跨部门协同精准服务航天产业

——海阳市以“一类事”集成服务改革助力航空航天产业高质量发展

在政务大厅设立的航空航天产业“一类事”专区。

本报讯（YMG全媒体记者 **庞磊** 通讯员 **鞠骁晗 姜祥 徐盛世** 摄影报道）近日，一份关于政务服务改革的文件在海阳正式落地——《关于推进航空航天产业“一类事”集成服务改革的十二条措施》印发实施。文件围绕航空航天企业初创、成长、成熟三个阶段确定服务内容，每一条具体措施均明确了责任部门，为跨部门协同推进“一类事”集成服务提供了制度依据。

而这一切的起点，要追溯到七年前的一次“冲天一箭”。2019年6月5日，海阳成功完成国内首次海上火箭发射，这次发射不仅开启了中国航天发射的新篇章，也催生了东方航天港重大工程建设。此后，海阳东方航天港相继实现“一站式”发射、近岸发射、远距离机动发射等一系列突破，海上发射能力不断提升。截至目前，海阳已累计保障25次海上发射任务，将155颗卫星精准送入预定轨道，全市落地航空航天相关企业超过30家，总投资规模突破300亿元，初步构建起“天上有星、陆上有箭、海上有船、空中有网”的全产业链集群。

产业加速腾飞，政务服务如何跟上？海阳的答案是：以产业链思维重塑政务服务逻辑，从“企业上门找”主动转向“政府主动送”。

破题从一张清单开始。今年年初，海阳梳理出航空航天产业各类服务需求80余项，以此为蓝本，依托企业开办“一件事”、建设项目开工“一件事”等8个“一件事”场景，集成特色产业政策预审转报、金融信贷辅导等86项增值服务，拓展生态环境准入、电子营业执照应用指导等6项衍生服务，形成涵盖147项服务事项的“航空航天产业一类事”专属清单，同步建立动态更新机制，确保服务贴合产业发展实际。

“过去，企业办事要自己一家一家部门去敲门，项目跑下来耗时耗力。如今，我们以产业链思维重塑服务模式，集成‘一类事’专属清单，制定‘十二条措施’。企业对照清单就能找到对应服务，相关部门则提前介入、主动推送，企业走到哪一步、服务就跟到哪一步。”海阳市行政审批服务局业务指导科负责人介绍。

在这一理念驱动下，海阳市聚焦企业初创、成长、成熟三个发展阶段，量身定制差异化服务内容：初创阶段，围绕注册登记、项目要素、人才引进提供一站式服务，让企业快落地、快起步；成长阶段，强化要素保障、资质认证、融资支持与合法合规指导，帮企业获资质、拓市场；成熟阶段，聚焦品牌平台共建、产业链协同与人才深化培养，助企业扩影响、强链条。

为让服务触手可及，海阳还坚持线上线下同向发力。线下，在政务大厅设立航空航天产业“一类事”专区，承接全量服务事项；同时在园区选定服务点位，搭建专属服务平台，定期收集企业需求，将审批窗口前移至企业门口，企业不出园区即可完成开办登记、信息变更等高频事项，目前已累计为636人次高效办理社保、医保、公积金等业务。线上，依托山东省政务服务网，企业可网上查政策、办审批。线上线下结合，确保企业无论身在何处都能找到服务入口。

此外，海阳同步建立项目管家机制，每个重点项目配备专属服务专员，全程跟进企业办事需求，从企业注册到项目建设实行专人盯办，提前介入，遇到堵点即时启动会商机制，助力企业项目早日落地、投产、见效。

航空航天产业是海阳市“2+4”现代工业体系中的两大主导产业之一。依托“一类事”改革探索，产业服务效能实现大幅跃升：累计精简办事环节49个，材料平均压减38%，办理时限平均压缩67%。以“半固定式火箭试验平台”用海审批为例，过去同类项目审批耗时平均3个多月，如今通过并联推进、同步公示，用时缩短三分之一，让企业切实感受到改革带来的审批“加速度”。

