

牟平区文化街道绘就幸福新图景 四大工程破解民生痛点

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 方道 摄影报道)2025年以来,文化街道紧扣“以人民为中心”的发展思想,聚焦群众“急难愁盼”问题,统筹推进道路升级、市场建设、电力改造、产业增收四大类民生工程,以实打实的举措破解民生痛点,让辖区居民的获得感、幸福感、安全感持续提升。

路网升级焕新颜 畅通出行“幸福路”

“以前南关大街路面坑坑洼洼,雨天积水难行,现在在沥青路面平整宽阔,出行太舒心了!”家住南关大街的商户李女士望着崭新的街道,满脸笑意。2025年,文化街道全力推进基础设施升级,重点配合实施通海路、工商大街、南关大街、南华街、范园路、山西头村路等六条主次干道改扩建工程,涵盖道路拓宽、雨污分流、管线改造、照明提升等多项内容。

其中,通海路(政府大街—工商大街)路段改造后,路面拓宽至21米双向六车道,通行承载力翻倍,全新铺设的雨污水管道彻底解决了旧管网“顽疾”;南关大街通过道路工程、积水工程、电力工程等全方位升级,消除了老旧管网安全隐患,让这条承载市民记忆的交通干道焕发新生。截至目前,六条道路均已完工,实现“功能+容貌”双重焕新,不仅畅通了区域交通循环,更激活了沿线商业活力,为居民出行和经济发展铺就“快车道”。

市场搭建便民桥 激活民生“烟火气”

“在家门口就能买到新鲜果蔬、特色



小吃,还有免费摊位能卖自家种的菜,这个集贸市场太实用了!”12月上旬,牟山集贸市场内人头攒动,前来采购的居民络绎不绝。作为街道2025年重点民生项目,该市场于8月23日正式开业,占地30亩,规划126个精品固定摊位、500个赶集摊位,配套200个免费停车位,是牟平城南规模最大、品类最全的综合性集贸市场。

市场不仅汇聚了新鲜果蔬、活禽海鲜、日用百货等上万种商品,还引入非遗传承人现场展演剪纸、泥塑、糖画等传统技艺,搭配网红美食狂欢、商品特惠等特色活动,打造“一站式”消费新体验。同时,市场推出惠民政策,为本地农户、个体工商户提供免费或低价摊位,助力农产品产销对接,目前已吸引200余户商户入

驻,日均客流量超3000人次,成为激活乡村振兴“毛细血管”的重要平台。

电力改造解民忧 筑牢安全“保障网”

“以前小区电力系统老化,偶尔还会断电。改造后由供电公司直接服务,电费清晰,用电也更安心了!”新建小区居民王大爷的话,道出了非直供电改造带来的实惠。

针对部分小区存在的安全隐患突出、责任主体不清等问题,文化街道于2025年全面推进新建小区非直供电改造工程,严格落实“供电到户、抄表到户、收费到户、服务到户”的“四到户”标准。

改造过程中,街道联合住建、供电部门对小区供配电设施进行全面升级,更换

老旧小区设备,规范供电流程。所有改造工程验收合格后,供配电设施无偿移交至供电公司进行专业化运维管理。截至目前,新建小区的改造工作已全部完成,惠及居民630余户,彻底消除了用电安全隐患,实现用电稳定供应,有效化解了长期以来的民生矛盾,让居民用电更放心、更省心。

产业增收富百姓 铺就乡村“致富路”

初夏时节,牟山桑椹种植园里,乌紫油亮的桑椹挂满枝头,吸引大批市民前来体验采摘乐趣。2025年,作为街道特色富民产业,牟山桑椹采摘节成功举办,通过“党支部+合作社+农户”模式,带动周边农户参与桑椹种植与经营,户均增收5000元以上。

街道依托本地气候优势,推广无公害种植技术,打造“牟山桑椹”特色品牌,不仅发展鲜果采摘,还延伸开发桑葚干、桑葚馒头、桑叶茶等深加工产品,提升产业附加值。同时,借助新媒体平台开展直播推广,开通线上团购链接,60%的客源来自线上引流,让“小桑椹”成为“大产业”。据统计,今年桑椹累计接待游客超10万人次,带动农产品销售额突破1000万元,实现了生态保护与富民增收的双赢。

民生无小事,枝叶总关情。2025年,文化街道以党建为引领,将民生工程与城市更新、乡村振兴深度融合,民生领域累计投入资金超2亿元,解决群众“急难愁盼”问题300余件。下一步,街道将持续聚焦民生短板,谋划推进更多惠民项目,用一件件民生实事、一个个暖心举措,为辖区居民绘就更加幸福美好的生活图景。

