

深化政务公开 打造“温暖城管”

栖霞市综合行政执法局以“阳光政务”助力城市精细化管理

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 张书浩 摄影报道)去年以来,栖霞市综合行政执法局聚焦人民城市发展理念,以深化政务公开为重要引擎,持续赋能“温暖城管”品牌建设,通过系统性深化执法领域公开、创新政策解读推送、拓宽公众参与渠道等手段,有效破解城市管理难题,推动城市治理向精细化转型升级。

于市民眼前,增强执法过程的透明度和公信力。该局在除依法公开行政处罚决定外,定期筛选并公布具有代表性的行政处罚典型案例,对违法案件进行深度曝光,累计以案释法6期,既震慑违法行为,也向公众普及法律法规和安全生产知识,实现处罚与教育的统一。2025年以来,该局累计开展“马路办公”20次,排查主次干道30余千米,发现整治问题260余个,市容秩序显著改善。

“接地气”。该局在公众号发布“城市课堂”系列栏目24期,定期向公众详细介绍城市桥梁、道路、广场、公园等4类公用设施“前世今生”,增强市民主人翁意识。该局在线下全面推动“城管进社区”行动,探索推行“1+N”模式,1名执法人员作为社区常驻联络员,联动N名物业人员、志愿者、网格员共同履职,通过“送政策上门”服务,累计开展宣讲40余场,印发安全知识手册、垃圾分类明白纸7000余份,共同绘出社区治理新画卷。



等诉求入口,每周定期开展“集中接诉即”活动,由局领导带队面对面接待群众,现场回应疑问、协调难题、征集建议,形成“市民一部门”直通机制。该局优化“随手拍”便民小程序,整合问题上报、进度查询等功能,实现市政设施损坏、环境卫生、市容秩序等问题一键上报。目前,已受理办结市民“随手拍”案件19件,有效打通市民互动新渠道,加快构建全民共建共治共享的基层治理新格局。

推行阳光执法 深化公开规范

栖霞市综合行政执法局坚持“阳光执法”,以“马路办公”为抓手,辅“街长制+网格制”,推动各层级管理执法力量在阳光下规范运行。执法人员佩戴证件与执法记录仪,将办公室“搬到”街头巷尾,对占道经营、设施维护等问题进行现场勘查、现场处置,把执法程序、处置依据和结果直接呈现

创新政策解读 精准服务民生

创新解读形式,打通政策落地“最后一公里”。该局依托政府网站、“果都城管”微信公众号等媒体平台,对相关城市规划、市政设施管理办法等进行生动讲解,制作并推送“一图读懂”、视频解读、简明问答等政策解读材料20余篇,让政策法规“活起来”

拓宽民声渠道 促进公众参与

聚焦民生诉求,深度融合“12345热线”“随手拍”线上平台与“相约星期二”线下会商机制,构建“多渠道受理、一体化调度、闭环式处置”的市民诉求响应体系。该局全面整合热线电话、“随手拍”、街长网格员反馈

饺子飘香寒冬暖



老人们愉快地吃着饺子。



为老人包饺子。

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 吴永财 摄影报道)启新元,福暖人间。在2026年元旦的早晨,栖霞市星光公益服务中心组织志愿者走进松山街道盛健养老中心,开展“包饺子庆元旦”为主题的志愿服务活动,用实际行动为老人们送上最真挚的节日祝福。

活动当天,志愿者们天蒙蒙亮就带着精心准备的新鲜食材来到了松山盛健敬老院。大家没有片刻停歇,迅速分工协作,洗菜、切菜、调馅、擀皮、包饺子,各项工作有条不紊地展开。案板前,志愿者们擀起袖子,手法娴熟流畅,切好的白菜鲜嫩水灵,剁好的猪肉肥瘦相间,搅拌均匀的馅料香气四溢。考虑到老人的咀嚼能力和口味偏好,此次特意准备了他们最喜爱的白菜猪肉馅,志愿者们反复调试食材比例,力求咸淡适中、鲜香可口。

