



# 从“纸质证明”到“扫码办事”

蓬莱区多街道数字政务改革打造便民新体验



截至目前,刘家沟镇已为数千名群众及数百家市场主体完成电子证照关联,累计减少纸质材料上万份,单项业务办理效率平均提升超60%。

## “一件事”窗口让居民办事不挪地方

在蓬莱阁街道党群服务中心,以往需要

跑多个部门、交多套材料的公租房申请、残疾人服务、加装电梯等事项,如今有了统一的“一件事”服务专窗。

“我只在一个窗口交了一次材料,后面都是系统自动流转。”正在办理公租房申请的居民李先生感慨道。街道通过流程再造和数据共享,将资格核验、公示备案等环节整合至后台协同完成,办理时限压缩60%以上。2025年以来,该街道已办理公租房

相关业务60余户。

针对残疾人、老年人等群体,服务更显温度。残疾人服务专窗不仅整合事项“一网通办”,还对行动不便者提供上门评残,现场办证、政策讲解等全流程帮办服务。加装电梯专窗则联动住建、规划、城管等多部门,提供从申请指导到竣工验收的全周期服务,推动“群众来回跑”变为“数据协同办”。

## 让“数字化”政务服务惠及更多群众

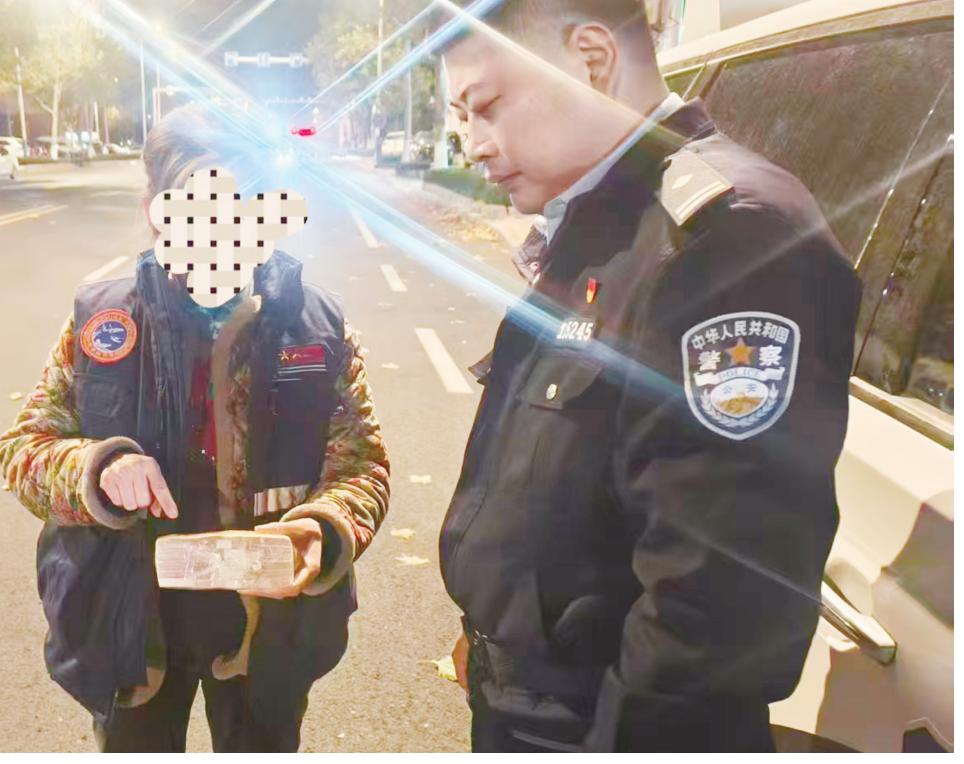
以电子证照应用和“一件事”专窗为起点,蓬莱区越来越多街道正推动政务服务向更深层次的“无感知办”迈进。各街道普遍推广“爱山东”扫码亮证功能,群众即便忘记携带实体身份证件,也可通过“证数通”调取电子证照办理业务,实现“免证办事”。

