

# 政务服务驿站进商圈

## 莱阳市打造便民惠企基层服务新样板

为持续打造“1530”政务服务圈,破解商圈商户办事远、群众服务需求分散等难题,莱阳市行政审批服务局主动延伸便民服务链条,与盛隆商圈深化合作,携手打造莱阳市盛隆商圈政务服务驿站,以优质服务赋能企业群众,让便利高效触手可及。

### 精准布局,打造商圈里的政务服务便利店

一是科学布局,延伸服务半径。通过研判商圈人流与企业分布,政务服务驿站选址商圈核心位置,落地盛隆“新天地”三楼党群服务中心。作为莱阳市标志性商业区,盛隆“新天地”覆盖商户617家,从业人员3800余人,2024年5月开业以来客流量突破100万人次。驿站锁定商圈需求,将服务端口前移,既为周边商户开辟便捷的办事通道,也以优质的服务环境吸引更多商家入驻,形成“政务服务商圈、商圈反哺服务”的正向互动新局面。

二是精准下沉,赋能商圈内核。围绕商圈商户和消费者的办事需求,首批确定商事登记、税务、社保、医保、公积金、生活缴费等6大类62项高频事项,量身定制“商圈事商圈办”事项清单。针对新店开办、用工服务等商户重点关切事项,进一步

步压缩办理时限,实现新入驻商户1天取证、为新入职员工3天办妥社保,目前累计提供业务咨询200余次。

三是标准引领,提升服务体验。驿站内,设置政务服务专窗,创新“双轨运行”服务模式,政务专员常驻窗口,提供标准化日常服务,“项目管家”团队定期驻点,破解复杂专业问题。驿站工作人员与审批局工作人员通过系统培训与双向轮岗,实现办事服务从“能办”到“好办、快办”的升级。配备自助查询服务机、证照打印机等便民设施,推动咨询、申报、审批、取证“一站”办结,确保服务标准与政务大厅“同质同效”,让商户与市民享受“不打折”的优质体验。

### 政企联动,绘就便民兴商的政务幸福圈

一是场景融合、疏通服务“微末端”。突破性运行物业联合办公模式,激活物业“一线哨兵”效能,打通信息共享“高速路”,构建“商户呼叫—网格发现—驿站响应—协同处置—办结反馈”闭环服务机制,实现企业诉求“秒级响应”。目前已解决商户办证、招工、推介等难题132件,成为商户身边最可靠的“服务管家”。

二是政策直达,畅通惠企利民“主动脉”。系统梳理“四级八类”营商环境领域助企惠民政策,精准分类制作“政策直达”二维码,在商圈驿站布设推广,企业群众扫码即可实时纵览、一键查阅,实现“码上一扫全知道”。截至目前,“政策直达”数据库共收录惠商惠民政策137项,政策二维码累计扫描使用量达800余次,有效打通了政策惠企便民的“最后一米”。

三是服务延伸,激活政企互动“内循环”。依托政务服务驿站开展第二届政务服务日活动,围绕企业设立、变更等高频民生涉企事项进行宣传展示,现场发放企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”等宣传资料和服务指南200余份,解答咨询100余人次,收集群众和企业反映的问题及建议21条。

### 智慧赋能,构建即时响应的政务高速网

一是远程协同,智慧互联,畅通“云端高速路”。针对驿站受理的复杂专业事项,引入“远程视频协助”,驿站工作人员可一键发起视频求助,后端工作人员通过“屏幕共享”功能,可实时查看前端操作界

面与申请材料,“手把手”指导驿站人员完成信息填报、材料审核等流程,实现“前端驿站受理、后端专业支撑”,避免群众“多头问”“来回跑”。

二是数据共享,业务互通,破除“信息隐形墙”。驿站工作人员依托全省“政务服务云平台”,积极引导办事群众通过“爱山东”APP进行实名认证与授权,基于办主题,智能组合关联电子证照,实现“企业信息变更一件事”等业务的套餐式材料减免。通过“亮码、核验”标准化流程,业务办理效率提升40%,真正实现“手机就是证件包,数据代替群众跑”。

