

营造慈善生态 精准对接民需

山东唯一！芝罘区民政案例入选“全国十佳”

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 王艳惠)1月11日,在北京大学政府管理学院举办的第四届中国城市治理创新优秀案例评选大会上,芝罘区民政局的《营造慈善生态 精准对接民需》案例,以精彩陈述和完整回答的优异表现,最终入围全国十佳案例,这是全国民政系统唯一、也是山东唯一入选的案例。

老年食堂的专属套餐温暖着社区老人,向善街爱心驿站的孤独症儿童通过非遗手作获得收入,“唐大叔维修队”五年免费服务8900余人次……一幕幕暖心场景在芝罘区不断上演,民生需求通过公益渠道得到精准回应。芝罘区案例由芝罘区民政局联合山东大学管理学院公共管理学院(公益慈善学院)共同申报,围绕“向善街”“慈善城市品牌建设,立足芝罘地域特色、生态禀赋和工作特点,以营造“文、人、地、物、资”五维慈善生态精准回应居民需求的创新路径为切入点,有效破解了服务供给与居民需求有偏差、服务成效与居民要求有差距的治理难题。

“文”的根脉上,芝罘区民政局坚持党建引领,深挖本土慈善文脉,以“红色光源”培育860个社区社会组织,通过慈善文化“五进”活动、慈善咖啡义卖、慈善地图绘制、慈善消夏晚会等创新形式,吸引了超过10万人参与公益活动。“人”的聚力中,居民可以以多种角色参与,可作为捐赠者,向社区慈善基金、慈善超市提供支持;可作为志愿者,以时间、知识、技能、体力投身志愿服务活动;可作为组织者,发起或加入社区慈善组织;还可作为受托者,设立社区慈善信托、冠名基金,让慈善成为触手可及的生活方式。在“地”的支撑下,构建“1+1+N”空间模式,包括慈善文化馆、慈善街区、慈善实体(区级孵化基地、慈善超市、爱心驿站、市民食堂)等空间,以实现慈善服务全域覆盖。“物”的落地中,设立四类特色慈善项目矩阵,按需求分级分类实施差异化服务,年均支出善款468万元。“以梦换梦”项目完成1055个微心愿;“银龄巧手”项目培训老年手工爱好者500余人,义卖收入1.11万元全额助学。“资”的保障上,创新“定向捐赠+项目支持+社会众筹”模式,线上依托“慈善中国”平台发布19个项目,线下完成268个项目,连续24年开展爱心捐活动,设立75支社区慈善基金,累计筹集1.51亿元。

据了解,本届中国城市治理创新优秀案例在全国范围内共征集高质量案例471个,覆盖基层治理、公共服务、城市管理等领域。经专家初筛、复选、网上公示及实地调研考察等多轮严格筛选,来自北京、上海、山东等12个省、直辖市的24个案例成功入围。大会期间,入围项目通过陈述答辩接受专家评审,最终评选出10个十佳案例。通过层层选拔、实地调研、现场答辩,芝罘区民政局申报的案例在全国各地的471个优秀案例中脱颖而出,充分展现了芝罘民政在“营造慈善生态、精准对接民需”领域的创新思路与务实举措。此次获评全国十佳案例,不仅凸显了民政以慈善力量助力社会治理、精准服务居民的创新实践,更体现了以人民为中心、民政为民爱民的初心和本色。

如今,芝罘区慈善事业发展呈现蓬勃之势,善意永续传递,温暖感动你我。今后,芝罘区民政局将以此为契机,深耕民生领域为民服务初心,持续深化改革创新,提炼可复制、可推广的“芝罘经验”,为全市、全省乃至全国民政系统贡献更多芝罘探索、提供更鲜活的芝罘样本。

