



门楼水库水质达标率保持100%

烟台市生态环境局相关负责人接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 高少帅)7月29日上午,市生态环境局副局长董利国接听12345热线,现场回应并协调处置市民反映的生态环境问题。

9时30分,有市民电话咨询门楼水库的水质怎么样?是否定期监测?

市生态环境局相关负责人表示,门楼水库作为市区重要的饮用水水源地,承担着全市70%以上的生产生活供水任务。市生态环境局建立“入库河流—水库取水口”全过程监测体系,每月定期进行人工监测,并在入库处和取水口设置了水质自动在线监测设施,实现24小时即时预警,从监测数据看,水质达标率保持100%。同时,水质情况定期在政府门户网站进行公开,市民朋友可随时登录查询。为切实保障门楼水库饮用水安全,经省政府批复,我市依法划定了水源保护区,实行分级分类严管:一级保护区内严禁新、改、扩建与供水设施和保护水源无关的建设项目;二级保护区内严禁新、改、扩建排放污染物的建设项目。在此基础上,常态化开展水源地环境问题排查整治专项行动,坚持“源头严防、过程严管”。得益于这一系列保障举措,门楼水库水质达标率保持在100%,并成功获评省级“美丽河湖”典型案例。

随后,有市民反映空气质量相关问题。市民提及,今年3月天空时常灰蒙蒙的,空气中还弥漫着焚烧气味,询问该现象是否由雾霾造成,是否意味着今年空气质量整体较差。

对此,生态环境局相关工作人员作出回应:该情况主要受外来污染物传输影响。今年一季度我市多次受到东北地区秸秆焚烧污染物输送影响,此类现象与通常所说的雾霾存在本质区别。多发于采暖期的雾霾污染的首要污染物则是本地生成和外来传输双层作用下的细颗粒物PM2.5,而今年3月份我市主要是受东北大范围的秸秆焚烧影响,属于外来污染物影响。我市的空气质量虽一个持续改善的态势,这一点毋庸置疑。但因空气是流动性的,虽然空气质量整体改善,但空气质量很大程度上受外来传输影响较大,所以就造成了可能因外来传输造成的感官上短时空气质量并不好的假象。因此,环境空气治理应该是一个区域的、乃至全国的。在污染发生时,提醒广大市民应该及时关注媒体信息,做好个人健康防护,减少长时间、高强度的户外活动,从个人防护减少机动车等污染物排放,积极防范污染天气导致的不利影响。

12345 热线一周情况汇总

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)2026年7月20日至7月26日,市12345政务服务便民热线共受理群众来信来电69680件,同比增长8.26%。其中,群众来电65139件,微信受理3924件,“市长信箱”和“烟台一手通”等群众来信165件;直接答复41665件,转办28015件,直办率59.79%。

按照内容分类:城市综合19810件,占28.43%;社会事业12895件,占18.51%;经济综合11599件,占16.65%;人力资源保障7465件,占10.71%;城乡建设6065件,占8.70%;“三农”问题3191件,占4.58%;党风政风行风1046件,占1.50%;自然资源489件,占0.70%。



接听热线听民声 现场为民解难题

热线“零距离”服务“加速度”

市科技局主要负责人接听12345热线群众来电

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟 通讯员 杨义)“您好,我是李杰,很高兴接听您的电话,请问有什么可以帮您?”7月23日15:00—16:00,烟台市科技局党组书记、局长李杰带领各科室负责人接听12345热线电话,集中受理企业群众关于科技领域的咨询、求助与意见建议,直面市场主体诉求,精准解读政策细则,以“零距离”沟通打通科技服务落地的“最后一公里”。

15时整,热线准时开通。一家从事精细化工新材料研发的企业来电咨询市级中试示范基地备案条件。烟台市科技局政策科有关负责人介绍,烟台市今年4月出台了《烟台市科技成果转化中试示范基地认定管理办法》,除了场地面积不低于2000平方米、设备原值原则上不低于1000万元等硬件要求外,基地需面向全行业提供开放共享的中试服务,每年服务企业不少于5家。同时,拥有专职技术服务团队,建立明晰的对外服务承接程序及收费标准,实行财务收支独立核算。

针对企业关心的财政支持问题,该负责人表示,目前采取后补助方式,市科技

局每年对市级中试基地开展绩效评价,年度评价优秀的给予最高50万元奖补,用于提升软硬件设施及服务水平,每个平台最多补助两年。

还有市民来电咨询部级科技型企业孵化器申报事宜。烟台市高新科负责人详细解答了“专职孵化服务人员”的界定。专职孵化服务人员是指在园区内从事孵化服务工作的正式员工,申报时候需要提供运营主体给专职孵化服务人员缴纳的社保证明。申报流程方面,需经区市科技部门组织申报、市科技局专家初审、省科技厅评审推荐、工信部最终评审公示等逐级审核环节。

