



“五一”期间,当大多数人卸下工作的疲惫,享受假期休闲时光时,基层社区工作者们依然坚守在一线。他们放弃休息,扎根群众身边,处理家长里短、守护居民平安、做好服务保障,用平凡的坚守与务实的行动,守护着社区的烟火安宁。记者跟随芝罘区幸福街道幸福社区党委书记马越,记录下她假期值班中普通又忙碌的一天。

5月1日清晨,马越早早来到社区党群服务中心,开启了全天的值班工作。简单整理好值班记录本后,她没有丝毫耽搁,心里最先惦记的是辖区独居老人孔大姨——孔大姨是社区“暖心助餐”服务的长寿老人。

孔大姨今年88岁,平日独自生活。近期气温忽冷忽热,老人的身体和生活状况让马越放心不下。带着这份牵挂,马越直奔孔大姨家,为她送上提前准备好的生活物资,叮嘱老人按时吃饭、注意营养,提醒她换季及时增减衣物。她还将印有社区“助老志愿服务队”联系方式的卡片贴在电话旁,叮嘱老人有任何事,随时打电话。马越还告诉孔大姨,社区节后将举办母亲节主题活动,特意邀请她参加,和大家一起热闹热闹。

孔大姨拿出手机,有些困惑地告诉马越,前两天收到一条陌生短信。马越一眼辨别出这是针对老年人的金融诈骗短信,随即放慢语速,用最通俗的话语,给老人讲解这类诈骗的套路,手把手教老人辨别陌生信息、防范电信诈骗,牢牢守住自己的养老钱。

从孔大姨家出来时,已临近上午10点,正值午餐餐饮营业高峰期。假期里城市旅游热度攀升,社区周边的特色餐饮商户迎来了大批外地游客,用电用气安全、食品安全及经营秩序,成为假期工作的重要一环。马越走进辖区天盛烧烤店,仔细检查店铺燃气、用电及消防设施,叮嘱商户负责人落实安全经营责任,做好假期客

细心守好社区安宁

幸福街道幸福社区网格员马越

流服务。烧烤店门口正对着斑马线,假期往来行人众多,马越提醒商户工作人员,闲暇时多留意路口的情况,协助引导行人文明过马路,及时排查周边通行小隐患,兼顾店铺经营与周边出行安全。

回到社区,马越刚坐下整理上午的走访记录,电话便响了起来。一位居民来电咨询节后社保相关业务办理流程,计划假期结束后前来办理。马越耐心解答居民疑问,并将办理所需材料、步骤、时间一一说明,提前帮居民梳理好材料清单,让居民节后办事少跑腿、不绕路。

下午3点,辖区广场上有居民和孩子陆续出来散步、玩耍,不少孩子追逐嬉闹,十分热闹。马越在巡查中发现,广场角落及休闲区域散落着一些纸屑、果皮等垃圾,地面还有零星杂物,考虑到孩子们奔跑玩耍时容易滑倒磕碰,存在安全隐患,她立刻返回社区拿来扫帚、垃圾夹等工具,清理广场的卫生死角。一番忙碌后,广场环境恢复干净整洁,为居民和游客营造了安全舒心的休闲环境。

天色渐晚,一天的值班工作渐渐收尾。从清晨到日暮,马越的脚步走遍了社区的楼栋街巷,入户关爱老人、排查安全隐患、引导文明出行、解答游客咨询、清理辖区卫生……没有惊天动地的大事,全是关乎居民生活的琐碎小事,而她始终以志愿服务的热情与坚守,认真细致地完成每一项工作。

这个“五一”假期,马越只是无数基层社区工作者的一个缩影。他们坚守在服务群众“最后一公里”,以志愿服务的初心践行责任,用脚步丈量民情,用真心传递温暖,用实干守护平安,在平凡岗位上书写着奉献与担当。