目前,蓬莱全区正逐步扩大电子证照在人社、医保、市场监管等领域的使用范围,并探索基于信用数据和历史记录的自动填表、智能预审等服务,推动常用场景“申报零材料、办理零触模”。

下一步,蓬莱区将继续拓展电子证照应用场景,推进更多高频事项“一窗集成”,并加强对老年人、残疾人等群体的数字化服务辅导,推动数字政务既有速度、更有温度,真正让改革成果惠及每一位居民。

YMG全媒体记者 陆启飞  
通讯员 张顺 邹爱华 摄影报道

# 蓬莱警方连续阻止两起电信诈骗—— 守护群众“钱袋子”



民警劝说上当受骗群众。

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 孙鹏 摄影报道)近日,蓬莱公安分局连续成功阻止两起诈骗案件。

## 民警上门,2小时“苦劝”唤醒受骗群众

“不见面、不接触”已成为部分诈骗的过去

式。近来,电信网络诈骗出现诱导受害者线下取现交易的新动向,反诈形势更为复杂。12月2日,登州派出所接到反诈中心推送的一条紧急预警:某小区有群众正遭受电信诈骗,准备向诈骗分子交付5.3万元现金!

民警迅速奔赴现场,对该小区4个单元40户居民展开逐户排查,最终找到了正陷入骗局的丁女士。民警发现其手机下载了

大量非官方投资APP,聊天记录中充斥着“高回报”“稳赚不赔”等话术。然而,丁女士起初仍对所谓“投资平台”抱有幻想,坚称自己未被骗。

劝阻工作一度陷入僵局。民警迅速联系其女儿共同配合,坐在丁女士身边连续两个多小时,用真实案例揭露诈骗套路,耐心讲解投资骗局的常见手法与严重后果。经

过反复劝说与分析,丁女士终于醒悟,承认其经所谓“中央汇金工作人员”介绍参与“任务返利”活动,险些交出现金。她由衷感谢民警的及时劝阻,使自己免于财产损失。

## 争分夺秒,“科技赋能”拦截涉诈资金

12月3日,蓬莱北沟派出所接到反诈中心紧急预警指令:辖区内某银行账户内的一笔疑似涉诈资金面临转出风险。警情就是命令,时间就是财产。派出所民警立即启动应急止付机制,争分夺秒开展核查与拦截。通过多方紧密联动、快速精准反应,最终在资金即将转出的关键时刻成功将其截停,为被骗群众挽回了3.98万元经济损失。

案件并未止步于资金拦截。经后续深入调查,嫌疑人卢某某的涉案经历揭示了“帮信罪”与“非法出借银行卡”的常见陷阱。卢某某因贷款需求,轻信网上所谓“信贷专员”,以“验证还款能力”“走流水”等名义出借个人银行卡,后被诈骗分子用于转移涉诈资金。正是这一异常转账行为触发了反诈预警系统,民警依法紧急冻结账户,阻断了资金流转,也防止了卢某某在不知情下进一步涉案。目前,卢某某已被依法行政处理。

这两起案例是蓬莱公安反诈日常工作的缩影,当前蓬莱警方一方面依托科技支撑,建立快速响应机制,对涉诈资金流转实施精准拦截;另一方面强化预警劝阻,投入大量警力进行上门劝阻、宣传防范,尤其针对不断翻新的线下诈骗模式,做到预警更早、劝阻更实。未来,蓬莱公安将继续保持对电信网络诈骗违法犯罪的高压震慑态势,深化“科技+人力”防控体系,不断提升预警拦截、精准劝阻和溯源打击能力。

在此,蓬莱公安也提醒广大群众,务必增强防骗意识,不轻信所谓“低门槛贷款”“高回报投资”,不随意出借、出售个人银行卡与手机卡,遇可疑情况第一时间报警,共同筑牢反诈防线,守住自己的“钱袋子”。

