

牟平区行政审批服务局资源整合深化改革

打造暖心政务 推行无忧服务

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 漆新帅)今年以来,牟平区行政审批服务局按照“党建引领、资源整合、深化改革、优化服务”的工作思路,深入推进队伍融合、职能融合、业务融合,着力打造专业性强、数智增效、服务暖心、方便快捷的无忧政务服务。

夯基提质
锻造“向上向优”干部队伍

定制整合载体。结合服务职能和履职实际,搭建“主题党日+业务大讲堂+青红微讲堂”三类“清单+点单”定制化学习载体,系统性贯穿思想理论教育、审批法律法规、事项办理流程、改革创新实践等学习要素,通过“骨干引学+干部自学+专家讲学+会议带学”形式,全面提升党员干部职工政策熟练度和执行力。今年以来,已开展市场服务、投资立项、公共资源交易等领域专题培训7期。

明晰任务导向。对照全局2025年重点工作事项任务清单,实行“周汇报—月总结—季盘点”工作机制,要求各科室每周书面汇报工作动态和亮点,形成全局《工作周报》,有针对性地总结近期工作完成情况,理清工作思路,明确下步工作任和努力方向。

强化典型运用。定期组织并参与时

定制整合载体,明晰任务导向,强化典型运用。

深化集成改革。坚持党建引领、统筹整合、整体设计思路,全方位构建“高效办成一件事”服务矩阵。

开展立体宣传。与区融媒体中心协作,通过直播讲解、线上演示、咨询答疑等形式实现企业群众线上零距离交流。

拓宽服务口径。以群众需求为导向,构建便利型“服务圈”,持续升级三级帮办代办基础网络。

打破时空限制,护航项目建设,做细做实“加法”。

程,提升群众办事精准度。

注重细节

深耕“省心暖心”服务生态

打破时空限制。完善“全时办”服务机制,开通“午间不间断”“周末不打烊”服务专窗,推行多元化帮代办服务模式,包括“预约办”“减证办”“跨域办”等各类特色服务,满足企业群众在政策咨询、材料预审等方面的服务需求。目前,已累计接待涉及不动产、税务、人社、公积金、婚姻登记、市场服务等办事群众600余次、办理业务300余件。

护航项目建设。探索打造“向牟行·‘项’阳生”服务企业品牌,实施项目服务“2+3”机制,主动对接全区67个省市区重大项目,为重点项目提供市场主体设立、市场准入、投资建设项目、税务等个性化服务。今年以来,已累计走访企业87次,解决涉及企业立项、施工许可等问题10余件,先后推进仙东大厦、宏田汽车零部件等4个项目进入“拿地即开工”审批流程。

做细做实“加法”。统筹组建政务服务“政策宣讲”团队,协同市场、税务、金融等要素资源,进园区、进商圈开展政策宣讲、政策解读等“增值化”服务,持续丰富服务场景。今年以来,已联合开展政策对接会5期,咨询答疑50余件。

级业务技能竞赛、岗位练兵等活动,激发党员干部服务群众的工作热情和创新活力。定期选树“优秀党员”“服务标兵”等先进典型,进一步树立重执行、抓落实、求实效的鲜明导向。

优化体验

打造“可亲可感”服务环境

深化集成改革。坚持党建引领、统筹整合、整体设计思路,全方位构建“高效办成一件事”服务矩阵。线下高标准打造“高效办成一件事”工作专区,线上持续巩固“一件事”主题服务场景,线上线下全流程提供“咨询导办—综合受理—材料流转—帮办代办”闭环服务,推动事项办理时

限压缩72%、申请材料精简35%。

开展立体宣传。与区融媒体中心协作,开展“政务服务直播间”活动,会同驻厅单位,延链辐射镇街,通过直播讲解、线上演示、咨询答疑等形式实现企业群众线上零距离交流。从服务指南、政策解读、问题答疑等方面入手,录制“政务秒懂”短视频,让企业群众“沉浸式”轻松办事。截至目前,已开展政务云直播9期,发布政务短视频9个。

拓宽服务口径。以群众需求为导向,构建便利型“服务圈”,借助社区、医院、金融机构、产业园区等社会合作网点,持续升级三级帮办代办基础网络。组织开展第二届“政务服务日”,政企党建共建、志愿服务等活动,向群众解读政策和办事流

敬老孝亲 爱在行动

大窑街道多措并举绘就关爱老人新图景

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 张玉柱 摄影报道)岁岁重阳,今又重阳。为深入弘扬中华民族孝亲敬老的传统美德,切实提升辖区老年人的幸福感、获得感与归属感,牟平区大窑街道以重阳节为契机,精心谋划、统筹推进,在辖区内广泛开展了形式多样、内容丰富的敬老爱老系列活动,用暖心服务与实际行动为老人送上最真挚的节日祝福。

