

情暖万家 救助同行

芝罘区用心筑牢民生兜底防线

精准发现： 让每一个诉求都被看见

“过去，困难群体的诉求往往很隐蔽，很多人因怕丢人而不愿、不主动说，我们就很难及时摸清、精准帮扶。”

如何变“人找服务”为“服务找人”？芝罘区依托全区网格化治理体系，指导街道针对1377个基础网格与485个专属网格，对1430名网格员开展专项培训，将困难群体摸排纳入日常入户走访并建立一户一档台账。

线上方面，依托山东低收入人口动态监测系统，实时推送疑似信息，实行即时分派、快速核实，构建“预警—核实—纳入—跟踪”管理闭环，实现潜在困难对象与在册救助对象无缝衔接。线下方面，组建由民政局牵头、网格员为基础、志愿者联动的“暖心入户”小组，常态化“敲门问需”，确保不落一户、不漏一人，真正把温暖送到群众家门口。

2025年，芝罘区民政局累计高效处置预警信息1.3万余条，依规纳入救助232人次，真正做到早发现、早救助。

需求摸排： 把准靶向救助的“方向盘”

发现困难群体只是第一步，摸清他们的真实需求才是精准帮扶的关键。

“又到了需要陪诊时间了，您最近身体好点了吗？”这是提供第三方服务的工作人员根据社会救助需求台账在精准问询低保户张先生。

芝罘区民政局通过政府购买服务的方式，创新“四核五问六清”入户评估工作法，逐户开展需求摸排和服务供给。“这套工作法让我们入户时心里更有底了。”工作人员说，“每户的家庭情况、财产变动、健康状况等信息都动态更新、清晰可查，



“又麻烦你了，这扶手安得真牢靠。”63岁的曹先生笑着对前来探望的社会救助协理员路东昌说。“曹叔，您不用客气，防撞条是刚贴的，您试试，这下不碰着了。”路东昌说。这样的温情对话，在烟台芝罘区的街头巷尾每天都在发生。作为中心城区，芝罘区面对困难群体老龄化程度高、自理能力差、服务需求高等特点，探索出一条“精准发现、需求摸排、多元救助、监督提升”的社会救助新路径，让民生兜底保障既有力度，更有温度。

日前，全省社会救助工作会议在芝罘区召开。会上，芝罘区民政局以《聚焦分类赋能 精准靶向服务 着力构建高质量社会救助新模式》为题作典型发言，全面展示了芝罘区在社会救助领域的创新探索与实践成效，获得山东省民政厅领导高度肯定。

真正做到底数清、情况明、需求准。”

经初步统计，仅去年一年就累计走访困难家庭2300余户、2700余人，全面覆盖全区低保、特困及低收入家庭，逐人逐户形成“社会救助对象全景画像”，为靶向施策提供了精准依据。

多元救助： 从“物质保障”到“重拾信心”

帮扶，远不止于送钱送物。“那年他考上南京航空航天大学，但家里因为父母患重病负债累累，学费成了天文数字。”社区工作人员回忆道。凤凰台街道中台社区为李华（化名）量身定制“圆梦助飞”项目，不仅资助学费，还为他父亲找到了工作。

大学期间，李华奋发图强，成功入党并顺利毕业，被北京一家互联网公司录用。拿到录用通知后，他第一时间回到社区：“谢谢社区和民政部门这么多年帮扶我们家。我毕业并工作了，已经是一名党员了，不能再占用低保资源，请把我们家的低保待遇给停了吧。”李华的话让大家深受触动，工作人员说：“我们救助的初心，不仅是提供物质保障，更是帮助他们重拾生活的信心和尊严。”

在芝罘区，这样的温暖故事比比皆是。在走访过程中，幸福街道55岁、离异独居的赵女士突发疾病，街道3小时内为她发放急救救助金1000元，同时链接住房保障、“两癌”救助资源，核对其纳入低保，以“急难+兜底+专项”组合救助，精准纾解其就医与生活困难。

昨天午餐时间，凤凰台街道“妈妈味道”小厨房飘出阵阵饭菜香。这里既是面向困难老人的优惠助餐点，也是社区“自我造血”和提供就业岗位的“平台”。在这帮厨，每月有400元收入，还能攒积分，离家近，方便照顾家里。”正在厨房忙碌的刘女士说。她因家庭变故陷入困境，小厨房为她提供了过渡性就业岗位。这里实行梯度就餐：低保对象免费，困难老人2元一份，志愿者还为行动不便的老人送餐上门。隔壁的“红印手工作坊”里，几位宝妈和待业居民正跟着老师学习制作精美的盘扣。社区链接非遗资源，提供免费培训，成品由合作商户回收销售，已让12名困难群众在家门口实现了灵活就业。通过盘活闲置空间、举办慈善市集、链接共建单位，中台社区慈善基金已积累2.3万元，全部用于救助，已帮助28户家庭纾困解难。

