

开局“十五五”奋斗正当时

今年,烟台全面推进民政事业提质升级,着力培塑“品重烟台·品质民政”品牌——

奏响民生保障和谐乐章

年内至少新增社区嵌入式养老服务机构15处、每个区市重点培育3—4个品质慈善项目、推动“社会救助一件事”拓展提速……

2月6日,全市民政工作会议召开。“十五五”开局之年,烟台民政将识变求变,聚势而强。

全市各级民政部门以“开局即冲刺”姿态,锚定“三年塑品牌”目标,全面推进民政事业提质升级,全方位织密民生保障网,让民政服务更有温度、民生兜底更有力度。

“一年大变样、两年全提升、三年塑品牌”是烟台市民政局2024年提出的总体目标。去年,烟台民政顺利实现“两年全提升”目标,在养老服务、兜底保障、公益慈善和社会事务等领域取得了显著成效,为绿色低碳高质量发展示范城市建设注入了强劲动力。

今年,市民政局将以培塑“品重烟台·品质民政”品牌为抓手,全力推进老龄和养老服务、社会救助数字化、慈善城市建设、社会事务“放管服”改革等方面突破,增进民生福祉,彰显为民担当。

强化养老服务供给 全面推进三级养老服务网络建设

“你好,我想问一下咱今年的‘舒心短托’服务有什么优惠政策,家里的老人是重度失能,听说可以叠加养老消费券。”前两天,在报纸上看到市民政局推出了新一年的“舒心短托”服务,福山居民宋萍给九如城康养中心打去咨询电话。

宋萍的母亲常年卧病在床由保姆照顾,但过年保姆要回老家。去年“舒心短托”服务推出后,老人过年期间就去养老机构居住,床位费有优惠,还免收护理费,老人一直住到供暖结束才回家。“今年‘舒心短托’服务还可以使用失能老人养老消费券,比去年更优惠,真是实实在在为我们老百姓谋福利。”宋萍说。

一个项目解决养老日常中的“小急难”,正是群众口中的“实实在在谋福利”。积极应对人口老龄化是民政部门承担的一项重要任务,面对老龄化程度越来越高的现状,我市不断优化和扩大养老服务供给,释放养老服务消费潜力。去年,市民政局在全省率先出台《三级养老服务网络建设工作指引》,建成18处嵌入式综合养老服务中心,成功争取到2025年省级养老服务高质量发展提升行动项目,着力打造县域养老服务改革“烟台样板”。

今年,我市将全面推进三级养老服务网络建设。县级层面,重点依托公办养老机构加快建设综合养老服务管理平台,拓展强化服务示范、行业指导、应急救助、资源协调等综合功能,年内各区市都要建成县级平台;镇街层面,主要依托敬老院建设区域养老服务中心,增强兜底保障和普惠服务能力,年内50%以上镇街至少打造1处功能完备的养老服务中心;村(社区)层面,重点依托126个乡村振兴片区、村卫生室、社区党群服务中心、社区卫生服务中心等资源,推动连锁化运营养老服务设

今年我市全面推进民政事业提质升级——

- 50%以上镇街至少打造1处功能完备的养老服务中心
- 至少新增15处社区嵌入式养老服务机构
- 推动“社会救助一件事”拓展提速
- 每个区市重点培育3—4个品质慈善项目
- 全市重点培育100个小微品牌慈善项目



筑牢“兜底”救助防线 推动“社会救助一件事”拓展提速

整合助医、助餐、助浴、助洁等多元化服务,织密“一刻钟养老服务圈”。去年,我市圆满完成全国居家和社区基本养老服务提升行动项目,家庭床位和上门服务完成率分别达到197%、175%。今年,我市将持续推动居家社区养老服务提质。深化数据赋能,持续开展老年人能力综合评估,打通与卫健、医保、残联等部门数据壁垒,完善失能老年人数据库并动态更新,充分运用家庭养老床位、上门服务对象等数据,优化服务清单,提升服务精准度。扩大服务供给,年内至少新增社区嵌入式养老服务机构15处、社区康复辅助器具租赁站点20个、认知障碍照护床位和护理型床位各300张以上。

激活公益慈善力量 培育100个小微慈善品牌项目

“要充分认识到,不是把照料护理费发到照顾人或机构手里,我们的工作就束了,要按照要求,加强对照护责任落实情况的监管。”对于分散供养特困人员的救助,市民政局党组书记徐忠重点强调了监管落实,要切实保障好困难群众基本生活权益。

