空调外机扰邻起纷争

专业调解巧解心结

在莱山区祥和苑小区，一起因空调外挂机振动引发的邻里纠纷曾让4楼肖女士和6楼张先生的邻里关系降至冰点。肖女士长期受到楼上空调外挂机振动噪音困扰，与张先生多次沟通无果，两家矛盾日益激化。就在双方僵持不下之际，肖女士向社区求助，一场“法润梧桐”温情调解就此展开。

争议焦点

各执一词的邻里困局

调解员初次上门时，两家态度截然不同。肖女士一脸疲惫地说：“振动声整天嗡嗡响，我真的快神经衰弱了。”而张先生则满腹委屈：“我家空调安装符合规范，怎么可能影响楼下？这不是故意找茬吗？”

面对双方截然不同的说法，调解员敏锐地把握到三个关键争议点：相邻权是否受到侵害，空调安装是否合规，振动传导是否真实存在。

“邻里纠纷不能只听一面之词，要让事实说话。”秉持着这样的理念，调解员在两家之间多次往返，耐心倾听，安抚情绪，为后续调解铺路。

专业检测

用数据解开纠纷症结

为解开谜团，社区通过“法润梧桐”平台协调专业检测人员上门检测。调解员全程陪同，确保检测公正性。

结果令人意外：数据显示，振动确实传导至4楼，虽未超标，但已构成实质性干扰。面对科学数据，张先生的态度开始转变。

调解员趁热打铁，结合《中华人民共和国民法典》相邻关系条款，用通俗的语言解释法律条文，让张先生明白自己在相邻关系中的责任义务。同时，调解员还科普了建筑声学知识，解开了张先生心中的疑惑。

温情调解

从对立到理解的转变

掌握了关键证据后，调解员组织双方进行面对面调解。看着检测报告，听着法律解释，张先生终于认识到问题的严重性。“确实没想到我家的空调会给楼下造成这么大的影响。”张先生坦言。肖女士也倾诉了长期以来的困扰：“我不是要找事，只是想要一个安静的生活环境。”

在调解员的引导下，针对张先生担心的改造费用问题，提出了加装减震垫的解决方案——成本低、效果好、安装简便。这个务实建议让张先生松了口气。令人动容的是，张先生当场诚恳道歉，并承诺立即加装减震垫。肖女士见对方言辞真挚，也表示谅解。

一场持续数月的邻里纠纷，终于在此时烟消云散。

YMG全媒体记者 **任雪娜**
通讯员 **付荣进**

■治理启示

“法润梧桐”的基层实践

这起纠纷的成功调解，展现了“法润梧桐”品牌在基层治理中的独特价值。面对专业性问题，要善于运用专业力量，让数据说话，让法律释疑。而在调解过程中，耐心沟通永远是化解矛盾的金钥匙。

“法润梧桐”不仅是解决纠纷的平台，更是邻里之间的“连心桥”。下一步，莱山区将进一步完善邻里纠纷预防机制，常态化开展隐患排查，把矛盾化解在萌芽状态，让“法润梧桐”的温情浸润每一个社区，为居民营造更加和谐宜居的生活环境。

■法条链接

《中华人民共和国民法典》第二百八十八条规定：不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则，正确处理相邻关系。

2025年“法润齐鲁创作扶持计划”优秀作品出炉

烟台市两部作品入选

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **朱灿**）11月25日，省委依法治省办、省司法厅公布了2025年“法润齐鲁创作扶持计划”优秀作品名单，海阳市司法局选送的《法润海韵·律动秧歌》（秧歌）和烟台市法律援助中心选送的《法治新寓言：当“守株待兔”遇上法律援助》（情景剧）成功入选。

法治舞台剧《法润海韵·律动秧歌》以国家级非遗“海阳大秧歌”和地方民俗“跑灯官”为载体，巧妙地融入法治理念。全剧通过铿锵的锣鼓、悠扬的唱腔，将法律知识谱入唱词；借助秧歌道具呈现法治标语，形成流动的视觉语言；更以豪迈奔放的“扭、摆、唱、跳”生动演绎法治主题，让观众在熟悉的艺术形式中沉浸体验，于欢腾互动间感悟法治精神，实现“听得懂、看得见、润民心”的普法效果。