我市两项住建成果入选 全省“揭榜挂帅”创新试点项目清单

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)近日,山东省住房和城乡建设厅印发《2025年全省勘察设计行业“揭榜挂帅”创新试点项目成果清单》,烟台《山东省房屋建筑和市政工程设计招标文件示范文本(2025年版)》(房屋建筑工程)《关于建立施工图审查机构互检机制提升审查质量的报告》(房屋建筑工程)《关于建立施工图审查机构互检机制提升审查质量的报告》两项成果入选。

其中,《山东省房屋建筑和市政工程设计招标文件示范文本(2025年版)》(房屋建筑工程)在条款中特别设置了建筑信息

模型(BIM)、绿色建筑、建筑节能标准等应用要求,为设计项目编制招标文件提供了统一、规范、标准的依据。《关于建立施工图审查机构互检机制提升审查质量的报告》提出,建立图审机构间闭环互检机制,加强行业内技术交流,创新采用与设计单位“现场讲图”、面对面核查等形式,可以有效打破单一图审机构的内部自检局限,实现图审机构审查经验与设计单位技术创新经验的资源共享、优势互补,减少审查争议,提升审查质效。

烟台创新开办首期院前急救线上“云课堂” 700余人同步参与培训

本报讯(YMG全媒体记者 张莘 通讯员 吴明顺 张晴)近日,烟台市120急救指挥中心在稳步推进“1+N基地+五统一”院前医疗急救“双提升”规范化急救培训的同时,积极探索“互联网+急救培训”新模式,于1月6日下午创新推出首期“云课堂”线上直播培训,成功搭建全市急救资源共享、实时联动的数字化学习平台,全市急救网络医院从事院前医疗急救工作的医生、护士、驾驶员等共700余人同步在线

参训。此举不仅拓展了培训载体,实现了跨区域、全覆盖、高效率的急救能力协同提升,更标志着我院前急救培训体系向智慧化、标准化迈出关键一步。本次培训聚焦院前急救核心业务与前沿动态,特邀烟台毓璜顶医院急诊科主任康海对《2025年心肺复苏和心血管急救指南》更新要点进行授课。培训期间,120急救指挥中心质控管理科通报了阶段性全市院前医疗急救质控工作情况。



为帮助孩子们树立科学的饮食观念、培养健康的生活习惯,近日,南通路小学2024级三班开展了一场别开生面的“营养健康饮食”主题家长进课堂活动。本次活动由热心家长精心筹备,通过生动有趣的讲解、直观易懂的图表和互动问答等形式,为孩子们带来了一堂丰富实用的营养知识课。

烟台民意通 烟台市政府服务热线 12345 烟台民意通热线 6601234 烟台城市运行中心 烟台日报 联动 本栏目由山东新闻办提供技术支持

水表莫名多跑100余方 原因成谜,居民拒缴水费

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区宏达小区居民贺先生来电,他反映家中水表4个月莫名其妙多“跑”出100余方水。贺先生为此向物业等多部门交涉无果后,决定拒绝缴纳无故多出的水费。不过,贺先生也因欠缴水费家中被停水,他无奈每天只能靠向邻居“借水”生活。

是有人在“偷水”,在原因没有查明之前,拒绝缴纳这多出的100余方水的水费。

事情发生在去年11月份,当时小区物业工作人员通知贺先生去缴纳水费,贺先生这才发现,8月到11月自家用水竟然比平常每月平均要多出近30方水,自己家里日常用水平均每月也就不到10方。换句话说,这几个月总共多出了100余方水。贺先生说,对于他们家来说,这无异于是一个“天文数字”,关键到底是谁“偷”了他们的家?