一碗饺子暖人心
邻里团圆话重阳

“爱心饺子宴”是尹宋周村重阳节活动的暖心亮点之一。清晨五点,夜色尚未褪去,村两委成员与志愿者们已齐聚村活动室,系上围裙、挽起袖子,开启了忙碌而温馨的准备工作。馅料香气四溢,大家分工明确:揉面的力道十足,调馅的拿捏精准,擀皮的手法娴熟,包饺子的动作麻利。在欢声笑语中,一个个饱满圆润、造型精致的饺子陆续成型,摆满了整整两大案板。刚出锅的饺子冒着热气,新鲜水果以及香甜蛋糕摆放整齐,老人们围坐一堂,边品尝美食边闲话家常,不时传来阵阵爽朗的笑声。对行动不便、独居的老人,村两委特意安排志愿者打包好热乎乎的饺子和水果,带着节日的问候送上门,让关怀直达老人的心坎。

多元服务进村居
敬老关怀入人心

除了温馨的饺子宴外,街道各村居还同步发力,推出一系列贴合老人

需求的特色活动,让敬老爱老的氛围渗透到辖区的每个角落。蛤堆后村在活动室搭建便民服务台,理发师们耐心询问老人的发型需求,细致修剪发丝,让老人们精神焕发;医疗志愿者们认真为老人测量血压、检测血糖,详细



记录健康数据,针对高血压、糖尿病等常见老年病提供个性化养生咨询,叮嘱老人日常饮食与用药注意事项。蓝海社区聚焦老人健康养生需求,举办“秋时节话养生”知识讲座,用通俗的语言讲解秋冬季节防寒保暖、饮食调理、慢性病管理等常识,为老人们答疑解惑。

活动现场,孩子们身着整齐的服装,随着欢快的节奏敲响手鼓,稚嫩



题,在村图书室组织老年人开展经典诵读活动。大家手持诗词集,齐声朗读《九月九日忆山东兄弟》等重阳主题诗作。随后的岁月分享会上,老人们结合自身经历讲述过去的故事,在墨香与回忆中增进情谊。

童声鼓韵添欢乐

养生健体送安康

敬老氛围持续升温,各街道用多种方式为老人们送上欢乐与关怀。大窑街道中心幼儿园的孩子们化身“暖心小使者”,带着精心准备的手鼓表演走进街道敬老院。

活动现场,孩子们身着整齐的服装,随着欢快的节奏敲响手鼓,稚嫩

的鼓点与清脆的歌声交织,引得不少老人跟着节拍轻轻拍手。他们的眼角弯起,脸上洋溢着欣慰的笑容。表演结束后,孩子们将水果递到老人手中。“爷爷奶奶,节日快乐!”甜甜的问候让敬老院里暖意融融。与此同时,北莒城村紧扣“健康养老”理念,在村文化广场邀请专业健身教练开展养生操教学。从伸展手臂到屈膝抬腿,教练耐心地分解每一个动作,老人们排成整齐的队伍,跟着节拍认真练习,不时互相提醒动作要领。伴随着轻柔的背景音乐,大家在轻松愉悦的氛围中舒展身体、活动筋骨,既锻炼了身体,又感受到了节日的欢乐。

此次重阳节系列活动的开展,不仅为辖区老年人带来了物质上的便利与精神上的慰藉,更让孝亲敬老的传统美德在实践中得以传承与升华。

3D打印精准铸骨 七旬老人重新站立

牟平区中医医院通过定制化假体为患者重建髋关节功能

明显缓解,重获行动自由。

据了解,该患者两年前就出现髋部疼痛、活动受限等症,初期保守治疗未能控制病情,近期疼痛加剧,甚至出现跛行情况,严重影响日常生活。抱着最后一丝希望,她来到牟平区中医医院骨伤二科就诊。经过详细的体格检查及影像学诊断,医生明确其为“左股骨头无菌性坏死伴髋关节发育不良”,且存在髋臼前上缘缺损、髋臼对股骨头覆盖不足等复杂情况,普通的人工髋关节置换术难以达到理想疗效。

面对患者的复杂病情,骨伤二科主任沈明理带领团队反复研读影像学资料,同时启动医联体协作机制,与北医三院专家开展线上会诊。综合评估后,团队决定采用3D打印钛合金骨小梁金属臼杯+臼杯补块行全髋关节置换术的精准治疗方案,通过定制化假体适配患者骨骼结构,解决髋臼发育不良导致的假体固定难题。手术过程顺利,精准植入定制化假体及补

