

# 弘扬志愿精神凝聚向上向善力量

## ——习近平总书记引领推动新时代志愿服务事业高质量发展述评

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是新时代党引导动员人民群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标的生动实践。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务工作，作出一系列重要部署，推动志愿服务体制机制不断健全。在习近平总书记引领下，广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极响应党和人民号召，主动服务国家战略和百姓民生，参与社会治理，充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当，为经济社会高质量发展源源不断注入向上向善善力量。

### 科学指引： 推动志愿服务事业蓬勃发展

帕米尔高原的阳光下，新疆阿图什市哈拉峻山谢依特小学校园里书声琅琅。谢依特小学成边支教西部计划志愿者服务队的队员们，开始一天忙碌而充实的教学工作。

“这些年，越来越多年轻人选择到西部、到乡村、到基层志愿服务，无私奉献，展现了新时代中国青年昂扬向上的精神风貌和强国我有我的责任担当。”今年五四青年节前夕，习近平总书记的回信如春风拂过心田，温暖着每一位队员和师生。

新时代以来，习近平总书记对志愿服务事业亲切关怀、亲自指导，主持审议通过关于志愿服务的重要文件，并在参观考察、座谈交流、批示回信时，多次对志愿服务作出重要指示、提出明确要求。

“志愿者事业要同‘两个一百年’奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行”；

“希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神”；

“各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，给予更多支持，推进志愿服务制度化常态化”；

……………

习近平总书记的重要论述，深刻阐明了做好志愿服务的根本要求、重要原则、实践路径等，为推进志愿服务事业指明了前进方向、注入了强大动力。

礼赞楷模传浩气，树立标杆引众行。

2021年，党的百年华诞到来之际，“七一勋章”颁授仪式在人民大会堂金色大厅隆重举行。

“王兰花，你又来了啊，光荣地又来了。”看到前一年赴宁夏考察时见过的这位老人走上台，习近平总书记亲切打招呼。

2020年6月，正在宁夏考察的习近平总书记走进吴忠市利通区金花园社区。见到总书

记，社区志愿者带头人王兰花难掩激动：“2016年您来宁夏，说的一句话让我忘不了，‘社会主义是干出来的’。”

“这其中也包括你和广大志愿者，大家都在干啊！”习近平总书记的话温暖有力。

足迹所至，殷切关怀；尺素传情，激励奋进。勉励青年“到祖国和人民最需要的地方发光发热，为中国式现代化建设贡献青春力量”；嘱托北京冬奥会、冬残奥会志愿者“让各国参赛人员充分感受到中国人民的热情好客和文明礼貌，感受到春天般的温暖”；

鼓励环保志愿者“带动更多人自觉守水护水节水，携手打造青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中国，为推进人与自然和谐共生的现代化贡献力量”；

……………

习近平总书记的殷殷期许，浸润心田、催人奋进，让志愿服务蔚然成风，成为涌动在新时代的强大暖流。

求木之长者，必固其根本。志愿服务事业的健康发展，离不开清晰的顶层设计与坚实的制度支撑。

从党的二十大报告明确提出“完善志愿服务制度和工作体系”，到党的二十届三中全会《决定》强调“推动志愿服务体系建设”，再到党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议部署“发展志愿服务，加强志愿服务组织管理”……

2024年4月，《中共中央办公厅 国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见》出台，成为系统部署健全新时代志愿服务体系的第一份中央文件，为志愿服务事业长远发展绘制了蓝图。

近年来，志愿服务工作协调机制不断健全，成员单位持续扩充，形成更为广泛的工作合力。志愿服务法列入十四届全国人大常委会立法规划，志愿服务法治建设不断加速。

在习近平总书记指引下，中国志愿服务事业如奔涌的春潮，为推进中国式现代化建设注入强大正能量。

### 生机勃勃： 志愿服务成为时代新风尚

天津和平区新兴街朝阳里社区，是全国首个社区志愿者组织的发祥地。

2019年1月，习近平总书记来到这里，在社区志愿服务展馆同志愿者们亲切交流，强调“要作为志愿服务搭建更多平台，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用”。

2024年11月召开的中央社会工作会议强

调，大力弘扬志愿精神，完善志愿服务制度和工作体系。近年来，各地各有关部门积极推动志愿服务动员体系、供给体系、队伍组织体系、阵地体系、文化体系、支持保障体系等持续完善，志愿服务迈上新台阶、焕发新活力。

建阵地强队伍，构建可感可及可用的服务网络——

中央社会工作部注重发挥社区的主阵地作用，面向“一老一小”和新就业群体，组织“邻里守望”、“关爱健康”、暖“新”行动、应急和社会心理服务志愿服务等，在全国1191个社区实施党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点项目，推动志愿力量体系化、专业化，为志愿服务注入持久动力。