在高效审批之外，部门协同主动靠前的服务格局正加速成型。工信、科技等部门积极协助企业对接上级主管部门，争取国家新兴产业发展示范基地（企业类）、东方航天港“未来产业加速园”及省级制造业创新中心等重点平台与资金支持，为产业跃升积蓄新动能。

“我们将持续深化航空航天产业‘一类事’集成服务改革，常态化落实驻点服务、政策宣讲等举措，以更优服务护航航空航天产业高质量发展。”海阳市行政审批服务局分管负责人表示。

服务不停歇 文明常态化

海阳持续擦亮文明城市金字招牌

本报讯（YMG全媒体记者 **庞磊** 通讯员 **刘家菁 徐盛世**）今年以来，海阳市紧扣城市文明建设目标，以提升城市文明程度、增进民生福祉为核心，多领域协同推进文明建设工作走深走实，持续擦亮城市文明底色。

在政务服务一线，把城市文明建设化作一项项可感可及的便民举措。市政务服务中心每月开展“政务直播”，已围绕“一手房、二手房过户政策”“婚姻登记高频问题答疑”举办2场直播，将政策精准送到群众指尖。线下同步升温，累计提供咨询约1.1万人次、电话咨询560人次，“午间不间断”“周六不打烊”服务惠及174名办事群众，“适老化”全程陪伴让80名老弱病残人员享受代办帮办，以细节服务彰显窗口文明温度。

如果说窗口服务是城市文明的“面子”，民生诉求处置就是城市文明的“里子”。海阳市以12345政务热线为抓手，紧盯群众反映集中的问题，强化闭环落实。今年以来已受理热线办件24802件，针对线杆线缆隐患、商户经营纠纷等高频难点，组织专题协调会26次、现场协调会42次，化解民生问题40余项，以高效处置夯实文明建设的民生根基。

城市文明建设离不开全民参与。在优化服务、解决诉求的同时，“志愿红”已成为文明建设路上的一抹亮色。市委宣传部面向全市招募志愿者40余名，6月以来开展便民进社区、关爱“一老一小”、生态环保等志愿服务13次，参与志愿者超200人次，服务群众5000余人次。特别是针对无物业老旧小区，常态化开展集中清理，切实补齐人居环境短板。

此外，海阳市坚持问题导向，依托“城市啄木鸟”专栏常态督查，今年已推出整改专栏18期，督促整改各类不文明问题57个，以精细化整治推动城市环境与市民素养双提升。

从高效便民的政务窗口到快速响应的民生热线，从遍布城市的“志愿红”到精准找茬的“啄木鸟”，海阳市正以实打实的创新举措，让文明浸润城市肌理。

文明创建永远在路上。下一步，海阳市将持续深化文明城市常态化建设，聚焦群众所需、城市所盼，不断优化服务举措、提升治理水平、厚植文明底蕴，以精细化治理赋能城市品质提升，以暖心服务擦亮文明城市底色，让文明新风浸润全城、惠及民生。

海阳市民政局多措并举

推进移风易俗殡葬宣传

本报讯（YMG全媒体记者 **庞磊** 通讯员 **王美艳**）近日，海阳市民政局深入凤城大集、双阳社区、海韵社区等多地开展殡葬领域宣传宣讲，围绕新修订的《殡葬管理条例》、殡葬惠民政策及移风易俗工作要求开展线下普及宣传。

与此同时，民政部门统筹各镇街同步铺开宣传，依托乡镇集市、乡村大喇叭、红白理事会宣讲等多元载体，全覆盖开展条例解读和移风易俗宣传引导，打通政策宣传“最后一公里”，形成城乡一体、全域覆盖的宣传格局。

据统计，活动现场累计发放政策明白纸1000余份，接待群众政策咨询80余人次，面对面为群众解读条例新规、答疑释惑，积极倡导文明节俭、生态绿色的丧葬新风，持续营造群众知晓政策、自觉遵规守礼的良好氛围。