饺子煮好了,浓浓的香气弥漫在敬老院的每个角落,驱散了冬日的寒意,温暖了整个院落。

当一碗碗热气腾腾的水饺端到老人面前时,氤氲的热气裹挟着香气扑面而来,温暖顺着老人指尖传递到心间。老人们拿起筷子,细细品尝着鲜香的水饺,感受着志愿者们热情关怀,纷纷竖起大拇指点赞。“这水饺真好吃,馅儿足味香,谢谢你们特地来看我们,这个元旦过得太开心了!”一位头发花白的老人眼眶微红,激动地说。简单质朴的

话语里,饱含着对志愿者们们的感激之情。

温情暖寒冬,志愿显担当。此次元旦志愿服务活动,不仅让老人们在辞旧迎新的节日里感受到了家的温暖与社会的关爱,更以实际行动传递了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。栖霞市星光公益服务中心相关负责人表示,关爱老人是中华民族的传统美德,未来将继续组织开展各类公益志愿服务活动,持续关注老年群体的生活和精神需求,为他们带去更多的温暖与陪伴,让公益之花在栖霞大地绚烂绽放。

军魂铸初心 艺韵传薪火

——记栖霞文化馆桃村文化分馆馆长柳忠贵

在七十余载岁月流转中,柳忠贵的人生轨迹始终闪耀着担当与热爱的光芒。从军营里的热血战士,到桃村房地产开发的拓荒者,再到蓝天艺术团的舵手,栖霞文化馆桃村分馆馆长,他以军人的坚毅、企业家的远见、艺术家的热忱,在传承传统文化的道路上步履不停,为乡土大地播撒着艺术的种子。



桃村文化分馆文艺晚会现场。(资料片)

搭建起安居乐业的家园。商海浮沉中,他始终坚守初心,以实业回馈乡梓,赢得了十里八乡的敬重。

桃村的各行各业各个领域的业余文化生活都很丰富,蓝天艺术团名声鹊起。栖霞文化馆决定在桃村成立文化分馆,给蓝天艺术团注入了新的生机和活力,柳忠贵从接过馆长聘书的那一刻起,就坚定了传承文化的信念,决定要带领桃村的文化生活走出栖霞,向更广阔的领域拓展。

学;又是慈父,用自己的人生阅历鼓励孩子们坚持热爱。

在他的悉心教导下,越来越多的孩子爱上了乐器演奏,铿锵的鼓点与悠扬的二胡声在乡村回荡,成为传统文化传承最动人的旋律。经过多年的辛勤耕耘,培训学校取得了非常优异的成绩,学生两次参加山东省综艺节目联欢晚会,艺术学校培养的学生柳梓宇参加“桃李杯”全国专业优秀拔尖人才选拔活动青岛赛区比赛,连续获得两届架子鼓少儿组金牌、第九届青岛国际打击乐比赛金牌。在2000年参加的全国艺术学院招生考试中,他以优异的成绩被沈阳音乐学院附中免考破格录取。

如今,走进桃村文化分馆的排练场,总能看到柳忠贵忙碌的身影:或是指导孩子们练习技艺,或是与团员们打磨节目,或是挥毫泼墨书写文化传承的愿景。他用书法修身,用二胡抒情,用教育育人,将个人爱好升华为社会服务,让传统文化在新时代焕发新的生机。在桃村,每逢重大节日,桃村文化广场总能看到一场场载歌载舞的文艺节目,进军营、下基层、送戏下乡,慰问人大代表,慰问农村老党员,致富不忘本,回报社会,到处都有文化分馆的身影。2025年栖霞市戏剧家协会换届选举,柳忠贵当选副主席,在文化传承的路上又登上了一个新的台阶。

从戎装到便装,再到艺术团丁,柳忠贵的身份在变,但那份责任与热爱从未改变。七旬高龄的他,以蓝天艺术团为载体,让书法、二胡、古筝、架子鼓的活力浸润着乡土,用实际行动诠释着“退而不褪色,初心永不忘”的人生信条。他就像一棵常青树,扎根乡土,枝繁叶茂,在桃村为传统文化的传承撑起一片蓝天。

