



深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想

完善志愿服务 助力社会进步

志愿服务事业发展存在的问题和对策研究

□于菲菲

志愿服务作为公民参与公共服务的重要形式,是传播人类文明的重要载体,是促进社会和谐与进步的重要工具。党的二十大报告强调要提高全社会文明程度,完善志愿服务制度和工作体系。在我国志愿服务事业全面发展的当下,探寻志愿服务事业发展存在的问题,提出改进的策略,对志愿服务事业规范化、持久化、稳定化发展具有重要的现实意义。

志愿服务事业发展存在的问题

(一)志愿服务队伍建设有待加强。人员结构不合理。党政机关、事业单位和社区工作人员在志愿者队伍中占比过高,志愿服务活动多以工作任务形式开展,缺乏自发自愿的参与氛围。志愿服务带头人缺乏。志愿服务领域专业带头人稀缺,民间号召力强、项目运营经验丰富的领军人才更是匮乏。因难以招募到合适人选,大量志愿服务组织的负责人岗位由行政机关或社区工作人员兼任。技能型人才较少。志愿者群体中非专业人员占比高,具备医疗急救、心理咨询、技术维修等技能的人才占比低。面对社区居民日益增长的多元需求,如老年人健康管理、残障人士康复服务等,难以提供精准有效的专业支持。

(二)志愿服务活动质量有待提升。行政化倾向明显。部分志愿服务活动过度依赖行政指令驱动,从活动主题设定、人员调配到流程安排,均采用“一刀切”的行政化管理模式。这种自上而下的组织方式,导致部分志愿者服务时不走心,存在“穿马甲摆拍打卡”“到场不服务、服务走过场”等形式主义现象。存在供需错位问题。志愿服务活动以卫生清洁、助老助残、贫困帮扶等传统领域为主,未能充分挖掘社区居民的多元需求,导致大量服务资源投入与实际需求不匹配,既造成资源浪费,也降低了居民对志愿服务的获得感与认可度。项目化程度较低。多数志愿服务仍停留在“单次活动”层面,缺乏长期规划与品牌建设,难以形成长效服务机制。活动内容往往局限于临时性帮扶,针对特殊群体关爱、社区治理创新等复

杂需求的优质志愿服务项目屈指可数。

(三)志愿服务体制机制有待完善。考核督导机制不健全。部分地区的志愿服务工作缺乏刚性约束与量化评估,导致部分单位对志愿服务工作的重视不足。部分单位存在“重组建、轻落实”现象,实际开展活动时敷衍应付,甚至以工作繁忙为由长期不组织志愿服务活动。权责划转机制不健全。在志愿服务工作统筹协调中,地方社会工作部与宣传部、团委、民政局等部门职责边界模糊不清。由于缺乏明确的工作细则、实施意见与指导性文件,名义上社会工作部与其他部门是“统”与“分”的关系,但是在实践过程中,社会工作部如何统、统哪些、如何总体统筹规划,其他部门如何分、分哪些、具体承担哪些工作,并没有一定之规,极易出现工作推诿、重复部署等问题。激励引导机制不健全。志愿服务队总数较多,但长期稳定开展活动的仅占少数,多数队伍存在“间歇性活跃”现象。主要原因在于缺乏科学有效的激励引导体系。在物质奖励层面,志愿服务积分兑换、资金支持等机制尚未完善,难以对志愿者形成实质性激励;在精神激励层面,优秀志愿者表彰、荣誉授予等活动缺乏常态化与权威性,难以激发志愿者的荣誉感与归属感。

