

# 烟台首座户外真冰体验场景来了！ “北纬37°冰之梦”开门迎客

## 聚力护航 多元共治

### 芝罘法院召开金融纠纷多元化解工作推进会

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 陈宇) 1月14日,芝罘区人民法院召开金融纠纷多元化解工作推进会。会议邀请了辖区内8家市级银行的相关负责人参加,旨在共同探讨金融纠纷的高效化解途径,提高纠纷处理质量和效率。烟台仲裁委员会派员出席会议,芝罘区人民法院分管院领导及相关职能部门负责人共同参加了会议。

参会人员共同学习了《关于加强金融纠纷多元化解工作的实施意见》,并由驻院仲裁负责人介绍了现阶段金融纠纷仲裁分流调解工作。座谈会上,芝罘区人民法院向各参会银行代表传达了《关于积极参与金融纠纷多元化解工作的司法建议》,对银行在多元化解工作中发现的问题提出了相关建议。各银行代表围绕“快调速审”协同推进机制、案件分流、多元解纷等问题开展讨论。各银行代表纷纷表示,将积极参与金融纠纷多元化解工作,压实自主催收责任,积极应诉、促进金融纠纷快速解决。会议要求,各方需牢固树立“深化认识、压实责任、协同共进”的理念,转变观念,主动担责、多方协作,将金融纠纷在前端化解、在诉前分流,促进金融业健康发展。

此次座谈会,为进一步完善金融多元解纷机制建设奠定了良好基础。芝罘区人民法院将持续推动多方协作,探索更高效的金融纠纷化解模式,为区域经济社会高质量发展提供更坚实的法治保障。

### 莱州法院开展扫黑除恶普法宣传活动

## 提升基层群众 风险防控能力

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 宋雪凝) 1月16日,莱州市人民法院干警来到古城广场开展了专项普法宣传活动,旨在持续巩固扫黑除恶专项斗争成果,推动扫黑除恶工作常态化、长效化,提升基层群众法治意识和风险防范能力。

当日9点,莱州市人民法院宣传摊位上悬挂着的“深化扫黑除恶 护航美好生活”红色横幅格外醒目,吸引了众多市民驻足。莱州市人民法院党组成员、副院长王晓燕和刑事审判庭庭长杨显丰通过发放明白纸、赠送春节福字、现场答疑等形式,与过往群众面对面交流,普及扫黑除恶等相关法律法规。干警们用通俗易懂的语言,将相关法律知识向群众娓娓道来,有效强化了群众对黑恶势力犯罪的辨别能力和防范意识。

此次活动共发放各类宣传材料180余份,现场接待并解答群众法律咨询20余人次,进一步拉近了司法与群众的距离。莱州市人民法院将持续发挥审判职能作用,加大普法宣传力度,推动常态化扫黑除恶斗争不断走深走实。

### 民警紧急按下“止付键”

## 成功挽损 9.1万元

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 烟公宣) “您已开通会员,不取消将连续扣费!”一通冒充“某音客服”的诈骗电话,让张女士陷入焦虑……近日,福山公安滨河路派出所和反诈中心快速联动,精准追踪流向、冻结账户,一场即将得手的电信网络诈骗被成功阻断,为群众紧急止损人民币9.1万元。

1月11日,张女士接到自称“某音客服”的来电,被告知其“无意中开通了会员直播服务”,如不关闭,将每月自动扣费。在对方的引导下,张女士通过搜索引擎进入伪造的“官方”页面操作关闭,却显示“关闭失败”。随后,诈骗分子诱导张女士下载“及时服务”“同行荟”涉诈软件,并进行“屏幕共享”。至此,张女士的手机已被远程控制——通话记录与APP痕迹被恶意清除,与外界联系被彻底隔绝。

福山公安分局滨河路派出所接到报警后,立即联系反诈中心启动涉诈资金紧急处置机制。民警第一时间对相关涉案银行卡账户实施紧急止付,同时争分夺秒地循线深挖涉诈资金流向,展开紧张的资金追踪、分析和锁定工作,并对涉诈账户进行冻结。最终,在诈骗分子即将把全部赃款转移的关键时刻,成功拦截止付。公安民警通过不断紧盯资金流向和精准研判,又奔赴甘肃将两名犯罪嫌疑人成功抓获带回,并将追回的9.1万元返还给受害人张女士。目前,两名犯罪嫌疑人已被福山公安依法刑事拘留。

## 公证+金融 协同共筑防线

### 鲁东公证处与农行深化战略合作

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜) 1月13日,烟台市鲁东公证处与中国农业银行烟台分行联合召开“烟台分行推广‘赋强公证’方式加快普惠零售类不良贷款清收处置工作”战略合作深化推进会。银行方信贷管理部、风险管理部等部门及各支行负责人踊跃参会,与鲁东公证处专业团队展开了务实高效磋商。