育人传艺 薪火绵延

年过七旬的柳忠贵,心中最牵挂的是传统文化的薪火相传。他深知,传统艺术的生命力在于青年一代的接续传承。于是,他主动扛起育人之责,成立了宏韵艺术培训学校,不遗余力地向青少年教授架子鼓与二胡等传统乐器,将现代乐器的活力与传统民乐的韵味相结合,打造出独具特色的教学模式。课堂上,他既是严师,耐心纠正孩子们的指法与节奏,将军人的严谨细致融入教

情系文化 反哺乡梓

功成名就后,柳忠贵并未停下前行的脚步,而是将目光投向了更具温度的文化传承事业。自幼钟情传统文化的他,不仅写得一手好书法,二胡演奏更是技艺精湛。泼墨挥毫间,是他对汉字美学的体悟;琴弦流淌处,是他对传统韵律的热爱。为了让这份热爱生根结果,也为了给乡亲们搭建文化交流的平台,2005年他牵头成立了桃村蓝天艺术团,将一群志同道合的文艺爱好者凝聚在一起。田间地头的空地、乡村的文化广场,都成了他们的舞台。悠扬的二胡声、婉转的歌声,为宁静的乡村注入了鲜活的文化气息。2024年,在桃村蓝天艺术团的带动下,

军旅淬炼 商海扬帆

军旅生涯是柳忠贵人生最深刻的烙印。在部队的锤炼中,他养成了不服输、敢担当的品格,这份精神底色贯穿了他此后的每一段征程。

上世纪八十年代,柳忠贵退役返乡后,恰逢改革开放,他放弃了栖霞市政府让他去桃村化肥厂担任政工干部的安排,成立了桃村第一家烟酒糖茶、日用百货等批发公司。他敏锐捕捉机遇,带动了桃村第一个商业批发市场的兴起。

上世纪九十年代,他又第一个在桃村开发房地产业务,推动桃村掀起轰轰烈烈的民营房地产开发高潮,成为桃村第一批房地产开发商。他将军营里的纪律与诚信融入经营之道,脚踏实地深耕本土,用一座座拔地而起的建筑推动着家乡的变迁,也为乡亲们

蛇窝泊镇

临时救助金发给困难家庭

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 徐琴 张瑜)近日,栖霞市蛇窝泊镇民政工作人员在一次下乡走访中,发现并核实了荆山后村一位村民的特殊困境。

该村村民籍贯在烟台市芝罘区,且已享受城市低保,但因身患尿毒症丧失劳动能力,又需独自抚养在读子女。为节省开支,他选择返回原籍

村居住,生活异常艰难。了解情况后,蛇窝泊镇民政部门高度重视,立即对其家庭状况、病情及经济来源进行全面核查,紧急为该家庭发放了一笔临时救助金,有效缓解了他在医疗和子女养育方面的燃眉之急。此次救助是栖霞市健全社会救助主动发现机制、推动政策向基层末梢延伸的具体体现。

庙后镇

为患病村民落实低保待遇

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 马菁 张瑜)近日,栖霞市庙后镇民政所通过主动排查,为郗家村55岁的村民孙某落实了农村低保待遇,赢得村民点赞。

孙某罹患胃癌,丈夫早已离世,家有债务,还有正在读中学的女儿。她经济来源是一小片果园和零星打工。高昂的医疗费与孩子的学费让这个家庭摇摇欲坠。

庙后镇民政部门在排查中发现这一情况后,迅速启动主动救助程序。工作人员立即入户,细致核查其健康状况、家庭支出与邻里的反馈情况。经严谨评估,确认其家庭

符合农村低保条件。秉持“急群众之所急”的原则,庙后镇迅速为该户落实了农村低保待遇,为这个艰难家庭撑起了一片遮风挡雨的“屋檐”。

孙某家庭的转机,是庙后镇主动摸排、精准施策的成果,也是栖霞市健全社会救助体系的生动注脚。近年来,栖霞市民政局着力构建分层分类的社会救助体系,指导各镇街全面推行“主动发现、快速响应、综合施救”工作机制。通过强化数据比对、深化入户走访、优化审批流程,推动社会救助从“人找政策”向“政策找人”深刻转变,确保困难群众能够尽早发现、早介入、早救助。