各地各有关部门以城乡社区、公共场所、窗口单位等为重点，用好党群服务中心、新时代文明实践中心、基层社会工作服务站，广泛设立志愿服务站点，方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

30个省份建成志愿服务项目孵化基地；全国有文化和旅游志愿者413万人、科技志愿者525万人、河湖志愿者229万人……来自五湖四海、散布在各行各业，志愿服务队伍构成更加多元、层次更加丰富，志愿者的身影随处可见。

强化品牌建设，推动志愿服务向更优处迈进——

“希望广大老年朋友保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，既要老有所养、老有所乐，又要老有所为”。2024年重阳节来临之际，习近平总书记给“银龄行动”老年志愿者代表回信，对他们予以亲切勉励。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。“银龄行动”是促进“老有所为”、凝聚“银发力量”的重要平台。

近年来，新时代“银龄行动”不断拓面升级、提质增效。各有关部门推动行业系统活动常态化，形成“金盾银晖”“乐学敬老”等重要品牌项目22个。各地推出京蒙、冀冀、沪滇、浙川、闽宁等一批省级结对帮扶“银龄行动”，实现优质资源的精准互通。

从北京“西城大妈”到浙江“武林大妈”，这些耳熟能详的志愿服务品牌陪伴千家万户。

“爱满江苏志愿行”“浙里最暖”“八闽志愿行”……随着志愿服务“种子”的播撒，近年来全国各地志愿服务品牌不断涌现，特色项目涵盖助残帮困、科普宣教、文化惠民、医疗义诊、体育健身等方面。

健全激励机制，带动更多人投身志愿服务事业——

加强志愿服务法治支撑是完善志愿服务体系、推动志愿服务专业规范发展的内在要求。2025年6月，中国志愿服务联合会发布志愿服务项目、志愿者招募和培训、社区志愿服务等3

个工作指引，不断强化行业自律，推动志愿服务事业持续健康发展。

“统筹社会组织孵化、培训资源，建立志愿服务组织孵化基地和培训基地”“鼓励市、县（市、区）依法成立志愿服务联合会”……全国多地制定地方志愿服务法规文件，为更好开展志愿服务提供保障和制度支撑。

“当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会将变得更加美好。”循着习近平总书记的指引，事业在接力传递，精神在延展赓续。

今年公布的2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型名单中，福建省登山协会山地救援队副队长陈文被推选为“最美志愿者”。

参与救援200多次，服务超2000小时——20余年坚守救援一线，陈文交出了一份沉甸甸的答卷。

一人兴善，万人可激。各地各有关部门健全以精神奖励为主的褒奖措施，制定志愿者嘉许和回馈办法，完善信用激励机制，对优秀志愿者给予适当礼遇，推动志愿精神闪耀新时代，带动更多人加入志愿服务队伍。

“有时间做志愿者，有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”成为社会新风尚，不断助力提升社会治理效能，更好满足人民群众的美好生活需要。