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道



马越解答游客咨询。

“五一”假期,烟台滨海一线游人如织,晚风与海浪把浪漫送到每一位游客眼前。一条崭新的城市海岸西线文旅专线,串起后沙广场、孤独的鲸、天马栈桥等网红打卡点,成为游客眼中“移动的观景台”。很少有人留意,在稳稳前行的车厢里,有一位公交司机始终专注地握着方向盘,用耐心、细心与责任心,把每一趟行程都开得既平稳又温暖。他就是烟台公交集团文旅专线驾驶员王江春。这个假期,他一天未休,把对家人的牵挂藏在心底,把笑容和安心带给每一位乘客。

5月1日是文旅专线正式运营的第一天,对王江春来说,这不仅是一趟新线路,更是一份沉甸甸的责任。为了让“首秀”圆满,他比规定时间早到整整一小时。清晨9点,火车站北广场的游客还未熙攘,他已经绕车一圈仔细检查。从车外观到轮胎气压,从车内座椅到玻璃死角,他一点点擦拭、一遍遍整理,让车厢以最清爽的样子迎接第一批乘客。

这条新线路途经多处狭窄路段、热门景点,路况复杂。早在运营前,他就跟着车队反复踏勘,把风险点一一记在心里:后沙广场路段车道窄、行人多,要低速慢行;天马栈桥旁有树枝突出,行车要格外留意;孤独的鲸附近停车观光的人多,要提前避让。这些旁人不在意的“小细节”,在他眼里都是关乎安全的“大事”。

9点整,第一班车准时出发。王江春目视前方,稳稳握住方向盘,文旅专线在晨光中缓缓驶入山海风光里。

城市海岸西线一路海景如画。车厢里,游客举着手机拍照打卡,笑声不断;驾驶座上,王江春全神贯注,不敢有半分松懈。

从第二站后沙广场开始,行人、电动车、观光车不时穿行,他始终保持低速,提



王江春热情地同乘客打招呼。

匠心守护旅途温情

烟台公交文旅专线司机王江春

前预判、主动礼让,遇到游客驻足拍照,便耐心等待,不催不抢。不少游客感叹:“坐着舒服,看着风景,一点不颠,太放心了。”

虽然车上配有专职讲解员,但遇到游客问路、咨询景点,王江春总是耐心回答。“哪里看海视野好?”“下一站多久到?”“怎么换乘方便”,他都一一讲清楚,用温和的语气,让外地游客感受到烟台的热情。

五天假期,他全程在岗。早上9点发车,傍晚6点下班。每天除了中午不到一小时简单吃饭休息外,其余的时间都在路上。这个假期,妻子带着11岁的孩子回老家看望老人,他选择了坚守。“干上这一行,节假日就注定不属于家里。”他微微一笑,把遗憾化作更足的干劲。

在王江春的驾驶生涯里,“热心”是同事和乘客对他最一致的评价。多年来,他多次捡到乘客遗落的手机、背包、证件等,每次都妥善保管、及时归还。5月1日,一位外地游客不小心把重要文件袋落在车上,焦急地打来电话。王江春到站后收到路人消息,虽已收车,却仍在现场等待失主,直到对方赶到核对信息后完整交还,游客连声道谢。

对他而言,公交司机不只是开车,更是城市文明的传递者。一句提醒、一次礼让、一回伸手相助,都在悄悄影响着游客对烟台的印象。每当得到乘客满意的下车,听到他们说“烟台真美”,他就觉得所有辛苦都值得。王江春以一名普通公交司机的身份,在山海之间、在方向盘前,用实干与热爱,成为烟台假期里一道温暖而可靠的风光。

YMG全媒体记者 张孙小嫻 通讯员 王柯然 摄影报道

双假叠加客流旺

烟台机场“五一”假期保障旅客11万余人次

本报讯(YMG全媒体记者 慕潮 通讯员 王侃 张冰)“五一”假期,烟台机场迎来了旅客出行小高峰。数据显示,5月1日至5日,烟台机场保障航班起降880余架次,完成旅客吞吐量11万余人次,完成货邮吞吐量480余吨。其中,航班高峰日出现在5月5日,当日执行航班200余架次,运送旅客2.7万余人次。