深化志愿服务事业发展的建议

(一)探索扶持机制,夯实志愿服务发展根基。撬动多方资源。秉持“政府支持、社会赞助”的发展思路,多管齐下整合资源,为志愿服务事业注入强劲动力。一方面,主动争取政府政策支持。建立跨部门协同联动机制,积极对接发改、财政、民政等职能部门,构建常态化政策资金申报机制,推动更多志愿服务项目纳入政府购买服务清单。同时,积极对接中央专项彩票公益金、省级志愿服务发展基金等基金项目,争取资金支持。另一方面,积极吸引社会力量参与,构建“税收减免+信用加分+荣誉表彰”的多维激励体系。强化正向激励。构建“资金保障+荣誉表彰+宣传推广”的三位一体激励体系,推动志愿服务事业可持续发展。在资金保障层面,建立稳定的财政

支持机制。各镇街部门每年从财政预算中划拨专项资金,用于志愿服务活动的物资采购、交通补贴、保险购置等基础支出,消除志愿者的后顾之忧。针对大型公益项目,设立“一事一议”追加拨款机制;在荣誉表彰层面,地方政府、部门、镇街要因地制宜,打造多层次、全覆盖的奖励机制;在宣传推广层面,构建全媒体宣传矩阵,依托政府官网、公众号、短视频平台等渠道,定期推送优秀志愿者事迹、特色志愿服务项目,持续扩大志愿服务的社会影响力。

(二)加强自身建设,助力志愿服务提质增效。拓展志愿服务领域。紧扣“党政所望、社会所需、群众所求、志愿者能为”的原则,深度挖掘特色资源,创新拓展志愿服务领域。开展志愿服务培训。构建系统化、专业化的志愿服务培训体系,全面提升志愿者的服务能力。培训内容要突破传统行政管理辅助范畴,针对不同类型的志愿服务组织,制定差异化培训方案。提升专业志愿服务组织培训频次,确保团队专业服务能力持续提升。开设涵盖项目策划、资源整合、执行落地、效果评估的全周期课程,邀请在公益创投、社区营造等领域具有丰富经验的资深公益人,分享需求调研、项目书撰写、社会资源链接等核心技能。

(三)建立考评体系,推动志愿服务走深走实。构建三位一体的考核体系。将志愿服务工作纳入考核指标体系,针对党政机关、企事业单位、社会组织等不同主体,制定差异化考核指标库,确保考核精准覆盖各类志愿服务场景。镇街侧重辖区志愿服务覆盖率、群众满意度,部门聚焦本领域特色项目开展情况,社会组织突出项目策划与执行效能。建立“季度督查+年度总评”机制,年度考核结果与单位评优评先、干部晋升直接挂钩。注重考核结果的反馈优化。建立“考核一分析一改进”闭环,每年度发布《志愿服务发展白皮书》,系统分析考核数据,提炼典型经验与共性问题,为政策调整、项目优化提供决策依据,推动志愿服务向专业化、品牌化方向持续深化。

(作者单位:中共烟台市牟平区委党校)



基层治理主体的重塑与激活,依赖于赋能与吸纳两大核心机制的协同发力:赋能是基础,通过赋予治理主体(自治组织、社会组织、群众、市场主体等)必要的资源、能力与制度保障,解决其“想参与却没能力、没条件”的问题;吸纳是路径,通过搭建多元、便捷、有效的参与渠道,解决治理主体“有能力却没渠道、没话语权”的问题。二者互为支撑——无赋能的吸纳易导致“参与无效”,无吸纳的赋能易造成“资源浪费”。将二者深度融合,才能真正推动治理主体从被动响应转向主动作为,实现基层治理从政府单一主导到多元协同共治的转型。

□孙睿权

基层治理主体培育的历史性考察

从现有研究来看,关于基层治理主体的培育主要包括:1.科层治理视角。这一研究领域主要聚焦上下级间自上而下的单向管理。有学者认为,第一书记的驻村帮扶有效提升了基层治理能力,因此必须加强组织建设以提高农村基层治理的凝聚力。也有学者指出,应从自下而上和自上而下的组织嵌入两种方式吸纳社会新兴力量和社会组织。

2.社会治理视角。有研究者认为,基层必须依靠社会力量进行自治,才能达到善治的效果。这一过程更多依赖村内的村民权威,包括农村能人。也有学者认为,由于主体自觉不足和制度支撑缺乏的问题,村民自治组织过度行政化、乡村公共基础设施新旧交替供应不足等问题逐渐暴露。