社会救助,兜住的是困难群众的衣食冷暖,守护的是社会公平的底线和基石。我市通过完善制度体系、深化创新实践、提升服务效能、强化监督管理等方式,筑牢“兜底”救助防线。招远的刘淑美老人常住潍坊,也能及时领到烟台的高龄补贴;潮水镇的郭玉芳老人患有脊髓恶性肿瘤,没有主动申请,救助就送到了门;以前花一整天才能完成审核的材料,现在AI出马,几分钟报告就自动生成……烟台社会救助信息化建设走在全省乃至全国前列,“智慧”赋能让社会救助更精准更细致。去年,我市在全省率先引入人工智能辅助社会救助审核,由AI对申请家庭应享救助待遇进行初步研判,审核效率和精准度显著提升。福山区、龙口市、栖霞市入选全国“两项政策”衔接并轨试点,

带动全市将2.5万名脱贫享受政策人口纳入低保、特困及低保保障范围,覆盖比例达83%,位居全省前列。持续完善低收入人口动态监测体系,切实做到对困难风险早发现、早介入、早帮扶。构建本地重点群体数据库和潜在帮扶家庭数据库,为“弱有众扶”救助格局的形成提供了充足的对象支撑。

今年,市民政局将根据省民政厅要求,修订完善低保、特困、临时救助3项基础性制度,推动低保扩围增效,强化临时救助“再兜底”功能。持续巩固信息化建设优势,狠抓数据智能应用。发挥社会救助部门联席会议机制作用,统筹整合部门救助资源,推动“社会救助一件事”拓展提速,完善动态监测功能,发布人工智能辅助审核确认有关技术规范,打造服务类救助供需对接等智能应用场景,让救助申办更便捷、资源匹配更高效,更好满足困难群众多层次、多样化救助需求。

在刚过去的2026年元旦新年,全市13家婚姻登记处“为爱值守”,为126对新人办理了结婚登记服务。这项暖心举措在今年的“五一”国际劳动节、中秋节、国庆节等节日将继续实行。在特殊节假日日有需要的群众办理结婚登记,这一便民服务是我市民政局深化“放管服”改革的一个生动缩影。去年,我市持续擦亮“山海连心·事务相伴”品牌,为人民群众办实事、解难题,深化“结婚落户一件事”,积极推行“身后事一次办”,全面落实惠民殡葬政策,各项社会服务更加便捷可及。

社会事务“喜事”“悲事”“愁事”“难事”交织叠加,与群众切身利益紧密相连。今年,我市将在落实“全国通办”“结婚落户一件事”基础上,持续推动服务优化升级。深入挖掘特色资源禀赋,打造具有区域文化辨识度的主题式婚姻登记场景和巡回点,探索“婚登+”融合服务模式,推动婚姻登记与文化旅游、婚庆产业等多元业态融合,不断优化婚姻登记服务体验。联合妇联、司法、卫健等部门,加强辅导员业务培训,探索创新婚姻家庭辅导服务模式,开展“婚育家风”主题宣传等活动,构建全方位婚姻家庭服务体系,实现事前预防、事后干预婚姻辅导全覆盖。

在殡葬服务方面,去年我市积极推行“身后事一次办”,实现11个事项免申即办、26个事项一键联办。实施5项基本殡葬服务免费政策,常态化举办公益性海葬活动,获批省级生态安葬试点7个。今年,我市将继续深化殡葬领域专项整治,加强殡葬服务设施建设,常态化开展海葬活动,切实满足群众公益殡葬需求。YMGM全媒体记者 赖皓阳

300场文旅活动点燃春节假期

市文旅局主要负责人接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 张洁 通讯员 旅宣)6日上午,烟台市文化和旅游局党组书记、局长祝潜带领相关科室负责人到市政务服务大厅现场接听市民来电,倾听群众诉求。接听期间,市民围绕文化旅游、文物保护、非遗等方面咨询求助,提出意见建议,市文旅局相关负责人第一时间为市民进行了解答。

上午9点03分,首个电话被接通,市民咨询春节期间天后行宫是否开放以及具体营业时间。相关科室负责人介绍,目前,天后行宫正常对外开放,开放时间为9:00—16:30(16:00停止入场),春节假期将延时开放,相关信息将在烟台市博物馆公众号上发布。

