

# C位，给这几位网格员

## “把培训时学到的真本事用在刀刃上”

### 青年国际小区网格员教科书式救援，寒冬里暖了邻里心

本报讯(YMG全媒体记者 姜晓 通讯员 张彩凤)近日,在福山区福新街道永青社区富豪青年国际小区11号楼,一业主家的暖气管道突然爆裂,不但淹了业主自己家,还淹了周围几户业主的家。面对突如其来的局面,从居民惊讶被淹,到网格员迅速上门关水阀、清积水、组织几户业主协商赔偿,全程不到半天。这种快速、专业、有人情味的网格治理,在大冬天里,比暖气更暖。

#### 暖气管道突然爆裂

“我家地板怎么全湿了!”1月6日上午,福新街道永青社区富豪青年国际小区11号楼13号业主推开家门,被眼前的景象惊得愣在原地——复合木地板像泡发的紫菜,一脚踏下去“咕咕”冒水;墙面上细密的水珠顺着踢脚线往下滴,客厅顶灯边缘悬着将滴未滴的水线……

### 芝罘区航院社区网格员紧急相助 点亮居民家中“安心灯”

本报讯(YMG全媒体记者 武妍宇 通讯员 王楠)近日,芝罘区东山街道航院社区一户居民家中突发电路故障,情况紧急。社区网格员接到求助后很快排险,阻止了险情发生。

空巢老人赵阿姨慌忙中拨通社区电话求助:“家里有几股烧焦的味道,灯全灭了,能不能赶紧派人来看看怎么了?”网格员没有丝毫犹豫,一边紧急联系社区电路维修志愿者,一边迅速赶赴现场。仅用3分钟,网格员就到达赵阿姨家。

网格员果断切断总电源,拔掉所有插座,防止险情进一步扩大。志愿者朱师傅到达现场后,立即对配电箱、线路和插座进行检测,着手排除起火隐患。因线路老化加上近期用电负荷增加,一处隐蔽线路发生短路并触发保护性跳闸,同时家中一处插座接线出现松动,已产生高温灼痕。朱师傅先是熟练地更换了受损线路,紧固了接口,排除了短路点,随后主动对老人家中的其他主要线路和插座进行了安全检查。网格员也借此机会,耐心向老人讲解日常用电的安全知识,防患于未然。

水从哪儿来?林女士循着“哗啦啦”的水声冲进楼道,只见隔壁14号住户防盗门缝隙里汩汩涌出热气腾腾的水流,像一条微型瀑布顺着台阶奔涌而下,迅速占领电梯厅,又沿着弱电井继续“攻占”楼下……

#### 网格员“秒级响应”

“我是网格员周学超,马上到现场!”接到居民反映后,福新街道永青社区网格员周学超立即与物业维修师傅一起奔赴现场。推开14号居民家的门,他们看到暖气管道仍在不断喷水。

“先关总水阀!”周学超凭借日常培训中掌握的应急处置知识,第一时间找到

并关闭了整栋楼的总水阀。水势虽然止住,但积水已深达脚踝,他迅速联系楼下居民回家查看,确认家里是否受到损害。随后,他与物业师傅一起,迅速投入到积水清理工作中。经过一个多小时的紧急清理,几户居民家中的积水基本被清除。此时,受影响的几户居民也都陆续赶回家中。

#### 把“法理情”糅在一起

积水清理后,赔偿问题摆在了面前。13号业主家的木地板受损最为严重,9号、10号两家业主也有不同程度的墙面和家具受损情况。

面对这一局面,周学超主动组织四户居民进行现场协商。他一方面安抚受损害居民的情绪,一方面与14号居民沟通,解释相关法律法规和邻里相处之道。“意外谁也预料不到,但造成的损失我们应该负

责。”14号居民态度诚恳,“大家都是邻居,我愿意承担相应的赔偿责任。”在周学超的调解下,四户居民很快达成一致:14号居民将对三家邻居的损失进行合理赔偿,具体金额由专业评估后确定。同时,网格员协助物业公司全面检查楼内其他管道,防止类似事件再次发生。

一场突如其来的“水灾”,在90分钟内被按下“停止键”,在半天里完成责任划分,在24小时内启动全楼管道体检。它检验了基层应急机制的成色,也焐热了一栋楼、一座城的人情温度。在网格群里,居民们齐刷刷地为周学超点赞,称他为“最暖网格员”。