作为一场集荒诞色彩与思辨精神于一体的普法轻喜剧，烟台市法律援助中心的《当“守株待兔”遇上法律援助》巧妙地将古代寓言与现代法治深度融合，呈现出农夫捡兔与嫦娥产生纠纷后“大明白”和法援律师积极介入的精彩情节。法援律师依据《中华人民共和国民法典》等相关法律规定，以专业智慧和担当，巧妙化解了拾得遗失物归还、财产损害赔偿、虚假宣传等一系列复杂纠纷。此故事以寓教于乐的方式，充分展现了法律援助在引导民众树立“遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”理念，提升民众法律意识方面的积极作用。

男子网上轻信“企业高管”被骗

芝罘公安追回损失

本报讯（YMG全媒体记者 **盖鹏** 通讯员 **刘丹**）近日，烟台市公安局芝罘分局民警接到王先生疑似被诈骗的线索推送后，迅速赶往王先生家中开展劝阻。经过劝阻，王先生认识到自己被骗，并配合民警约网友线下取款。对方到达约定的取钱地点后，早已埋伏好的民警将其现场抓获。

原来，半个多月前，王先生在网上认识了一名自称是“企业高管”的女性。

“一开始我在网上分享一些用车的帖子，她给我留言咨询车的事情，一来二去就熟了。后来，她告诉我她是企业高管。”王先生说，“聊了一段时间以后，她突然让我帮忙操作一款投资软件。她给了我一个账号，说让我帮忙操作一下。一开始我拒绝了，但是她给我发了身份证，我就放松了警惕，开始帮她操作账户。她前前后后投了200万元，一天的利息就20多万元。”看着网友账户里的资金每天都在大额增加，王先生也动了投资挣钱的心思。

“我提出给我一个名额，她就说找领导请示。过了一会儿，她说找领导要了一个名额，于是给我发了一个邀请码。”王先生说。

很快，王先生通过邀请码注册了账号，并按照对方的要求去银行提取现金，准备将钱通过线下的方式送走。幸运的是，民警抢先一步上门劝阻。

在民警的劝导下，王先生终于认识到自己被骗。于是，王先生主动配合民警继续和诈骗分子联系，约定线下取钱地点。随后，民警提前在交易地点附近严密布控，将前来取款的犯罪嫌疑人何某一举抓获。

七年积怨一朝解

芝罘法院化解一起劳动争议纠纷

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **陈宇**）近日，芝罘区人民法院与东山街道综治中心联动协作，成功化解了一起长达7年的劳动争议纠纷，为这起积怨已久的纠纷画上了一个“案结、事了、人和”的圆满句号。

这起纠纷的原告老王系被告某公司的员工。2018年，老王因执行工作任务与公司发生纠纷被调离岗位，工资待遇也遭遇“断崖式”下降。7年时间里，老王一直在与公司沟通协商，直到2025年，公司才答应给老王72万元的补偿并签订了协议，却迟迟未能全额支付。无奈之下，老王一纸诉状将“老东家”告上了法庭。芝罘区人民法院受理后，认为该案具备“前端化解”的可能，于是主动向原告释明并引导其通过综治中心化解矛盾，以便更加快捷地解决问题。在征得当事人的同意后，法院迅速将案件推送至东山街道综治中心并委派法官指导调解员进行调解。

在东山街道综治中心的调解室里，法官、调解员与当事人围坐一堂，倾听双方的诉求与委屈。原来，争议的焦点不仅在于补偿金额。公司坚称调岗符合规定，减发待遇事出有因；而老王则对公司的做法表示不服，认为这是“秋后算账”。

老王满腹委屈地对调解员道出心声：“万一我签了字也拿不到钱怎么办？我还得养家啊！”而公司则担心支付后可能面临新的诉讼。面对僵局，指导法官敏锐地抓住了症结：“这个案子表面是钱的问题，实质是信任的问题。”法官当场出示了类似案件的裁判标准，明确告知被告：“根据相关规定，单方调岗降薪需要充分的证据支撑。”