三是云观政务,热点速递,搭建“线上连心桥”。以商圈驿站为平台,将莱阳“云观政务”直播间搬进“莱阳味道”旗舰店,通过“政务+特色产业”融合模式,将产品展示、政策解读、热点回应等以群众喜闻乐见的方式进行讲解阐释,持续传递服务“正能量”,齐心协力擦亮莱阳市“中国预制菜第一市”的金字招牌。今年以来,在商圈开展绿色产业发展、企业信息变更及企业注销“一件事”等2次直播专场,观看人数达200余人,为企业群众现场答疑解惑30余次。

YMG全媒体记者 董健

通讯员 吴小璐

## “多环节”合成“一件事”

### 高格庄镇激活食品经营许可“快车道”

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 张海博)原本以为要跑三四趟,没想到在网上提交材料后,第二天就拿到了许可证!”2025年9月,莱阳市高格庄镇的食品零售商梁先生手持新鲜出炉的食品经营许可证感慨道。这背后,是高格庄镇社会事务办公室以“一件事”集成办为核心,依托山东省智慧市场监督一体化平台,打造的“数据多跑路、群众少跑腿”的政务服务新模式。

传统模式下,食品经营许可办理需经历材料提交、现场核查、整改反馈、审批发证等环节,耗时长达7个工作日。高格庄镇社会事务办公室依托新版山东省智慧市场监督一体化平台,将营业执照与食品许可申报材料“一表集成”,申请人只需在线填写标准化表格,系统自动生成设备清单、布局图等模板。更关键的是,新平台的人性化服务,可实时提取、校验材料的完整性,自动提示缺项问题,避免申请人“反复改、来回跑”。

新版智慧平台不仅优化了办

事流程,更构建起“预防式监管”体系。通过数据分析,系统可自动识别高风险经营类型,如散装食品销售、冷链食品存储等,提前推送合规指引。监管人员借助移动端APP,可实时查看企业申报信息与现场核查记录,实现“非现场监管”与“精准执法”结合。

在高格庄镇社会事务办公室,他们打破了传统办理模式,将营业执照申请、审核、领取等多个环节整合为“一件事”。群众只需走进服务大厅,来到“一件事”综合受理窗口,提交一份完整的申请材料,即可享受从申请到领取的全链条服务。这种“一件事”集成办的服务模式,大大简化了办理流程,缩短了办理时间,真正实现了“高效办成一件事”。

从“群众找政策”到“政策找群众”,高格庄镇的实践印证了“高效办成一件事”的改革价值。下一步,高格庄镇将拓展“跨省通办”“省内通办”服务范围,让更多市场主体享受“家门口办全国事”的便利,真正以政务服务“小切口”撬动营商环境“大提升”。

## 莱阳开展市级化妆品不良反应监测哨点医院专项检查

### 筑牢群众用妆安全防线

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 辛鑫)为深入贯彻《化妆品监督管理条例》及《化妆品不良反应监测管理办法》要求,切实发挥医疗机构“哨点”预警作用,近日,莱阳市市场监督管理局组织执法人员对我市2家烟台市级化妆品不良反应监测哨点医院开展专项监督检查,筑牢群众用妆安全防线。

此次检查聚焦哨点医院核心职责,围绕多维度关键内容展开。在制度建设上,重点核查医院是否建立健全化妆品不良反应监测管理制度,确保工作有章可循;在执行落实中,检查医务人员对化妆品不良反应识别、记录、报

告等流程的掌握与执行情况,是否严格按照规章要求及时上报信息;在能力建设方面,了解医院对医护人员的专业培训频次及效果,确保相关人员具备扎实的监测业务能力;同时,对不良反应报告的数量、质量及风险信号挖掘上报情况进行细致核查,全面掌握哨点运行实效。

下一步,莱阳市市场监督管理局将持续强化对哨点医院的监督指导与跟踪问效,建立健全长效监管机制,强化报告质量和风险信号挖掘,推动化妆品不良反应监测工作高质量发展,切实保障人民群众用妆安全与健康。

## 莱阳市多维攻坚发力

### 筑牢公共资源交易公平“阳光防线”

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 王莎莎)近年来,烟台市公共资源交易中心莱阳分中心始终坚持规范引领、技术赋能、管理创新,以实干破局、多维度发力,推动“阳光评审”成为公共资源交易的鲜明标签,为优化营商环境、保障公平竞争提供了有力支撑。