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 赵文华)今年以来,牟平区姜格庄街道牢牢锚定群众需求,以“四下基层”工作方法为重要抓手,创新工作路径、破解服务难题,推动为民服务从“有形覆盖”向“有效覆盖”深度升级,将工作成效转化为群众看得见、摸得着的获得感与幸福感,一幅鲜活的民生幸福图景徐徐展开。

政策宣讲“接地气”,惠民声音“入人心”

“把自家日子经营好、把邻里关系维系好,就是最实在的文明。”在姜格庄街道邹家疃村,村妇联主席邹娜正在宣讲本村道德模范李月花的感人故事,让文明新风化作缕缕清泉,浸润村民的心田。

为让党的惠民政策真正走进群众生活,姜格庄街道积极抓好“两支队伍”建设。由40名机关干部组成的“黑发宣讲团”创新宣讲模式,将政策解读融入“马扎茶话会”“地头微课堂”等场景,让群众在欢声笑语中吃透政策、享受实惠;由30名退休教师、老党员组成的“银发宣讲团”则发挥贴近群众的优势,将“婚事新办、丧事简办”等移风易俗理念融入家长里短,让文明新风深入人心。同时,打造“田间地头宣讲矩阵”,利用群众晨起闲聊、午后纳凉等碎片化时间开展宣讲活动,让村口石凳、田间垄沟等成为“政策解读点”“文明充电站”。目前,累计开展“碎片化”宣讲200余场,覆盖群众超2400人次。

调研走访“靶向准”,破解难题“求实效”

“以前办社保得跑好几趟,现在线上提交材料就能办,太方便了!”提及姜格庄街道便民服务的新变化,居民王女士赞不绝口。今年以来,姜格庄街道坚持“问题导向”,精准破解群众办事“堵点”“难点”。

深耕热线工单办理。构建工单办理“日常跟踪+每周复盘”闭环模式,每日通告片区待办事项,明确办理时限与难点;每周召开调度会,拆解“响应、办结、满意、回头”四项指标,形成《热线办理周报》,针对薄弱环节,推动靶向治理。今年以来,共处理热线问题400余项,办结率达100%。优化群众办事体验。开通线上政务服务专窗,实现“一次提交、线上办理”,大幅提升群众办事体验。同时,每月组织10名社区干部、业务骨干以“办事群众”身份体验社保办理、医保报销等业务,对发现的问题及时整改。

信访接待“沉下去”,矛盾纠纷“就地了”

“没想到在家门口就能把供水占地的问题解决了,真是太感谢了!”日前,村民李大爷对姜格庄街道的信访人员连声道谢。为高效化解各类型矛盾纠纷,姜格庄街道推行“下沉接访+闭环管理”模式,将问题化解在萌芽状态。

建强专兼结合接访队伍。由街道班子成员、科室负责人、法律顾问等22人组成“专职接访团”,通过“下沉网格巡访+定点坐班接访”相结合的方式,现场解答供水占地、劳资纠纷等诉求;聘请12名乡贤、退休干部担任“特邀调解员”,依托“老书记会客厅”“院落调解桌”等载体,用乡音乡情化解邻里纠纷。建立闭环化解回访矩阵。创新“带案下访+跟踪回访”机制,通过电话抽查、上门走访等方式跟踪满意度,形成“接访一化解一反馈”工作闭环。今年以来,累计接待群众138批次,化解矛盾纠纷86起,回访满意率达97.5%,推动2件历时三年以上的信访积案成功销号,实现“小事不出村、大事不出街道”。

现场办公“送上门”,便民服务“达末梢”

近日,在姜格庄街道邹草庄村,街道工作人员正耐心细致地向残疾人对象及其家人讲解残疾证办理的流程和相关政策,并同步完成材料收集、表格填写及政策解读工作,实现“一次上门、一次办结”。

为了让群众少跑腿,姜格庄街道将便民服务延伸至村居“最末梢”。组建“流动办事处”,每周三在小区广场、楼院凉亭设立“临时办事处”,当场为居民办理政务服务事项,并承诺“3个工作日内反馈”。今年以来,流动办事处累计服务居民900余人次,其中90%的事项实现了“当场办结”。组建“科技服务队”,深入田间地头,为群众提供农作物管理、病虫害防治、农机具保障等服务,有效降低了农业生产成本。今年以来,累计通过田间调研解决农业问题70余个,助力农户人均增收约500元。