3.多元共治视角。这一领域主要指各级政府、不同职能部门以及社会组织和个人之间的合作治理。实质上是一种政府放权于社会,社会赋能于基层的治理模式。有学者认为,多元主体的合作共治可以作为发展低碳农业的最优选择。

基层治理主体性消解

在资源下乡、基层治理结构性变化的现阶段,基层既获得了大量自上而下的下沉资源,同时也面临着基层治理主体性消解的窘境。具体表现如下:

多工作格局的事务挤压。资源下乡、监督下乡以及任务下乡的叠加推动了基层治理出现“多工作格局”,呈现出中心任务繁重、常规工作量大,并伴随各类迎检与监督事务交织的特征。基层干部的工作主要可分为三类:一是常规性工作。当前县(区)通常设有30余个职能部门,而县直部门的大量事务需要下沉至村级,由基层干部逐一落实。村“两委”干部需承担多个部门的工作衔接与协调。常规工作占据了基层干部的绝大部分时间。二是临时性工作。自上而下的安排是临时性工作的主要来源,这类工作往往具有突发性和紧迫性,几乎填满了基层干部的工作日程,使其工作节奏高度紧张。三是创新性工作。常规工作与临时事务虽属于规定动作,但若希望工作呈现亮点,自主性与创造性不可或缺。除上述工作外,基层党建、乡村振兴、人居环境整治等多项工作同样占据了基层干部的大量时间和精力,导致基层治理事务结构的严重失序。

治理规则刚性与治理过程挤压。在基层治理向高度规范化与发展型治理演进的过程中,基层治理主体面临治理事务密集化与过程刚性化的双重压力,基层治理主体常被迫应对自上而下密集下沉的任务,失去自主性与灵活性,既制约了治理效率,也抑制了基层因地制宜、创新性解决问题的能力。

新型基层治理主体的激活机制研究

基层治理主体的激活与重塑需以“赋能强基、吸纳聚力”为核心,通过权责、资源、能力的系统性赋能,结合组织、机制、激励的多层次吸纳,破解“基层弱能”“参与不足”等治理困境。以下从两大机制维度出发进行探讨。

1.建立分类赋能机制,为治理主体“强筋健骨”。赋能的核心是打破“上层集权、基层弱能”的失衡状态,通过精准赋权、资源下沉、能力提升,让基层治理主体从被动执行转向主动作为。

首先,要做到权责赋能、厘清边界,还权于基层。可通过建立“三张清单”定权责,明确基层“该做什么、不该做什么”,进一步精简村级主责事项、协助事项、负面事项,从源头厘清权责边界。同时,下放高频权限以提升服务质量。可将社保办理、生育登记、医保报销等群众高频需求事项下放至镇(街)、村(居)便民服务中心,配套建立工作准入机制,确保基层实现家门口办事。

其次,要实现资源赋能,进一步保障运行。可通过健全人力编制倾斜机制弥补缺口,壮大一线治理力量,同时选派驻村第一书记、工作队员扎根基层。通过党建联建共建,联动机关单位、企业、社会组织形成资源合力,推动市、区单位与社区结对。街道也可招募诸如“红色合伙”共建单位,募集资金,从而为基层提供人力、财力支撑。还可通过数字技术赋能提升治理效能;通过搭建一体化治理平台,破解“数据孤岛”“重复填报”等问题。可推行基层“一网通”系统,进一步整合相关部门的数据表单;也可搭建智治平台,实现治理事件精准调度处置。

2.建立选择吸纳机制,让治理力量“归队入列”。吸纳的核心是打破“政府独奏”的治理局限,通过组织嵌入、平台搭建、激励引导等,将多元力量纳入治理体系,实现从“自家事”到“大家事”的转变。