同时，调解员也耐心地劝导老王：“7年的纠纷，您耗掉的是时间和精力。如果能各退一步通过调解彻底了结，那么您很快就能拿到补偿款。”最终，在法官和调解员的共同努力下，双方当事人就剩余补偿金额、具体履行时间和方式等问题达成了共识，法官当场出具了司法确认书。

这起案件的成功化解，是芝罘区人民法院积极参与社会治理、推动“法治+综治”深度融合的缩影。近年来，芝罘区人民法院“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”，积极推动矛盾纠纷消除在萌芽、化解在基层、止步在诉外，取得了显著成效。在区级层面派驻专业团队入驻综治中心，联合9家调解组织，构建“指导调解+司法确认+速裁快审”工作闭环，今年已成功调解案件287件。

本报讯（YMG全媒体记者 **盖鹏** 通讯员 **于昕柠** 摄影报道）12月2日，我市迎来了今冬初雪，气温骤降，码头作业区域路面湿滑、视线受阻，给口岸管控工作带来了诸多挑战。为确保口岸安全稳定运行，烟台边检站执勤一队迅速响应，组织执勤民警开展全方位码头巡查。

巡查过程中，民警顶风冒雪穿梭于各码头泊位，重点对船舶人员上下、口岸限定区域围栏、视频监控设备等方面进行细致检查，逐一排查安全隐患。针对风雪天气可能导致的各类问题，及时督促提醒船方、码头作业单位和梯口协管员做好防范措施，严格规范流程，共同筑牢口岸安全防线。

此次巡查有效地排查化解了各类安全风险，切实保障了码头作业秩序和口岸的安全稳定。

法治护航网络空间

开发区实验中学举行防欺凌主题讲座

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **吴梦莎**）近日，开发区实验中学邀请法治副校长牟玲玲律师走进校园，开展了一场“法治护航网络空间 杜绝欺凌文明上网”主题讲座，引导学生规范网络行为、远离校园欺凌。

牟玲玲用真实校园案例揭示了“霸凌”的伪装：那些被视为“日常打闹”的言语嘲讽、刻意孤立，实际上已经触及了欺凌的边界。当这些行为给孩童造成身心伤害时，更会从“无心之失”升级为法律意义上的侵权行为。原本模糊的“玩笑”与“霸凌”的界限，在同学们心里逐渐清晰起来。针对同学们高频使用的社交平台，她强调：屏幕的匿名性从不是“肆意发言”的保护伞。朋友圈恶意P图、群聊匿名辱骂、随意泄露他人隐私……这些看似“小事”的网络行为，都踩在了《中华人民共和国网络安全法》《治安管理处罚法》的红线上。讲座最后，大家围绕“遇到不当言行怎么办”“如何礼貌拒绝谣言”等场景展开讨论，把抽象的法治知识变成了可落地的日常做法。从“认清对错”到“主动践行”，同学们明白了自己不仅是网络的使用者，更是健康文明环境的守护者。

本次讲座以贴近学生生活的案例、通俗易懂的解读，让法治规则深入人心，让文明观念落地生根。

文明交通 礼行天下

招远交警开展“全国交通安全日”宣传活动

本报讯（YMG全媒体记者 **金海善** 通讯员 **孙立锋 孙菁** 摄影报道）12月2日，招远市公安局交管大队围绕“文明交通 礼行天下”开展了多样主题活动，宣传交通安全和文明出行知识，提升交通参与者的安全意识。

在府前广场，大队设置了宣传咨询台，摆放宣传展板，发出文明倡议，通过面对面宣讲、互动问答、知识竞猜等形式，充分调动大家的参与热情，呼吁大家遵守交通规则，弘扬出行美德，倡导主动礼让等。

在人流集中的公园、商场，民警集中发放122主题宣传资料、张贴宣传海报，向群众普及交通安全法规，讲解冬季行车安全注意事项，以及骑乘戴头盔、禁止酒驾、为老人儿童减速等内容，引导群众弘扬文明交通、礼让出行的良好风尚。