1月14日,宏达小区物业工作人员说,贺先生家用水异常的事他们知道,他们联系过自来水公司工作人员前来查找漏水原因,但是贺先生不知道为何就是不愿意配合查漏水。此后警方查明,排除有人偷水的嫌疑。据此,物业多次告知贺先生让其先把手续费交了,有什么问题通过其他途径查明原因后,再去追究责任与索赔。因为贺先生拖欠几个月的水费,物业多次催缴未果只得将水表并锁住,停止贺先生家的用水。

为此,贺先生向自来水公司反映这一情况,被告知对于他家自来水量出现的异常情况,需要排查管道是否有漏水点。由于贺先生住在一楼,其下面有一个车库,如果管道漏水点是在水表到入户之间的话,需要贺先生自己去查找并进行维修。此后查明,管道漏水范围确实是从水表到入户之间,具体的漏点及维修费用需要贺先生自己承担。

那么,贺先生家用水问题到底该怎么解决?针对此事,记者采访了山东同济律师事务所刑委会主任、烟台律师协会行政法与行政诉讼法专业委员会副主任王智光律师。他认为,贺先生家中的水费突然增长,在排除水表故障和水被窃后,自来水公司又得不到其本人配合检查漏点的情况下,只能由其本人承担。物业公司为自来水公司代收水费,不能因此为贺先生长期垫付水费,将损失转嫁到自己公司身上,对其采取停水措施应属得不偿己的办法。建议贺先生积极维护自己的合法权益,通过法律途径解决这起纠纷。



水表并上了锁。



贺先生走向水表井。



邻里欢聚 “辛”心相融

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小嫫 通讯员 刘昊 摄影报道)1月14日,芝罘区东山街道辛庄社区联合伊安艺术团、烟台民族歌舞团等多家文艺团体,在碧海大厦共同举办了“辛心相融”迎春文艺联欢汇演,丰富了居民精神文化生活,搭建起社区交流展示平台,营造了文明和谐、喜庆祥和的新春氛围。

在现场,各文艺团体齐聚一堂,34个节目轮番上演,涵盖器乐演奏、舞蹈、情景歌舞剧、独唱、模特表演等多种艺术形式,充分展现了辖区文艺爱好者多才多艺、积极向上的精神风貌。整场演出高潮迭起,台上节目精彩纷呈,极具感染力;台下观众热情呼应,多次形成温馨动人的全场合唱。

辛庄社区未来将继续秉持“辛心相融”理念,不断为居民带来更多的温暖与欢乐,与居民携手共建美好社区家园。

招远市残联以全周期关爱服务体系点亮2.16万残疾人的幸福人生 让每一个梦想都绽放光彩

这里,有康复训练室里驱散阴霾的欢声笑语; 这里,有养殖基地中专注劳作的自信身影; 这里,是残疾人重启人生价值的舞台…… 在招远,一个个鲜活的场景,勾勒出招远市残联在“十四五”期间书写的温情答卷,一系列务实举措与创新实践,正将“平等、参与、共享”的理念化为生动现实,让该市2.16万名残疾人的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

精准康复 为特殊儿童筑牢成长基石

走进招远市欣悦阳光家园晨星特殊儿童康教中心,明亮的康复室里,孩子们在老师指导下正在进行认知训练、感统训练,一阵阵欢声笑语驱散了成长的阴霾。作为欣悦阳光家园的核心板块之一,晨星特殊儿童康教中心配备了3800平方米专业训练场地,可同时满足300名特殊儿童的康复需求,目前在册复儿童近100名,涵盖0-17周岁智力障碍、发育迟缓、孤独症等类别。

多元赋能 “如康家园”托起稳稳的幸福

在招远市辛庄镇绿松农场“如康家园”,20余名残疾人员工有条不紊地进行芦花鸡养殖、鸡蛋分拣包装工作,一键投料、收蛋设备让肢体残疾人也能轻松胜任。“如康家园不仅是工作场所,更是重拾自信的地方。”包装车间内,残疾人员工小李熟练地折叠纸箱、装盒封箱,动作娴熟利落。他坦言,过去因身体原因找不到合适的工作,自卑又焦虑,如今在自动化设备加持下,他能独立完成养鸡、捡蛋等全部流程,有了稳定的收入。

