

牟平区文化街道聚焦群众急难愁盼,把“呼声”变“掌声”

# 办好暖心实事 打造“魅力文化”

YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 方道 摄影报道



文化街道快活岭社区开展七夕节拍照志愿服务活动。

文化街道两委研究农村供水保障、交通安全等民生保障工作。

志愿者在社区开展活动。

## 践行政策宣传下基层 从“声边”到“身边”

“以前总觉得政策文件离我们远,现在干部上门宣讲,心里一下子就亮堂了。”听完街道干部的专题课后,居民王大爷深有感触地说。为把党的政策理论及时传达给群众,文化街道各级干部主动下沉一线,把政策讲得“声声入耳”。

依托“关键少数”带头讲。文化街道领导班子成员带头走上讲台,结合辖区发展实际和群众关心的热点问题,累计讲授专题党课6期,让政策宣讲既有高度又有温度。

搭建“支部联学”互动平台。文化街道围绕民生保障、社区治理等重点,通过典型案例剖析、人居环境改善经验分享等互学活动,推动基层在交流中补短板、强弱项。

组织“基层队伍”通俗讲。文化街道充分发挥宣讲团、小分队作用,以互动座谈、文艺汇演等形式开展宣讲,并创新“集市宣讲+实践分享”模式,在“尚山集市”常态化开展移风易俗等主题宣讲活动60余场,让政策宣讲更接地气。

## 践行调查研究下基层 从“问题”到“破题”

“没想到我们反映的非直供电改造问题,这么快就有了进展。”辖区企业负责人李经理对街道的高效服务赞不绝口。为及时化解疑难问题,文化街道以调查研究

破题增效,促进问题在一线发现、在一线解决。

全方位走访摸实情。文化街道采用“线下入户+线上征集”“日常联系+专项走访”结合等方式,组织召开党员群众座谈会4场,入户走访62户,收集问题8条,征求意见建议近20条。

精准化分析定对策。文化街道班子成员牵头专题研讨,针对“非直供电改造”等重点问题找准症结;回应群众精神需求,确定“非遗展+体育赛事+文艺晚会”活动方案;针对家庭相处困惑,制定“专题讲座+入户指导”服务计划。

靶向式服务解难题。文化街道组建企业专项服务队,通过“受理—分析—督办—回访”机制提供“一对一”服务;依托“网格+企业”模式,组织80余名网格员上门推送政策,累计受理企业反馈问题40余条。

## 践行信访接待下基层 从“上访”到“下访”

“坐在一条板凳上,才能听到真心话。”

这是文化街道班子成员下沉接访时的共同感受。针对民生诉求,文化街道变群众“上访”为干部“下访”,将矛盾纠纷化解在“萌芽”状态。

“机制化”响应,提效民生诉求处置。依托“12345”热线建立“未诉先办、接诉即办、诉后督办”机制,将网格员、在职党员等纳入网格化体系,推进入户走访常态化;针对季节性问题开展“未病先治”,前瞻排查治理问题点位。

“常态化”下访,畅通民情沟通渠道。17名班子成员下沉村社接访60余次,以“同坐一条板凳”的姿态倾听群众诉求,打通服务群众“最后一公里”。

“源头化”治理,筑牢和谐稳定根基。常态化开展矛盾纠纷排查10余次,成功预防潜在纠纷30余件;整合力量运用多元调解方式调处纠纷8起,完善“预警—处置—

反馈”闭环体系。

## 践行现场办公下基层 从“会场”到“现场”

“不用跑冤枉路,干部上门就把帮扶政策讲清楚、材料收齐了,太方便了!”张阿姨对上门服务的工作人员连连称赞。围绕群众的服务需求,文化街道现场办公,让群众少跑腿。

精准帮扶,把难事解决在“服务中”。机关干部上门摸排群众需求,为48名残疾人成功申请辅具,为7户新增失独家庭申请慰问金,为353人申报特殊家庭住院护理险。

清单推进,把政策落在“实事中”。机关干部进村入户,现场核对信息、讲解政策,预计新增农村奖扶500余人、特别扶助33人,其中无工作单位类别新增300余人、城镇企业类别新增100余人。