规范平台配置,打破“明远近”壁垒,实现跨区域实质协同。莱阳分中心利用山东省专家抽取系统,通过将专家抽取半径从传统的两地合作,逐步延伸至多区域、跨省联动,成功打破“地理距离近但资源协同弱”的“明远近”壁垒,实现评审资源的跨区域优化配置和实质协同,进一步提升了评审过程的独立性与公正性。今年以来,莱阳分中心作为主场,共开展跨省远程异地评标2次,跨区域远程异地评标17次;作为副场,开展跨区域远程异地评标51次。

技术赋能评审,推行“暗标盲评”模式,实现全流程透明可溯。在工程建设项目建设评审环节,专家依托“烟台市公共资源交易系统”开展线上评审,以技术手段阻断利益关联。通过自动屏蔽投标文件的

企业名称、人员姓名及企业特征等信息,确保专家在不知晓投标人身份的情况下“密封改卷”。同时,评审期间专家可通过系统音视频功能进行必要交流,严格依据标书内容独立打分,系统将自动汇总评分结果并全程留痕,有效防范了人为干预、倾向性打分等风险,从根本上杜绝“人情分”。

创新专家管理,实行“分散评标”模式,筑牢公平公正防线。“分散评标”模式的实施,标志着莱阳分中心评标工作迈入“高效化、去干扰化”的新阶段。通过这一模式,专家可以通过系统独立开展评审,打破了传统集中评标模式下互相间的干扰隐患,最大程度上减少“人情分”“暗示分”等隐性问题,保障了评审意见的独立性和客观性,为评审公平筑牢“防护网”。目前,所有进场交易项目已全部采用该模式开展评标。

通过三大核心举措的落地,莱阳分中心已为企业营造了无差别的公共资源交易竞争环境。下一步,分中心将继续聚焦技术创新,不断优化评审流程,持续提升交易服务质量,让公平、透明成为推动区域经济高质量发展的坚实保障。

# 一个被苹果点亮的梦幻世界

## ——沐浴店镇绘就乡村振兴新画卷



### 产业发展

沐浴店镇的苹果种植历史悠久,早在几十年前,苹果就已成为当地农民的主要经济支柱。经过多年的发展与沉淀,沐浴店镇的苹果产业实现了从传统种植到多元融合的华丽转身。

在种植环节,当地果农积极引进先进的种植技术和管理经验。他们采用科学的修剪方法,合理控制果树的树形和枝叶密度,确保每一个苹果都能充分接受阳光的照耀。疏花疏果技术的应用,保证了果实的大小均匀和品质优良。套袋技术的广泛推广,不仅减少了病虫害的侵袭,还使苹果表面更加光滑、色泽更加鲜艳。

为了提高果农的组织化程度和市场竞争能力,沐浴店镇积极引导果农成立专业合作社。统一的农资供应、技术指导、产品销售,使得沐浴店镇实现了苹果规模化、标准化种植。通过合作社的带动,果农们的种植效益大幅提高,收入也逐年增加。

在苹果加工领域,沐浴店镇不断拓展产业链,提升产品附加值。当地涌现出了一批苹果深加工企业,它们利用先进的生

产设备和工艺,将苹果加工成苹果汁、苹果干、苹果罐头等多种产品。这些深加工产品满足了消费者多样化的需求,延长了苹果的销售周期,提高了产业的抗风险能力。

### 乡村蝶变

苹果产业的蓬勃发展,如同一场春风,吹绿了沐浴店镇的每一寸土地,带来了乡村的全面振兴。

在经济方面,苹果产业成为了沐浴店镇的支柱产业,带动了农民增收致富。果农们的收入逐年提高,生活水平不断改善。苹果产业的发展还带动了相关产业的繁荣,如包装、物流、餐饮等行业,为辖区创造了大量的就业机会。

在生态环境方面,沐浴店镇坚持绿色发展理念,积极推广生态种植模式。果农们减少了农药和化肥的使用,采用生物防治、物理防治等绿色防控技术,保护了生态环境。同时,苹果园成为了乡村的一道美丽风景线,吸引了众多游客前来观光旅游,促进了生态旅游业的发展。

