审都犯难。联户党员在日常双联走访中发现该问题后，立即携带移动办公设备上门，手把手帮助老人完成年度养老认证、信息核验，并详细讲解医保报销、高龄补贴等惠民政策，一次性解决老人多年办事难题。像这样的暖

心事例每天都在发生，全镇联户党员常态化为特殊群体提供代填资料、代收材料、全程代办、证照送达兜底服务，切实实现特殊群众办事“零跑腿”。

服务护航特色产业，政务赋能乡村振兴

作为大樱桃特色产业重镇，张格庄镇精准对接果农、合作社、电商商户需求，把

政务服务搬到果园地头。每到大樱桃产销旺季，果农忙于采摘销售，无暇分身办理营业执照年报、经营变更、惠农补贴申报等业务。车家大樱桃种植专业合作社往年经常因生产繁忙错过年报节点，存在经营隐患。今年，镇红色帮办队员结合联村走访，主动上门对接，全程协助合作社完成营业执照年报、信息更新，细致讲解涉农扶持、电商创业等惠企政策，让经营主体安心生产、放心经营，真正做到产业发展到哪里，政务服务就跟进到哪里。

融治纾解民生微事，联户共绘邻里和美

张格庄镇坚持把政务帮办作为深化“双联双促”、提升基层治理的重要抓手。党员干部在入户办实事、解民忧的同时，耐心宣讲政策、答疑解惑、疏导矛盾，把矛盾调解、政策解释、民生服务融为一体，在点滴实事中拉近干群距离，有效推动邻里和睦、村居和谐。同时，常态化开展代办员业务培训，并将“樱乡帮办”服务实绩纳入双联双促考核评价，以制度倒逼服务提质、作风提优。

下一步，张格庄镇持续深耕“双联双促+樱乡帮办”党建政务融合模式，推动服务下沉村组、触角直达群众、举措精准落地，用心擦亮樱乡红色政务服务品牌，以暖心便民服务融治治理、惠民生，为全镇乡村振兴与基层善治注入强劲动能。

福山实施“人工智能+制造”行动 规上企业数字化转型全覆盖

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 刘洁)记者从福山区工信局获悉，近年来，福山区紧抓烟台市入选国家中小企业数字化转型试点城市的重大机遇，聚焦数实深度融合，全区数字化转型工作质效持续提升。

企业转型覆盖面持续扩大。精准落实国家、省市数字化转型奖补政策，目前全区已有过百家企业通过项目验收，争取扶持资金规模位列全市第2位。全区规上工业企业数字化转型覆盖率突破97%，基本实现全覆盖。

标杆示范成果丰硕。截至目前，累计培育33家省级“晨星工厂”，25家企业纳入两化融合和DCMM贯标试点，不断推动企业数据管理能力向更高层次迈进，形成了储备一批、培育一批、创建一批的良性发展格局。

AI应用场景日益丰富。深

入实施“人工智能+制造”行动，筛选坤泰汽配、鲁宝钢管等6家企业申报山东省“智能万象”人工智能典型应用案例，同时，常态化开展人工智能赋能新型工业化需求摸排工作，精准挖掘企业智能化改造需求。从实际应用看，人工智能已覆盖企业研发设计、生产管控、质量检测、运营管理等多个环节，AI视觉缺陷检测、设备预测性维护、智能仓储物流等应用全面助力企业降本提效。

公共服务体系日趋完善。牵头山东航服智能科技有限公司建设“企业数字化改造赋能中心”，打造集AI智能诊断、专家支撑、供需对接于一体的综合性公共服务平台，初步构建起线上线下一体化、诊断改造联动的服务闭环，为中小企业提供“看得见、找得到、用得起”的转型服务窗口。

金融活水浇灌科创小微 农行福山支行精准赋能寰塑包装转型升级

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 姜琪 朱玮玮)为落实“金融赋能地方经济”工作要求，农行烟台福山支行深耕普惠金融赛道，聚焦辖区科技型小微企业发展痛点，精准对接烟台寰塑包装有限公司融资需求，以低成本、高效率的普惠信贷活水，助力本土包装科创企业扩大产能、迭代技术，为民营实体经济提质增效注入强劲金融动能。

烟台寰塑包装有限公司坐落于福山区臧家庄工业园，是本地典型小微企业、科技型中小企业，深耕环保包装材料研发生产十余年，手握15项包装材料实用型专利，产品供应本地装备制造、电商物流、食品加工等多类企业，是福山产业链配套关键配套厂商。

