

烟台高新区为户外劳动者筑牢幸福港湾—— 暖心驿站24小时不打烊

12月16日中午，烟台高新区中海金街的喧嚣中，一处明亮温馨的空间格外引人注目——中海金街商圈工会驿站内，外卖员、环卫工等户外工作者正围坐休息，热气腾腾的姜汤氤氲着暖意，免费爱心水果整齐摆放，刷脸进门的便捷服务、功能齐全的休憩设施，让奔波在寒风中的劳动者们找到了专属“暖心港湾”。

临近下午1点钟，送完了几单外卖，外卖小哥徐建利走进驿站，接上一杯热水，把饭盒放进微波炉加热，然后找个位置坐下，手机往充电口一插，紧绷的肩膀终于松下来。

“以前想都不敢想，能有这样的休息场所。”有着五年从业经历的徐建利感慨道。作为工会驿站的直接受益者，他回忆道：“以前等订单时只能蹲在商铺门口吹冷风。到了中午，要么在电动车上凑合吃饭，要么找片树荫蹲在地上吃，想找个舒服地方歇会儿太难了。”

徐建利口中的“难”，是过去一些新就业群体共同的困扰：吃饭难、喝水难、休息难。如今，随着高新区马山街道工会驿站建设的持续推进，这一难题得到了有力解决。

海越社区中海国社小区作为典型的商居共生小区，配套的中海金街聚集700余家商户，涵盖餐饮、零售、生活服务等多元业态，服务本小区近2万名居民及周边多个小区，是高新区核心商圈之一。繁华业态催生了庞大的外卖配送需求，长期在此服务的外卖员达200余名，他们保障商圈活力与居民便利的同时，也面临着现实困境：户外休息无固定场所，只能扎堆在商铺门口、小区门岗等订单，既造成电动车乱停乱放、环境脏乱，影响商圈风貌与居民出行，也让这些一线劳动者缺乏舒适安全的休息空间，成为社区民生服务的短板。

“建设驿站的核心初衷，就是以服务为宗旨，以贴心为出发点，实现‘服务促治理’的良性互动。”海越社区党总支书记吕孝天介绍，为解决外卖小哥的急难愁盼，同时凝聚群体力量助力社区治理提质，社区于今年9月启动工会驿站建设。项目启动之初，社区便聚焦小哥真实需求，开展全方位走访调研与座谈，驿站选址、功能布局等关键环节均倾听小哥声音。针对小哥提出的“需遮风挡雨休憩空间、方便停车接单”等核心诉求，社区最终选定商业街核芯位置，既临近商户集中区便

于取餐接单，又能辐射周边配送范围。在休息、饮水、手机充电等基础服务之外，驿站还增设了卫生间、电动车简易维护工具、急救箱、应急药品等实用功能设施。

走进驿站，人性化设计随处可见：刷脸进门后，左手边是配有电源的吧台式桌椅，可满足临时性办公、充电需求；右手边设置工具角，中间区域的餐桌能容纳近20人同时就餐休息；往里走，书柜、橱柜、餐边柜整齐排列，饮水机、纸杯、微波炉、小冰箱等设备一应俱全。两侧的大玻璃窗让室内明亮通透，冬日里，社区联动辖区爱心商户提供的免费姜汤、爱心水果，更让暖意直达人心。“对于我们这个群体来说，有了驿站之后是真方便、真实用！”外卖员王琳说，驿站24小时开放，接单空隙能歇会儿，空调冬暖夏凉，渴了有热水、手机能充电，还有卫生间和维修工具，“有了这个临时落脚的地方，跑单都更有劲儿了。”

据了解，驿站于11月10日正式试运营，目前已录入100余名户外工作者的人脸识别信息，实现规范管理与快速便捷使用。社区还安排公益岗专人值班值守，秉持“全天候开放、全方位服务”原则，让每一位奔波者都能“随来随歇、随用随享”。

“工会驿站是提供服务的平台，更是凝聚新就业群体的阵地。”马山街道党委副书记孙峰表示，近年来街道以“美好高新·幸福家园”建设为抓手，聚力构建“十分钟便民服务圈”，共打造两处工会驿站，涵盖12项暖心便民服务，新增服务场所超2000平方米。海越社区工会驿站作为将服务延伸至新就业群体和商圈职工的成功实践，通过精准化、人性化的服务，让户外劳动者深切感受到工会温暖，进一步拉近了工会与劳动者的距离。