强基赋能,把成长放在“一线中”。围绕安全生产、征地拆迁、信访维稳等重点领域,针对性选派30名年轻干部进行历练,在直面问题、破解难题的过程中“墩苗壮骨”,帮助他们提升突发事件处置能力、复杂问题攻坚能力和群众工作沟通能力,为基层治理储备一批懂现场、会实操、能解难的年轻骨干力量。



# 匠心服务暖民心 大医精诚惠民生

牟平区中医医院为群众提供优质医疗服务

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 杨宸)近年来,牟平区中医医院秉承“以患者为中心”的行医办院理念,将提升医疗服务质量作为医院发展的核心驱动力,转变思路、创新举措,千方百计解决患者急难愁盼问题,切实增强群众对卫生健康服务的获得感和幸福感。

## 战略领航 专项行动凝聚思想共识

医院将改善医疗服务置于医院发展全局的战略高度,纳入中长期发展规划和每年工作计划,以专项行动为抓手,系统推进医疗服务提质创优。

自2018年起,连续三年分别设定为“优质服务年”“优质服务提升年”“优质服务深化年”,通过专项行动层层递进,持续提升服务质量。2022年,医院启动“优质服务年”回头看行动,进一步巩固活动效果。2023年,医院提出“一二三”服务理念,即以患者为中心、以患者健康为目的;增强质量和服务两个意识;围绕医疗技术让患者放心、办理流程让患者顺心、诊疗服务让患者暖心三个重心,构建服务提升框架,并配套出台《“舒适化医疗”活动实施方案》。2025年,医院将服务品质提升工作作为年度核心任务,配套开展“学规范、优服务、促提升”主题活动。经过专项行动的持续深入,优质医疗服务的理念逐步扎根于医院文化之中,职工的职

业素养和服务意识得到增强,服务效率与患者就医体验持续提升。

此外,医院还严格落实《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023—2025年)》和“群众看病就医不够便利问题专项整治”“舒适化医疗”等活动,着力改善患者就医体验。

## 技术赋能 提升水平守护患者健康

医院以患者的健康需求为核心,持续推动救治水平的提升,为患者提供更加优质、专业的医疗服务。

专家引领提升服务层次。医院积极与知名医院权威专家建立密切合作,已聘请到国际知名胃肠肛肠专家傅传刚、北医三院关节外科主任田华、“泰山学者”张伟等30余名知名教授学者,以签约专家、客座教授、战略顾问等身份加盟医院发展;与山东中医药大学高等专科学校共建国医堂,高校教授每周来院坐诊,让本地患者在家门口就能享受到权威专家的诊疗服务。

技术强基提升救治能力。医院不断做优做强优势学科,拥有省级(含参省)中医药重点专科4个,市级中医药重点专科8个,齐鲁中医药优势集群专科5个,“山东省名中医”1名,“烟台名中医”6名,重点专科和名中医的申报,倒逼学科救治水平提升。先后创建胸痛、卒中、创伤、心衰四大救治中心,开展了无痛、微创、3D

腔镜、3D打印等先进技术,建立覆盖门诊、急诊、住院患者全流程的疼痛综合服务,减轻患者手术和术后康复带来的痛苦,提高治疗效果和生活质量。

中医优势彰显诊疗特色。医院以中医药的临床使用、中医优势病种的研究应用、两专科一中心建设,中医日间病房等工作为抓手,为患者提供“简便廉验”中医药特色服务。2022年开通中医日间病房,患者入院灵活、随治随走,极大方便了患者就诊。2024年,医院开设中医经典门诊,中医骨干轮班坐诊,一人一方为患者提供个性化的诊疗服务。2025年,医院开通门诊中医综合治疗区,满足门诊患者多样化的中医诊疗需求。