全区构建“政府主导保基本、专业服务促质效、慈善补充增温度”的多元救助格局，投入137.96万元用于“小额快救”和

支出型临时救助，累计救助1003人次；创新推行低保特困群体康复辅助具全额补贴租赁模式，累计服务111人次，为群众节省费用超4万元；以居家和社区基本养老服务提升行动为契机，免费为低保等困难群体建设家庭养老床位456张，开展居家上门服务2.2万次；通过创新“企业捐赠+总会配捐+公开募捐+社区造血”多元筹资模式，累计发展社区慈善基金75支，募集善款300万余元。深耕“爱心车票”“暖心寿辰”“温暖过冬”等品牌项目，实现微心愿1056个，服务群众超3万人次，为2319户困难家庭发放价值70.2万元过冬物资，推动慈善救助从“临时补充”向“常态融入”转型。

监督提升： 让每一分钱都花在刀刃上

“服务是否按时上门？内容是否达标？态度是否亲和？”芝罘区民政局工作人员正随机抽取服务工单进行电话回访。

为确保救助服务质量，芝罘区建立了“机构自查+社区协查+民政核查”三级监督体系。每月随机抽取30%的服务工单进行电话回访，每季度入户实地核验。建立严格的监管回访制度，每一本服务记录册上都有服务照片、对象签字、满意度评价“三要素”，通过实地走访、电话抽查等形式对服务质量进行“双随机”核验。“真正做到了过程可追溯、成效可量化、群众可评价。”芝罘区民政局相关负责人表示。

从“物质保障”到“品质服务”，从“人找政策”到“服务找人”，芝罘区民政局不断拓展救助的广度、精度与温度，让救助更有力度、识别更有准度、关怀更有温度，真正把党和政府的温暖送到每一位困难群众的心坎上，共同绘就“弱有众扶、困有人帮”的幸福画卷。

通讯员 孙榕婧 杨柳

芝罘区开展工贸行业冷库安全生产全链条治理诊断帮扶行动

聚焦重点 联合发力

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 唐威)近日，芝罘区应急管理局、区住建局、区市场监管局、区综合执法局、区消防救援局等多部门抽调精干力量，深入辖区工贸行业冷库重点企业一线，开展“全链条诊断帮扶式”安全指导服务。

本次行动重点聚焦辖区工贸行业冷库重点企业，围绕日常生产安全、特种设备管理、消防安全等环节逐一“把脉问诊”。

诊断帮扶小组紧盯冷库作业的危险作业审批及现场监护、特种作业人员持证上岗、特种设备使用登记和定期检验、电气线路敷设及防火措施；对租赁双方安全协议签订、外包作业安全管理、全员安全教育培训和责任制落实等情况逐一核查。对现场发现的问题和隐患，帮扶小组直接反馈给企业，指导督促企业溯源整改并明确复查时限，帮助企业剖析管理漏洞、制度缺陷和技术短板，精准制定整改措施，建立长效防范机制。

截至目前，联合诊断帮扶行动正在持续推进，相关企业正对照问题清单抓紧整改。芝罘区有关部门表示，将以此次行动为契机，加快构建冷库安全生产长效管理机制，防范和遏制事故发生。

芝罘区开展大型游乐设施应急演练

实战淬炼本领 提升应急能力

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 刘晨琦)为提升突发事件应急处置能力，近日，芝罘区市场监督管理局特种设备安全监察科联合奇山市场监管所、毓璜顶市场监管所，在塔山风景区索道和南山公园开展大型游乐设施应急演练。

演练模拟设备运行过程中游乐设施机械故障、索道高空滞留等险情，严格遵循“第一时间响应、科学规范处置、联动协同救援”的原则，全面检验应急预案的可行性。演练过程中，各救援小组分工明确、配合紧密，技术抢修、人员疏散、医疗救护等环节衔接有序，严格按照规范流程开展救援作业，顺利将“被困游客”安全转移至地面。

整个演练过程组织有序、处置高效，全面检验了应急预案的实用性，有效锤炼了应急救援队伍的实战能力。以演练为契，芝罘区市场监督管理局全面加强安全防范，对全区景区特种设备开展全覆盖隐患排查，重点核查安全保护装置、日常维护保养及作业人员持证情况等，进一步压实景区特种设备安全主体责任。