事件解决后,面对记者的采访,周学超有些腼腆:“这是我应该做的。我只是把培训时学到的真本事用在刀刃上。作为网格员,保障居民安全、协调邻里关系是我的职责。群众把‘格格’当自家家人,咱就不能让他们在寒冬里凉了心。”

## “网格员的眼睛要永远比问题快一步”

### 网格员48小时接力,找回“出逃”孔雀

属,再谈救助,千万别硬扑!”一句话给大家提了醒——“抓鸟”不是关键,找到主人是第一步。

翻遍“养殖台账”,锁定“孔雀之家”福山园现有注册企业几百家,特种养殖备案信息却屈指可数。面对这一情况,网格员第一时间根据110咨询到的相关处理流程,并和其他网格员一起查找有养殖孔雀记录的企业。

网格员们积极行动,经过多方打听,最终确认该孔雀属于网格员钱程所服务企业的一家企业。网格员立即与企业负责人取得联系,并告知孔雀的具体位置——当时它仍停留在高高的厂房屋顶。

#### 屋顶“对峙”6小时 救援按下暂停键

确定归属,下一步是“劝返”。然而,孔雀所在的屋顶距地面9米,四周无攀爬梯,贸然上去不仅人有危险,鸟也易受惊飞远。

鉴于厂房较高、抓捕存在风险,网格员提醒企业负责人注意安全,仔细观察后再实施救援。由于当天天色已晚,厂房较

高,盲目救援存在极大风险,在与孔雀进行“对峙”6小时后,为了确保孔雀与人员的安全,企业负责人当日并未实施救援,仅对其进行了跟踪并持续观察。直至次日,孔雀飞入相邻企业院内,企业才组织人员顺利将其捕获。

#### 小孔雀“扇动”大治理 网格化治理再升级

“一只孔雀的回家路,映射的是基层治理的精细度。”高新区福山园相关负责人表示,网格化服务就是要让“问题发现得了、处置跟得上、事后防得住”,真正把“最后一百米”变成“服务零距离”。

当孔雀再次展开尾屏,在加固的新笼里悠然进食时,王暖暖把现场照片设成手机屏保:“提醒自己,网格员的眼睛要永远比问题快一步。”

谁能想到,一只鸟的短暂“旅行”,让企业与政府之间又多了一道信任的“纽带”。在福山园,这样的故事每天都在发生——它们很小,却足以让“治理”二字长出温度,也让更多人相信:再微弱的生命,都能在精细的网格中找到安全落脚的地方。

#### 园区屋顶上惊现“蓝绿小精灵”

“快看啊,厂房屋顶怎么站着一只孔雀?”1月6日上午9时许,在高新区福山园走访时,四片区网格员王暖暖随口一句惊呼,让原本例行公事的日常巡查瞬间切换成“追鸟现场”。只见高高的屋顶上,一只孔雀蓝绿相间的长尾在钢结构屋顶徐徐展开,像给灰白的工业园区突然加了滤镜,引来楼下员工齐刷刷仰头拍照。

为了救助该孔雀,高新区福山园四片区的网格员王暖暖、汤峰、钱程3人,迅速进行分工:一人维持秩序,一人掏出手机报警,一人把现场照片发到“福山园网格联动群”。110接警员提醒:“先确认归

属,再谈救助,千万别硬扑!”一句话给大家提了醒——“抓鸟”不是关键,找到主人是第一步。翻遍“养殖台账”,锁定“孔雀之家”福山园现有注册企业几百家,特种养殖备案信息却屈指可数。面对这一情况,网格员第一时间根据110咨询到的相关处理流程,并和其他网格员一起查找有养殖孔雀记录的企业。网格员们积极行动,经过多方打听,最终确认该孔雀属于网格员钱程所服务企业的一家企业。网格员立即与企业负责人取得联系,并告知孔雀的具体位置——当时它仍停留在高高的厂房屋顶。

确定归属,下一步是“劝返”。然而,孔雀所在的屋顶距地面9米,四周无攀爬梯,贸然上去不仅人有危险,鸟也易受惊飞远。鉴于厂房较高、抓捕存在风险,网格员提醒企业负责人注意安全,仔细观察后再实施救援。由于当天天色已晚,厂房较

