

中国工商银行烟台分行 2025年度网点优质服务二十强员工表彰



长期以来,中国工商银行烟台分行深入践行金融为民理念,以为广大客户提供优质、高效、暖心的金融服务为出发点,持续提升服务质效、传递金融温度。2025年以来,我行严格恪守服务规范,秉持公正、公平、公开的原则,优中选优评选出20名业务能力过硬、服务高效贴心、客户认可度高的网点员工,在全行范围内树立了客户至上、精益求精的服务理念。展望未来,中国工商银行烟台分行将一以贯之把优质文明服务作为工作核心,以行业服务标准为引领,以客户多元需求为中心,不断创新服务模式,提升服务质量,着力锻造一支业务精湛、服务暖心、值得信赖的专业队伍,以更优质的金融服务满足人民对美好生活的向往,为建设“人民满意银行”、服务地方经济社会高质量发展贡献更大力量。



张艳玲

工商银行烟台分行营业部卧龙支行客服经理
服务格言:珍视每一刻平凡,用心传递温暖服务。



鲁怡

工商银行烟台分行营业部营业室客服经理
服务格言:秉工行初心,履服务之责,以专业赋能企业,以热忱守护信赖。



程玉洁

工商银行烟台南大街幸福支行业务运营经理
服务格言:以专业立身,以服务致远。



杨蔡君

工商银行烟台南大街向阳支行客服经理
服务格言:用真诚打动客户的心,用快乐装点每一天的生活。



邹玲玲

工商银行烟台南大街支行营业室客服经理
服务格言:始于需求,终于满意,臻于信赖。



修艺嘉

工商银行烟台高新区支行营业室客户经理(大堂)
服务格言:尽心尽力做好本职工作,客户满意就是对我工作的认可。



王欣

工商银行烟台福山支行营业室大堂经理
服务格言:服务成就品质,用心创造价值。



牟昱潇

工商银行烟台开发区长江路支行运营主管
服务格言:精于运营守初心,细润服务暖人心。



张书榕

工商银行烟台开发区黄务支行客服经理
服务格言:服务于心,笃行于细。



李青燕

工商银行烟台莱山支行营业室运营主管
服务格言:用心服务每一位客户。



王馨莹

工商银行烟台牟平工商街支行个人客户经理
服务格言:以心相交,成其久远;一屏一柜,皆为信赖。



仲真君

工商银行烟台龙口东莱支行客服经理
服务格言:为客户服务,践行工行担当。



陈维亮

工商银行烟台龙口支行营业室客服经理
服务格言:想客户所想,急客户所急。



杨璐轶

工商银行烟台莱阳支行营业室客服经理
服务格言:服务始于微笑,专业解决需求。



郭怡

工商银行烟台莱州三山岛支行客服经理
服务格言:微笑消除距离,服务传递真诚。



张慧慧

工商银行烟台莱州支行营业室个人客户经理
服务格言:您的满意,我的追求。



李雁

工商银行烟台蓬莱支行营业室客户经理
服务格言:细节决定成败,服务永无止境。



宋艳玲

工商银行烟台招远城东支行客服经理
服务格言:每一次答复,都是对责任的承诺;每一笔收付,都是对信任的回应。



郭姣

工商银行烟台栖霞桃村支行个人客户经理
服务格言:微笑迎客户,专业解难题,高效办实事。



孙君伟

工商银行烟台海阳支行营业室客服经理
服务格言:诚于心、精于业、暖于行。