吕孝天透露，后期社区将依托驿站持续推出政策咨询、公益活动等常态化服务，以实际需求为导向，提高服务精准度，让驿站不仅成为歇脚解渴的场所，更成为提供多元服务的综合性阵地，持续释放高新温度，为户外劳动者的奔波之路“温暖续航”。

YMG全媒体记者 信召红
通讯员 邹伟哲 摄影报道



全市住建领域开展 安全生产集中攻坚行动

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)近日，烟台市住房和城乡建设局召开节前安全生产工作会议暨迎接省政府安委会安全生产集中督导检查动员部署会。记者从会上获悉，近期全市将结合冬季施工和节日特点，强化风险研判和精准防控，聚焦容易引发事故特别是大事故的危大工程、设备设施、危险作业等关键部位和环节，全面排查整治各类安全隐患，坚决防范遏制各类安全事故。

岁末年初极端天气、抢抓工期等各类风险因素交织叠加，历来是安全生产事故易发高发期，加之临近元旦、春节期间流动增大，安全生产面临严峻挑战。全市住建领域将以开展安全生产治本攻坚三年行动为主线，统筹推进全市住建领域安全生产集中攻坚行动、高层建筑重大火灾风险隐患排查整治行动、冷库安全生产排查整治、人员密集场所动火作业和建筑保温材料安全隐患专项整治等各项部署，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，确保各项安全防范措施抓实抓细抓到位。

高新区管委负责人 明日接听市12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 信召红)12月26日上午9:00—10:00，烟台高新区工委副书记、管委副主任李如鹏将接听12345热线电话，市民有相关问题可拨打热线进行对话。

本次接听范围为高新区辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求，不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事宜，以及涉及国家秘密、商业秘密、工作秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。受理方式是接听热线电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来话，由12345热线工作人员按常规程序处理。



12月21日，冬至节气。上午9点，莱山区于家滩大集人声鼎沸。冰糖葫芦摊点前围满了人。三轮车、小货车挤在摊位上，各种水果、肉类、海鲜等食品摆开阵势，迎来一波又一波选购的市民。

YMG全媒体记者 杨春娜 摄

小纸条里的“不动产温度” ——黄渤海新区不动产登记中心以暖心服务打造便民新标杆



姚倩、孙艺涛两位工作人员不厌其烦地对我需要办理的业务进行解释，耐心倾听我的问题和需求。”

“感谢1308号工作人员张新宇为我们提供的热情、专业、高效的服务！”

“他们的专业态度和高效服务，不仅大幅缩短了办理时间，也为我公司项目的顺利实施奠定了基础……”

在这个冬天，黄渤海新区不动产登记中心被一封封情意切的表扬信温暖环绕。从耐心解答市民疑惑，到为企业项目高效护航；从手写感谢信的字里行间，到“午间不间断”的默默坚守，这里以有温度的服务，诠释着“群众利益无小事”的初心。

三封感谢信 暖流溢满办事窗口

走进黄渤海新区政务服务中心不动产登记窗口，繁忙景象中流淌着融融暖意。前不久，窗口工作人员姚倩和孙艺涛因耐心解答一位北京往返市民的过户咨询，收到了一封真情洋溢的手写感谢信。

“过户本身并不复杂，或许正是这份耐心打动了群众。”姚倩说道，写信的是一位阿姨，她想

把房子过户给儿子，因其儿子在北京工作，她就先过来咨询需要准备的材料。她和同事为这位阿姨耐心讲解了办理过程和需要的材料，几天后，阿姨的儿子请假从北京回来，半个小时的时间就完成了过户。

与此同时，另外两封来自企业和市民的感谢信也相继而至，“热情、专业、高效”成为信中反复提及的关键词。

“窗口虽小，却映射着新区营商环境的温度与效率。”黄渤海新区不动产登记中心负责人表示。在这里，一句细致解答、一个真诚微笑、一次高效办理，都在无声传递着新区的服务承诺。