会议紧扣金融风险化解的核心目标,聚焦双方前期构建的“贷前预防+赋强公证+快速执行”协作机制在实际运行中的痛点问题,以问题导向、务实高效为原则磋商优化路径。双方明确,将依托鲁东公证处行业会长单位优势,分区域精准对接支行需求,实现个性化需求点对点快速响应;着力打造派驻专员与驻点专员双轨服务模式,公证人员深度嵌入贷前审查、合同签订等关键环节,推动公证服务从事后补位转向事前介入、事中跟进,达成零距离对接、无缝化衔接,大幅缩短业务办理周期,提升服务效能;开通不良贷款赋强公证绿色通道,完善核实验证、执行文书出具等流程,精准破解传统清收周期长、成本高、执行难的行业痛点。

此次会议是“公证+金融”协同的再深化,鲁东公证处将持续细化与金融机构的协作流程,逐步拓展公证在普惠小微贷款、绿色金融等领域的合作场景,以专业化、高效化的法律服务优化营商环境,护航普惠金融高质量发展。

我们希望通过“北纬37°冰之梦”项目,将高品质的冰雪体验引入烟台,丰富市民的冬季文化生活,激发大众特别是青少年对冰雪运动的兴趣与热爱。”

“我们希望通过‘北纬37°冰之梦’项目,将高品质的冰雪体验引入烟台,丰富市民的冬季文化生活,激发大众特别是青少年对冰雪运动的兴趣与热爱。”蓝天文旅集团相关负责人告诉记者,这不仅是烟台冬季旅游的新地标,更是推广普及冰雪运动、助力全民健身的具体实践。项目不仅填补了烟台户外真冰运动体验的空白,也将以高标准、高规格的设施与服务,为各年龄段市民及游客提供安全、专业、充满趣味的冬日休闲运动新选择。

“北纬37°冰之梦”配套设施建设了面积超过400平方米的综合性服务中心与特色木屋集市。服务中心内全天候开放中央空调,游客可在此轻松完成购票、装备领取与穿戴等全流程。滑冰结束后,游客可移步至温暖的室内休息区,购买各类特色美食、热饮,透过全景玻璃窗,欣赏冰场上穿梭跃动的身影。

“北纬37°冰之梦”坚持普惠共享的理念,制定了亲民的票价政策:平日单人票48元,周末及节假日单人票58元;亲子票(一大一小)平日78元,周末及节假日98元。项目特别推出限时早鸟优惠,即日起,通过指定网络平台购票,可享受单人平日票29.9元、周末票39.9元的特惠价格,项目将持续到3月下旬,邀请广大市民邂逅冬日限定的冰雪时光。

制冰效率高。从设备入场到完成全部制冰作业,仅用10天,所打造的冰面平整度、硬度与光洁度均达到可媲美专业赛事级冰场的标准,为滑冰者提供了绝佳的滑行体验场地。

安全是“北纬37°冰之梦”运营的重中之重。项目为所有购票入场滑冰的游客配备了多尺码的专业滑冰鞋及适合全年龄段的头盔、护掌、护肘、护膝等全套专业防护装备。场内准备了多种色彩的“海豚滑冰助手”,让零基础者也能安心享受冰上乐趣。此外,每张入场门票均已包含公众责任险,覆盖滑冰过程中的基础意外风险保障,游客可现场自愿加购个人运动意外险,获得更全面的保障。

在现场记者看到,诸多配套建设的特色

## 群众点名表扬

### 高新公安高效破民生小案显担当

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 李欣) 众所周知,12345政务服务便民热线是为市民解决各类急难问题设置的,但近日,烟台高新公安分局科教基地警务站却收到几份特别的“12345”热线工单,它并非求助或咨询,而是一封封来自群众的感谢信。

1月13日,科教基地警务站接110指令:一男子报警称其手机不见了,疑似被偷。接警后,出警民警立即赶赴现场。据了解,事发当日,报警人在出行途中发现手机丢失,内心十分焦急。手机中存储有大量重要的个人资料和联系方式,遗失将带来诸多不便。

民警通过查看监控录像,发现报警人此前曾搭乘网约车。在放置行李时,手机不慎滑落在了车辆后备箱里。随后,民警联系上了网约车司机,顺利找回了丢失的手机。当日13时许,报警人拨打“12345政务服务便民热线”对警务站帮助他及时找到手机进行表扬:“警务站的高警官非常负责任,帮我找到了手机,表示感谢!”

1月14日14时许,科教基地警务站接到110指令:辖区某高校门口发生纠纷。接警后,民警立即赶赴现场。经查,报警人薛某(该校学生)因其男友孙某未按时归还200元借款,双方相约在校门口见面商讨。沟通过程中,两人情绪激动发生争吵,孙某随后驾车离开,薛某遂报警求助。出警民警了解情况后,将双方带至警务站进行调解,辅警调解员耐心听取了双方的情绪宣泄与诉求表达,引导双方理性沟通。经过调解,孙某认识到自身不当,承诺将借款归还薛某。双方均表示接受调解结果,承诺不再因此事引发任何争执。