五载深耕 全链条服务续写助残新篇

每一项政策的提标扩面、每一处场地的专业升级、每一次辅具的精准适配,都是招远市残联用实实在在的行动交出的一份份有温度、有厚度的民生答卷。社会保障网越织越密。招远市持续巩固残疾人脱贫成果,做好与乡村振兴有效衔接,累计为残疾人宣讲政策、提供服务8000人次。落细落实残疾人“两项补贴”动态调整机制,“十四五”以来提高补贴标准10%,惠及残疾人1.2万名。全面实施重度残疾人提前五年领取基本养老保险、医疗保险补助等政策,累计发放残疾人养老保险补助83万元,代缴重度残疾人医疗保险890万元。财政投入持续加大,2024年残疾人事业投入资金达997.56万元。

“针对不同儿童的康复特点,家园建立‘评估—计划—实施—反馈’闭环体系,组建由康复师、特教老师、心理辅导员组成的专业团队,提供个性化干预方案。”晨星特殊儿童康教中心负责人介绍,对于孤独症儿童,通过ABA应用行为分析、社交故事等方法培养社交能力;对发育迟缓儿童,侧重语言训练和认知开发,中心已累计帮助60余名儿童顺利融入普通校园。

“我们与科研机构合作,推行‘技术支持+如康家园’模式,把流程简单、易于管理的工作环节安排给残疾人朋友。”辛庄镇绿松农场负责人介绍,这种模式实现了“培训即就业、上岗即增收”,让残疾人在获得劳动报酬的同时,也收获了尊严与自信。“看到他们从最初的不自信,到现在能熟练工作,脸上有笑容,所有的付出都值得。”她说。

服务供给质效双升。在康复服务方面,“十四五”期间累计提供辅具适配服务1603人次,基本康复服务2000人次,为842名白内障患者提供手术补贴。在教育领域,义务教育阶段残疾学生安置率达100%,残疾学生15年教育补助政策全面落实。在权益维护上,设立残疾人服务“一件事”窗口,实现“一窗受理、一次办好”,“十四五”以来办理残疾人证1.82万本,为重度残疾人上门评残2426人次。社会氛围日益浓厚。招远市深入开展“残疾人文化周”“五个一”文化进家庭等活动,全市组建无障碍环境建设促进会,累计开展集中宣传活动23次。“十四五”期间,累计投入393.28万元,超额完成1473户困难重度残疾人家庭无障碍改造任务,完成“十四五”总任务数的294.6%。

在招远,这样的关爱救助从未缺位。欣悦阳光家园整合晨星特殊儿童康教中心、金秋医养联合体、映寿汇辅具适配服务中心资源,构建“康复—教育—托养—辅具”全周期关爱服务体系。2025年,依托映寿汇辅具适配中心,累计为367名残疾人精准适配轮椅、助行器等,依托金秋医院的医疗资源,确保“小病不离户、慢病不离园、大病直通车”。

“我们与科研机构合作,推行‘技术支持+如康家园’模式,把流程简单、易于管理的工作环节安排给残疾人朋友。”辛庄镇绿松农场负责人介绍,这种模式实现了“培训即就业、上岗即增收”,让残疾人在获得劳动报酬的同时,也收获了尊严与自信。“看到他们从最初的不自信,到现在能熟练工作,脸上有笑容,所有的付出都值得。”她说。

多年来,招远市多措并举改善残疾人就业创业环境,通过健全残保金征缴协同机制,“十四五”期间共征收残保金1.2亿元,为就业扶持提供了资金保障。全市240余家用人单位按比例安置残疾人就业近1100人,对超比例安置单位给予奖励84.35万元。同时,大力开发公益性岗位,依托基层残联协开发岗位1200个,帮助800余名困难残疾人实现就近就业。组织开展“送培训进村”活动,累计为960人次残疾人提供中高点、农业种植等实用技能培训,有效提升了残疾人就业创业能力。