在抓好对外宣传的基础上，海阳市民政部门同步抓实内部业务能力提升，先后组织新修订《殡葬管理条例》及殡葬政策集中学习2场、业务交流研讨2次，推动全体民政工作人员吃透政策细则、补齐业务短板，持续提升干部政策运用能力与依法便民服务水平。

成方连片 统一种收

海阳市京盛合作社深耕智慧种养激活乡村振兴新动能

乡村要振兴，产业必先行。近年来，海阳市持续深耕农业社会化服务体系建设，大力推广规模化、标准化、智慧化土地托管模式。留格庄镇京盛农作物种植专业合作社立足本土农田实际，以科技为支撑、以托管为抓手，通过整合零散土地、引入智能农机、搭建数字监管平台、发展绿色循环农业，有效破解土地撂荒、种植粗放、效益偏低等痛点，走出了一条农业提质、农民增收、农村增效的现代农业发展新路径，为乡村全面振兴注入强劲动能。

创新托管模式

盘活撂荒土地稳粮田

麦收结束，夏玉米播种有序推进。盛夏时节，记者在留格庄镇步鹤村京盛合作社的田地里看到，搭载北斗导航的智能农机精准作业、昼夜可耕，田间秸秆统一打捆回收、循环利用。依托北斗导航、物联网监测等智慧农业科技和全程土地托管模式，京盛合作社让零散撂荒土地变身丰产良田，走出了一条现代农业提质增效的新路子。

深耕乡土数十载，京盛农作物种植专业合作社理事长杨京胜对本地农田现状了然于心。早年走访中，土地零散、管理粗放、农机化程度低、部分良田撂荒的现状，让他深感惋惜。2015年，浙江省现代农业发展理念与资源托管模式，为他打开了新思路。

“我们结合本地实际反复分析，土地撂荒主要是两大原因：一是农户种植管理技术落后，产量上不去；二是地块零散，没法实现全程机械化作业，种地费时费力、收益有限。”杨京胜向记者介绍。浙江省闲置房屋托管运营的成熟模式，让杨京胜深受启发：闲置资源可托管增收，农村土地同样可以通过专业托管焕发新活力。

找准出路后，杨京胜带领团队潜心摸索土地托管路径，主动对接镇农业站、市级农业专家打磨服务方案，连续两年深耕团队培育与技能提升，组织农机手赴烟台、济南多地学习先进农机作业技术与现代农业理念，全面夯实服务基础。

依托成熟的运营体系，合作社推出耕、种、管、防、收全流程一站式托管服务，将农户零散、碎片化的土地统一整合为成方连片的规模化种植区，实行统一品种、统一耕种、统一管理、统一收割、统一销售的标准化作业。

规模化集约化作业，彻底改变了一家一户分散耕种的低效模式，大幅压缩了种植成本。据介绍，早年散户机械耕种一亩小麦成本为150元，经合作社连片托管、规范作业后，平坦地块耕种成本降至120元/亩。即便近年油价、人工费用持续上涨，托管作业成本依然稳中有降，真正实现了农民省心、种地省钱、土地增效。

经过多年深耕发展，目前京盛合作社托管土地覆盖海阳12个镇街区，托管总面积达9万亩，服务小农户2.6万户，签订托管合同2.3万户，有效盘活了大量闲置、撂荒耕地，筑牢了地方粮食生产的基本盘。

科技深度赋能

智慧农业提质降本增效益

在规模化托管的基础上，京盛合作社坚持以科技为核心抓手，将北斗导航智能农机、物联网云端监管系统全面融入农业生产全过程，以现代化科技为现代农业生产提质赋能。

记者在田间了解到，合作社所有作业农机全部搭载全套智能监测设备，配备北斗导航系统、耕深检测系统、土壤作业监测模块及前置高清摄像头。传统农机作业完全依靠老农机手经验，走线歪斜、行距不均、夜间无法作业，不仅浪费土地资源，还容易出现耕种深浅不一、作业质量参差不齐的问题。

搭载北斗导航系统后，农机可实现全天候标准化作业，白天夜间走线笔直、行距精准恒定，新手农机手经过简单培训即可上岗作业，大幅降低人工技术门槛，最大化利用每一寸耕地，彻底杜绝漏耕、重耕、行距浪费等问题，土地利用率显著提升。