当日16时许,报警人致电12345政务服务便民热线,对警务站及时出警、妥善处理纠纷的工作态度和细致高效的调解能力表示衷心感谢与赞扬。

1月15日20时许,科教基地警务站接110指令:一女子报警称其停放在西泊子公交站附近的电动车不见了。接警后,民警迅速赶赴现场,发现报警人张某情绪焦急,且无法确认具体停车地点。民警一边耐心安抚其情绪,一边陪同其一起在周边区域查找。经过约20分钟的搜寻后,最终在数百米外的滨海路东泊子公交站旁找到了张某的电动车。原来,张某因一时疏忽记错了停车位置。事后,报警人拨打12345政务服务便民热线对警务站细致的工作提出表扬。

三份表扬工单,是群众对公安工作的认可,更是激励。烟台高新公安将持续聚焦民情民意,做强主责主业,以12345政务服务便民热线为“连心桥”,把为群众办实事、解难事、做好事作为出发点、落脚点,想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困,更好地为人民群众服务。



## 风雪虽寒 警心炽热

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 李娜 摄影报道) 连日来,持续降雪给烟台市民的出行带来了诸多不便。为严防道路交通事故、保障群众的出行安全,烟台市公安局交通管理支队以雪为令、闻雪而动,全力奋战在保畅一线,用实际行动践行“守护群众平安路”的庄严承诺。

面对低温雨雪天气,烟台交警迅速

启动应急预案,全体民警辅警坚守岗位,采取综合施策的方式紧盯桥梁、陡坡、弯道等易结冰的重点路段,并加密巡逻管控频次,强化安全防护措施,全力应对恶劣天气带来的交通考验。

风雪虽寒,警心炽热。烟台交警始终将群众的出行安全放在首位,用实际行动诠释责任与担当。在各拥堵路段、路口,交警们的身影成为风雪中动人

的风景。他们不间断地指挥疏导交通,一遍遍提醒过往驾驶员“减速慢行,保持车距”。同时,快速处置各类突发警情,及时消除道路安全隐患,用坚守为市民筑起一道坚不可摧的“安全防线”。

目前,烟台交警全体执勤人员继续坚守岗位,加强路面管控和指挥疏导,全力保障雪后道路交通安全有序,为群众“守好路、站好岗”。

面对低温雨雪天气,烟台交警迅速

## 一袋酸奶引发的“迷你官司”

### 莱山法院柔性解纷暖民心

一袋炭烧酸奶,与室友分享后,几人均感到腹部不适。小王认为酸奶存在问题,于是找到便利店要求赔偿。便利店方面则表示,这款酸奶在许多商家都有销售,小王无法证明该产品就是从自家店购买,因此不认可需要承担责任。双方各执一词,沟通无果。

### 两个“红包”化解难题

程晓娜法官接手此案后,立即发现了案件的棘手之处:证据不足,事实难以查清。如果仅凭现有证据机械地开庭判决,无论结果如何,都难以达到良好的社会效果,还可能进一步激化矛盾。法官秉持“如我在诉”的理念,将自己置于当事人的角度思考问题。她认为,这起“小案”不能小办,需要找到一条既能维护法律公正,又能真正化解矛盾的路径。程晓娜决定加大调解力度。她从法理、

情理、事理等多个角度,反复为双方当事人分析案件的走向和利弊。“如果坚持走完诉讼程序,双方都需要投入更多的时间和精力,结果也未必尽如人意。”在法官的耐心沟通下,双方的情绪逐渐缓和,对立情绪开始消融。

看到时机成熟,程晓娜提出了一个创造性的建议:便利店是否可以用发微信红包的方式,了结这场纠纷?出乎意料的是,便利店主当即表示同意。在法庭上,店主通过微信向小王发了两个红包,每个红包金额66元。这两个红包的特别之处,不仅在于它们解决了纠纷,更在于上面的留言。店主特意在红包上标注了祝福语:一个写着“祝你学业有成”,另一个写着“祝你前程似锦”。看到红包和上面的祝福,小王感受到了对方的诚意,当场自愿放弃了其他诉讼请求。一场原本可能陷入僵局的官司,以如此温暖而富有创意的方式落下了帷幕。

### 超越判决的司法智慧

这起案件的顺利解决,体现了基层司法

实践中的创新与温度。

首先,它打破了司法“严肃刻板”的固有印象。微信红包是日常生活中常见的社交工具,法官将其引入司法程序,让冷冰冰的法律文书变成了有温度的互动。其次,它实现了法律效果与社会效果的统一。在证据不足、事实不清的情况下,一份判决书可能无法令任何一方满意。而调解达成的一致,既维护了商家的合法权益,也让消费者的诉求得到了合理回应。最后,它提供了化解小纠纷的新思路。对于大量事实不清、标的额小,但当事人情绪对立的消费纠纷,这种灵活、高效、富有情感的解决方式,无疑具有重要的借鉴意义。

在建设法治社会的进程中,司法者们需要更多这样既有智慧又有温度的“小案大办”,让人民群众在每一个司法案件中感受到的不仅是公平正义,还有人文关怀与社会温暖。

YMG全媒体记者 任雪娜  
通讯员 付荣进

“当消费维权遇上证据难题,一场看似普通的官司,最终以两个特殊的微信红包收尾。红包备注的不是金额,而是‘祝你学业有成’和‘祝你前程似锦’。”

### 一袋“问题酸奶”引发争议

女大学生小王在学校附近的便利店购买