## 环境优化 流程再造提升患者体验

医院持续优化就医环境,简化诊疗流程,以亲情化的服务模式让患者就医过程中感受到被理解、被尊重,就医体验更舒适。

打造舒适就医环境。医院不断完善基础设施,改善患者就诊条件,为患者营造舒适、便捷、温馨的就医环境。医院在就诊大厅设立门诊服务中心,整合咨询、导诊、送诊功能,设置便民服务箱,提供应急生活物品;在病区配套晾衣架、陪护床、微波炉、冰箱、平价自助售货机,满足住院日常需求。2023年,医院按照现代医院标

准建设的东院区落成投用,环境舒适、配套完善,让患者就诊更加舒心。同时,医院协调交通部门在新院区周围增设3个公交站点,并在两院区之间开通免费公交,极大方便了患者就诊。

简化诊疗流程提高诊疗效率。医院通过信息化手段,全面开通诊间缴费、病案自助打印、床旁入院、出院结算、线上分时段预约、自助查看和打印、中药代煎和配送、远程会诊等功能,检查平均等待时间缩短至20分钟内,省内二级以上医疗机构实现检验项目互认已达110项。实现一卡(证)通行以及医保异地就医、跨省门诊(慢病)、职工门诊报销等一站式结算、“先诊疗、后付费”等功能,让数据多跑腿,患者少跑路。在此基础上,开通在线咨询、在线复诊、开具电子处方等互联网医院功能,开展“互联网+护理”预约上门、微信群提供出院后康复指导等服务,真正纾解患者“排队长”“看病烦”的困扰。

健全患者诉求反馈机制。医院十分重视患者诉求,将群众呼声融入管理决策。为此,医院健全完善投诉处理与报告流程,开设首诉办公室,在门诊和病区设置意见箱,张贴投诉二维码和电话,多维度搭建反馈渠道。医院每季度召开公休座谈会1次,各病区护理单元每月召开公休座谈会1次,广泛征集住院患者意见建议。常态化开展随访工作,常态化开展随访工作,确保医院门诊随访率始终保持在20%以上,住院患者随访率始终保持在95%以上。

## 烟台新药创制山东省实验室聚焦新药研发 在研新药和仿制药项目101个

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠)近年来,烟台新药创制山东省实验室围绕“研究中心+研发公共平台+企业联合研发中心”的建设模式,持续聚焦新药研发,致力破解生命密码,全力打造推动生物医药高质量发展的加速引擎。

近日,山东省科技厅公布《2025年度山东省重点研发计划第三批立项名单》,烟台新药创制山东省实验室申报的“表观遗传网络解析与新药研发”和“蛋白降解药物研发与临床转化”两个项目成功入选。今年以来,该实验室已有4个项目获得省重点研发计划立项,累计争取省级科技支持资金达3350万元。“在省实验室的科研布局上,目前我们围绕肿瘤、代谢性疾病、神经精神疾病、心脑血管疾病等领域有101个在研新药和仿制药项目。”烟台新药创制山东省实验室党委书记黄河说。

科研创新离不开人才支撑。近年来,烟台新药创制山东省实

验室着力打造从新药研究早期筛选到药效评价,再到动物实验一站式入驻的科研环境,吸引了很多科研工作者在这里进行全链条药物研发。“我们目前已经引进了2位院士、9位杰青、5位国家引才计划的获得者。同时,我们也坚持以自主培养为重点,在过去几年里陆续有16位学者获得了泰山人才的称号。”黄河介绍说。

在集聚人才、推进项目的同时,该实验室还积极构建“研发公共平台+基金+孵化器+产业化基地”四位一体的发展模式,为创新药物研发与产业化提供全链条服务。“我们已经对生物医药研发的上下游环节制定了全面规划,并已投入实施运营。该模式的优势在于不仅可为内部实验室提供支持,未来还将逐步推广至全市、全省范围。企业在此平台上开展或委托相关实验,能够有效降低自身研发投入,减轻资金压力,从而更好地推动新药研发进程。”黄河表示。