在辖区中小学校，民警通过视频展示、案例分析、互动问答等方式，给同学们讲解安全乘车、安全过马路等交通安全知识，并展示常见的交通信号标志，教育引导他们遵守交通法规，养成安全文明出行的良好习惯。

从对簿公堂到握手言和

栖霞法院成功调解三兄妹抚恤金之争

“我们同意这样分配遗产，官司不打了。”当因抚恤金分配而对簿公堂的三兄妹终于握手言和时，栖霞市人民法院案件承办法官孟秋宏与调解员相视一笑，紧蹙许久的眉头终于舒展。

大刘、二刘与小刘，是一母同胞的三兄妹。2022年，他们的父亲老刘不幸因意外离世，而母亲更早之前已病逝。老刘身后留下5万元抚恤金，未有遗嘱，该款暂由长子大刘代管。丧事办妥后，二刘提出分割遗产，却因金额分配产生了激烈矛盾，最终一纸诉状将大哥与小妹告上法庭。

小妹放弃继承未换来家人的和解

考虑到案情并不复杂，承办法官当即决定组织双方“面对面”调解，厘清案件焦点。但由于小刘远在上海，工作繁忙，既无法到场，也未委托代理人。调解时，大刘坚持必须等小妹表态才愿开口，调解一时之间陷入了僵局。面对这种情况，法官与调解员没有放弃，多次致电小刘。

电话终于接通。电话那头，小刘沉默片刻，随后声音冷静却坚定：“我做妹妹的，也要有做妹妹的样子。这个家已经为这笔钱破碎不堪，既然要听我的意见——那我选择放弃继承。只希望大哥和二姐能坐下来，好好谈。”可即便小刘明确放弃继承，大刘仍迟迟不愿表态，第一次调解无奈中断。

“背靠背”的真心与家人的让步

眼看直接调解难以推进，法官果断地转变了策略，采用“背靠背”方式与大刘单独沟通。在安静的休息室里，大刘终于吐露心声：不是他不愿分，是妻子坚决不同意，家里的事由她做主。听到这儿，法官便耐心地从法律、伦理与亲情等多个角度为他分析，并建议请其妻子一同参与协商。协商中，法官真诚地劝解，大刘妻子依旧没有做出让步。承办法官便立即邀请栖霞市人民调解委员会的调解员参与调解工作。调解员从亲情出发，从兄妹情谊、已故父母的期望等方面入手，对大刘妻子晓之以理、动之以情。

面对调解员的循循善诱与换位思考，大刘妻子强硬的态度逐渐松动。她坦言，自家承担了更多的赡养责任，再加上亲戚在一旁“善意劝诫”，才一时固执，钻了牛角尖。见此，法官轻声说道：“钱可以再挣，兄弟姐妹之间的情分，一旦断了就再难续上了。”经过一番思考，大刘妻子终于点头：“今天我就做一回主，我们同意跟二刘好好谈。”

奔跑的法官与回归的亲情

眼看大刘一方态度转变，法官又迅速与二刘沟通。原本以为胜利在望，谁知二刘突然提出：“我还要查父亲生前的一笔10万元存款。若没有，我就认了。你们法院自己去查我也不放心，我要求调解员一起去。”

面对二刘的疑虑，承办法官毫不犹豫，当场制作协助查询通知书，邀请调委会的调解员同去银行，调取老刘生前的银行流水记录。经查，并无该笔存款。事实面前，三兄妹终于放下了心结，达成一致：大刘继承3万元，二刘继承2万元，小刘自愿放弃，不参与分配。

一纸调解书，挽救了破裂的亲情。遗产纠纷从来不只是财产划分之争，更有情感的参与，其解不在法条之中，而在人心之间。唯有立足真情与法理，善用多元方法，借助基层力量，以亲情融化对立，才能真正实现“家和万事兴”。

YMG全媒体记者 **任雪娜**
通讯员 **栖法宣**