### 奋勇前行： 涓滴之力汇聚磅礴伟力

在贵州毕节大山深处，华中农业大学“本禹志愿服务队”研究生支教团成员将运算符融入小游戏，引导孩子们通过互动学习新知识。

在西藏日喀则，中央音乐学院“新时代文艺宣讲师”志愿者们用音乐传播思想、用艺术播撒梦想。

从一个人到一群人，青年志愿者们牢记习近平总书记嘱托，“在服务他人、奉献社会中收获了成长和进步，找到了青春方向和人生目标”。

立足专业奉献，在服务民生中散发光与热——

2025年7月，内蒙古呼和浩特市武川县得胜沟乡东坡村，暴雨引发山洪，村边河道水位急速上涨，形势危急。

村里的“红色骑兵队”立即集结。这支由东坡村党员与群众组成的志愿服务队迅速投入到防汛救灾工作中，经过整夜救援及联动部门抢修，全村80户132人全部安全转移。

从“中国好医生、中国好护士”志愿服务总队深入偏远地区，将优质的医疗服务送到群众家门口；到“巾帼普法乡村行”志愿服务队走进

田间地头，为农村妇女和家庭送去法律知识和维权服务……一个个无私的身影，在最需要的地方默默散发着光与热。

走进千家万户，为基层治理注入新的活力——

2023年5月，习近平总书记给上海市虹口区嘉兴街道垃圾分类志愿者回信，强调“希望你们继续发挥志愿者在基层治理中的独特作用”。

如今，越来越多的人加入志愿服务队伍，为群众服务、为百姓造福，助力提升基层治理的广度、深度和效率。

作为福建厦门鼓浪屿好小哥联合党支部的一员，快递员夏广彪利用业余时间积极参与志愿服务，获得居民们的点赞。

“举手之劳的小事能帮到别人，这种感觉特别好。”夏广彪说。

从城市到乡村，从高原到海岛，志愿者们的身影活跃在基层的每一个角落，成为社会治理中不可或缺的温暖力量。

在上海，静安区曹家渡街道的“老伙伴”计划志愿者，通过低龄老人结对关爱高龄老人的模式，编织起一张社区互助网络；

在浙江，“千户万灯”志愿服务项目带领众多电工志愿者走村入户，温暖了困难群众的心房；

……………

胸怀“国之大者”，让青春在重大活动的舞台闪光——

刚刚闭幕的第十五届全国运动会上，广东赛区3万名“小海豚”志愿者们以热情服务为赛会增光添彩。

“我们不仅是这场盛会的参与者，更是国家发展的见证者和推动者。”谈及这次志愿服务经历，一名来自中山大学的志愿者语气中充满自豪。

涓涓细流，汇成大海。

从进博会的“小叶子”，到杭州亚运会的“小青荷”……越来越多青年志愿者在国际赛事、展会等对外交流平台绽放风采，为讲好中国故事、促进民心相通贡献青春力量。

“小我”融入“大我”，“微光”汇聚成“星河”，志愿精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

“要在全社会广泛弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，更好发挥志愿服务的积极作用，促进社会文明进步。”

沿着习近平总书记指明的方向，千千万万志愿者平凡而坚定的行动，正为中国式现代化注入绵长而深厚的温暖力量，汇聚起实现中华民族伟大复兴的澎湃动能，奋力谱写新时代志愿服务事业高质量发展新篇章。

新华社北京11月27日电

## 六大行停售五年期大额存单

新华社北京11月27日电 《经济参考报》11月27日刊发记者向家莹采写的文章《六大行停售五年期大额存单》。文章称，六大国有银行近日集体下架五年期大额存单。记者查询工、农、中、建、交、邮储六大行官网及App发现，五年期大额存单已集体“消失”，仅剩的三年期产品利率普遍降到1.5%至1.75%，且额度紧张。与此同时，部分中小银行也开始调整甚至直接取消三年期、五年期普通定期存款产品。

长期存款产品“退潮”趋势正在银行业蔓延。首家公开宣布取消五年期定存的是土右旗蒙银村镇银行。该行在11月初发布公告称，自2025年11月5日起，取消五年期整存整取定期存款。民营银行调整更为积极，目前已有梅州客商银行、网商银行等至少7家银行下架五年期定期存款。

这一系列变动背后，是银行业普遍面临的净息差压力。根据国家金融监管总局11月14日公布的2025年三季度银行业保险业主要监管指标数据，民营银行净息差环比下降0.08个百分点，行业整体面临相似挑战。

业内人士指出，长期存款产品的调整并非偶然，而是银行业应对当前经济环境的必然选择。一方面，贷款利率持续下行，银行资产端收益不断收窄；另一方面，存款竞争激烈，负债成本居高不下。这种“两头挤压”的状况导致银行净息差持续承压，不得不将长期高息存款产品“动刀”。

苏商银行特约研究员薛洪言表示，此次调整背后，是银行业净息差收窄压力的体现，中小银行尤为突出。从深层逻辑看，中小银行在揽储能力和品牌信任度上通常弱于大型银行，此前依赖高息长期存款吸引客户的模式已难以继，因此减少长期限高成本存款、优化负债结构成为必然选择。

面对长期存款选项的减少和利率下降，储户们不得不调整自己的资产配置策略。《2025年第三季度城镇储户问卷调查报告》显示，今年第三季度，倾向“更多储蓄”的储户占比62.3%，较上一季度下降1.5个百分点。这显示出低利率的大背景下，更多人开始考虑减少储蓄。

业内人士预计，从产品演变趋势看，长期存款不会完全消失，但会呈现差异化供给特征。一位城商行人士表示：“国有大行可能仍然会保留5年期定期存款作为服务工具，但利率可能会持续倒挂；中小银行则会更多转向1年至3年期产品，或通过新客专享、限额发售等方式控制规模。”这意味着，储户想要高息存款的难度会越来越大，可能需要转向理财、债券等其他产品。

薛洪言预计，鉴于银行业净息差下行的压力仍将持续，且存款利率市场化定价机制将持续推进，未来将有更多银行通过缩短存款期限、下调利率来平衡资产端与负债端的收益，后续大概率也会有更多银行跟进调整长期限存款产品。

## 西十高铁 全线铺轨贯通



11月27日，工人在湖北十堰神定河特大桥施工。

11月27日，在湖北十堰神定河特大桥上，西安至十堰高速铁路（简称“西十高铁”）全线最后一对长钢轨铺设落地，标志着西十高铁全线铺轨工程顺利完工，为后续联调联试奠定基础。