# 优质医疗资源下沉蓬莱

血透患者在“家门口”获专家守护



饮食等自我管理知识,并针对长期留置中心静脉导管的风险进行了重点科普。护理团

队还现场演示了日常照护的关键细节,耐心解答患者疑问,互动氛围温暖融洽。

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 迟浩运 摄影报道)12月7日上午,“烟台毓璜顶医院血管通路专科联盟”巡诊活动第六站抵达蓬莱。来自烟台毓璜顶医院血管外科、血透室、肾内科等多学科专家团队,与烟台市蓬莱人民医院携手,通过健康宣教、现场义诊与专业交流相结合的方式,将优质的血管通路诊疗与管理服务送至基层,让血液透析患者在家门口就能享受到高水平的医疗关怀。

血管通路被称为血透患者的“生命线”,其畅通与安全直接关系到治疗效果与患者生活质量。此次巡诊由烟台毓璜顶医院血管外科主任刘国龙、血透室护士长王艳梅、肾内科主任吴道翊等九名专家共同参与,旨在帮助基层患者解决通路评估、维护及并发症处理等实际问题。

活动在蓬莱人民医院举行,该院副院长王磊在致辞中表示,此次合作不仅是服务民生、为群众办实事的具体实践,也是医院提升血液透析诊疗水平、深化专科协作的重要契机。医院将持续推动优质医疗资源下沉,切实缓解群众往返奔波之苦。

巡诊现场,专家们用通俗易懂的语言为患者系统讲解了通路清洁、日常按压、日常

为使义诊更精准有效,蓬莱人民医院肾内科团队提前梳理病例,筛选出内瘘狭窄、感染风险较高等情况的重点人群,并联动周边血透中心征集需求,最终共有30余名患者参与本次筛查。活动共识别出内瘘狭窄、感染风险等突出问题7例,为22名患者制定了个体化干预方案,并现场完成转诊预约2人。

“以前通路有问题,去市里看病得起早赶路,现在专家来到家门口,还教我们怎么自己观察,真是太方便了!”一位参与义诊的血透患者感慨道。专业、细致的服务赢得了患者及家属的一致认可。

巡诊结束后,两院团队还将共同整理筛查数据,系统分析区域内血管通路的常见问题与典型案例,形成评估报告,为后续优化基层通路管理、提升血透治疗质量提供依据。

此次活动是优质医疗资源下沉的一次生动实践。未来,蓬莱人民医院将继续深化与毓璜顶医院专科联盟的合作,通过定期巡诊、远程会诊、人员培训等形式,持续提升血管通路管理水平,守护好每一位血透患者的“生命线”,让群众在“家门口”获得更便捷、优质、高效的医疗服务。

## 筑牢食品安全防线

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 黄莉)为持续锻造高素质专业化执法队伍,提升案件办理规范化水平,筑牢食品安全防线,近日,蓬莱区市场监管局举办“行政执法能力提升年”第九期专题培训班。本次培训围绕执法办案规范与食品安全全链条监管展开,全局班子成员、中层干部及一线执法人员共计80余人参训。

培训现场,蓬莱区市场监管局主要负责人王廷裕主持并作动员讲话,回顾了执法办案改革一年来取得的成绩与存在的不足,明确了当前监管重点与执法能力提升的关键环节,为下一步推进监管执法规范化、精准化提供了方向指引。

培训环节紧扣实务与规

范。法规科负责人结合第三季度案卷评查结果,对常见问题进行全面复盘,提出针对性整改建议,助力执法人员补齐业务短板。食品科负责人以“食品安全监管业务提升”为题,围绕事前准入、事中监管、事后处置的全链条要求,深入解读国家最新法律法规与标准,系统讲解食品生产、流通、抽检及核查处置等重点内容,着力构建执法人员系统化、专业化的食品安全知识体系。