## 烟台七中志愿服务队深耕公益十余载 用爱心传递教育本真温度

# 用爱心传递教育本真温度



志愿者老师发放爱心捐赠物资。

本报讯(YMG全媒体记者 李京兰 摄影报道)1月9日,烟台七中爱心团队的9名队员奔赴栖霞镇中心小学。车厢里,满载的是书籍文具、棉衣等物资,更是七中师生沉甸甸的爱心与期盼。

“烟台七中志愿服务队”深耕公益十余载。十余年来,他们始终坚守“无私奉献、助人为乐”的初心,将爱心奉献与社会担当融入一次次脚踏实地的行动中,成为校园内外一道兼具温度与力量的人文风景,也为教育的初心使命写下了生动注脚。

#### 从“心”出发

以师者担当,诠释教育本真温度

教育的温度,藏在每一份发自内心的关怀里。2013年,车煜老师率先迈出公益脚步,像一颗播撒善意的种子,在烟台七中的土壤里扎下了根。这份初心很快感染了身边的同事,林承兰、周树欣、邹艳、李红旭、王秀清、李平、张芙蓉等老师相继加入,爱心队伍逐年壮大,公益之路也越来越宽。他们的脚步,踏遍了需要温暖的角落:走进社区养老院,为孤寡老人打扫房间、唠家常,用陪伴驱散孤独;奔走在街头巷尾,为身患白血病的儿童募集救命钱,用坚守点燃生命希望;连续多年穿梭于栖霞、海阳等地的山间村落,为那里的贫困孩子实现“新年愿望”。一支带着墨香的钢笔、一个印着卡通图案的文具盒、一个结实耐用的书包、一件抵御寒冬的羽绒服、一双保暖的棉鞋、一辆承载求学梦想的自行车……这些看似平凡的物品,背后是老师们一次次实地走访的细心记录,是一次次精心挑选的用心筹备,更凝聚着七中人对孩子们的沉甸甸的关怀。

更令人动容的是,这份爱心在代代传

递中形成了独特的“家风传承”。越来越多的老师主动带着自己的孩子、亲属一同参与志愿服务。正如志愿者们代表所言:“我们做这些事,从没想过要沽名钓誉,只希望用自己的行动做无声的教育,影响更多人加入进来,让爱心像接力棒一样,一棒接一棒地传递下去。”

#### 从“校园”到“社会”

以爱心为翼,拓展公益实践广度

爱洒校园,是温情的守护;情系社会,是担当的延伸。烟台七中志愿服务队始终秉持“守望相助”的理念,既守护着校园里每一位学子,也将爱心的触角延伸到更广阔的天地。

2023年初春,乍暖还寒之时,本校学生王睿若身患重病的消息打破了校园的宁静,原本就不富裕的家庭瞬间陷入绝境。得知情况后,学校第一时间响应,志愿服务队率先发起募捐倡议,全校师生迅速行动起来。同时,团队积极联动校外爱心企业、

公益组织,拓宽募捐渠道。短短几天内,便募集捐款8万余元,为孩子的治疗送去了“及时雨”。

这份善意从未局限于校园围墙之内。他们多次走进SOS儿童村,为那里的孩子们送去生活用品和学习资料,陪着孩子们做游戏、讲故事,用陪伴填补亲情空缺;得知高龄贝雕艺人坚持义卖助学的事迹后,他们主动上门协助,帮忙整理作品、搭建义卖摊位,让老艺人的爱心与匠心被更多人看见;践行绿色发展理念,多次组织“清洁家园”环保公益活动,带着工具清理沙滩垃圾、清扫社区街道,用实际行动守护城市颜值;更将目光投向远方,发起“暖冬行动”,全校师生共同募集两万余件过冬衣物,老师们主动联系物流、承担运费,将带着烟台温度的衣物源源不断送往新疆等西部偏远地区,为那里的师生驱散寒冬。从校园到社区,从本地到远方,七中人的爱心版图在一次实践中不断拓展,善意的足迹遍布每一个需要温暖的角落。