随着本地制造业、电商行业订单持续增长，企业多条全自动吹膜、制袋生产线满负荷运转，急需采购新设备。受小微企业轻资产特征限制，企业缺乏传统抵押

物，叠加科技研发持续投入，阶段性流动资金缺口持续扩大，扩大生产、技术迭代的资金需求迫在眉睫。

得知企业经营难题后，农行福山支行公司业务部主动上门走访，实地查看生产车间、研发实验室，详细梳理企业专利资质、经营流水、科创发展规划，匹配推出适配科技型小微企业的“科技e贷”普惠产品。依托企业科技型中小企业资质、稳定经营数据，简化抵押担保要求，大幅精简申报材料，全流程线上线下协同提速，快速完成授信审批。

信贷资金落地后，寰塑包装顺利新增定制模具，扩充原材料储备，新型可降解包装研发项目稳步推进，企业订单交付能力、市场竞争力显著提升，2026年产能、营收实现稳步增长。便捷低成本的普惠金融服务，有效破解了科创小微企业“融资难、融资贵”的发展瓶颈，让本土民营小微企业轻装上阵深耕创新、拓展市场。

折叠纸飞机 致敬强军梦 东桃源社区引导儿童在趣味互动中学好安全知识

本报讯(通讯员 崔喆晖 实习生 邵欣妤)为扎实筑牢未成年人暑期安全防护防线，近日，福山区东厅街道桃源社区党总支创新开展“小小纸飞机·致敬强军梦”主题实践活动，将国防爱国主义教育与安全教育有机结合，以趣味互动、实景闯关的形式，让孩子们在沉浸式体验中致敬军旅、感悟初心、学好安全知识，度过充实且有意义的暑期时光。

活动伊始，社区工作人员围绕八一建军节由来、人民军队强军征程开展简明科普，引导孩子们心怀崇敬、致敬最可爱的人。随后进入纸飞机创意环节，孩子们满怀赤诚与热爱，认真在彩纸上的一笔一画写下对祖国、对人民军队的真挚祝福，字字稚嫩却饱含热忱。大家认真学习折叠技巧，巧手翻飞、细心折叠，一张张普通彩纸变身一架架精致的纸飞

机。伴随着清脆的口令，孩子们一同抬手奋力放飞纸飞机。缤纷的纸飞机迎风翱翔、凌空飞舞，在空中划出优美的弧线，承载着新时代少年的强军梦想与爱国赤诚，令现场氛围热烈又暖心。

爱国主题活动结束后，趣味满满的防溺水知识大闯关环节火热开启。社区精心布置防溺水闯关主题地图，创新采用骰子投掷闯关模式，让安全教育告别枯燥说教。活动以两两结对的形式开展，孩子们相互配合、轮流投掷骰子，根据点数前进对应步数，并准确朗读、答对点位对应的防溺水安全知识点，内容涵盖野外水域危险、溺水自救方法、同伴施救禁忌、暑期玩水安全准则等核心内容。大家踊跃参与、认真答题，你追我赶、互帮互助，在轻松有趣的闯关竞技中熟记安全知识，最终率先抵达终点的小朋友顺利斩获闯关胜利。

传播新思想 引领新风尚 润东社区从三方面入手共绘文明实践新图景

本报讯(通讯员 张涵 实习生 邹欣妤)福山区门楼街道润东社区以新时代文明实践为抓手，以“传播新思想、引领新风尚”为目标，以“初心”践行动，以“童心”育未来、以“民心”验成效，构建起“便民服务零距离、文化育人润无声、安全守护全天候”的文明实践服务体系。

以“初心”践行动，便民服务暖基层。社区志愿者和网格员开展扫裤角、家电维修等志愿服务，解决居民“微难题”。定期邀请斗云卫生院医护人员爱心义诊，将健康理念送到群众身边。在放心好物方面，诚信商户带来质优价廉的商品，居民自发组织的跳蚤市场同步开放，闲置物品循环利用，倡导绿色节俭新风尚，增进邻里情谊。

以“童心”育未来，主流价值代相传。依托幸福集市常态化开设“红色文化美育课堂”，组织志愿者讲述红色故事，引导青少年知史爱党、知史爱国，推动社会主义核心价值观入脑入心。“福娃妙笔写福字”等书法育人活动，以传统文化滋养孩子心灵。“宝妈工坊”美育志愿服务项目，采用“公益教学+居家作业+创业帮扶”的创新运营模式，邀请专业手艺人开展公益教学，为宝妈们系统传授传统钩针技艺，制作儿童手工艺品，打通销售渠道。

以“民心”验成效，文明新风护万家。门楼派出所民警定期深入社区开展反诈骗宣传活动，志愿者结合近期高发的网络诈骗、信息泄露、游戏充值陷阱等真实案例，以通俗易懂的方式剖析诈骗手法，并向居民发放网络安全宣传手册，提升了居民的反诈意识。社区还常态化开展环境整治，针对违规广告、楼道杂物等问题集中清理，营造整洁文明的居住环境。