在短短一个小时内,李杰与各科室负责人逐一接听来电,耐心倾听、细致解答,涉及中试示范基地备案、部级孵化器申报、科技成果转化等多项科技领域热点问题。李杰表示,12345热线是政府联系企业群众的“连心桥”,市科技局将以此次活动为契机,持续聚焦企业群众在科技成果转化、项目申报、政策咨询等方面的诉求,做到快速响应、即接即办,不断提升科技服务水平,推动政策红利从“纸上”落到“地上”。

烟台市市场监管局主要负责人接听12345热线 现场督办消费维权难题

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗)7月22日9:00—10:00,烟台市市场监管局党组书记、局长谭克良接听了12345热线电话。

接话过程中有诉求人反映,今年6月中旬,其在莱山区滨海路街道德尚世家家家悦超市购买零食,商品标签标注八折优惠,但结账时按原价收取费用。诉求人随即与超市经理沟通,对方称促销活动已经结束,价签未能及时更换,属于超市工作疏漏。诉求人对此说法不予认可,要求商家按照活动价格退还差价,并规范促销标识管理。市市场监管局相关科室负责人现场答复,消费者可依法维护自身合法权益;经营者开展促销活动,应当清晰标注活动有效期及相关使用规则。本次接话活动结束后,工作人员将第一时间前往现场核查相关情况,后续处置结果会及时向诉求人反馈。

另一位诉求人反映,去年12月,其在芝罘区环山路85—2号赢汇生物科技有限责任公司花费一万余元购买山姆品牌零食。后续诉求人联系山姆官方核实,获

悉该企业并非山姆授权经销商。诉求人向商家提出退货诉求,遭到拒绝,且商家服务态度恶劣,诉求人希望相关部门协调办理退货退款。市场监管局工作人员答复,会后将对接芝罘区市场监管局,梳理核查相关案件详情,之后与诉求人取得联系。

本次接听热线电话活动结束后,谭克良要求相关科室对市民在电话中反映的情况认真梳理,抓好落实,用心用情用力把问题解决好。

记者了解到,本次热线的受理范围为烟台市市场监管局职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求,包括:食品安全、药品安全、特种设备安全、价格监管、商品质量检测、知识产权保护、消费者权益保护等方面的咨询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

民有所呼 我有所应

长岛综试区工委管委负责人接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)“您好,很高兴接听您的来电,请问有什么事可以帮您?”7月17日上午,长岛综合试验区工委专职副书记相福亮带领长岛综合试验区经济发展局、自然资源局、教育和卫生健康局、交通和住房建设管理局、长旅集团等单位负责人接听12345热线,倾听民意诉求,回应群众关切,现场答复、解决群众反映的急难愁盼问题。

一位蓬莱区市民来电咨询,计划近期赴长岛旅游,想了解蓬莱区市民前往长岛各景区游玩是否能享受相关优惠政策。长旅集团负责人现场答复:身份证前6位为370622或370684的蓬莱区市民,可持本人有效身份证件直接到景区售票处换取免费入园凭证,与长岛综合试验区辖区居民享受同等免费待遇。此外,长岛旅游景区还针对非蓬莱区的烟台市民推出特惠旅游门票。原价150元的全线景区门票,现可享100元年票特惠价,持票人可在本年度内无限次畅游九丈崖、月牙湾、

仙境界、望夫礁、烽山、林海六大景区。长岛怡和家园小区业主反映,小区周围流浪狗较多,噪音扰民,安全隐患大。相福亮表示,接话活动结束后,公安部门即刻加大怡和家园小区周边的日常巡护力度。公安干警要主动走上街头,对流浪狗采取相关措施。

1个小时内,12345热线共接到12位市民来电,诉求内容涉及文旅游玩、道路维修、市容市貌、交通出行等方面,相福亮和相关责任部门负责人均详细记录并逐一进行了解答。同时,对部分已办结的热线工单进行了回访,倾听市民心声,征求市民意见。

接话活动结束后,相福亮现场对长岛综合试验区12345热线办理工作进行了部署。他要求,相关部门要进一步提高政治站位,统一思想认识,充分发挥12345政务服务热线联系群众的桥梁和纽带作用,坚持“民有所呼、我有所应”,不推诿、不拖延、不敷衍,把群众打来的每一通电话、提交的每一条诉求都当成要紧事、分内事,以务实的举措破解民生难题、回应群众期盼,持续提升政府的公信力。

三地匠人齐聚话传承

青烟威探索“文化宫+非遗”服务新模式

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳)7月31日,2026年青烟威片区工人文化宫联盟交流会暨三地非遗传承与发展交流活动在烟台市工人文化宫举行。活动以非遗传承与交流为主题,来自青岛、烟台、威海三地的工人文化宫负责人及非遗传承人齐聚一堂,依托烟台“匠心美育学堂”非遗工坊阵地,深化片区联盟协作,共同探索职工美育与非遗传承融合新路径。