同时，合作社搭建物联网大数据管理平台，所有农机作业数据实时云端汇总、全程可溯可查。耕地亩数、作业耕深、农机轨迹、无人机植保喷洒面积等关键数据一目了然，作业质量全程智能把关、公开透明，既杜绝了人工监管盲区，减少了人工巡查、财务核算的成本，也让农户对托管服务看得见、信得过。

在绿色循环农业发展上，合作社同步做好麦收后续文章。全域推进秸秆统一打捆回收模式，将以往田间废弃秸秆集中收集、加工利用，转化为优质牛羊养殖饲料、生物质发电燃料，实现秸秆变废为宝、循环利用，在提升农业附加值的同时，有效杜绝秸秆焚烧，促进田间生态环境平衡。

如今，依托“规模化托管+智能化作业+绿色化循环”的全新模式，京盛合作社实现年双季托管种植面积15万亩，大幅提升土地复种率与粮食亩产量。从破解土地撂荒难题，到科技赋能现代农业，再到助农增收、盘活乡村土地资源，京盛合作社以专业化、标准化、智慧化的农业社会化服务，为基层现代农业高质量发展提供了可复制、可推广的实践经验。

YMG全媒体记者 **庞磊**
通讯员 **姜骁宸** 摄影报道

海阳市司法局度假区司法所把法治课堂搬进惠民服务现场——

让普法更接地气

本报讯（YMG全媒体记者 **庞磊** 通讯员 **崔珊珊 唐君娜**）7月15日，海阳市司法局度假区司法所创新普法形式，依托社区服务中心开展惠民服务活动，将法治宣传窗口前移至服务一线，让居民在参与社区活动的同时，轻松接受法律知识熏陶。

活动现场，司法所工作人员利用居民排队等候及活动间隙，通过发放宣传手册、流动讲解等方式，重点围绕防范电信诈骗、老年人权益保障，以及《中华人民共和国民法典》中与日常生活紧密相关的条款进行普及。针对居民提出的邻里纠纷、劳务争议、物业矛盾等法律疑问，工作人员现场“把脉开方”，提供一对一解答，实现了法律服务与居民需求的精准对接。

下一步，海阳市司法局将继续探索“服务+普法”“场景+互动”的融合模式，把法律知识融入群众日常生活的各类场景，让法治意识在润物无声中深入人心，真正打通法律服务惠民的“最后一公里”。

老城提质 新城赋能

海阳市以“四大片区”引领城市更新

本报讯（YMG全媒体记者 **庞磊** 通讯员 **于竞飞 徐盛世**）2026年，海阳市以“四大片区引领、全域协同推进”为路径，扎实开展城市更新行动，坚持老城提质与新城赋能并举，推动城市面貌与功能品质同步提升。

其中，东村街道和平片区突出“织补式更新”，推进兴海市场、城北农贸市场改造，告别“脏乱差”旧貌，实现老城有机更新与综合服务双提升。方圆街道海东路片区坚持“盘活+升级”双轮驱动，推进生隆批发市场改造、海东路东延及海阳路过街天桥建设，完善区域交通体系，补齐配套短板。凤城街道海鑫路片区以凤城大集为载体，坚持“小切口、深治理”，实施大集及周边环境改造，同步整治路域环境卫生，重点解决占道经营、路面破损等高频投诉问题。南部新城海滨路片区推进东方海都、东方星动两大文旅商业综合体改造提升，实施海滨路环境提升及道路罩面工程，盘活闲置低效资源，放大滨海旅游资源优势。

在此基础上，海阳市地下管网全面提档升级，海园路供水主管道改造、污水处理厂提标改造等民生工程快速推进，夯实城市发展底座。同时，海阳市城市管理向精细化迈进，民主早市及东村大集整治社会反响良好，以“绣花功夫”推动市容秩序从短期攻坚向常态精细转变，群众获得感与城市承载力同步增强，城市品质持续提升。