针对市民咨询2026年烟台是否举办演唱会等文娱活动,祝潜在答复中表示,2026年烟台计划举办8至10场大型明星演唱会和音乐节,目前已有3至4场初步确定,具体信息将提前通过烟台文旅公众号公布。目前,烟台体育公园正在进行升级改造,预计6月底完工,7月起相关演出将在此开展。

“我是一位刚刚放寒假的学生,想咨询春节前后烟台是否有文旅活动?”针对该市民提出的问题,祝潜介绍,马年春节即将到来,围绕9天的超长假期,市文旅局策划推出以“马上有福烟台”为主题的六大板块、300场文旅活动。秧歌闹春活动计划正月初十在莱山区市民休闲广场、市文化中心广场等地同时举办,邀请14支特色队伍同台“斗阵”,带动全市184支秧歌队、5万名演员参与。同时,策划举办精品展览17项,其中,《甲骨惊梦 吉金回响——安阳与烟台的文明对话》展览将持续至5月6日,向市民游客免费开放。

祝潜介绍,在冰雪体验活动方面,市区在芝罘湾广场打造了北纬37度冰之梦项目,黄渤海新区、莱阳等地同步推出冰雪嘉年华、青岛湾冰雪季等精彩活动,此外全市6家滑雪场精彩设施升级,场景焕新。灯会庙会活动同样精彩,春节期间,烟台山推出“马上生花”迎春灯会,烟台植物园推出迎新春大型灯会,牟平区开展非遗花灯会。拥有600余年历史的毓璜顶庙会将在大年初五与大家见面。这个春节,市区将统筹举办11场春晚、3场少儿春晚。此外,正月初四至正月初七烟台大剧院、国粹剧场将上演五台大戏,初八在大剧院还有德云社相声大会。眼下,“文旅七进”各项活动已全面开启,年前年后将继续走进基层一线,为群众送去新春的温暖和祝福。

1个小时内,12345热线共接听了6位群众来电,市文旅局相关负责人对接听到的问题进行了整理并逐一详细回复。

占道经营? 立即处置

烟台市城管局主要负责人接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)2月4日下午,烟台市城管局党组书记、局长于建朝接听12345政务服务便民热线,现场回应并协调处置市民反映的占道经营、垃圾清运扰民、雨污水井盖破损等问题。

期间,占道经营成为市民关注的焦点。芝罘区奇山街道一居民反映,31号楼楼下废品回收站从早上起持续发出敲打声,且长期占用行人道,希望予以取缔。芝罘区综合行政执法局负责人表示,将立即派执法人员到现场核查,若属占道经营将依法取缔。

另有市民反映,烟台火车站海港路出口长期存在摊贩占道经营的情况,加剧交通拥堵,影响市容形象。于建朝局长答复,市、区两级城管执法队伍将前往现场依法处理。

还有市民提到,黄务街道魁王南路一带摊点占道经营现象突出,夏季兼营烧烤,严重影响主干道交通。芝罘区综合行政执法局负责人表示,将立即组织执法人员到现场查看,尽快组织维修和处置。

用坚守点亮159.5公里暖光

(上接第一版)咱们快处快赔,不耽误赶路。”这个35岁的河南小伙,今年是第十次不在家过年。

傍晚6点,夕阳将高速护栏染成金色。老柳在监控中发现一辆鲁K牌照的重型自卸货车,车速异常缓慢。经验告诉他:“又是超载。”前方岗亭随即拦截。张炳辉把这句话工工整整地记在便签纸上,贴在了巡逻车的挡风玻璃内侧。这方寸纸片,承载着母子相隔的牵挂,也锚定了他守护“大家”团圆路的初心。“我们这食堂,是全烟台最暖的‘春运驿站’。”王俊岩说。每年此时,食堂总会熬上姜枣茶、备足暖宝宝。此刻,老柳正与年轻民警围坐一桌,他的保温杯里换上了新砌的热茶,语重心长:“等我退了,你们可得把这159.5公里的路,守得比现在更稳当。”这顿简单的午饭,吃出了家的味道,也凝聚起并肩作战的袍泽之情。