无切口实现病灶祛除

牟平区中医医院成熟开展ERCP技术,为胆胰患者开启微创治疗新篇章

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 曲婧)在微创技术飞速发展的当下,ERCP凭借“体表无创、精准高效”的独特优势,仅通过一个精致的内镜,便能深入病灶,精准解除病痛,已然成为胆道、胰腺疾病诊疗的“利器”。记者昨日获悉,牟平区中医医院肝胆胸外科已将这一尖端技术成熟化、常规化应用于临床,让本地及周边患者无需远行,在家门口就能享受到国内先进的微创诊疗服务,为众多胆胰疾病患者带来康复福音。

ERCP即“经内镜逆行性胰胆管造影术”。名称虽然专业,但其原理通俗易懂:胆管与胰管作为人体重要的两条“生命管道”,负责输送胆汁和胰液,一旦因结石、肿瘤等出现梗阻,便会引发剧痛、黄疸、发热等严重症状。而ERCP技术无

需开腹,医生通过口腔将十二指肠镜轻柔地送至十二指肠降部,找到胆胰管共同“开口”,再将微小手术器械经内镜通道伸入管道,在X光影像实时引导下完成精准操作——用“网篮”“球囊”取出结石,在狭窄管道放置支架疏通通道,或切开括约肌改善引流,全程体表无创伤,患者痛苦小、恢复快。

相较于传统开腹手术,ERCP具有无可比拟的优势:微创高效,恢复迅速,避免了传统开腹手术的大创伤,术后短时间内即可恢复饮食、下床活动,大幅缩短住院时间,减轻患者的经济与照护负担。其疗效确切,梗阻性黄疸术后可迅速消退,胆管结石取石效果立竿见影,主要用于治疗胆总管结石、梗阻性黄疸(如胆管癌、胰头癌所致黄疸)、急性化脓性胆管炎、胆道良性

痛发热黄疸入院。牟平区中医医院肝胆胸外科团队经过深入研究,决定行ERCP取石手术。手术非常顺利,无切口实现了病灶祛除,极大地减轻了患者的痛苦。

患者李某因周身皮肤黄染入院,确诊为胰腺恶性肿瘤晚期,无法进行根治性手术,且因梗阻性黄疸状态极差。牟平区中医医院肝胆胸外科为其实施局麻下内镜下胆管支架置入术,患者的黄疸症状短时间内得到明显改善,生活质量大幅提高。

ERCP技术的成功开展,标志着牟平区中医医院肝胆胸外科在胆胰系统疾病微创诊疗领域迈上了一个新的台阶。这是该院践行“博学普济 厚德端方”院训的具体体现,也是医护人员为守护辖区百姓健康递交的一份扎实答卷。

弘扬孝善文化 倡树文明新风

龙泉镇创新打造“孝润龙脉 善行泉乡”文明实践项目



本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 王远铭 摄影报道)近年来,牟平区龙泉镇坚持党建引领,以弘扬“孝善文化”为核心抓手,创新打造“孝润龙脉 善行泉乡”新时代文明实践项目,通过搭建五大特色载体、健全实践体系,将孝善理念转化为文明行动,将文化资源转化为治理效能,让孝善之风吹遍泉乡大地,为乡村振兴注入“精神活水”。

举办“孝善文化节” 擦亮“孝润龙脉”品牌

该镇以“九九重阳节”为时间锚点,连续举办三届“孝润龙脉 善行泉乡”孝善文化节,每届为期1个月,集中开展“四大主题活动”:孝善龙泉主题演出传递文化温度、孝善道德讲堂涵养文明素养、孝善寻根活动唤醒传统记忆、文艺作品征集大赛激发创作活力。

节会期间,表彰“新二十四孝”“最美家庭”“龙泉好人”等“孝善之星”,累计评

选“孝善之星”“好媳妇”“好婆婆”等先进个人200余名,选树孝善家庭800余户,通过“典型事迹宣讲会”“村务宣传栏展示”等形式,广泛传播榜样故事,让“学善、向善、行善”的理念深入人心,持续擦亮“孝润龙脉”文化品牌。

成立“慈善工作站” 实施全域惠民公益项目

构建“1个镇级总站+52个村级分站”慈善服务网络。镇级慈善工作站整合“慈善接洽、救助展示、孝善超市、儿童之家”四大功能,52个行政村均成立慈善工作站,由村党支部书记任站长,实现孝善服务“镇域全覆盖”。

依托慈善服务网络,该镇密集落地公益项目。联合烟台理工学院、山东中医药高等专科学校等高校,以“校园创业大赛+直播带货”模式推广龙泉大樱桃;在爱心超市展销龙泉特色农产品、《龙泉赋》书法折扇等文创产品,将销售所得全额注入公

益基金,用于开展助农、助困、助学、助老、助医,“六助行动”。

依托春节、重阳节等重要节点开展暖心慰问,累计走访孤寡老人、困难党员、孝善模范家庭千余户,发放米、面、油等慰问物资价值超百万元,让孝善服务直达基层末梢,温暖百姓心田。