下一步，该局将持续加大对景区特种设备的巡查检查力度，全力排查化解安全风险，以严密监管、扎实举措为广大市民游客营造安全、有序、放心的游玩环境。

白石街道组织开展专题参观调研活动

追寻红色足迹 汲取奋进力量



本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 陈美玲 摄影报道)为追寻红色记忆、学习标杆企业发展理念，近日，白石街道组织人大代表、政协委员、商会会员20余人，前往胶东红色文化陈列馆、安德利集团、安德利博物馆开展专题调研活动。

出发前，白石街道党委书记详细解读了街道“十五五”发展规划与目标任务。途中，街道分管副书记向大家介绍了2025年街道经济社会发展总体情况与下一步工作安排，并发起“解民忧暖民心 共筑幸福白石”帮扶倡议，号召大家主动帮扶辖区困难学生，以实际行动，彰显责任担当。

到达现场后，调研团首先走进养马岛胶东红色文化陈列馆，全方位、多角度感受胶东儿女浴血奋战、砥砺前行的峥嵘岁月，学习了解烟台市各个历史时期的发展成果和翻天覆地的巨变，深切感悟共产党人的初心使命与责任担当。

随后，调研团前往安德利集团，听取了果汁生产研发中心、规范化管理、社会责任履行等方面的详细介绍。代表、委员及企业家们细致观摩、深入交流，重点学习企业精细化管理理念、创新发展思路以及现代化经营策略。

最后，调研团走进安德利博物馆，欣赏了中国近代书画艺术大师齐白石、徐悲鸿以及烟台本土艺术大师姜永安等人的书画作品，探寻作品承载的时代记忆，品读背后的家国往事，在艺术熏陶中厚植爱国情怀、淬炼党性修养。

凤凰台街道新桥西社区开展版权保护宣传活动

让版权保护理念深入人心

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 闫翠萍)为进一步增强辖区居民版权保护意识，营造“尊重知识、崇尚创新、诚信守法”的良好氛围，近日，凤凰台街道新桥西社区以“保护原创 拒绝盗版”为主题，开展版权保护理念宣传活动，推动版权保护理念深入人心。

活动现场，社区工作人员与志愿者通过线下宣讲、发放宣传单页等形式，面向辖区居民、沿街商户普及版权相关法律法规。结合盗版书籍、影音制品、网络图文侵权等贴近生活的典型案例，用通俗易懂的语言，详细讲解版权定义、侵权法律后果及合法维权途径，重点科普盗版出版物辨别方法、网络转载侵权风险规避等实用知识。针对沿街商户，工作人员着重强调诚信经营、抵制盗版的重要意义，引导商户从正规渠道采购商品，自觉净化辖区文化市场经营环境。

为筑牢未成年人版权保护防线，社区特别开设“版权护航成长”趣味课堂。通过播放动画短片、开展版权知识问答、组织绿书签手绘创作等寓教于乐的形式，向孩子们讲解盗版图书、劣质文具的危害，帮助青少年树立“绿色阅读、拒绝盗版”的正确观念。孩子们在手绘绿书签的过程中，深化对版权保护的理解，主动争当版权保护“小小宣传员”。与此同时，社区网格员同步开展“扫黄打非”专项巡查，对辖区书店、文具店在售书籍的版权资质进行逐一检查，严查侵权盗版及非法出版物，切实守护未成年人健康成长环境。

此次活动共发放宣传资料100余份、绿书签等宣传品若干，现场解答居民咨询50余人次，有效提升了辖区群众的版权保护意识。

春季焕新提质效

凤凰台街道：

精管善治绘就宜居新图景

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 王雨祥 摄影报道)春风拂面万象新，精管善治暖民心。近期，凤凰台街道以春季焕新行动为抓手，聚焦城市环境、民生服务、长效治理三大重点，全域发力、精准攻坚、常态推进，用精细化治理擦亮城市底色，以暖心服务提升群众幸福感，辖区环境面貌焕然一新，文明风尚蔚然成风。

聚焦群众急难愁盼与环境顽瘴痼疾，街道坚持问题导向、分类施策，精准破解治理难题。建强网格治理底座，组织网格员逐楼栋、逐街巷、逐户全面摸排，建立问题台账，实现问题排查无死角、整改销号全闭环。针对占道经营、野广告、基础设施破损等突

出问题，“疏堵结合”精准治理：规范新桥惠佳市集及周边商户经营秩序，合理规划经营区域48处；为开放式小区配备清理工具包，随处可见随清随扫940处，同步在社区宣传栏张贴商户合规服务信息，畅通正规宣传渠道。

针对金晖花园、松园里小区及新桥小学周边因车辆长期碾压出现的路面破损、坑洼积水问题，街道迅速组织施工人员进行现场勘查，清理基层、填料夯实、平整修复，修补破损路面约225平方米，消除安全隐患，让居民脚下之路更平坦、出行更安心。