## 牟平区农业农村局指导种植户做好蔬菜大棚管理工作 农技专家助农防寒保丰收



农技人员提醒种植户为大棚蔬菜“驱寒保暖”。

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 杨鑫 摄影报道)入冬以来,气温骤降,大棚蔬菜的生长受到一定影响。连日来,牟平区农业农村局组织农技人员深入辖区蔬菜大棚,指导种植户做好管理工作,为大棚蔬菜“驱寒保暖”。

在武宁街道玲家庭农场,区农技中心蔬菜站站长徐盛生正在为农场负责人讲解冬季大棚管理注意事项:“进入冬天以后,雨雪比较大,要提前检查大棚安全,特别是一些老式的大棚,需要加固的要进行加固,防止坍塌,注意保暖。”

“今天农业农村局的技术人员到我们农场进行了技术指导,讲了很多雪后大棚管理和蔬菜种植的技巧和办法,对我们帮助很大。”玲玲家庭农场负责人韩巧梅告诉记者。

农技人员提醒,寒潮天气下,蔬菜种植户除了采取给大棚加

固、保温、控制湿度等常规应对措施外,还要加强病虫害防治工作。

“冬天,棚内的温度比较低,湿度往往也比较大,容易滋生病害,像灰霉病等非常容易发生。在进行防治的时候,要尽量使用烟雾剂和粉剂进行防治。同时,种植户要减少打杈、摘叶、掐顶等农事操作,避免对蔬菜造成伤口感染。”徐盛生说。

另外,农技人员提醒,寒潮天气往往伴随着连续阴天的情况,大棚作物得不到很好的光合作用,影响生长。天气放晴后,要适当进行光照管理。

“光照是植物生长的必要条件,不管是下雪天也好,雾霾天也好,连阴天也好,只要有阳光的时候就要把棉被揭开。但是在下大雪的时候,揭棉被的时候一定要采用渐进法,不要一下子把棉被揭开,防止蔬菜发生生理性萎蔫。”徐盛生说。

## 冬日鱼干香 海鲜韵味长 养马岛迎来鱼干晒制季

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 摄影报道)北风起,鱼干香。眼下,养马岛正迎来晒制鱼干的黄金时节。一排排整齐晾晒的鱼干弥漫着浓郁的咸鲜味道,成为海岛冬日一道独特的风景线。

昨日,记者在烟台养马岛中源水产有限公司看到,晒场上,一排排鲅鱼干泛着银光。“今年预计晒制鱼干3000斤左右。晒制优质鱼干关键要看三个条件:一是天气,二是时节,三是人工把握。每年11月中旬后最适合晒鱼干,此时北风频繁、空气干燥、蚊虫稀少,气温也利于保持鱼干品质。”烟台养马岛中源水产有限公司经理李娟告诉记者。

据介绍,鲜美鱼干的制作,始于对原料的精选。首先,选取当季肥美的鲅鱼处理干净,经过特定比例的海盐腌制入味后放在

通风处。随后,鲅鱼干的风味就交由自然和时间共同“塑造”。

“用海水加5%的盐腌制一夜,次日清晨再用海水清洗,全程不接触淡水。晾晒三四天后将鱼翻面,鱼皮朝上继续晒一天,随后用海水冲洗一遍,再晒三四天。待鱼干达到六七成干时,口感最为鲜香紧实。”谈起鱼干的制作工艺李娟如数家珍。

作为深耕海洋食品领域近20年的企业,中源水产在坚守传统工艺的同时,严格把控现代生产与储存标准,将这道饱含渔家智慧的美食推向更广阔的市场,让更多人品尝到胶东半岛的冬日鲜味。

“目前,鱼干再经两三天日晒即可入库。必须在零下18℃以下的冷冻环境中储存,这样才能避免鲅鱼出油,保持风味与品质。”李娟说道。



养马岛迎来晒制鱼干的黄金时节。