西十高铁西起陕西西安，穿越秦岭山脉，终点为湖北十堰，正线全长255.7公里，设计时速350公里。西十高铁开通后，西安至十堰将实现1小时内到达，武汉至西安的铁路运行时间将压缩至2.5小时左右。 新华社



## 全力以赴灭火 万众一心救灾

### ——香港大埔火灾救援现场直击

新华社香港11月27日电 香港新界大埔区宏福苑26日下午发生五级火警。记者26日晚间至27日清晨在现场看到，特区政府有关部门正全力扑灭火灾，在社会各界的协助下妥善安置受灾居民，千方百计降低损失。

在消防队员们昼夜不停的奋力扑救下，截至27日11时，7座着火大楼中的4座大火已被扑灭，剩余3座仍有零星火灾及有浓烟冒出。目前，消防员仍在全力扑救并搜索幸存者。

据特区政府发言人介绍，从26日下午到27日凌晨，已动用11条消防喉、8部旋转台钢梯车在现场进行射水，26支搜救队在现场处理求助个案。这次火灾中，消防处共调派200多台消防车辆及约100台救护车，一共出动1200多名消防及救护人员，动员超过1000名警务人员协调居民疏散、救援及紧急支援的工作。

特区政府有关部门在现场设立援助站，协助受火灾影响的居民入住临时庇护中心，并为死伤者家属提供援助及情绪支援。医管局也启动了重大事故控制中心，统筹9家公立医院的急症室，全力救治伤者。

在宏福苑附近的东昌街社区会堂安置点，火灾后短短6小时已收到200张床垫，都是赞助商通过红十字会捐赠的。香港红十字会工作人员殷詠诗介绍，目前约有20多位红十字会工作人员分布在各个点位，和各

社区统筹志愿者一起帮忙。在安置点，志愿者们正摆放床垫，还准备了数百个充电宝供居民使用。

记者27日在东昌街体育馆临时庇护中心看到，食用水、棉被等物资堆满大堂，志愿者们接力搬运，各类物资陆续到达。在庇护中心三楼，不同颜色的床垫整齐铺开，原本的活动空间变成数百名受灾居民的“避风港”。

民安队和关爱队的工作人员穿梭其间，轻声询问市民需求，不时为老人递上热水，或分发食物。入口处设置了简易医疗中心等，为受灾市民提供援助。

大埔关爱队成员林奕权与其他队员们彻夜在东昌街社区会堂帮忙搬运物资，安置受灾居民。林奕权说，他们主要负责跟居民沟通，了解居民需求，登记并协调物资。“物资都是大家一起筹的，有公司捐的，也有居民和朋友自己送来的。整个大埔区都很团结。”

“下午5点多，我从公司赶回来，远远就看到我家那栋楼着了火。当时孩子在学校，老人独自在家，逃出来时只穿了件薄外套。”看着庇护中心里整齐铺开的床垫，还有工作人员送来的饮用水和食物，陈女士心情稍有平复，“虽然家没了，但家人平安，还有这么多人伸手帮忙，相信总能闯过去。”

在东昌街社区会堂临时庇护中心门口，三位穿着白大褂的医疗志愿者引起了记者

注意，他们来自港大医学院。“在深夜赶到这里，就是来看看消防员或居民有没有需要医疗支援的地方。”叶医生说，“辛苦的是消防员，我们就做一点自己能做的。”

火灾发生后，香港社会各界纷纷伸出援手，各类救援物资持续涌向各临时庇护中心。大埔区4家快餐连锁店免费为受灾市民提供1000份早餐。

27日8时许，记者在东昌街体育馆临时庇护中心看到，在工作人员和来自粤港澳大湾区青年总会、香港保定海外联谊会等社团的志愿者引导下，现场居民有序排队领取早餐。

“热食下肚，心里踏实多了。”78岁的梁女士说，从政府快速安置到社会各界伸手相助，她感受到了暖心的守望之情。

据统计，大埔民政事务处已开放8个临时庇护中心，并安排穿梭巴士接载居民，还派出全区19队关爱队支援，邻近的沙田民政处和关爱队跨区加强支援。大埔民政处协助有需要的死伤者家属申请紧急救援基金或特别援助基金。

宏福苑属于“居屋”，类似于内地的经济适用房或限价房，设有8座共1984个单位，此次有7座住宅大楼受到大火波及。

根据香港警方和医管局消息，截至27日12时，火灾已造成44人遇难，71人送医，279人失联。警方已拘捕3名涉嫌误杀的男子。



↑11月27日，在香港大埔东昌街社区，工作人员搬运市民捐赠的物资。 新华社

←这是11月27日拍摄的香港新界大埔区宏福苑火灾救援现场。 新华社