首先,以党建为纽带,织密治理网络。延伸党组织覆盖链条,构建“乡镇党委—社区党支部—网格党小组—党员中心户”四级体系,在村(居)组建“下沉力量”“社会力量”功能型党支部,也可将在职党员、社会组织党员纳入组织体系,从而进一步筑牢议事“主心骨”。针对快递员、网约车司机等新就业群体,建立党群服务中心、骑手驿站,引导其参与隐患排查、政策宣传,可组建新兴领域党群服务中心,出台相应激励措施,让新就业群体从“流动人员”变为“治理力量”。

其次,搭建参与平台,畅通表达渠道。可建立“需求—资源—服务”对接机制,动态梳理群众需求、治理资源、服务项目“三张清单”,推行“群众点单、组织派单、党员接单”模式。

最后,强化激励吸纳、激发参与活力。要实现物质与精神激励相结合:为社区工作者建立待遇增长机制,相应提升社区工作者的薪酬,同时对志愿者实行服务时长认证、评优表彰等制度。要进一步畅通网格员、社区工作者的晋升路径,可从优秀网格员中选聘社区工作者,解决“干得不好没奔头”的问题。

基层治理主体重塑,不是替换原有主体,而是优化主体结构、激活参与活力、完善协同机制。基层治理主体的重塑与激活,本质是通过“赋能”赋予主体参与的底气,通过“吸纳”给予主体参与的舞台。只有将赋能与吸纳深度融合,才能真正打通基层治理的“神经末梢”,实现治理效能与群众获得感的双重提升。

(作者单位:中共烟台市蓬莱区委党校)



专项整治

为进一步加强网络直播打赏管理,中央网信办在全国范围内开展为期2个月的“清朗·整治网络直播打赏乱象”专项行动,聚焦娱乐性团播、私域直播等易滋生直播打赏乱象的重点领域,从严打击四方面突出问题,加强直播打赏营利行为规范,营造良好直播生态。

新华社发 王鹏 作

守护生命之源 共筑绿色未来

——栖霞市水源地保护情况的调查与启示

□于洋

进修复。全市森林覆盖率达70%,水环境质量全部达到或优于Ⅲ类标准,每年可减少表土流失148.8万立方米,产生水土涵养效益达5000多万元。

(二)构建长效机制,强化河湖保护

一是全面推行河湖长制。以各级总河长为抓手,开展农村河湖治理管护等工作,营造优美的河湖环境。制定实施相关文件,明确各级河湖长的职责及问题处理机制,及时解决河湖问题,维护河湖生态与安全。二是建设农村生态河道。河道治理融入“净水、保土、增绿”理念,达标建设1087.8公里农村生态河道。从生态治水角度,恢复改善河道功能,减少入河垃圾,降低人为影响,提高水质净化能力。三是建立健全长效管护机制。明确各有关部门职责,系统治理河道及水源地环境,保护生态功能,保障用水需求,遏制环境风险,改善水生态环境质量。

(三)推进生态产业发展,助力经济增长

一是改善城市水生态。以“增水、水美、岸绿、厚水蕴”为目标,推进“三河”城区水系综合治理工程,打通阻水点,保证生态流量,构建湿地公园,打造观光长廊,使“三河”相联、河湖相通,助力栖霞全域旅游示范城市建设,实现城市建设与水生态改善“双赢”。二是治理农业面源污染。推广节约型农业技术,运用多种防治手段,采取杀虫灯、统防统治、使用有机肥、禁用高毒农药等措施,引导科学种植,提高测土配方施肥面积,扩大节水灌溉面积,减少排放,保护环境。三是调整优化农业产业结构。以农村沼气工程为基础,发展生态循环农业,推进无公害绿色有机生产技术和标准化基地建设,提高“三品一标”认定率。