#### 从“个人”到“集体”

以精神为魂,凝聚校园向善力量

在烟台七中,公益从来不是少数人的坚持。在历任校领导的率先垂范下,它逐渐成为一种校园时尚,一种文化基因,融入学校发展的血脉之中。

已退休多年的孙传君校长,始终牵挂着贫困学子,即便离开了工作岗位,仍然坚持资助多名贫困学生,定期了解他们的学习生活情况,用持续的关怀为孩子们撑起一片天;赵燕、于永海、宫本武、晨晨梅等校领导以身作则,连年主动捐赠,精心挑选礼物满足贫困孩子的新年愿望,用实际行动为全校师生树立榜样;更多普通教师默默加入进来,有的定期捐赠书本和衣物,有的主动参与志愿服务,有的利用课余时间,为贫困学生辅导功课,用点滴行动诠释着师者担当。截至目前,这支志愿者团队已累计帮助数百名孩子实现新年愿望,捐款捐物总价值逾10万元,捐赠各类书本数千册。这些数字的背后,是十余年的坚守与付出,是一代又一代七中人的爱心接力。

如今,烟台七中志愿者团队已从最初的几人发展到数十人,参与范围也从教师群体逐步拓展到学生、家长乃至社会志愿者,形成了“家校社”联动的公益格局。

教育的本质,不仅是知识的传递,更是人格的塑造、爱心的培育。烟台七中志愿者团队用十余年的坚守生动证明:善行从不缺席,爱心可以燎原。他们用一次次温暖的行动,不仅为需要帮助的人送去了希望,更在校园里播撒向善的种子,照亮了自己与学生的成长之路。未来,这份爱还将继续传递——从校园到城市的每一个角落,从今天到更远的明天。相信在七中人的带动下,会有更多人加入爱心接力的行列,让每一颗善良的种子都在实践中生根发芽、开花结果,让善意的暖流汇聚成推动社会前行的磅礴力量。

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳) 冬阳暖照,薪火相传;雷锋精神,熠熠生辉。昨日,由烟台市委宣传部指导,芝罘区委宣传部、芝罘区教体局联合主办的芝罘区学雷锋成果暨新时代雷锋精神学校授牌仪式在南通路小学(幸福校区)举行。活动现场,南通路小学、芝罘中学被正式授牌为新时代雷锋精神学校。

雷锋精神,是穿越时空的精神坐标,更是新时代立德树人的生动教材。活动现场,与会人员实地观摩了南通路小学雷锋主题校园文化建设成果。记者看到,学校通过雷锋雕像、文化墙、书吧、事迹展区等多元化载体,系统构建了可感知、可体验的育人场景,生动展现了雷锋精神与校园文化深度融合的实践成果。

授牌仪式在铿锵嘹亮的原创快板朗诵《雷锋精神代代传》中拉开帷幕。《雷锋》杂志社相关嘉宾为南通路小学、芝罘中学两所新时代雷锋精神学校授牌,并为学校捐赠“雷锋书籍接力包”。烟台肺科医院、爱之源公益服务中心与两所雷锋学校,围绕“守护童心”未成年心理健康关爱项目进行共建签约,推动雷锋精神向心理育人、社会协同延伸。

“南通路小学始终坚持立德树人作为根本任务,着力构建‘环境浸润’与‘体系构建’双轮驱动的雷锋精神教育新模式。”南通路小学教育集团校长杨建维介绍,在环境营造上,学校整合雷锋雕像、雷锋文化长廊、雷锋书吧、雷锋广播站等多元载体,构建起“可听、可视、可感”的校园文化场域,让雷锋精神触手可及。在体系构建上,学校以“课程引领”筑牢根基,以“实践淬炼”激发动能,以“榜样示范”引领风尚,努力构建有温度、有深度、有影响力的雷锋教育品牌。未来,学校将持续深化“雷锋课程”内涵,拓展“雷锋实践”外延,树立“雷锋榜样”标杆。

芝罘中学以“知行”德育建设为抓手,将雷锋精神深度融入立德树人全过程,构建起“三维四阶”育人模式。“在班级里,我们成立了‘互助小组’,学霸们主动开设‘微课堂’,为学习有困难的同学讲解难题。我们践行‘弯腰行动’,看到纸屑主动拾起,让整洁成为校园的底色。雨天地,我们共享雨伞,让友爱驱散阴雨的寒凉。这些看似微小的举动,正是雷锋精神在青春岁月里的生动注脚。”芝罘中学幸福校区六年级二班学生龙宇蕊说。