“孩子在这里不仅能得到专业康复,还能享受学费减免,辅具也是免费适配,大大减轻了我们的负担。”一位孤独症儿童家长的心声,道出了众多家庭的感激之情。为提升康复服务专业性,招远市残联还积极引入社会力量,支持民办机构参与定点康复服务。同时,大力推广“互联网+康复”模式,委托第三方为肢体残疾人提供精准康复云服务,通过线上指导让康复服务突破时空限制,触达更多有需要的人。

“孩子在这里不仅能得到专业康复,还能享受学费减免,辅具也是免费适配,大大减轻了我们的负担。”一位孤独症儿童家长的心声,道出了众多家庭的感激之情。为提升康复服务专业性,招远市残联还积极引入社会力量,支持民办机构参与定点康复服务。同时,大力推广“互联网+康复”模式,委托第三方为肢体残疾人提供精准康复云服务,通过线上指导让康复服务突破时空限制,触达更多有需要的人。

“残疾人是社会大家庭的重要成员,让我们共享发展成果,是我们的责任与使命。”招远市残联负责人表示,下一步,将持续完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,始终坚守助残初心,以更实举措、更暖服务,推动残疾人事业高质量发展,让每一个梦想都能绽放光彩。 YMG全媒体记者 王宏伟 通讯员 朋远 秀金 林峰 永俊

医保咨询台

哪些人可以申办 异地长期护理保险?

咨询:哪些人可以申办异地长期护理保险?

答复:参保职工中已办理异地长期居住备案的失能人员(以下简称“申请人”)纳入长护险保障范围,包括异地安置退休人员、异地长期居住人员等长期在烟台市统筹区域以外居住、生活6个月以上的人员。申请人办理基本医疗保险异地就医备案后可以直报烟台市职工长护险异地就医待遇。职工长护险异地就医待遇变更和取消与基本医疗保险异地长期居住备案一致。 咨询:异地长期居住人员如何办理医保备案手续?

答复:通过登录烟台市医疗保障局官网(http://yjy.yantai.gov.cn)、烟台市医疗保障局微信公众号、国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山东APP等各种渠道,网办途径办理,参保人需提交就医地居住证、居民户口簿(户口簿首页和本人常住人口登记卡)、参保地工作单位派出凭证或异地工作劳动合同(四选一)办理“异地长期居住”备案,并承诺对材料的真实性负责。受条件限制无法快速办理的,可到参保地医保经办机构现场办理。

咨询:我上个月去上海旅游,当时因为身体不舒服在上海就医,我不知道还需要进行备案才能报销,现在回烟台了,未联网结算费用还能报销吗?

答复:参保人员在异地定点医院机构发生的合规医疗费用未直接联网结算的,需个人全额支付后申请手工报销。可通过烟台市医疗保障局官网(http://yjy.yantai.gov.cn)、烟台市医疗保障局微信公众号、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山东APP网办、掌办渠道申请,也可回参保地就近选择代传协议定点医院申请手工报销。

烟台市医疗保障局微信公众号手工报销流程:登录“烟台市医疗保障局”微信公众号,点击“医保服务—办事大厅—我要办事—异地就医手工报销申报—在线办理”,根据提示填写就医信息、上传报销材料。

申报材料:(1)住院费用报销须提交医院收费票据、医疗费用明细清单、出院记录(诊断材料),属于意外伤害等情形的,须提供病历复印件、第三方赔付材料(或个人书面承诺书);(2)普通门诊费用报销提交医院收费票据、医疗费用明细清单,已提交材料无法判断是否符合适应症和用量的,须提供处方或诊断证明、病历资料;(3)门诊慢特病费用报销须提交医院收费票据、医疗费用明细清单,已提交材料无法判断是否适用适应症和用量的,须提供处方或检查检验报告单、诊断证明、病历资料。 张孙小嫫 衣宝萱