(四)建立健全生态补偿机制是水源地保护和持续发展的重要保证

水源所在地为保护水源,高耗能工农业生产、矿产资源开发受限,牺牲了多方面利益。白洋河上游曾关闭近300家企业,严重影响了城区经济发展。因此,建立科学合理投入机制是确保水源地保护工作持续开展的重要保证。一方面,建立财政投入长效机制,设立财政专项资金,用于处置水污染事故和开展水源地工程建设,涵养水源、改善生态;另一方面,建立受益补偿机制,争取将水源地保护纳入区域生态保护范畴,视情况给予财政补偿,形成联合投资、共同受益的长效机制。

坚持污染防治与生态保护并重,科学开发利用水、山林和耕地资源,加大植树造林力度,保护林木和植被,遏制水土流失,发展生态工业和节水农业,以解决经济发展与水源地保护的矛盾。

(二)加强水源地保护是构建胶东生态圈中心城市的真实需要

建设优良生态,守护蓝天、碧水、绿地,为后人留下“绿色银行”,是栖霞市践行绿色发展的责任。一方面,着力“增绿”,增强生态功能、涵养保护水源,实施无缝隙植绿、全域化护绿、区域化景观林建设,营造秀美的田园风光;另一方面,着力“护水”,严把生态门槛,强化重点流域综合治理,守护碧水。同时,推进绿色社区等示范创建,让“胶东生态圈中心城市”成为栖霞名片。加强水源地保护,对构建生态城市有积极作用。

(三)构建完善的工程体系是水源地保护取得成效的根本举措

栖霞市水源地保护工作取得成效的主要经验在于,将大封禁、大治理的水土保持工程与非工程措施相结合,进行综合治理。坚持自然修复和人工治理相结合,工程措施、生物措施和耕作措施相结合的工作思路,摆正生态建设中当前与长远、局部与整体、人与自然的关系,完善并加强水源地保护工程体系,提高全市水土保持和水资源涵养能力,改善水质,发挥水的生态效益。

(四)建立健全生态补偿机制是水源地保护和持续发展的重要保证

水源所在地为保护水源,高耗能工农业生产、矿产资源开发受限,牺牲了多方面利益。白洋河上游曾关闭近300家企业,严重影响了城区经济发展。因此,建立科学合理投入机制是确保水源地保护工作持续开展的重要保证。一方面,建立财政投入长效机制,设立财政专项资金,用于处置水污染事故和开展水源地工程建设,涵养水源、改善生态;另一方面,建立受益补偿机制,争取将水源地保护纳入区域生态保护范畴,视情况给予财政补偿,形成联合投资、共同受益的长效机制。

(作者单位:中共栖霞市委党校)

综合施策推进水源地保护工作

栖霞市正确处理水资源的利用与环保、区域与全局的发展关系,将水源地保护列为重点基础工作,推进水保建设与生态整治,增强水资源承载与水生态修复能力,成效显著。

(一)加强生态修复,涵养水源

一是完善水土保持综合防治体系。依托国家和省重点项目,以大流域治理为重点、小流域为单元,坚持山水林田湖草沙统一规划、统一治理。每年规划治理20多个小流域,综合治理水土流失面积30平方公里,形成综合体系。二是推进全域生态绿化。秉持“绿水青山就是金山银山”理念,动员全民社会力量开展植树造林等工作,将其作为保护生态环境的重点,人工造林达186亩。三是开展水土保持和生态修复。坚持防治并重,采取封育保护、封禁补植等措施促

关于加强水源地保护的几点启示

水源地保护工作任重道远,要以习近平生态文明思想为引领,全面贯彻落实习近平总书记“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的新时期水利工作方针,持续用力,久久为功,方能取得良好效果。

(一)坚持习近平生态文明思想是加强水源地保护的客

观要求

栖霞苹果产业与水源地保护存在深度绑定关系。苹果园既依赖白洋河、翠屏河及水库水系进行灌溉,其种植模式又影响水土生态,二者相辅相成。在加快经济发展时,要将生态环境建设作为落实习近平生态文明思想的重要内容与客观要求,正确处理人与水、人与自然的关系。

烟轩细雨

投稿邮箱:lifeng17@126.com