块,成功重建了髋关节功能。

“全髋关节置换术不是‘大手术’,而是精准解决问题的手术。”沈明理主任介绍,针对股骨头坏死、髋关节发育不良等疾病,早期干预是关键。术前通过影像检查明确病变程度,术中依托经验丰富的医疗团队把控手术精度,选用安全耐用的定制化人工关节;术后有专属康复师制定个性化训练计划,从伤口护理到功能恢复全程护航,有效打破了患者“手术风险高、恢复难”的顾虑。

近年来,牟平区中医医院骨伤二科积极引入3D打印等先进医疗技术,在复杂髋关节疾病治疗领域积累了丰富的经验。此次成功救治,不仅体现了医院精准医疗的技术实力,更彰显了“以患者为中心”的服务理念,为更多骨关节疾病患者带来了康复希望。

股骨头坏死(OFNH),核心是股骨头血供受损或中断,导致骨细胞及骨髓成分

死亡,进而引发股骨头结构改变、塌陷,最终造成髋关节功能障碍。其治疗关键是“早诊断、早干预”,但也需根据坏死分期选择对症方案。治疗方案按坏死分期,以“保髋”和“换髋”为核心。股骨头坏死通常分为4期,早期(I期、II期),股骨头未塌陷(要优先进行“保髋治疗”),目标是恢复血供、延缓或阻止塌陷。但对于一般老百姓来说,基本是等到晚期(III期、IV期),股骨头已塌陷、关节间隙狭窄后才开始真正意义上的治疗,适合进行“人工全髋关节置换术”。

髋关节发育不良,是指髋臼对股骨头的覆盖不足,导致关节匹配不良。这通常是先天性的,即在胎儿时期或出生后的生长发育过程中,髋臼、股骨头、关节囊、韧带和附近肌肉的发育出现异常,导致关节松弛、半脱位或脱位。一般来说,女性患者髋关节发育不良的概率远高于男性患者。



本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 李文健 黄鹏 摄影报道)“终于能正常走路了,再也不用受罪了!”近日,在牟平区中医医院骨伤二科病房内,76岁的患者借助助行器稳步行走,脸上洋溢出久违的笑容。此前,这名患者因左股骨头无菌性坏死合并髋关节发育不良,保守治疗无效,忍受了两年的痛苦。经过此次精准手术治疗,术后第二天她便能下地,疼痛

为爱启程

巾帼骑手王琳的十年配送路

2016年,王琳的生活面临着家庭与工作的双重压力——丈夫作为牟平区大窑中学的毕业班教师,教学工作紧张到有时不能回家。家里的大小事务、双方父母的照料、孩子的学习成长,全落在她一个人身上。“不能因为照顾家庭就放弃工作,也不能因为工作就忽略家人。”抱着这样的想法,王琳四处寻觅合适的岗位。最终,她选择加入美团,成为平台首批女骑手,在牟平站开启了属于自己的“骑士”征程。

刚入行时,家人满是担忧:“配送员风吹日晒,体力消耗大,你一个女人能扛得住吗?”面对质疑,王琳没有辩解,而是用行动给出了答案。她利用休息时间熟悉牟平区的街巷分布,把老旧小区的位置、没有电梯的楼栋等一一记在心里;为了提高配送效率,她反复琢磨不同时段的交通路况,规划出最优配送路线。很快,她就从“新手”成长为“老手”,每天既能熟练地完成订单配送,又能抽出时间兼顾家庭。10年间,王琳摸索出一套独

YMG全媒体记者 全百惠

乡音传党音
声声入人心

龙泉镇构建大宣讲格局

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 由澳)近年来,牟平区龙泉镇坚持以服务群众、引导群众、凝聚群众为出发点和落脚点,围绕中心工作,不断探索宣讲工作新路径、新方法,着力构建全方位、多层次、宽领域的“大宣讲”格局,推动党的路线方针政策、文明新风、法律法规等精准落地,为全镇经济社会高质量发展提供思想保证和精神动力。

丰富宣讲形式,让阵地“活”起来。依托镇域内的1个新时代文明实践所和52个新时代文明实践站,充分整合宣讲阵地资源,聚焦基层群众关切,深入挖掘本土文化特色。今年以来,借助镇域内新时代文明实践讲堂、胶东革命斗争昆嵛山纪念馆、乡村大集等场所,积极开展移风易俗、红色精神传承、科普宣传等宣讲活动10场。以“身边人讲身边事,用身边事教育身边人”为主线,通过真人真事、真情实感的“小切口”“小故事”,生动展现“大时代”与“大主题”,增强宣讲的感染力和实效性。