今年烟台中小学春假与“五一”假期“无缝衔接”,在双假期的叠加下,家庭游、长线游及出境游需求大幅攀升。从客座率来看,成都、合肥、南京、桂林等热门旅游城市航班持续走俏,一直居高位运行;呼和浩特、兰州、银川、西宁等航空客流量较平日也有显著增长。烟台机场提前协调各大航空公司,积极争取运力投放、优化航线结构,在假期期间恢复海口航线,加密北京、西安、贵阳、武汉、南京、郑州、合肥、大连、丽江、佳木斯等城市航线,为旅客提供了多元时段选择和舒适便捷的出行体验。

八仙文化赋能警务宣传

蓬莱区打造沉浸式“旅游警务”

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 陈诗颖)日前,由烟台市公安局、蓬莱公安分局主办的“齐鲁守护·平安相伴 蓬莱仙境平安游”活动在蓬莱阁景区举办。活动深度挖掘蓬莱“八仙过海”本土文化IP,创新推出“一仙一警、一景一课”沉浸式宣防模式,将平安教育与文旅体验深度融合,彻底打破传统警务宣传“单向灌输”的壁垒,为新时代旅游警务发展提供了可复制、可推广的“烟台经验”。

本次活动摒弃摆摊发传单的传统形式,将8个核心警种职能与八仙人物及法器寓意精准绑定,在蓬莱阁经典游览路线上设置8个主题宣防点位。张果老对应交警,以“倒骑驴”的典故普及交通安全知识;吕洞宾对应反诈民警,以“纯阳剑斩妖邪”喻“识骗局守钱袋”;铁拐李对应禁毒民警,以“宝葫芦装仙丹”喻“辨毒品护健康”;何仙姑对应网安民警,以“莲花”喻清朗网络空间……民警结合景点历史与八仙典故开展普法,让游客在移步换景间自然学习反诈、禁毒、交通安全、网络安全等知识,实现了“逛一次景区,上一堂平安课”。

为强化宣传实效,活动还设计了“八仙平安卡”集卡互动机制。游客在每个点位完成知识学习后,可领取印有八仙形象与平安寄语的专属卡片,集齐8张即可兑换平安主题文创。活动累计发放卡片超500张,参与集卡游客达300余人次。

据统计,此次活动相关内容在抖音、微信等平台累计传播量超19万人次,活动将民俗与公安职责紧密结合,既丰富了景区文化内涵,又提升了平安宣传的亲合力与传播力,是烟台公安深耕“旅游警务”、擦亮“平安仙境”品牌的一次成功探索。

青春志愿展风采

长岛南隍城乡假期志愿服务不打烊



本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷 通讯员 孙漪 摄影报道)当“五一”小长假遇上“五四”青年节,长岛南隍城乡的青年志愿服务不打烊,他们用脚步丈量热土,用汗水浇灌文明,在港口、景区、山林间开展志愿服务,以坚守致青春,用实际行动诠释新时代青年的责任担当。

暖心服务,护航游客登岛路。“您好,欢迎来到南隍城乡。请有序下船,注意安全,行李我们来帮您提。”中午时分,在南隍城乡客运码头,青年志愿者们身着统一红马甲,早早守候在船舶停靠点位,全面开展游客接送、现场秩序等维护志愿服务,以实际行动擦亮海岛文旅服务的暖心名片。

净滩护海,守护碧海蓝天。志愿者们手持垃圾袋、垃圾袋等清洁工具,弯下腰,伸出手,清理了一片片垃圾。他们对各类废弃物进行全面清理,不放过一处边角、不留下一个死角,通过“随手捡、即时劝”的方式劝导游客文明游览。