活动现场,学生们通过情景剧《我的偶像是雷锋》、合唱《雷锋之歌 时代回响》等节目,温情演绎了雷锋精神的时代传承。一张张笑脸、一幕幕场景,让现场观众再次被雷锋精神深深打动。

“无论时代如何变迁,雷锋精神永不过时。学校作为青少年思想教育的主阵地,不仅是知识传授的场所,更是立德树人的沃土。”芝罘区委副书记迟义江表示,“今天的授牌仪式不是学雷锋的终点,而是新的更高起点,我们要让雷锋精神融入教学全过程,将奉献、责任、互助、进步的理念深植同学们心中,让雷锋精神在校园扎根生长、薪火相传。”

烟台始终将弘扬雷锋精神作为推动城市精神文明建设的重点举措。2025年起,芝罘区和海阳市率先在全市创建新时代雷锋精神学校,将雷锋精神融入教育教学全过程。芝罘区深耕学雷锋志愿服务沃土,涌现出以全国岗位学雷锋标兵杨德将、齐鲁“时代楷模”冷晓燕为代表的先进典型。此次学雷锋成果展和雷锋精神学校授牌落地,正是新时代雷锋精神实践的生动实践。

无论时代如何变迁,雷锋精神永不过时。芝罘区是学雷锋历史最为悠久、氛围最为浓厚的区市之一。芝罘区将以此次活动为新的起点,让雷锋精神点亮信仰之光、激发奋斗之志、汇聚温暖之力,在全省“突破芝罘”的征程中,一步一个脚印,把宏伟蓝图变为生动现实,共同谱写芝罘区高质量发展的崭新篇章。



## 招远市夏甸镇开展“学习强国”学用创新活动 让理论学习接地气

本报讯(通讯员 董梓晴)近日,招远市夏甸镇开展“学习强国”学用创新活动,以“简单实用、贴近群众”为原则,通过线上打卡、线下互动、学用转化等简洁形式,让平台成为党员群众的“指尖课堂”。

线上发起“每日打卡晒积分”活动,镇、村微信群每日推送平台精选的政策解读、农业技巧、文明知识等短内容,鼓励大家利用碎片化时间学习,分享简短感悟;线下在新时代文明实践站设立“强国读书角”,陈列平台推荐书籍,群众可凭学习积分借阅。

同时,开展“强国知识小问答”“技能微讲堂”等小型活动,围绕平台内容出题互动,邀请村民分享学到的实用技能,现场解答生产生活疑问。活动不搞形式主义,聚焦“学得到、用得上”,让党员群众轻松参与、有所收获。

## 回收服务到“家门口” 天山社区开展“可回收物集中收集日”活动

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 张萌 焦雯怡)近日,黄渤海新区福莱山街道天山社区组织了一场“可回收物集中收集日”活动。活动通过“即时兑换”的一站式便民服务,将环保理念转化为看得见、摸得着的实惠与便利,精准对接居民需求,吸引了社区居民踊跃参与。

活动现场,网格员带着分类好的纸箱、报刊、塑料瓶和旧家电等可回收物,从小区各处陆续汇聚。在工作人员的引导下,经过有序登记、称重,这些原本被闲置的旧物很快堆叠成一座象征着资源新生的“绿色小山”。居民们随即在现场兑换鸡蛋、食盐等日用品或现金,真切感受到“变废为宝”的喜悦与回报。

“家门口”的回收服务,不仅让可回收物得以规范流转,也从源头减少了楼道堆放,畅通了消防通道,同步实现了社区环境提升、安全隐患消除、居民分类习惯养成和社区治理优化等多重效益,逐步走出一条以便民服务带动环保实践、以资源回收促进社区共治的可持续路径。

活动现场还巧妙变身“可触摸”的环保课堂,志愿者生动讲解垃圾分类知识,耐心解答居民疑问,在互动交流中强化认知,纠正误区。这种面对面、沉浸式的交流场景,不仅让分类知识变得亲切易懂,更在潜移默化中将绿色生活的种子播撒进居民心田,切实推动着“知道分类”向“习惯分类”的自然转变。