在基础设施建设方面,沐浴店镇加大了对农村道路、水利、电力、通信等基础设

施的投入。如今,一条条宽敞平坦的水泥路通到了果园门口,方便了果农运输苹果。现代化的灌溉设施保证了果园的水源供应,稳定的电力和畅通的通信网络为苹果产业的发展提供了有力保障。

### 未来蓝图

展望未来,沐浴店镇将继续围绕苹果产业做文章,推动苹果产业高质量发展,实现乡村振兴的新跨越。

在种植环节,沐浴店镇将进一步加大科技投入,推广智能化种植管理技术。利用物联网、大数据等现代信息技术,实现对果园的精准监测和管理。同时,加强与科研院校的合作,引进培育更多的优良品种,提高苹果的品质和产量。

在加工方面,沐浴店镇将加大对苹果深加工企业的扶持力度,鼓励企业进行技术创新和产品升级,开发更多的高附加值产品,拓展苹果产业的发展空间。同时,加强品牌建设,提高沐浴店镇苹果及其深加工产品的市场竞争力。

YMG全媒体记者 董健

通讯员 张宇 张呈玉 摄影报道

# 深挖红色资源 讲好红色故事

## 莱阳举办《永不熄灭的火炬——莱阳红色印记》文学作品首发式

本报讯(YMG全媒体记者 董健)10月29日,《永不熄灭的火炬——莱阳红色印记》文学作品首发式在莱阳市万第镇政府会议室举行。活动由烟台市委宣传部、烟台市文学艺术界联合会、烟台市革命老区促进会担任指导单位,莱阳市委宣传部、莱阳市文学艺术界联合会主办,莱阳市万第镇人民政府、莱阳市作家协会承办,来自烟台及莱阳两地相关单位领导、文学界代表等齐聚一堂,共同见证这部红色文学作品的发布。

万第镇拥有深厚的红色底蕴,莱阳

作品背后的红色情怀与创作初心。

在随后举行的赠书仪式上,分别向烟台市档案馆、烟台市文化馆、烟台市图书馆赠予《永不熄灭的火炬——莱阳红色印记》,推动市级文化单位进一步丰富红色藏品。并向莱阳市教育和体育局、莱阳市档案馆、万第镇人民政府、莱阳市图书馆、万第镇水口村赠予书籍,让红色文化更贴近基层、走进群众。

赠书仪式结束后,与会领导、嘉宾及受赠单位代表共同合影留念,定格这一重要文化时刻。随后,全体人员统一乘车前

往万第镇水口村,沿“红色文化长廊—莱阳中心县委成立旧址”的步行路线,实地参观红色遗址,在实物与场景中重温革命历史,深化对书籍内容的理解。

此次《永不熄灭的火炬——莱阳红色印记》首发式的举办,不仅是莱阳红色文化建设的重要成果,更是烟台市持续推进红色文化传承、赋能乡村振兴的生动实践。通过文学作品与实地参观相结合的形式,让红色精神可感可知,为新时代弘扬革命文化、凝聚发展力量写下了生动篇章。

## 大夼中心初级中学举办五角星剪纸活动

### 展现青少年责任担当

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 刘颖)10月13日,莱阳市大夼中心初级中学以“强国复兴有我,争当新时代好少年”为主题,组织开展了五角星剪纸创意实践活动。师生通过传统艺术形式表达对祖国的热爱,展现新时代青少年的责任担当。

活动伊始,学校少先队大队辅导员通过主题队会,向队员们讲解了建队日的由来及五角星的象征意义。队员们认真倾听,纷纷表示要用剪纸作品传递对祖国

的祝福。在非遗传承人王老师的指导下,队员们手持红纸与剪刀,精心裁剪。有的作品线条流畅,

有的造型别致,更有队员在五角星周围嵌入“爱心”,寓意红心向五星。经过一个多小时的创作,几十幅作品汇聚成一片“红色星海”,在阳光下熠熠生辉。

此次活动将传统剪纸艺术与爱国主义教育融合,让队员们在动手实践中感悟红色文化,激发了争做“有理想、有本领、有担当”好少年的热情。