走访排查,筑牢安全防护网。大家以“拉网式”排查守住安全底线,化身基层治理宣传员、安全排查网格员,深入辖区渔家乐经营户、沿街“九小场所”开展实地走访,安全排查与政策宣传工作,将志愿服务延伸到基层治理最前沿。志愿者们逐户上门、细致排查,重点对渔家乐住宿卫生、食品安全、消防设施配备、用电用气安全、应急处置准备情况进行全面检查,现场提醒经营户规范食材储存、严守食品安全底线,定期检修消防器材,及时整改安全隐患。

村歌大赛变“圆梦现场”

莱州平里店村民踊跃参赛

本报讯(YMG全媒体记者 唐寿锐 通讯员 吕文倩 官扬扬)“品重烟台·村歌嘹亮”第二届烟台村歌大赛莱州赛区启动以来,莱州市平里店镇众多热爱歌唱的村民踊跃报名、加紧排练,用嘹亮歌声圆梦舞台。近日,记者走进平里店镇排练现场,感受村民对音乐的赤诚与对生活的热爱。

排练现场歌声悠扬,来自莱州兴平声乐队的伴奏老师们为选手们营造了沉浸式舞台氛围,《英雄赞歌》《再见了,大别山》等经典旋律此起彼伏。多位村民都是首次登上比赛舞台,只为圆一场深埋心底的音乐梦。

64岁的杨玉新,来自贾邓杨家村,她演唱的《愿亲人早日养好伤》婉转细腻、真挚动人,将老歌韵味诠释得淋漓尽致。杨玉新坦言,自己喜欢唱歌,因生活琐事始终无缘登台,如今终于等到村歌大赛的机会,最大的心愿就是顺利晋级决赛,在更大的舞台展现自己。

除了圆梦舞台的新人,去年参赛的选手也再度报名。于秀萍去年首次参加莱州村歌大赛遗憾未获奖,今年她重整旗鼓再度出征,精心准备了《这片草原》。于秀萍表示,再次登上舞台只为享受歌唱的快乐,也希望用更好的表现回馈恩师指导,力争拿到理想名次,不负多年的坚持与热爱。

实干者说

社区工作没有惊天动地的大事,全是关乎邻里冷暖的琐碎小事。惦记独居老人的冷暖、排查商户的安全隐患、解答居民的各类咨询、清理辖区的卫生死角,这些看似平凡的日常,都是我们的分内之事。群众的需求在哪里,我们的脚步就跟进到哪里。用心做好每一件小事,用情守护每一位居民,就是我理解的实干。

品重烟台 活力上新

文化和烟火 一波连一波

栖霞多元文旅活动精彩纷呈

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 夏坤明)“五一”假期,栖霞文旅深度践行“生态立市、文旅兴城”发展战略,紧扣“嗨玩五一·乐游栖霞”主题,深挖历史文化、民俗非遗、生态山水、红色教育等核心资源,精心策划推出一系列内容丰富、形式多样、沉浸式强的文旅活动。各大景区人气持续攀升,文旅市场供需两旺,秩序井然,为广大市民游客奉上了一场兼具文化厚度与烟火温度的假日文旅盛宴。

素有“北方民间小故宫”美誉的牟氏庄园,是本次“五一”假期栖霞文旅的核心打卡地。庄园以“一犁开春”为主题,打造全场景沉浸式游园系列活动,成为传承民俗文化、激活假日消费的重要载体。其中,“庄园说媒”沉浸式抛绣球说亲活动,成为本次假期当之无愧的流量爆款。

与此同时,牟氏庄园创新打造“银票暴富”沉浸式玩法,在园区内设置13个赚钱点位与3个隐藏彩蛋,游客通过参与算盘教学、农耕比拼、家训诵读、武林大会等互动任务赢取银票,凭票兑换专属礼品,在趣味互动中深度体验庄园的商贾文化、家风文化与农耕文化。非遗棒槌花边展演、开耕仪式、秧歌快闪等特色活动轮番上演,