中午时分，仍有几位市民前来办理业务，窗口上方有着“午间不间断服务”的提示字样。外地赶来的王女士中午抵达时一脸着急：“您放心，我们肯定给您办完！”顺利办完业务后，她感叹：“这服务比春风还暖。”

在出行不便的老人家中，黄渤海新区不动产登记窗口的两位同志上门服务，快速完成不动产转移登记业务；在新小区交房现场，业主领到钥匙的同时拿到了不动产权证，脸上笑容灿烂……黄渤海新区这片生机勃发的热土，承载着无数家庭安居乐业的梦想，身处服务群众、护航民生的不动产登记窗口，始终秉持“群众利益无小事”的理念，以创新破难题，以服务暖民心，让“办证难”

成为过去式，让“高效便捷”成为新常态。

创新赋能 打造智慧高效服务新体验

“原本以为很麻烦，没想到一会儿就办完了！”手持崭新不动产权证书的市民感慨道。群众点赞的背后，是黄渤海新区不动产登记中心持续推进的服务革新。

这里一窗通办，省时省心。黄渤海新区不动产登记中心全面推行“一窗受理、并联办理”模式，整合税务、建设、银行等部门资源，群众只需提交一次材料，即可完成登记、缴税、抵押等全流程业务，办理时限全部实现即时办结，真正实现“只进一扇门，办成所有事”。

这里智慧赋能，指尖触达。积极探索新技术、新方法在不动产登记中的应用，推动行业向智能化、信息化方向发展。大力推广“不动产+开发”平台、“不动产+金融”平台、个人商品房转移登记“掌上办”平台、律师“云查询”平台、“不动产+法院”平台等网办平台应用。优化“一链办理”流程，扩大“一链办理”范围，持续推进“交房即办证”“四证齐发”全覆盖，有序推进“用海一件事”快落地；积极推行“跨域通办”，异地群众无需奔波，通过线上平台即可办理抵押注销、信息

查询等高频业务。

这里特事特办，暖心守护。开设“绿色通道”，为老弱病残孕、现(退)役军人、企业紧急需求等群体提供优先服务，打造有温度的“煦风”不动产登记服务品牌；对于行动不便的群众，不动产登记中心还提供上门服务，将温暖送到群众家门口；联合房企推行新建商品房“交房即办证”“收房当天领证”，近年来已惠及群众6861户，从源头化解办证难题。

这里政企直通，专窗快办。设置了企业专窗，围绕服务企业下功夫。通过“企业帮代办专员”对接、不叫号和免预约、即来即办等方式为企业提供专属服务。根据企业需求，还可以提供容缺受理、告知承诺等服务，做到提前介入、全程指导、精准服务，一系列暖心举措让企业更好发展。

永无止境 勾勒窗口为民底色

在黄渤海新区不动产登记中心，温暖的表扬信、鲜红的锦旗与熠熠生辉的荣誉牌匾相互映衬。“烟台市第四届不动产登记便民技能竞赛团体赛第一名”“烟台市不动产登记便民利民文明示范窗口”……每一块牌匾，都见证着这里对卓

越服务的孜孜以求。

成绩背后，是扎实的数据支撑。不动产登记中心负责人介绍，2025年以来，中心共办理各类不动产登记业务9.11万件。数字背后，更是持续优化的服务细节与人性关怀：全年提供上门服务21次，开展“午间不间断”服务320余次；创新实现“破产代理人云查询”与全市通查；办理全市通办业务1100余笔，跨域通办业务量位居全市前列。

服务的力量，最终由百姓的口碑来衡量。这一年，中心收获锦旗4面、表扬信5封，并成功入选全市巾帼文明岗培育名单。在助力发展方面，专人对接服务京东方、鲁航材材料等重点企业，解决多年未办证厂房的历史遗留问题，以务实举措持续优化营商环境，赢得企业广泛认可。

“这里环境好、态度好，更重要的是办事效率高。”

“他们总是不厌其烦，解释得清清楚楚，让人暖心。”

“一个电话，服务就送到了家……”

群众质朴的评价，勾勒出这座窗口最真实的为民底色。从锦旗与熠熠生辉的荣誉牌匾到金辉，黄渤海新区不动产登记中心以日复一日的暖心坚守，让“高效便捷”成为常态，也让每一本产权证都浸透服务的温度。

杨春娜 曹庆伟 张立芹 姜涛