健全宣讲队伍,让宣讲“强”起来。持续打造“干部上讲台”

丰富宣讲形式,让理论“实”起来。着力破解理论宣讲“高大上”的难题,推动宣讲更接地气、更有温度。将“书面语”转化为“家常话”,运用群众熟悉的语言和表达方式,让群众听得懂、记得住,实现理论入脑入心。构建“宣讲+服务”闭环机制,紧扣农业农村、养老服务、医疗卫生等群众关心的热点问题设置宣讲主题,做到“群众关心什么,我们就讲什么”,使宣讲内容更贴近实际、贴近生活。深耕“本土教材”,挖掘本地红色资源和身边先进典型事迹,以“身边事”诠释“大道理”,提升宣讲的说服力和感染力。

转变话语体系,让理论“实”起来。着力破解理论宣讲“高大上”的难题,推动宣讲更接地气、更有温度。将“书面语”转化为“家常话”,运用群众熟悉的语言和表达方式,让群众听得懂、记得住,实现理论入脑入心。构建“宣讲+服务”闭环机制,紧扣农业农村、养老服务、医疗卫生等群众关心的热点问题设置宣讲主题,做到“群众关心什么,我们就讲什么”,使宣讲内容更贴近实际、贴近生活。深耕“本土教材”,挖掘本地红色资源和身边先进典型事迹,以“身边事”诠释“大道理”,提升宣讲的说服力和感染力。

区卫健局组织开展义诊活动

秋冬送健康进万家

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 王建福)11月5日,牟平区卫健局组织区中医医院、整骨医院、口腔医院、水道镇中心卫生院等单位的医疗专家团队走进水道大集,开展“秋冬送温暖 健康进万家”义诊活动,把便捷、专业的医疗服务送到群众“家门口”。

活动中,专家团队针对农村居民长期弯腰劳作、易受寒湿侵袭引发腰腿疼痛等问题,细致询问他们的身体状况、病史及用药情况,精准筛查腰肌劳损、关节炎症等常见疾病,并提供个性化治疗建议与用药指导。

现场还举办了腰腿疼痛防治

知识讲座及中医推拿体验活动。医护人员向群众传授了简单易学的腰腿保健操和康复锻炼方法,帮助群众缓解疼痛、增强体质。此外,水道镇中心卫生院工作人员还上门为10位困难老人进行了免费体检,将健康关怀落到实处。

此次义诊共服务群众100余人次,有效对接了农民群众的实际健康需求。下一步,区卫健局将持续组织内科、疼痛科、中医推拿科、骨科及口腔科等专家团队,围绕“科普专家走基层”“秋冬送健康”等主题,在全区常态化开展义诊与健康宣讲活动,推动优质医疗资源下沉,不断提升群众的获得感和幸福感。

宁海街道开展医学文化市集宣传活动

将服务送到居民家门口

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 孙晓霄)为进一步发挥统一战线凝聚人心、汇聚力量的作用,近日,宁海街道联合御安阁膝关节调理中心以及泰麟口腔等单位在新区街社区开展了“知联同心·健康同行”医学文化市集宣传活动。此次活动以服务群众健康为出发点,将统战工作与民生关怀紧密结合,为社区居民带来了实实在在的便利与关怀。

活动现场,宁海街道统战工作人员认真倾听居民需求,积极向居民宣传健康知识,耐心解答居民的疑问。御安阁的孙安宁大夫细致地为居民进行膝关节检查,针对不同的症状给出个性化的调理建议和治疗方案;泰麟口腔的医生们则认真为居民检查口腔健康状况,普及正确的刷牙方法和口腔保健知识,让居民

对自身口腔健康有了更清晰的认识。活动吸引了众多居民的积极参与,老人们在工作人员和医护人员的帮助下,有序地进行各项检查;年轻人也停下脚步,主动了解健康知识,现场氛围热烈而温馨。

此次活动不仅是一次健康咨询服务,更是宁海街道统战工作的一次生动实践。通过整合社会资源、发挥统一战线的优势,街道将优质的医疗服务送到了居民家门口,增强了居民的生活质量,进一步密切了统战部门与群众的联系,扩大了统一战线的影响力和凝聚力。

下一步,宁海街道将继续秉持“以人为本”的理念,充分发挥统战工作的独特优势,开展形式多样、内容丰富的惠民活动,为构建和谐社区、促进社会发展贡献统战力量。