“小庄主理财记”“建筑里的奥秘”“民俗文化传承”三大主题研学课程同步开启,让百年古建在假日里焕发全新活力,实现了文化传承与旅游体验的深度融合。

全域文旅多点开花,多元业态全面升温。以道家文化为核心的丘处机故里景区,同步推出“五一趣玩”系列活动;素有“江北小黄山、世外桃源”美誉的天崮山景区,以春日山水为底色,打造集登山赏景、休闲娱乐、亲子互动于一体的假日出游目的地;栖霞市奇石博物馆打造沉浸式陨石探秘之旅,一站式满足亲子游玩需求。

乡村微度假成为假日出游新热点,翠屏街道黄蒸溪谷、庙后镇许家村、桃村镇国路村等一批乡村旅游特色村,以秀美的山野风光、淳朴的乡野风情,吸引大批游客前来踏青寻芳、慢享田园生活,实现了乡村旅游与假日经济的双向赋能。

本次“五一”假期,栖霞始终坚持以文塑旅、以旅彰文,将历史文化、民俗非遗、生态资源与旅游体验深度融合,打造了一系列高品质、多元化、沉浸式的文旅产品,既满足了广大市民游客的假日出游需求,也全面激活了文旅消费市场活力。

啤酒+咖啡 一杯又一杯

莱山区体育赛事引燃假期

本报讯(YMG全媒体记者 李冰 通讯员 庄晶文)尽管没有芝罘、蓬莱等地厚重的文旅积淀,但借着齐鲁超赛的热闹劲儿,世界赛道自行车赛的跌宕起伏,以及空气中高浓度的咖啡芬芳,“啤酒+咖啡”,让热爱运动的莱山人今年“五一”假期展现出特有的“敢动”,活力四射,别样精彩。

以“赛事兴,消费热,一起为烟台加油”为主题的齐鲁超赛莱山观赛活动,于5月2日17:00—22:00在上市里章鱼市集下沉演绎广场及主广场精彩开幕。在烟台3:0大胜济宁的比赛中,千余名烟台球迷在这个核心观赛区内,依托场地现有高清大屏与新增户外大屏,实现“双大屏联动”,全程观看齐鲁超赛直播的精彩对决。在五大特色展销区内,一站嗨购好物围绕下沉广场周边布设30个精品展位,推出特色餐饮、烟台好品、老字号非遗、农特产品、体育竞技等五大专区,从经典鲁菜到网红小吃,从精美餐食、海产好物到非遗文创,海鲜烧烤、啤酒畅饮,球迷嗨不够。

在上市里主广场200平方米的亲子趣味足球场,莱山区足协现场互动,面向青少年和家庭开放体验活动,同样吸引了大批家长携子捧场。

5月3日,尽管突降大雨,莱山区凤凰湖 Velosolutions 赛道公园内依然热闹非凡。2026 Velosolutions UCI 赛道世锦赛中国区预选赛、2026 青少年赛道世锦赛中国区预选赛暨 2026 中国赛道自行车联赛烟台站,在这里举行,一众全国顶尖赛道自行车选手冒雨决胜负,更是吸引了众多市民撑伞观赛。

比起挤入人人头攒动的海滨一线,更多的莱山人愿意拾级而上,登高望远。在凤凰山公园、在滨海步道、在山体公园、在朱雀山、在围子山,一簇簇劲装打扮的市民拖家带口,或徒步或骑行,或者躺在绿草茵茵之上,或簇拥在观景平台间,“边走边看”,“边走边拍”,一步一景,一景一歌,山海城景尽收眼底。

而院格庄街道推出的“逃离城市计划”,露营烧烤、农场咖啡、汉服非遗等活动,同样收获连绵不断的客流。枫叶谷、永智等乡野农场,推出篝火露营、扎染手作、农场巡“游”等田园休闲活动,满足了许多市民的出游需求。百亩梨园里端上一杯咖啡,坐在落地窗前,咖啡香混着草木香,灶头的烟火,有茶有酒,有说有笑,逃离城市,同样过上一个惬意假期。