会上,三地工人文化宫负责人依次交流特色亮点工作,围绕工人文化宫“两性两化”改革实践、职工美育阵地建设等内容分享工作经验,互学互鉴改革发展思路。活动现场,与会人员实地观摩非遗工坊,近距离观摩刺绣、陶艺、葫芦烙画等技艺演示。来自青岛的贝雕、黄氏齐绣、崂山剪纸传承人,以及威海玻璃画、铜艺传承人携特色作品现场展示,并与烟台八仙葫芦、木作、刻瓷、剪纸等非遗匠人面对面切磋交流。大家围绕非遗活态传承、非遗工坊运营模式等话题自由研讨。

下一步,青烟威片区工人文化宫联盟将以此次交流活动为契机,搭建起胶东非遗传承协作新平台,探索“文化宫+非遗”的服务新模式。持续用好联盟协作机制,深化非遗传承与职工美育融合创新,推动三地文化阵地资源互通、品牌活动联动,不断丰富职工精神文化供给,持续增强广大职工文化获得感、幸福感,为全省工人文化宫高质量发展贡献东方力量。

交警严查“飙车炸街”

两起典型案例曝光

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 李娜)改装车辆、深夜“飙车炸街”,看似酷炫拉风,实则暗藏巨大安全隐患,更是触碰法律红线的违法行为。为持续净化辖区道路交通环境,烟台交警严查各类车辆非法改装、“飙车炸街”扰民等交通违法行为,全力守护群众出行安全与夜间安宁。

近日,牟平交警大队民警接到群众线索举报,辖区滨海路有多辆汽车涉嫌“飙车炸街”。当晚,民警成功拦截3辆嫌疑车辆。经现场核查取证,民警发现两辆车存在车身、零部件改型等不同程度非法改装问题。经询问,两名车主的改装配件均从网络二手平台购置,后续在芝罘区九田市场维修厂私自改装,未向交管部门报备审批,属于典型的非法改装违法行为。目前,民警已对两辆非法改装车辆现场开具违法通知书,责令车主限期将车辆恢复原厂原状,并到牟平交警大队接受进一步处理。

蓬莱交警大队在辖区重点路段开展夜间巡查时,一辆改装电摩引起民警注意。经现场核查取证,驾驶人邹某某的电动摩托车存在私自改造动力部件、加装大功率音响、车辆无号牌、无证驾驶机动车多项交通违法行为。执勤民警依法对违法车辆予以扣留,案件正在进一步办理中。

福山这条民生路开修

S209蓬黄线福山段预计10月底焕新通车



本报讯(YMG全媒体记者 姜晓 通讯员 查姗姗 摄影报道)7月31日,作为福山区2026年度重点民生实事项目,S209蓬黄线福山段路面修复养护工程正式开工建设。该项目计划总工期90日历天,预计10月28日完工通车。

S209蓬黄线福山段是贯穿福山北部地区的交通大动脉。项目起点(K30+806)位于福山蓬莱界,向南经尹家村、寨里村,下穿S17蓬栖高速,终点(K41+300)止于丰粟村西(福山栖霞界),全线维修里程10.494公里。工程包含功能性修复和结构性修复两类施工内容,其中功能性修复5.496公里,结构性修复4.998公里;同步对1座大桥、1座中桥、1座小桥实施维修利用,铺筑沥青混凝土面积约111.669千平方米。这条公路的升级改造,不仅关乎沿线尹家村、寨里村、丰粟村等村庄居民的日常出行,也将对区域物流效率提升与地方经济发展起到积极作用。

根据施工安排,寨里大街路段采取“半幅封闭施工、半幅双向通行”,丰粟路口至福山栖霞交界路段采取“半幅封闭施工、半幅交替通行”,其余路段实行“分段全封闭施工”的交通布控模式。

目前,福山公路中心已通过沿线村镇、厂矿企业公告栏及官方公众号发布施工通告,提醒过往车辆及行人提前规划路线,建议过境车辆优先选择S17蓬栖高速、蓬丰线、臧寨线和S308栖霞线绕行。

休渔期零容忍

高新区查获一起非法潜水捕捞案

本报讯(YMG全媒体记者 姜晓)当前正值黄渤海伏季休渔关键窗口期。昨日,记者从烟台市海洋渔业部门获悉,高新区综合行政执法局在常态化海上巡查中,成功查处一起养殖渔船非法潜水捕捞案件。涉案人员利用养殖船作掩护,潜入海底非法捕捞蛸子,被执法人员当场查获。

近日,高新区综合行政执法局执法人员在辖区海域开展常态化巡航执法,发现一艘作业渔船行为异常,执法人员随即靠前核查。经查,该船舶登记性质为养殖渔船,当事人违规改变用途,擅自搭载人员出海,通过潜水作业的方式在海底非法捕捞蛸子。

执法人员当场对非法渔获物进行放生处理,依法暂扣涉案船舶及相关潜水作业工具,并将当事人带回作进一步调查处理。

高新区综合行政执法局相关负责人表示,下一步将持续加大岸海联动巡查力度,紧盯养殖海域、偏僻岸线等重点区域,严厉整治养殖船违规捕捞、隐蔽式潜水偷捕等违法行为,坚持违法必究、从严查处,全力筑牢海洋生态防护屏障,维护辖区海上渔业生产平稳有序。