在集中整治基础上，街道立足长效常治，推动环境提升从“集中整治”向“常态长效”转变。科学规划非机动车

车停车线121处，规范停车区域，从源头理顺停车秩序；建立每日巡查、每日调度、每周复盘机制，构建“1+1+1”闭环督导模式，确保问题动态清零。

同时，广泛发动党员、志愿者、物业、商户等力量，开展文明实践、文明评选、文明随手拍等活动，挖掘宣传文明楼栋43个、文明家庭26户、文明商户19家，以身边典型带动全民参与，凝聚共建共治共享的强大合力。

下一步，凤凰台街道将持续以春季焕新行动为契机，以绣花功夫精管善治，把环境提升、文明培育融入日常，抓在经常，不断提升城市品质与民生温度，为辖区高质量发展筑牢坚实基础。

毓璜顶街道翡翠社区：

开展专项整治 保障楼宇安全

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 赵海龙 摄影报道)春季风干物燥、气温回升，消防安全形势严峻复杂。为深入贯彻落实上级关于消防安全工作的部署要求，切实防范化解辖区楼宇消防安全风险，压紧压实各方消防安全责任，全面消除各类消防安全隐患，保障辖区居民群众生命财产安全，4月27日，毓璜顶街道翡翠社区联合街道应急管理科、辖区消防救援站，集中开展春季楼宇消防安全专项整治行动，通过多方联动排查、精准整改隐患、沉浸式宣传引导，全方位织密辖区楼宇消防安全“防火墙”，全力守护辖区平安稳定。

此次专项整治行动坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，聚焦高层楼宇消防安全薄弱环节，明确整治重点、细化工作分工，确保排查整治工作不留死角、不漏盲区。排查过程中，工作人员分成多个专项小组，分工明确、协同发力、靶向施策，重点对翡翠明珠小区楼宇开展全面细致排查。一是检查疏散通道、安全出口畅通情况，对楼道内堆放纸箱、废旧家具、杂物等占用、堵塞消防通道的行为坚决予以整治，现场劝导居民及时清理，明确要求物业加强日常巡查，杜绝此类问题反弹；二是检查消防设施器材完

好、有效情况，仔细核查楼内消火栓、灭火器、应急照明、疏散指示标志等设施是否完好，是否在有效期内，消防水源是否充足、水压是否正常，对检查中发现的损坏、过期、失效的消防设施，当场督促物业立即更换、维修，确保关键时刻能够正常使用；三是排查高危消防安全隐患，重点整治电动车入户停放、楼道充电、飞线充电等违规行为，向居民和物业工作人员详细讲解电动车违规充电的安全隐患和危害，引导居民自觉规范停放电动车，督促物业公司加强小区内电动车停放区域管理，完善充电设施，从源头上防范火灾事故发生。

针对排查中发现的各类消防安全隐患，工作人员坚持“即知即改、立行立改、限期整改”的原则，分类施策、精准发力，推进整改工作。对现场可立即整改的隐患，工作人员当场督促物业、居民落实整改责任，现场完成清理、整改，确保隐患及时清零；对需要限期整改的复杂问题，工作人员现场向物业负责人详细阐明隐患情况、整改标准和时限要求，下发整改提示单，明确整改责任人和整改措施，建立整改台账，实行“销号管理”，安排专人持续跟踪复查，确保隐患整改到位、不留后患。

同时，工作人员结合排查工作，向居民发放消防安全宣传手册，现场

讲解春季防火常识、初期火灾扑救方法、火场逃生自救技巧等内容，提醒居民时刻绷紧消防安全弦，自觉杜绝消防安全违法行为，主动参与到消防安全工作中来，营造“人人关注消防、人人参与消防、人人守护消防”的良好氛围。

此次多方联合开展的春季楼宇消防安全专项整治行动，有效消除了辖区高层居民楼栋各类消防安全隐患，进一步规范了楼宇消防安全管理秩序，压实了物业主体责任和居民自我防范责任，切实提升了居民的消防安全意识和应急处置能力，取得了显著的整治成效。

下一步，毓璜顶街道翡翠社区将以此次专项整治行动为契机，持续紧盯消防安全重点领域和关键环节，建立健全消防安全常态化排查整治机制，定期开展高层楼宇消防安全隐患排查“回头看”，及时发现和整改各类新增隐患。同时，不断深化部门联动、社区协同、居民参与的消防安全工作格局，细化防控措施，强化宣传引导，常态化开展消防安全宣传教育活动，切实提升辖区消防安全治理水平，筑牢基层消防安全坚固防线，全力守护辖区居民群众生命财产安全，为辖区高质量发展营造安全、稳定、和谐的环境。