设立“孝善公益基金” 完善孝善产业融合机制

为推动“孝润龙脉 善行泉乡”项目惠及更多群众,龙泉镇设立孝善公益基金,账户靠拢烟台市慈善总会,专项用于孝善事业发展。

探索“孝善+产业”融合路径,依托镇内1个4A级景区、4个3A级景区资源,以1个国家级传统古村落、4个省级传统村落为载体,开发“孝善旅游”产品,打造“孝善民宿群落”,吸引青年群体“以旅行之名、行孝善之举”,年接待游客超5万人次。

围绕孝善文化节、先进典型宣讲、特

色农产品带货等内容开展直播26场,累计吸引线上观看超8万人次,单场最高观看量达4000余人,助力孝善产业与品牌影响力同步提升。

搭建“孝善龙泉党建联盟” 聚力壮大志愿服务队伍

以党建共建为纽带,汇聚各界力量组建孝善龙泉党建联盟。民盟烟台在龙泉镇设立全市首个“同心实践基地”,定期开展“送文化、送科技、送医疗、送法律”下乡活动;北京大学在龙泉镇设立“乡村振兴青年支援先锋基地”,每年组织50余名学生开展暑期帮扶;在埠后疃村试点建设“孝善食堂”,为农村老人提供助餐服务。

依托联盟壮大志愿服务队伍。组建“党员先锋孝善义工服务队”,镇村两级360余名党员干部全员参与。他们在护林防火、应急救援、环境整治等工作冲锋在前,已累计开展志愿服务时长超3.5万小时,用实际行动诠释孝善担当、凝聚文明力量。

探索试点“孝善超市” 掀起“善行泉乡”热潮

在龙泉汤村试点建设孝善超市,通过“政府扶持+社会捐助+村民互助”三个渠道筹措资金,购置农技资料、农耕用具、日杂用品等物资,精准对接老弱群体与农户实际需求,以小超市为载体,让孝善精神转化为看得见、摸得着的民生温度。

创新“孝善积分制”,开展“仁爱之家、孝悌之家、书香之家”评比活动10余次。村民通过孝亲敬老、邻里互助、志愿服务等行为获取积分,凭积分兑换物资,让“孝善可量化、美德可兑换”,在全镇掀起孝善热潮。

从“能用上”变为“用得好”

宁海街道以电子证照应用打通基层服务“最后一公里”

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 黄鑫)

随着基层数据平台应用的不断深入,电子证照正从“线上概念”真正转变为居民触手可及的日常便利。目前,宁海街道所辖13个社区已全面实现“一部手机走全程”的办事模式。居民在办理医保缴费、公积金查询等个人业务,或个体工商户办理登记、变更、亮照等经营需求时,无需携带纸质材料,通过“爱山东”APP或相关小程序即可随时调用242类电子证照。“无证明城市”的建设成果正惠及每一位群众。

针对个体工商户群体,各社区便民服务专窗推出“极简登记”服务。办理者只需携带手机和房产证明,现场口述经营者姓名、联系方式、经营范围等关键信息,工作人员即可扫描电子营业执照并录入系统,同步生成标准化电子表格。经本人确认无误后,即可

当场办结工商登记或信息变更,全程平均耗时较以往缩短80%,实现“零门槛、一次办”。同时,社区积极推广“扫码亮照”经营模式。工作人员主动上门协助个体工商户打印并张贴“企业码”,或指导其通过电子屏动态展示。执法人员巡查时,扫码即可实时核验营业执照信息,既避免了经营者随身携带纸质证照的不便,也提升了社区监管的规范化与效率。

下一步,宁海街道将以13个社区为服务支点,对照区级标准推动151类电子证照在社区层面即时生成与关联,进一步拓展电子证照覆盖范围。此外,街道还将依托基层数据平台,精准收集社区居民与企业办事需求,持续优化电子证照调用体验,推动电子证照从“能用上”向“用得顺、用得好”升级,以“大数据+基层服务”助力牟平高质量发展。

以学促讲展风采

养马岛中学开展“小讲师”风采展示活动

比赛中,选手们化身“小讲师”,自信从容地走上讲台。他们借助精心制作的课件、清晰的板书设计,以及趣味盎然的小实验,将一个个知识点讲解得深入浅出、生动活泼。更令人赞赏的是,不少“小讲师”设计了互动问答、展示表达、互助共进的平台,将学习的主动权交给学生,让知识在讲述中内化,让能力在实践中升华。

姜格庄街道真诚服务惠民生,提升群众获得感和幸福感