裕善养老送暖心餐

时刻牵挂五保老人

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 齐丽丽 赵兵瑜 史玉良)“冬至大如年,人间小团圆。”去年12月21日,寒雪初霁。在栖霞市民政局的精准指导下,山东裕善养老服务公司助老员团队分赴桃村、大庄头、铁口、唐家泊四镇,为30位五保老人送上热气腾腾的冬至饺子,以实际行动践行“老吾老以及人之老”的传统美德。

桃村镇的老人郝德贤腿脚不便,生火做饭格外费力,助老员郝冬梅上门为他包起白菜猪肉馅饺子,老人感慨“好几年没吃过这么热乎的冬至饺子”。助老员李娜为患病行动迟缓的老人姜士花送餐到床头,还帮忙打扫庭院、陪伴唠家常,让冷清的小屋暖意融融。

大庄头村视力模糊的老

人柳玉晶无儿无女,生活多有不便。助老员柳玉凤熟门熟路地进门,将温度适中的饺子递到老人手中,还搭配了清淡的咸菜。临走前,她仔细检查取暖炉具,确认无安全隐患后才放心离开。铁口村腿脚卧床的老人高子惠,被助老员高敏细心扶起喂饭,感动得声音哽咽。唐家泊镇的老人李京顺严寒条件差,助老员王希良在送饺子的同时,还主动检修电路,保障老人冬季用电安全。

为贴合老人的具体需求,裕善养老提前一周筹备,认真摸排每位老人的身体状况与饮食习惯,手工擀皮调馅,为牙齿不好、有基础疾病的老人定制专属餐食。“五保老人缺乏亲人照料,节日里更需社会关怀。”裕善养老总经理秦冬梅表示。

山东厚盛康养

为特困老人送温暖

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 牟春晓)近日,在栖霞市民政局的统筹指导下,山东厚盛康养栖霞居家服务团队开展了一场温馨的下乡慰问活动,为分散供养的特困老人们送去节日的关怀与温暖。

栖霞居家团队负责人带着精心准备的慰问品,走进每一位特困老人的家中。除了送水果,还特别为老人们准备了过冬的棉衣,确保他们能够

温暖过冬。最暖心的莫过于“亲情饺子”环节。服务人员带着面粉、馅料,来到老人家中,和面、擀皮、包饺子,与老人唠家常,询问他们的身体状况和生活需求。热腾腾的饺子出锅了,老人脸上洋溢的笑容成为这个冬天最美的风景。

一位老人感动地说:“感谢政府,感谢这些好心人,不仅给我们送东西,还帮我们打扫卫生、包饺子,心里特别暖和。”

庄园街道

聚沙成塔暖民心

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 杜佩霏 邹慧婷)为进一步激活社会组织服务效能,搭建邻里互助桥梁,近日,在栖霞市民政局的指导下,庄园街道组织社区社会组织开展了“温暖社区·共建美好家园”系列公益活动。聚焦老年关怀、女性成长、便民服务等内容,以专业、贴心的服务赢得了群众的广泛好评,为基层治理注入了源源不断的动力。

在万达社区,社区社会组织开展了“居民关爱”专场活动。现场设置了健康义诊、耳穴压豆体验、口腔检查,医护人员为老年人提供血压血糖检测、甲状腺疾病筛查等服务,并耐心讲解疾病预防知识;中医专家根据居民不同症状精准选穴贴豆,让居民感受到传统

疗法的魅力;在口腔检查区,医生们为群众提供免费口腔筛查服务,并提出健康建议,帮助大家树立“早预防、早发现、早治疗”的健康理念。活动通过“义诊+科普+互动”的形式,将温暖关怀惠及广大群众,打造“家门口”的一站式暖心健康服务,助力构建共建共享、邻里守望的社区治理新生态。

此外,为助力女性突破成长瓶颈、激活家庭关系和谐潜能,文水社区还携手女企业家协会,在女企业家协会活动室举办“赋能女性·慧润家庭”智慧父母成长沙龙。活动以“女性成长赋能”与“家庭关系调节”双轮驱动,通过经验分享、案例解析、互动交流等形式,为辖区女性及家庭代表打造了一场兼具温度与深度的成长盛宴。