为增强培训实效,本次培训创新设置情景模拟研讨环节,通过模拟真实监管场景,提升执法人员发现问题、现场处置的实操能力。培训结束后还组织随堂测试,及时巩固学习成效,确保培训内容入脑入心。

## 社会共治 终结艾滋

蓬莱海关携手蓬莱区卫健局开展防艾宣传

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 陈国帅 吴鹏君)近日,蓬莱海关联合蓬莱区卫生健康局共同开展“社会共治,守正创新,终结艾滋”主题公益科普活动。通过双线并行的方式,组织专业人员走进刘家沟中学和社区公园,同步推进艾滋病防治宣传工作。

在校园现场,工作人员通过专题讲座、发放宣传手册和“一对一”健康咨询等形式,为500余名师生系统普及了艾滋病传播途径、预防措施等核心知识及国际旅行健康常识。同步开展的公园宣传点也吸引了大量市民驻足,工作人员通过现场讲解、答疑解惑等方式,有效扩大了防艾知识的普及面。

此次联合宣传直接覆盖师生及市民近千人次,切实增强了大众的防病意识和能力,成功营造了“同心防‘艾’、关爱健康”的良好社会氛围,为推进艾滋病防治工作奠定了扎实基础。

## 蓬莱区住建局开展保障农民工工资支付宣讲 保障农民工合法权益

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 曲政洁)为进一步规范工程建设领域农民工工资支付行为,切实保障农民工合法权益,近日,蓬莱区住建局组织开展保障农民工工资支付宣讲活动,把维权服务送到农民工身边。

活动现场,蓬莱区住建局工作人员结合建筑行业用工实际,通过政策解读、案例分析、现场答疑等形式,向施工现场农民工详细讲解工资支付保障相关法律、法规、维权途径及注意事项,重点明确工资支付方式以及支付时间、欠

## 三分钟与死神赛跑 蓬莱中医医院成功抢救心脏骤停老人



抢救现场。

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 韩颖 摄影报道)11月27日上午8时53分,蓬莱中医医院内科住院部二楼西侧电梯口上演了一场惊心动魄的生死救援。一名老年男性患者在等候电梯时突发意识丧失、倒地不起,生命危在旦夕。

针灸推拿科副主任医师孔东得到消息后,第一时间赶到现场,迅速上前判断患者情况:口唇青紫、颈动脉搏动消失、无自主呼吸,初步诊断为心脏骤停。时间就是生命,孔东立即让患者平放,实施胸外心脏按压,一场与死神赛跑的抢救就此展开。

康复科主治医师李雪青闻讯后也火速抵达现场,协助孔东进行抢救,并按照应急预案紧急呼叫病房护士支援。护士长林小力带领护士张亚梅、初凤姣、门育颖携抢救车、氧气袋等设备飞奔而至,迅速为患者供氧、监测生命体征。

在持续有效的胸外心脏按压和复苏气囊辅助下,患者血压恢复至120/62mmHg,心率100次/分,初步脱离险境。孔东随后针刺人中、内关穴,自抢救启动3分钟后,患者逐渐神志转清,能够应答问题。据了解,患者原计划前往肺病科住院。林小力立即联系肺病科团队做好准备。患者意识恢复后,被迅速转运至肺病科RICU,由肺病科医护人员接手,开展进一步高级生命支持。目前患者生命体征已趋于平稳,意识清楚。

从心脏骤停到安全转运至病房,这场仅用7分钟的生命接力,不仅是一次成功的急救案例,更是医院常态化急救培训与多学科协作机制的生动体现。从第一响应人到后续各科室无缝衔接,每一位参与抢救的医护人员都展现出扎实的急救技能,快速的应急反应和默契的团队协作。下一步,蓬莱中医医院将持续强化急救体系建设,不断提升综合救治能力,为患者筑牢生命健康防线。