深夜11点,指挥中心灯火长明。屏幕上车流的绿色线条渐渐稀疏,老柳在工作日志上写下收官一笔:“2月2日,总流量9.27万辆次,未发生长时间拥堵。”窗外,股股的海风呼啸而过;休息室里,连续作战的年轻民警们和衣小憩,鲍阿姨悄悄为他们盖上了毛毯。老柳拿起保温杯,里头的枸杞茶尚有余温。他知道,这159.5公里,不仅是钢铁与沥青铺就的通道,更是千万家庭圆梦的载体;而他与战友们日复一夜的坚守,就是为这奔流的归途,点亮一盏温暖而可靠的光。

智慧大脑”的研判力转化为路面畅通的保障力。

“智慧大脑”的研判力转化为路面畅通的保障力。傍晚6点,夕阳将高速护栏染成金色。老柳在监控中发现一辆鲁K牌照的重型自卸货车,车速异常缓慢。经验告诉他:“又是超载。”前方岗亭随即拦截。张炳辉把这句话工工整整地记在便签纸上,贴在了巡逻车的挡风玻璃内侧。这方寸纸片,承载着母子相隔的牵挂,也锚定了他守护“大家”团圆路的初心。“我们这食堂,是全烟台最暖的‘春运驿站’。”王俊岩说。每年此时,食堂总会熬上姜枣茶、备足暖宝宝。此刻,老柳正与年轻民警围坐一桌,他的保温杯里换上了新砌的热茶,语重心长:“等我退了,你们可得把这159.5公里的路,守得比现在更稳当。”这顿简单的午饭,吃出了家的味道,也凝聚起并肩作战的袍泽之情。

深夜11点,指挥中心灯火长明。屏幕上车流的绿色线条渐渐稀疏,老柳在工作日志上写下收官一笔:“2月2日,总流量9.27万辆次,未发生长时间拥堵。”窗外,股股的海风呼啸而过;休息室里,连续作战的年轻民警们和衣小憩,鲍阿姨悄悄为他们盖上了毛毯。老柳拿起保温杯,里头的枸杞茶尚有余温。他知道,这159.5公里,不仅是钢铁与沥青铺就的通道,更是千万家庭圆梦的载体;而他与战友们日复一夜的坚守,就是为这奔流的归途,点亮一盏温暖而可靠的光。

烟台新春年货会持续火爆

节日礼盒、地方特产畅销,果蔬脆片成最受欢迎单品

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 摄影报道)2月6日,烟台新春年货会进入第七天。展会现场继续保持火爆状态。有关数据显示,现场交易活跃,市民在这里吃喝玩乐,感受浓郁年味。

“我这是第三次来年货会了,开幕第一天我就来了,这几天没逛够又约了好朋友一起来,继续逛,继续买!”性格开朗的民市民刘女士提着一大袋子年货乐呵呵地说。本次年货会汇集了来自全国各地的优质年货商品。既有精美礼盒、名优特产,也有地方特色小吃与干货农产品,全方位满足市民置办年货的需求。

有关部门统计数据显示,在2月5日A馆销售榜单中,礼盈商贸公司凭借多样化的节日礼盒套装,以3056件的销量位居榜首。江苏商会带来的越洋食品、南京盐水鸭等江南风味特产以2100件销量紧随其后。本地企业同样表现亮眼,华夏智联农业发展有限公司的果醋饮品、山东悦泰食品的烤鱼片、冰豆恋商贸有限公司的糕点及麻花等均进入前五,展现出本土品牌的强劲竞争力。

B馆中,果蔬脆片以15600件的惊人销量一马当先,成为当日最受欢迎单品。本地老字号“赵氏咱妈家海菜包子”凭借传统手工艺赢得9750件的销量。新福干果直供展位的大枣、核桃等产品,以及烟台星晟农业的碧根果也广受好评,分别售出7260件和6770件。



市民逛新春年货会。

从销售情况可以看出,市民选购年货时,既注重节日礼赠的体面与实用性,也对地方特色食品与健康干货表现出强烈偏好。传统手工艺与现代加工相结合的产品受到市场欢迎。

记者了解到,年货会现场各种促销活动、民俗表演等继续保持不间断,进一步丰富市民的购物体验。展会将持续至2月11日,为港城新春增添喜庆氛围。

记者了解到,年货会现场各种促销活动、民俗表演等继续保持不间断,进一步丰富市民的购物体验。展会将持续至2月11日,为港城新春增添喜庆氛围。